



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



veiligheidsregio
ZHZ

Convenant Brandweer

Meldkamer Rotterdam

Versie 1.0

24 april 2017

Opdrachtgevers: AB van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
AB van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

Projectleider: J. Seen

Inhoud

Convenant tussen brandweer ZHZ, brandweer RR en de Gezamenlijke Brandweer inzake samenwerking meldkamer brandweer Rotterdam	4
Overwegende dat.....	4
Komen het volgende overeen:	5
1. Doel van dit convenant	5
2. Verplichtingen	5
3. Beleid en strategie.....	5
4. Aansturing MKB.....	5
5. Medewerkers MKB.....	5
6. Operationele afspraken	5
7. Beheer.....	6
8. Financiën	6
9. Slotbepalingen	6
<i>Duur van de overeenkomst</i>	<i>6</i>
<i>Geschillenregeling</i>	<i>6</i>
<i>Bijzondere omstandigheden.....</i>	<i>6</i>

Versiebeheer

Versienr.	Datum	Wijziging
0.1	06-06-2016	1 ^e concept versie, Francis van Diem, Jarka van Zetten, Jan Hartman
0.2	05-10-2016	2 ^e verdere uitwerking Ilka Schot, Vincent Arends, Henry Oudshoorn, Jan Roeland
0.23	06-12-2016	Verdere aanpassing door Vincent Arends, Jarka van Zetten en Ilka Schot
0.3	02-01-2017	3e concept versie, consistent maken met de overige disciplineconvenanten, Francis van Diem, Jan Hartman
0.4	24-01-2017	4e concept; hierin is het commentaar verwerkt van Vincent Arends, Ilka Schot en Talitha Schutte
0.5	31-01-2017	5 ^e concept; commentaar verwerkt van Henry Oudshoorn en Marjolijn Westerdijk
0.6	08-02-2017	6 ^e concept; commentaar ZHZ waar mogelijk verwerkt
0.7	02-03-2017	Splitsing covenant en SLA brandweer
0.8	06-03-2017	8e concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR en brandweer
0.9	16-03-2017	9 ^e conceptversie, verwerking commentaar ZHZ en RR.
0.10	31-03-2017	10 ^e conceptversie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR, RAV en brandweer.
1.0	24-04-2017	Vastgesteld door de stuurgroep van 24 april 2017.

Convenant tussen brandweer ZHZ, brandweer RR en de Gezamenlijke Brandweer inzake samenwerking meldkamer brandweer Rotterdam

De:

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Brandweer Zuid-Holland Zuid
(hierna aangeduid als VRZHZ)

De:

Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond
Brandweer Rotterdam-Rijnmond¹
(hierna aangeduid als VRR)

Hierna te noemen “gezamenlijke partijen”

Overwegende dat

1. in het kader van het transitieakkoord “meldkamer van de toekomst” en voor een zo efficiënt en effectief mogelijke uitvoering van de meldkamertaken is besloten tot gezamenlijke uitvoering en beheer van de meldkamers in de regio's Zuid-Holland Zuid en Rotterdam Rijnmond in de nieuwe Meldkamer Rotterdam;
2. de nieuwe Meldkamer Rotterdam het gebied beslaat van twee regionale Brandweren, twee Regionale Ambulance Voorzieningen, twee afdelingen Crisisbeheersing, twee afdelingen GHOR en één regionale politie-eenheid. Hierdoor is het van belang dat tussen betreffende partijen uit beide regio's afspraken worden gemaakt ten behoeve van het eenduidig kunnen functioneren van de Meldkamer;
3. Tussen beide RAV's, de Brandweren, de afdelingen GHOR en de afdelingen Crisisbeheersing is een convenant afgesloten. In deze convenanten zijn eenduidige en uniforme afspraken gemaakt over de samenwerking met de meldkamer.
4. Voor het beheer van de meldkamer worden een convenant en een bijbehorend Service Level Agreement (SLA) tussen de gezamenlijke partijen opgesteld.
5. de Meldkamer Brandweer (MKB) onderdeel is van de totale brandweergefunctie, te weten het leveren van verantwoorde brandweerbijstand en dat de MKB de toegangspoort vormt tot de brandweerbijstand en zodoende een belangrijke schakel is in de veiligheidsketen, conform de geldende Wet op de veiligheidsregio's, alsmede andere hier niet nader te noemen wetten en branche specifieke eisen die van toepassing zijn op de organisatie van de brandweerbijstand;
6. de meldkamer de schakel is tussen hulpvrager en hulpverlener in de zorg- en veiligheidsketen van de gezamenlijke partijen;
7. een goede organisatie van de meldkamertaken een absoluut vereiste is voor een optimaal hulp- en zorgaanbod en een adequate crisis- en rampenbestrijding;
8. de gezamenlijke besturen, gehoord hebbende de stuurgroep Samenvoeging meldkamers RR/ZHZ, hebben besloten om de uitvoering van het beheer namens de gezamenlijke partijen te beleggen bij de VRR en dit is vastgelegd in een convenant Beheer en Samenwerking Meldkamer Rotterdam tussen de gezamenlijke partijen;
9. de samenwerking de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de gezamenlijke partijen onverlet laat;
10. de samenwerking recht dient te doen aan de met de specifieke processen samenhangende uiteenlopende operationele behoefte van de partijen;
11. het Transitieakkoord meldkamer van de toekomst d.d. 13 oktober 2013, waarin door partijen is overeengekomen dat op het moment van het van kracht worden van de wetswijziging met betrekking tot een landelijke meldkamerorganisatie de meldkamers in Nederland, waaronder Rotterdam, worden ondergebracht in de Landelijke Meldkamerorganisatie (hierna LMO) onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie (VenJ) en in stand gehouden door de korpschef van politie.

¹ De VRR treedt in deze tevens op voor de Gezamenlijke Brandweer (GB).

Komen het volgende overeen:

1. Doel van dit convenant

Dit convenant heeft ten doel eenduidige en uniforme afspraken vast te leggen over de samenwerking tussen gezamenlijke partijen ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor het goed en eenduidig kunnen functioneren van de brandweer en de meldkamer brandweer (hierna te noemen: MKB).

2. Verplichtingen

- 2.1 Gezamenlijke partijen verplichten zich in het kader van een goed en eenduidig functionerende meldkamer maximaal af te stemmen over alle relevante onderwerpen die van belang zijn voor een verantwoorde dienstverlening.
- 2.2 Gezamenlijke partijen verplichten zich te voldoen aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de Wet veiligheidsregio's en andere voor de gezamenlijke partijen relevante wet- en regelgeving.
- 2.3 Partijen verplichten zich alle maatregelen en voorzieningen te treffen die nodig zijn om de MKB haar werkzaamheden op kwalitatief en kwantitatief goede wijze te laten uitvoeren.

3. Beleid en strategie

- 3.1 Gezamenlijke partijen stemmen onderling af om verschillen met betrekking tot de MKB te minimaliseren, rekening houdend met de autonomie en de karakteristieken van gezamenlijke partijen.
- 3.2 Bij nieuwe ontwikkelingen wordt in een vroeg stadium afstemming gezocht om de werkwijze voor de MKB uniform te houden.
- 3.3 Nieuwe ontwikkelingen worden door gezamenlijke partijen zo mogelijk gelijktijdig geïmplementeerd, indien deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor de meldkamer.

4. Aansturing MKB

- 4.1 Het hoofd MKB is verantwoordelijk voor de operationele prestaties van de MKB die zijn opgenomen in de bij dit convenant gevoegde Service Level Agreement MKB.
- 4.2 Het hoofd MKB legt over de operationele prestaties verantwoording af aan de directeurs van de gezamenlijke partijen.

5. Medewerkers MKB

- 5.1 Het hoofd MKB is verantwoordelijk voor de werving, selectie en het aanstellen van de centralisten Brandweer.
- 5.2 Bij vacatures voor de MKB worden medewerkers en vrijwilligers van gezamenlijke partijen en centralisten van de meldkamer Rotterdam beschouwd als interne kandidaten.
- 5.3 Nieuwe medewerkers voor de MKB komen in dienst van de VRR.
- 5.4 De kwalificatieprofielen van de centralisten en andere medewerkers in de MKB worden overlegd met de gezamenlijke partijen.
- 5.5 Hoofd Meldkamer Brandweer is verantwoordelijk voor de bezetting en uitvoering van de brandweermeldkamerprocessen.
- 5.6 Mochten structurele wijzigingen noodzakelijk zijn in de minimale bezetting of de formatie dan treedt het hoofd MKB in overleg met gezamenlijke partijen.
- 5.7 Brandweercentralisten (ongeacht de werkgever) worden vakinhoudelijk aangestuurd door het hoofd MKB.
- 5.8 De medewerkers van de MKB kunnen indien gewenst aansluiten bij het Team Collegiale Ondersteuning van gezamenlijke partijen.
- 5.9 Mocht er naar aanleiding van incidenten behoefte zijn aan deelname van de centralist aan de nabespreking dan wordt deze daartoe door het hoofd MKB in gelegenheid gesteld.

6. Operationele afspraken

- 6.1 Operationele afspraken tussen de gezamenlijke partijen en de MKB zijn vastgelegd in de bij dit convenant gevoegde Service Level Agreement MKB.

7. Beheer

- 7.1 Gezamenlijke partijen zijn verantwoordelijk voor de uitgifte, programmeren en beheer van de P2000 en C2000-randapparatuur van de Brandweer en zijn gelieerden.
- 7.2 Meldkamer beheer is verantwoordelijk voor het maken en beheren van de templates ten behoeve van de actuele fleetmap brandweer, vastgesteld door het Veiligheidsberaad. De MKB heeft één fleetmap voor beide regio's. De invulling van de fleetmap wordt door gezamenlijke partijen afgestemd.
- 7.3 Gezamenlijke partijen melden zelf nieuwe C2000 randapparatuur aan in het C2000 netwerk en programmeren de authenticatie keys in de randapparatuur.
- 7.4 Meldkamer beheer houdt het GMS en Alarmeringssystemen actueel op de door gezamenlijke partijen aangeleverde informatie.
- 7.5 Gezamenlijke partijen bepalen voor welke objecten een OMS-aansluiting vereist/toegestaan is. De meldkamer voert dit beleid uit. De meldkamer stelt een koppelvlak beschikbaar waarop automatische meldingen binnen kunnen komen.

8. Financiën

- 8.1 VRR vervult de kassiersfunctie van de MKB en richt daartoe een administratie in.
- 8.2 VRR belast de exploitatiekosten volgens onderstaande vaste verdeelpercentages, periodiek door aan de gezamenlijke partijen.

Verdeelpercentages:	
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond	72%
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid	28%
	100,0%

Het verdeelpercentage dat nu is opgenomen is gebaseerd op de huidige personele verhouding tussen beide MKB's v.w.b. de brandweercentralisten. (ZHZ:7 en RR: 18.)

- 8.3 De begroting van de MKB is een onderdeel van de begroting van de meldkamer.
- 8.4 De jaarrekening van de MKB maakt deel uit van de jaarrekening van de meldkamer. De jaarrekening omvat een verantwoording van inkomsten en uitgaven, op basis waarvan de definitieve bijdragen van de partijen aan de MKB worden bepaald.

9. Slotbepalingen

Duur van de overeenkomst

- 9.1 Dit convenant treedt in werking op het moment dat de Meldkamer Rotterdam in gebruik wordt genomen.
- 9.2 Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.3 Jaarlijks wordt de werking van dit convenant geëvalueerd door de gezamenlijke partijen.
- 9.4 Dit convenant kan tussentijds worden gewijzigd na instemming door alle partijen.

Geschillenregeling

- 9.5 Een geschil is aanwezig indien één der partijen met redenen omkleed zulks schriftelijk stelt. Partijen zullen hierover met elkaar in overleg treden. In principe worden geschillen op de gebruikelijke wijze opgelost door opschaling binnen partijen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden wordt gebruik gemaakt van de geschillenregeling die is opgenomen in het convenant Beheer en Samenwerking.

Bijzondere omstandigheden

- 9.6 Wanneer één of meerdere van de partijen onverhoopt ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is om in de overeengekomen dienstverlening te voorzien, stelt de betreffende partij de andere partijen hiervan onmiddellijk in kennis.

Aldus overeengekomen,

1. Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

2. Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond
in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :