

Ingekomen op

1 - NOV. 2016

DIV



16INK08770

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond,
T.a.v. de voorzitter veiligheidregio Rotterdam-Rijnmond, dhr. A. Aboutaleb
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

**Directoraat-Generaal
Politie**
Programma Implementatie
Vernieuwing C2000

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon
L.A. Nieuwenhuizen
Implementatiemanager
Vernieuwing C2000

M 06 183 077 51
l.a.nieuwenhuizen@minvenj.nl

Datum 26 oktober 2016
Onderwerp Reactie op uw brief inzake Implementatie C2000 in relatie tot
samenvoegingsproces

Ons kenmerk
2003660

Uw kenmerk
16UIT06073

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer Aboutaleb,

In uw brief dd. 27 september 2016 heeft u uw zorg uitgesproken over een mogelijke migratiedatum van het vernieuwd C2000 in november van 2017. Hierbij heeft u mij verzocht om alles in het werk te stellen zodat de nieuwe meldkamer Rotterdam uiterlijk 31 oktober 2017 operationeel kan gaan. In reactie hierop bericht ik u als volgt.

Ten eerste wil ik mijn waardering uitspreken voor uw commitment en inzet op de goede voortgang van de samenvoeging van de meldkamers van Dordrecht en Rotterdam. Met de afspraak om de nieuwe meldkamer in 2017 aan te sluiten op de landelijke ICT van de LMO loopt Rotterdam daarbij voorop in de ontwikkeling van de landelijke meldkamerorganisatie. Ik hecht dan ook veel waarde aan de voorbeeldfunctie die u hierin tevens vervult voor andere regio's.

Voor ik nader in ga op de migratiedatum geef ik u graag een nadere toelichting op de vernieuwing. Het programma Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) vervangt het bestaande landelijke C2000-systeem. Het gaat daarbij om het vervangen van apparatuur in 650 zendmasten, diverse netwerkverbindingen en softwaresystemen. Het programma heeft gevolgen voor alle meldkamers en alle hulpverleners op straat. Daarbij is er bijzondere aandacht voor de portofoons, voertuigen van hulpdiensten en locaties die bijzondere dekking nodig hebben zoals tunnels en stadions. Hierbij zijn veel partijen betrokken: politie, regionale brandweer, regionale ambulancevervoerders, veiligheidsregio's, Koninklijke Marechaussee (KMar) en gelieerden.

De afgelopen maanden is met al deze betrokken partijen intensief gewerkt aan het bepalen van de meest geschikte migratie-datum van C2000 in 2017 en het uitwerken van de bijbehorende planning. Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn

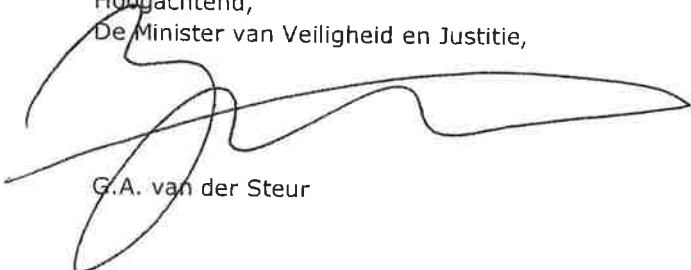
geen concessies te doen aan het testproces van het nieuwe systeem en de kwaliteit van de opleidingen. Voor de migratie moet een voldoende ruime marge richting de jaarwisseling gehanteerd worden. In de huidige planning is voorzien dat het vernieuwde C2000 technisch gereed en getest zal worden opgeleverd op alle meldkamers (waaronder uw nieuwe meldkamerlocatie) op 15 augustus 2017. De randapparatuur van de eindgebruikers zal op deze datum ook gereed zijn voor migratie. Om het vernieuwde systeem landelijk ook in gebruik te kunnen nemen is een voorwaarde dat alle ruim 2200 centralisten in één periode worden opgeleid. De planning van de opleiding is daarmee van grote invloed geweest op het bepalen van de meest geschikte migratiedatum.

De bestuurlijke regiegroep, waarin ook het Veiligheidsberaad is vertegenwoordigd, heeft mij op basis van de met alle partijen uitgewerkte planning geadviseerd de migratie naar het nieuwe C2000 in de eerste helft van november 2017 (uiterlijk in de week vanaf 12 november) te laten plaatsvinden. Dit advies volg ik. De hoofden GMK is op basis hiervan gevraagd om de regionale planning van de opleidingen vorm te geven en hierbij zo ver mogelijk van de jaarwisseling weg te blijven. De gezamenlijke plannings-inspanning van het gehele operationele veld is bepalend voor de uiteindelijke migratiedatum.

Ik realiseer me dat dit migratie-pad betekent dat het in gebruik nemen van de nieuwe meldkamer Rotterdam op basis van de planning van de migratie van C2000 uiterlijk 2 weken later zal plaatsvinden dan de door u verzochte datum van 31 oktober 2017.

In uw meldkamer komen drie grote verander-trajecten samen: het samenvoegen van uw meldkamers, de aansluiting op de landelijke ICT en de vernieuwing van C2000. Voor de nadere voorbereiding van de implementatie in 2017 zal het intensief ambtelijk contact dat hierover ook met uw organisatie plaatsvindt vanzelfsprekend voortgezet worden. Ik kijk er met u naar uit dat deze trajecten gezamenlijk in het najaar 2017 leiden tot de succesvolle in gebruik name van de nieuwe meldkamerlocatie Rotterdam.

Hoogachtend,
De Minister van Veiligheid en Justitie,


G.A. van der Steur

**Directoraat-Generaal
Politie**
Programma Implementatie
Vernieuwing C2000

Datum
26 oktober 2016

Ons kenmerk
1