



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



AmbulanceZorg
Rotterdam-Rijnmond



veiligheidsregio
ZHZ



Ambulancedienst
Zuid-Holland Zuid

Convenant beheer en samenwerking

Meldkamer Rotterdam

Versie 2.0

Datum 24 april 2017

Stuurgroep : A. Littoij
C. Post
F. Paauw
H. Janssen
J. Rooijmans

Opdrachtgevers: AB van het Regionaal Veiligheids Overleg
AB van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
AB van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Bestuur van de RAV Rotterdam-Rijnmond
Bestuur van de RAV Zuid-Holland Zuid

Projectleider: J. Seen

Inhoud

Convenant beheer en samenwerking Meldkamer Rotterdam	4
Gelet op	4
Overwegende dat.....	5
Komen het volgende overeen:	6
0 Algemene bepalingen.....	6
1 Doel van dit convenant.....	6
2 Bestuurlijk overleg van de meldkamer Rotterdam	6
3 Directorium	7
4 Directeur Meldkamer	7
5 Managementteam	8
6 Medezeggenschap.....	8
7 Taken en verantwoordelijkheden.....	9
8 Informatiemanagement	9
9 Borging van kwaliteit en continuïteit.....	10
10 Financiën	10
11 Slotbepalingen	10
<i>Duur van de overeenkomst</i>	<i>10</i>
<i>Geschillenregeling</i>	<i>10</i>
<i>Bijzondere omstandigheden.....</i>	<i>11</i>

Versiebeheer

Versienr.	Datum	Wijziging
0.1	10-03-16	Opgesteld door Jan Hartman en Francis van Diem, project Samenvoeging.
0.2	26-03-16	Commentaren van Werkgroep Governance en Projectteam verwerkt.
0.3	11-04-16	Commentaren verwerkt van de Werkgroep Governance, Regionale Klankbordgroep Multi en het Going Concern / Regionaal Kwartiermakersoverleg. Deze versie wordt op 18-04-16 besproken in de stuurgroep.
0.4	28-04-16	Commentaren vanuit de Stuurgroep van 18 april en nagekomen commentaren verwerkt.
0.5	24-05-16	Commentaren verwerkt van de Werkgroep Governance, Regionale Klankbordgroep Multi en het Going Concern / Regionaal Kwartiermakersoverleg. Deze versie wordt op 01-06-16 besproken in de stuurgroep.
0.6	02-06-16	Besluitvorming en commentaren vanuit de Stuurgroep van 01-06-16.
0.7	16-06-16	Commentaren Werkgroep Governance verwerkt.
1.0	01-06-16	Vastgesteld in de stuurgroep Samenvoeging Meldkamers
1.1	10-01-17	Commentaren ZHZ verwerkt.
1.2	30-01-17	Commentaar Marjolijn Westerdijk en Henry Oudshoorn, leiding GMK, verwerkt.
1.3	08-02-17	Commentaar ZHZ verwerkt.
1.4	10-02-17	Wijzigingsvoorstellen VRR
1.5	23-03-17	Wijzigingsvoorstellen van Auke Blok (liaison VRZHZ) en Vincent Arends (liaison VRR)
1.6	28-03-17	Beslechten finale discussiepunten; Auke Blok, Vincent Arends (liaisons), Henry Oudshoorn (leiding GMK)
1.7	03-04-17	Beslechten finale discussiepunten; Edgar Taale (liaison POL)
1.8	06-04-17	Verwerken voorlopige uitkomst inrichting medezeggenschap
1.9	10-04-17	Verwerken commentaar Williet Brouwer (adviseur korpsleiding) van 05-04-17 + 20-04-17
2.0	24-04-17	Vastgesteld door de stuurgroep (24-04-17)

Convenant beheer en samenwerking Meldkamer Rotterdam

De:

1. Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond , zijnde de beheerder van de nieuwe Meldkamer Rotterdam

Hierna te noemen “VRR-Beheerder”

En de:

2. Politie
3. Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond als gebruiker (hierna aangeduid als VRR¹)
4. Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (hierna aangeduid als VRZHZ)²
5. Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond U.A. (hierna aangeduid als RAV-RR)
6. Regionale Ambulancevoorziening Zuid-Holland Zuid (hierna aangeduid als RAV-ZHZ)

Hierna te noemen “gezamenlijke partijen”

Gelet op

1. artikel 19, lid 1 van de Wet op de veiligheidsregio's (Wvr), waarin wordt bepaald dat het bestuur van de veiligheidsregio, de korpschef en de hoofdofficier van justitie, bedoeld in artikel 12, eerste lid van de Wvr, een convenant sluiten met het oog op de samenwerking bij branden, rampen en crises.
2. artikel 19, lid 2 van de Wvr, waarin wordt bepaald dat het convenant in ieder geval betrekking heeft op de meldkamerfunctie, de informatievoorziening en informatie-uitwisseling, het multidisciplinair oefenen en de operationele prestaties van de politie bij rampen en crises.
3. artikel 35, lid 1 van de Wvr, waarin wordt bepaald dat het bestuur van de veiligheidsregio de beschikking heeft over een gemeenschappelijke meldkamer die is ingesteld en in stand wordt gehouden door het bestuur of door het bestuur van een andere veiligheidsregio ten behoeve van de brandweertaak, de geneeskundige hulpverlening, de ambulancezorg en de politietaak, met dien verstande dat de Regionale Ambulancevoorziening zorg draagt voor het in stand houden van de meldkamer voor de ambulancezorg, als onderdeel van de meldkamer, en dat de korpschef zorg draagt voor het in stand houden van de meldkamer politie, als onderdeel van de meldkamer.
4. artikel 35, lid 6 van de Wvr dat stelt dat indien besturen van verschillende regio's besluiten gezamenlijk gebruik maken van één meldkamer, hierover schriftelijke afspraken worden gemaakt tussen de korpschef, besturen van veiligheidsregio's en Regionale Ambulancevoorzieningen.
5. artikel 35, lid 5 van de Wvr dat spreekt van een convenant dat betrekking heeft op de meldkamerfunctie en in ieder geval afspraken over de locatie, het beleid en beheer, de financiën, de prestaties, de ondersteunende systemen en de samenwerking van politie met brandweer, geneeskundige hulpverlening en ambulancezorg in de meldkamer bevat.

¹ De VRR treedt in deze tevens op voor de BRW-RR, GB, GHOR-RR en Crisisbeheersing-RR.

² De VRZHZ treedt in deze tevens op voor BRW-ZHZ, GHOR-ZHZ en Crisisbeheersing-ZHZ.

Overwegende dat

1. een Transitieakkoord meldkamer van de toekomst is afgesloten, inclusief een notitie Heroriëntatie, waarin door partijen is overeengekomen dat op het moment van wetswijziging met betrekking tot een landelijke meldkamer-organisatie de meldkamers in Nederland, waaronder Rotterdam, worden ondergebracht in de Landelijke Meldkamerorganisatie (hierna LMO) onder verantwoordelijkheid van de minister van VenJ en in stand gehouden door de korpschef van politie.
2. de gezamenlijke besturen, gehoord hebbende de stuurgroep Samenvoeging Meldkamers RR/ZHZ, hebben besloten om de uitvoering van het beheer na de samenvoeging van beide meldkamers namens de gezamenlijke partijen te beleggen bij de VRR tot aan het moment van overdracht aan de LMO/Politie.
3. de ICT van de nieuwe meldkamer wordt aangesloten op het landelijke rekencentrum van de politie en het daarbij behorende landelijke ICT beheer, waarbij de overdracht van het beheer naar de politie wordt voorbereid.
4. voor een zo efficiënt en effectief mogelijke uitvoering van de meldkamertaken, kwalitatieve multidisciplinaire samenwerking in de meldkamer gewenst is tussen de gezamenlijke partijen op de volgende taken:
 - o de veiligheid en gezondheid van de inwoners, bezoekers, bedrijven, instellingen en hulpverleners, in het bijzonder ook in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
 - o een adequate en tijdige dienstverlening aan de burger;
5. aan die samenwerking optimaal vorm kan worden gegeven door gezamenlijke uitvoering en beheer van de Meldkamer Rotterdam in samenwerking met de gezamenlijke partijen, waarbij nadrukkelijk aansluiting gezocht wordt bij ontwikkelingen vanuit de LMO/Politie.
6. de Meldkamer Rotterdam uitvoering kan geven aan de afzonderlijke meldkamerprocessen van de gezamenlijke partijen, gebruik makend van de mogelijkheden tot afstemming van die processen en de daarvoor in aanmerking komende werkwijzen.
7. de meldkamer de schakel is tussen hulpvrager en hulpverlener in de zorg- en veiligheidsketen van de gezamenlijke partijen.
8. een goede organisatie van de meldkamertaken een absoluut vereiste is voor een optimaal hulp- en zorgaanbod en een adequate crisis- en rampenbestrijding.
9. bevordering van het samenwerkingsproces tussen de gezamenlijke partijen is in het belang van een goede hulp- en zorgverlening aan de burgers.
10. de operationele leiding tijdens opschaling wordt namens de burgemeester uitgeoefend door de betreffende Operationeel Leider (OL).
11. de Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC) onderdeel is van de totale politiefunctie, te weten het leveren van verantwoorde politiezorg en dat de DROC de toegangspoort vormt tot de politiezorg en zodoende een belangrijke schakel is in de veiligheidsketen, conform de vigerende politiewet, alsmede andere hier niet nader te noemen wetten en branche specifieke eisen die van toepassing zijn op de organisatie van de politiezorg.
12. de Meldkamer Brandweer (MKB) onderdeel is van de totale brandweerfunctie, te weten het leveren van verantwoorde brandweezorg en dat de MKB de toegangspoort vormt tot de brandweezorg en zodoende een belangrijke schakel is in de veiligheidsketen, conform de vigerende Wet op de veiligheidsregio's, alsmede andere hier niet nader te noemen wetten en branche specifieke eisen die van toepassing zijn op de organisatie van de brandweezorg.
13. de meldkamertaken ten aanzien van Multi-opschaling bij de Meldkamer Brandweer (MKB) zijn belegd.
14. de Meldkamer Ambulance (MKA) onderdeel is van de totale functie van de RAV, te weten het leveren van verantwoorde ambulancezorg zoals omschreven in de (tijdelijke) wet Ambulancezorg, alsmede andere hier niet nader te noemen wetten en branche specifieke eisen die van toepassing zijn op de organisatie van de ambulancezorg.
15. de meldkamertaken ten aanzien van de GHOR bij de Meldkamer Ambulance (MKA) zijn belegd.
16. er een overeenkomst inzake de nieuwe meldkamer locatie Rotterdam, tussen de gezamenlijke partijen is afgesloten.
17. tussen beide RAV's, beide Brandweren, beide afdelingen GHOR en beide afdelingen Crisisbeheersing een convenant is afgesloten. In deze convenanten zijn eenduidige en uniforme afspraken gemaakt over de samenwerking met de meldkamer. In de daar onderliggende Service Level Agreements (SLA's) zijn prestatieafspraken vastgelegd.
18. voor het beheer van de meldkamer een SLA tussen de gezamenlijke partijen wordt opgesteld, deze SLA is als document aangehecht aan dit convenant.
19. taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor de meldkamertaken in het openbaar bestuur verankerd dienen te zijn;

20. de samenwerking de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de gezamenlijke partijen onverlet laat;
21. de samenwerking recht dient te doen aan de met de specifieke processen samenhangende uiteenlopende operationele behoefte van de gezamenlijke partijen;
22. waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaand beleid op het gebied van privacy, Arbo, kwaliteit en veiligheid.

Komen het volgende overeen:

0 Algemene bepalingen

In dit convenant wordt verstaan onder:

- 0.1 Beheer: het gemeenschappelijk beheer voor huisvesting, administratieve organisatie, informatie voorziening, arbeidsomstandigheden, financiën, inkoop en lokaal functioneel beheer.
- 0.2 Monodisciplinair: proces binnen één kolom (brandweer, politie, ambulancezorg)
- 0.3 Multidisciplinair: de coördinerende en/of randvoorwaardelijke processen, zoals crisiscommunicatie / incidentvoorlichting en informatiemanagement die ten behoeve van voorkoming of ter bestrijding van rampen en crises worden ingezet.
- 0.4 Samenwerking: optimale afstemming tussen alle gezamenlijke partijen op alle aspecten die relevant zijn voor de meldkamer.

1 Doel van dit convenant

- 1.1 Dit convenant heeft ten doel taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden ten aanzien van het beheer (zie art. 0.1), alsmede de onderlinge afstemming en coördinatie tussen de VRR-Beheerder en gezamenlijke partijen vast te leggen ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor een goed functionerende meldkamer, dit onder gelijktijdige beëindiging van samenwerkingsafspraken waarvoor dit convenant in de plaats treedt.
- 1.2 De prestatieafspraken worden verder uitgewerkt in de SLA beheer en samenwerking en deze SLA is als document aangehecht aan dit convenant.

2 Bestuurlijk overleg van de meldkamer Rotterdam

- 2.1 De zorg voor de instandhouding, het algemene beleid en het algemene beheer van de samenwerkingsorganisatie ligt bij de gezamenlijke partijen. Het feitelijke bestuur inzake het beheer wordt opgedragen aan het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam.
- 2.2 In het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam hebben namens de besturen van de gezamenlijke partijen de voorzitters van het algemeen bestuur VRR, VRZHZ en DG&J-ZHZ zitting. Namens het bestuur van de politie heeft een vertegenwoordiger van de korpsleiding zitting. De voorzitter van het algemeen bestuur VRR treedt mede op namens de RAV-RR.
- 2.3 Besluiten van het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam worden in de regel genomen op basis van consensus. Als geen consensus kan worden bereikt betreffende een voorstel dan wordt besloten bij eenvoudige meerderheid van stemmen.
- 2.4 De vertegenwoordiger van de korpsleiding van de politie heeft drie stemmen, de voorzitter van het AB-VRR heeft twee stemmen, omdat hij ook de belangen van de RAV-RR vertegenwoordigt, de voorzitters van de VRZHZ en DG&J-ZHZ hebben elk één stem.
- 2.5 De voorzitter van het AB-VRR treedt op als voorzitter van dit overleg, dat twee keer per jaar wordt gehouden. De bestuurders kunnen zich ambtelijk laten ondersteunen door de directeurs van de organisaties die zij vertegenwoordigen.
- 2.6 De voorzitter van het Directorium treedt op als secretaris van het Bestuurlijk overleg Meldkamer Rotterdam.
- 2.7 Het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam geeft uitvoering aan zijn taken onder meer door:
 - a. het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en het jaarbeleidsplan voor het beheer van de meldkamer;

- b. het vaststellen van een conceptbegroting, jaarlijks en voor een meerjarige periode, alsmede een lange termijn investeringsplan voor het beheer van de meldkamer. Deze conceptbegroting is onderdeel van de VRR begroting en wordt als zodanig door het AB VRR vastgesteld;
 - c. het vaststellen van een financiële, door een accountant van een controleverklaring voorziene, verantwoording op basis waarvan de verrekening van de kosten naar partijen plaatsvindt;
 - d. het vaststellen van een inhoudelijk jaarverslag ten aanzien van het beheer van de meldkamer.
- 2.8 Het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam stelt de onder 2.5b genoemde producten in concept vast, nadat de gezamenlijke partijen in de gelegenheid zijn gesteld hun zienswijze ter zake, schriftelijk kenbaar te maken aan het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam.
De vaststelling is op een zodanig tijdstip dat alle gezamenlijke partijen hiermee rekening kunnen houden bij de opstelling van hun begroting.
- 2.9 Het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam houdt toezicht op de kwaliteit, de inrichting en de prestaties van de meldkamer, voor zover het de beheers- en samenwerkingstaken betreft.
- 2.10 Het Bestuurlijk Overleg stelt de bevoegdheden van het Directorium (art. 3) vast, voor zover die niet in dit convenant zijn vastgelegd.
- 2.11 Het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam legt over zijn functioneren jaarlijks verantwoording af aan de besturen van de gezamenlijke partijen.

3 Directorium

- 3.1 Bij de uitoefening van zijn taak laat het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam zich bijstaan door het Directorium Meldkamer Rotterdam, verder te noemen het Directorium.
- 3.2 Het Directorium wordt gevormd door de directeuren van de VRR, VRZHZ, BRW-VRR, BRW-ZHZ, RAV-RR en RAV-ZHZ, een lid van de Eenheidsleiding Politie Rotterdam en een vertegenwoordiger van de LMO/POL. Deze directeuren kunnen zich alleen onderling laten vervangen.
- 3.3 De Algemeen Directeur van de VRZHZ is de voorzitter van het Directorium.
- 3.4 Het Hoofd Bedrijfsvoering treedt op als secretaris van het Directorium.
- 3.5 De leden van het Directorium bereiden de werkzaamheden, zoals genoemd onder art. 2.7, van het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam voor, adviseren het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam en wonen daartoe in de regel en naar behoefte de vergaderingen van het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam bij.
- 3.6 Het Directorium is belast met het bevorderen van innovatie en multidisciplinaire samenwerking tussen de kolommen op de meldkamer. De leden van het Directorium kunnen daartoe in gezamenlijkheid, binnen het kader van het door het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam gevoerde beleid, aanwijzingen geven aan de Directeur Meldkamer.
- 3.7 Het Directorium stelt jaarlijks een mono- en multidisciplinair plan vast voor opleiding, training en oefening voor de meldkamer.
- 3.8 Het Directorium stelt een kwaliteitssysteem vast m.b.t. het beheer van de meldkamer.
- 3.9 Het Directorium stelt een veiligheidsbeleid vast voor de meldkamer.
- 3.10 Het Directorium stelt een privacy handreiking vast voor de meldkamer.
- 3.11 Het Directorium treedt niet in de onderscheiden bevoegdheden ter zake van en verantwoordelijkheden voor de operationele prestaties van de gezamenlijke partijen.
- 3.12 Het Directorium stimuleert een eenduidige inrichting en implementatie van de aan de meldkamer gerelateerde kolomprocessen.
- 3.13 Het Directorium regelt de bevoegdheden van de Directeur Meldkamer (art. 4), voor zover die niet in dit convenant zijn vastgelegd.
- 3.14 Het Directorium neemt besluiten op basis van consensus. Voorstellen waarover geen consensus wordt bereikt, worden ter besluitvorming voorgelegd aan het Bestuurlijk Overleg.

4 Directeur Meldkamer

- 4.1 De Algemeen Directeur van de VRR is tevens Directeur Meldkamer.
- 4.2 De Directeur Meldkamer is namens het Directorium belast met de taken en bevoegdheden op het gebied van het beheer van de meldkamer, het multideel (bevorderen van de eenduidigheid) en het bevorderen van de samenwerking en afstemming van de dagelijkse processen.
- 4.3 De Directeur Meldkamer treedt niet in de onderscheiden bevoegdheden ter zake van en verantwoordelijkheden voor de operationele prestaties van de gezamenlijke partijen. De Directeur

Meldkamer stimuleert een eenduidige inrichting en implementatie van de aan de meldkamer gerelateerde kolomprocessen.

- 4.4 De Directeur Meldkamer is belast met de zorg voor het tijdig aanleveren van documenten en rapportages ten behoeve van de onderscheidende beleids- en beheerscycli van de gezamenlijke partijen.
- 4.5 De Directeur Meldkamer is verantwoordelijk voor het aanstellen en aangesteld houden van de medewerkers van beheer.
- 4.6 De Directeur Meldkamer is tevens verantwoordelijk voor het aanstellen en aangesteld houden van de medewerkers van de MKB en de MKA, indien en voor zover overeengekomen in de betreffende disciplineconvenanten.
- 4.7 De Directeur Meldkamer draagt er zorg voor dat klachten die betrekking hebben op medewerkers die worden ingezet voor de Meldkamer worden afgehandeld conform de geldende klachtenregelingen.
- 4.8 De Directeur Meldkamer ziet er op toe dat in de meldkamer 24 uur per dag een gecertificeerde medewerker aanwezig is die de taken van calamiteitencoördinator (Caco) vervult. De gezamenlijke partijen stellen op basis van de in artikel 10.2 opgenomen verdeling de daarvoor benodigde middelen ter beschikking.

5 Managementteam

- 5.1 Het Managementteam (MT) Meldkamer bestaat uit de volgende rollen: Directeur Meldkamer (voorzitter), Hoofd Bedrijfsvoering, Sectorhoofd DROC, Hoofd Meldkamer Brandweer en Multiopschaling (MKB), Hoofd Meldkamer Ambulancezorg en GHOR (MKA).
- 5.2 Het Hoofd Bedrijfsvoering wordt benoemd door de Directeur Meldkamer op advies van het Directorium.
- 5.3 Het Hoofd Bedrijfsvoering legt primair verantwoording af aan de Directeur Meldkamer.
- 5.4 Het Hoofd Bedrijfsvoering treedt op als secretaris van het Directorium.
- 5.5 De drie kolomhoofden leggen verantwoording af aan respectievelijk de Chef van de Eenheidsleiding (DROC), de Directeuren Brandweer (MKB) en de Directeuren Ambulancezorg (MKA) voor wat betreft de meldkamer gerelateerde kolomprocessen.
- 5.6 Het Hoofd Meldkamer Brandweer en Multi-opschaling is tevens verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken op het gebied van het multideel (bevorderen van de eenduidigheid, prestaties en kwaliteit van de multidisciplinaire opschalingsprocessen) en legt hiervoor verantwoording af aan de Hoofden Crisisbeheersing.
- 5.7 Het Hoofd Meldkamer Ambulancezorg is tevens verantwoordelijk voor de uitvoering van de GHOR-taken op de meldkamer en legt hiervoor verantwoording af aan de Hoofden GHOR.
- 5.8 De samenwerking en het multideel zijn de gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle Hoofden Meldkamer.

6 Medezeggenschap

- 6.1 De Directeur Meldkamer bevordert dat een voornemen van het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Rotterdam en het Directorium waarop de Wet op de Ondernemingsraden van toepassing is, door middel van een tijdig advies en via tussenkomst van de bestuurders van de gezamenlijke partij(en), overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen wordt voorgelegd aan de betrokken Ondernemingsra(a)d(en).
- 6.2 Er wordt een zogenaamde Buitengewone Ondernemingsraad opgericht die, conform de zeggenschap, verantwoordelijk is voor de beheersaspecten van de nieuwe meldkamer.
- 6.3 Om recht te doen aan het gegeven dat er de komende jaren nog heel veel staat te gebeuren in het meldkamerdomein en de beoogde betrokkenheid van meldkamermedewerkers goed te borgen, wordt het informatie-, advies- en instemmingsrecht, voor zover dit wettelijk mogelijk is en door partijen gewenst, gemandateerd door de OR-en van de drie betrokken werkgevers aan de BOR Meldkamer inzake alle overige meldkameraangelegenheden. De mate waarin de bevoegdheden worden overgedragen en voor welke onderwerpen moet door de werkgevers en hun OR-en nog worden bepaald.
- 6.4 Bij de onderwerpen kan gedacht worden aan b.v. ontwikkelingen binnen het multidomein op de meldkamer en ontwikkelingen binnen "spoor 2 van de LMO", te weten b.v. multi-intake, continuïteit en locatiebepaling beller.
- 6.5 Gelet op de gemandateerde medezeggenschapsrechten van de OR-en van de drie betrokken werkgevers aan de BOR Meldkamer is het van belang dat er een duidelijke relatie is met de

medezeggenschap van de werkgevers. Dit wordt bereikt door een mix van formele medezeggenschap en vertegenwoordiging van meldkamermedewerkers. Hierbij wordt gekozen voor een invulling die voor 50% uit OR-leden van de werkgevers bestaat in de verhouding 2 politie, 1 VRR en 1 RAV-ZHZ. De andere 50% wordt gekozen uit medewerkers van de meldkamer in de verhouding 3 politie, 2 VRR, totaal dus 9 BOR-leden.

7 Taken en verantwoordelijkheden

- 7.1 De noodzakelijke inhoudelijke afspraken t.a.v. de Meldkamer tussen de beide RAV's, de Brandweren, de afdelingen GHOR en de afdelingen Crisisbeheersing worden vastgelegd in separate convenanten.
- 7.2 VRR-Beheerder sluit ten behoeve van de gezamenlijke partijen een beheersovereenkomst af met het Meldkamer Diensten Centrum (MDC) van de politie voor het gebruik van de landelijke ICT-voorzieningen, waarin onder meer afspraken worden gemaakt over:
 - o Het bewaken van de beschikbaarheid van de alarmerings- en communicatiesystemen en de beschikbaarheid van een met de VRR afgestemd bedrijfscontinuïteitsplan en herstelplan voor na calamiteiten voor alle meldkamerfuncties.
 - o Vastlegging van de informatiebehoefte, informatiebeveiliging, koppeling van informatiesystemen, privacyregels en het verstrekken van rapportages.
 - o Zekerstelling van het continue beheer van de systemen op de Meldkamer, actiecentra en opschalingsruimten in het WPC, zoals hardware, software en het databeheer, alsmede voldoende back-up en veiligheidsvoorzieningen.
- 7.3 VRR-Beheerder zorgt voor het beschikbaar hebben en houden van een functionele uitwijklocatie voor de Meldkamer. Voor de uitwerking van de specificaties zie de SLA beheer en samenwerking.
- 7.4 De gezamenlijke partijen verplichten zich alle maatregelen en voorzieningen te treffen die nodig zijn om de Meldkamer haar werkzaamheden op kwalitatief en kwantitatief goede wijze te laten uitvoeren en vice versa, passend binnen hun verantwoordelijkheden en/of bevoegdheden.
- 7.5 De gezamenlijke partijen benutten alle mogelijkheden om informatie te delen in het belang van de veiligheid en/of de gezondheid van de burger en de hulpverlener en het algemene functioneren van de Meldkamer.
- 7.6 De gezamenlijke partijen dragen zorg voor tijdige juiste operationele en bedrijfsvoeringinformatie aan de Meldkamer, en vice versa, inclusief alle benodigde gegevens voor opschaling.
- 7.7 De Meldkamer participeert waar nodig in de multidisciplinaire samenwerking bij rampen- en crisisbeheersing door deelname in de relevante multidisciplinaire werkgroepen en multidisciplinaire samenwerking met de verschillende directies in beide regio's.

8 Informatiemanagement

- 8.1 Het landelijk Convenant Gegevensverwerking Meldkamers³ vormt de basis voor alle regionale afspraken ten aanzien van Informatiemanagement.
- 8.2 De melder mag er van uitgaan als hij/zij gegevens verstrekt aan de centralist van de meldkamer hiermee zorgvuldig omgegaan wordt en de wettelijke regels in acht worden genomen.
- 8.3 Op de meldkamer waar de verschillende disciplines werkzaam zijn, zijn verschillende wettelijke regimes van toepassing. Het gaat onder meer om de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet Politiegegevens en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet op de Veiligheidsregio's.
- 8.4 Het is van belang alleen die gegevens te verstrekken dan wel uit te wisselen die noodzakelijk zijn voor de taakuitvoering én de gegevens niet langer te bewaren dan wettelijk toegestaan is.
- 8.5 Elke kolom is zelfstandig verantwoordelijk om autorisatie te verlenen voor het verstrekken van eigen data/gegevens.

³ Landelijk zijn de besturen van de Veiligheidsregio's, de directeurs van de Regionale Ambulancevoorzieningen, de Korpschef van Politie en de Minister van Defensie verantwoordelijk voor de taakuitvoering op de meldkamer. Zij vormen met elkaar een samenwerkingsverband en erkennen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking en informatiedeling in de gemeenschappelijke systemen. Hiertoe hebben zij een landelijk Convenant Gegevensverwerking Meldkamers afgesloten. Dit convenant heeft tot doel de gegevensverwerking in samenwerkingsverbanden zorgvuldig en rechtmatig te laten plaatsvinden.

- 8.6 Ten behoeve van de actiecentra en ROT's van beide regio's wordt door de meldkamer gefaciliteerd dat beelden, van bijvoorbeeld de heli, spoorzone en cameratoezicht, gedeeld worden.

9 Borging van kwaliteit en continuïteit

- 9.1 De Meldkamer hanteert een door het Directorium vastgesteld kwaliteitsbeleid.
9.2 De Meldkamer hanteert een door het Directorium vastgesteld veiligheidsbeleid.
9.3 De privacy-handreiking van de Meldkamer voldoet aan alle wettelijke eisen en de eisen die de gezamenlijke partijen daaraan stellen, in het bijzonder waar dit het beroepsgeheim betreft.

10 Financiën

- 10.1 VRR-Beheerder treedt op als opdrachtgever / contractpartij namens de gezamenlijke partijen, vervult de kassiersfunctie en richt daartoe een administratie in.
10.2 VRR-Beheerder belast de exploitatiekosten volgens onderstaande vaste verdeelpercentages, periodiek door aan de gezamenlijke partijen.

Verdeelpercentages:	
Politie	60,0%
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond	30,4%
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid	4,8%
Regionale Ambulancevoorziening Zuid-Holland Zuid	4,8%
	100,0%

- 10.3 Jaarlijks, voor 1 februari, stelt VRR-Beheerder de conceptbegroting op voor de Meldkamer voor het volgende boekjaar. De begroting omvat de verwachte uitgaven, alsmede de benodigde inkomsten. Op basis hiervan worden de bijdragen van de gezamenlijke partijen aan de meldkamer vastgesteld.
10.4 Jaarlijks, voor 1 februari stelt VRR-Beheerder de jaarrekening op voor de Meldkamer over het afgelopen boekjaar. De jaarrekening omvat een verantwoording van inkomsten en uitgaven, op basis waarvan de definitieve bijdragen van de gezamenlijke partijen aan de Meldkamer worden bepaald.
10.5 Bij eventuele BTW-problematiek zullen gevolgen door de gezamenlijke partijen worden gedragen.

11 Slotbepalingen

Duur van de overeenkomst

- 11.1 Dit convenant treedt in werking vanaf het moment dat de nieuwe Meldkamer Rotterdam in gebruik wordt genomen.
11.2 Dit convenant wordt aangegaan tot aan het moment dat het beheer wordt overgedragen aan de politie.
11.3 Jaarlijks wordt dit convenant geëvalueerd.
11.4 Dit convenant kan tussentijds worden gewijzigd na instemming door alle partijen.
11.5 Het beheer van de Meldkamer Rotterdam wordt na het van kracht worden van de wetswijziging of zo veel later als wordt overeengekomen door de VRR en de LMO/POL overgedragen aan de politie. De wijze waarop deze overdracht zal plaatsvinden wordt in een later stadium vastgelegd in de overdrachtsdocumenten.

Geschillenregeling

- 11.6 Een geschil is aanwezig indien één der gezamenlijke partijen met redenen omkleed zulks schriftelijk stelt. Zulks geldt ook voor onvoorziene omstandigheden. De gezamenlijke partijen en VRR-Beheerder zullen hierover met elkaar in overleg treden.
11.7 Indien de gezamenlijke partijen en VRR-Beheerder in onderling overleg niet tot een oplossing komen, zal het geschil c.q. conflicterende belangen (hierna: geschil) worden voorgelegd aan de geschillencommissie van V&J.

Bijzondere omstandigheden

- 11.8 Wanneer VRR-Beheerder onverhoopt ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is in de overeengekomen dienstverlening te voorzien, stelt deze de gezamenlijke partijen hiervan onmiddellijk in kennis.
- 11.9 Wanneer een of meerdere van de gezamenlijke partijen onverhoopt ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is om in de overeengekomen dienstverlening te voorzien, stelt de betreffende partij de gezamenlijke partijen hiervan onmiddellijk in kennis.

Aldus besloten,

1. Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) als beheerder in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

2. Politie in deze vertegenwoordigd door, lid korpsleiding

Plaats, datum :

Handtekening :

3. Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) als gebruiker in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

4. Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

5. Regionale Ambulancevoorziening Zuid-Holland-Zuid (RAV-ZHZ) in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

6. Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond U.A. (RAV-RR) in deze vertegenwoordigd door, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :