



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



# **Convenant Crisisbeheersing**

## **Meldkamer Rotterdam**

**Versie 1.0**

**Datum 24 april 2017**

**Opdrachtgevers:** AB van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond  
AB van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

**Projectleider:** J. Seen

## Inhoud

Convenant tussen de afdeling Crisisbeheersing van de VRR en de afdeling Voorbereiding op Rampen en Crisis (VRC) van de VRZHZ inzake samenwerking m.b.t. de meldkamertaken.....	4
Overwegende dat.....	4
Komen het volgende overeen: .....	5
1. Doel van dit convenant.....	5
2. Verplichtingen .....	5
3. Beleid en strategie.....	5
4. Uitvoering taken meldkamer inzake multi-opscaling en crisisbeheersing.....	5
5. Medewerkers.....	5
6. Operationele afspraken .....	6
7. Beheer.....	6
8. Financiën .....	6
9. Slotbepalingen .....	6
<i>Duur van de overeenkomst .....</i>	<i>6</i>
<i>Geschillenregeling .....</i>	<i>6</i>
<i>Bijzondere omstandigheden.....</i>	<i>6</i>

## Versiebeheer

Versienr.	Datum	Wijziging
0.1	06-06-16	1 <sup>e</sup> concept versie, Francis van Diem, Jarka van Zetten, Jan Hartman
0.2	13-10-16	2 <sup>e</sup> concept versie, Jos Wisse, Chi Brouwer, Marjolijn Westerdijk
0.3	22-11-16	3 <sup>e</sup> concept versie, Jos Wisse, Chi Brouwer, Marjolijn Westerdijk
0.4	02-01-17	4 <sup>e</sup> concept versie, consistent maken met de overige disciplineconvenanten, Francis van Diem, Jan Hartman
0.5	24-01-17	5 <sup>e</sup> concept versie, verwerking commentaar Chi Brouwer
0.6	06-02-17	6 <sup>e</sup> concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met Jos Wisse, Chi Brouwer en Henri Oudshoorn
0.7	06-03-17	7 <sup>e</sup> concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR en brandweer
0.8	31-03-17	8 <sup>e</sup> concept versie, verwerking van de commentaren n.a.v. de bespreking met CB, GHOR, RAV en brandweer
1.0	24-04-17	Vastgesteld in de stuurgroep van 24 april 2017

## **Convenant tussen de afdeling Crisisbeheersing van de VRR en de afdeling Voorbereiding op Rampen en Crisis (VRC) van de VRZHZ inzake samenwerking m.b.t. de meldkamertaken**

**De:**

Afdeling Voorbereiding op Rampen en Crisis (VRC) van de VRZHZ,

**De:**

Afdeling Crisisbeheersing van de VRR,

Hierna te noemen “gezamenlijke partijen”

### **Overwegende dat**

1. in het kader van het transitieakkoord en voor een zo efficiënt en effectief mogelijke uitvoering van de meldkamertaken is besloten tot gezamenlijke uitvoering en beheer van de meldkamers in de regio's Zuid-Holland Zuid en Rotterdam Rijnmond in de nieuwe Meldkamer Rotterdam.
2. voor het beheer van de meldkamer worden een convenant “samenwerking en beheer” en een bijbehorend Service Level Agreement (SLA) tussen de gezamenlijke partijen opgesteld.
3. de nieuwe Meldkamer Rotterdam het gebied beslaat van twee regionale Brandweren, twee Regionale Ambulance Voorzieningen, twee afdelingen Crisisbeheersing, twee afdelingen GHOR en één regionale politie-eenheid. Hierdoor is het van belang dat tussen betreffende partijen uit beide regio's afspraken worden gemaakt ten behoeve van het eenduidig kunnen functioneren van de Meldkamer.
4. tussen beide RAV's, de beide Brandweren, de beide GHOR-en en de beide afdelingen Crisisbeheersing, inclusief de belangenbehartiging van de kolom bevolkingszorg (dit document) is een convenant afgesloten. In de bijbehorende SLA zijn de afspraken vastgelegd tussen de gezamenlijke partijen en de meldkamer.
5. de meldkamer de schakel is tussen hulpvrager en hulpverlener in de zorg- en veiligheidsketen van de gezamenlijke partijen.
6. een goede organisatie van de meldkamertaken een absoluut vereiste is voor een optimaal hulp- en zorgaanbod en een adequate crisis- en rampenbestrijding.
7. de gezamenlijke besturen, gehoord hebbende de stuurgroep Samenvoeging meldkamers RR/ZHZ, hebben besloten om de uitvoering van het beheer namens de gezamenlijke partijen te beleggen bij de VRR en dit is vastgelegd in een convenant Beheer en Samenwerking Meldkamer Rotterdam tussen de gezamenlijke partijen.
8. de samenwerking de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de gezamenlijke partijen onverlet laat;
9. de samenwerking recht dient te doen aan de met de specifieke processen samenhangende uiteenlopende operationele behoefte van de partijen;
10. het Transitieakkoord meldkamer van de toekomst d.d. 13 oktober 2013, waarin door partijen is overeengekomen dat op het moment van het van kracht worden van de wetswijziging met betrekking tot een landelijke meldkamerorganisatie de meldkamers in Nederland, waaronder Rotterdam, worden ondergebracht in de Landelijke Meldkamerorganisatie (hierna LMO) onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie (VenJ) en in stand gehouden door de korpschef van politie.

## **Komen het volgende overeen:**

### **1. Doel van dit convenant**

- 1.1 Dit convenant heeft ten doel eenduidige en uniforme afspraken vast te leggen over de samenwerking tussen de gezamenlijke partijen ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor het goed en eenduidig kunnen functioneren van de meldkamer, dit onder gelijktijdige beëindiging van samenwerkingsafspraken waarvoor dit convenant in de plaats treedt.

### **2. Verplichtingen**

- 2.1 De gezamenlijke partijen verplichten zich in het kader van een goed en eenduidig functionerende meldkamer maximaal af te stemmen over alle relevante onderwerpen.
- 2.2 De gezamenlijke partijen verplichten zich te voldoen aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de wet Veiligheidsregio's en andere voor de Veiligheidsregio's relevante wet- en regelgeving.
- 2.3 De gezamenlijke partijen verplichten zich te voldoen aan alle schriftelijke afspraken die overeengekomen zijn met relevante crisispartners.

### **3. Beleid en strategie**

- 3.1 Gezamenlijke partijen stemmen hun beleid af om verschillen met betrekking tot de Meldkamer op het gebied van multi-opstapeling en crisisbeheersing te minimaliseren, rekening houdend met de autonomie en de karakteristieken van beide Veiligheidsregio's.
- 3.2 Bij nieuwe ontwikkelingen en de operationele voorbereidingen wordt in een vroeg stadium afstemming gezocht om de werkwijze voor de meldkamer zo veel mogelijk uniform te houden.
- 3.3 Nieuwe ontwikkelingen worden door beide regio's gelijktijdig geïmplementeerd indien deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor de meldkamer.
- 3.4 De gezamenlijke partijen richten een VeiligheidsInformatieCentrum (VIC) in.

### **4. Uitvoering taken meldkamer inzake multi-opstapeling en crisisbeheersing**

- 4.1 Het hoofd Meldkamer Brandweer en Multi-opstapeling legt verantwoording af aan de directeur R&C en het hoofd VRC voor wat betreft de meldkamer gerelateerde multiprocessen.
- 4.2 Ten behoeve van de gezamenlijke aansturing van de meldkamertaken inzake multi-opstapeling en crisisbeheersing vindt periodiek overleg plaats tussen beide afdelingen Crisisbeheersing en het hoofd Meldkamer Brandweer en Multi-opstapeling.
- 4.3 Het hoofd Meldkamer Brandweer en Multi-opstapeling is namens de gezamenlijke partijen belast met de verantwoordelijkheden voor de operationele prestaties van de meldkamertaken inzake multi-opstapeling en crisisbeheersing, waaronder het zorgdragen voor een eenduidige implementatie van de aan de meldkamer gerelateerde multidisciplinaire processen en onderdelen van de hoofdstructuur, alsook bevolkingszorg.
- 4.4 Het hoofd Meldkamer Brandweer en Multi-opstapeling is verantwoordelijk voor het aanstellen en aangesteld houden van de calamiteiten coördinatoren (caco's) en zorgt gedurende 7 x 24 uur voor voldoende capaciteit, zowel kwalitatief als kwantitatief.
- 4.5 De eventuele ondersteunende functionarissen voor de Caco (VIC-ers) worden in samenspraak tussen partijen benoemd door de directeur R&C of het hoofd VRC.

### **5. Medewerkers**

- 5.1 Voor alle partijen is een fulltime/dedicated Caco een vereiste (conform Wvr). Dit betekent niet dat deze functionaris geen andere werkzaamheden kan verrichten, maar wel dat deze bij een incident direct en volledig beschikbaar is.

## **6. Operationele afspraken**

- 6.1 Er vindt minimaal één keer per kwartaal overleg plaats tussen gezamenlijke partijen om af te stemmen over de planning, inhoud en participatie van/bij opleidingen en oefeningen.
- 6.2 Operationele afspraken tussen de gezamenlijke partijen en de Meldkamer zijn vastgelegd in de bij dit convenant gevoegde Service Level Agreement Crisisbeheersing.

## **7. Beheer**

- 7.1 Er wordt door de gezamenlijke partijen een gezamenlijk alarmeringssysteem ingericht voor beide regio's.
- 7.2 Vakbekwaamheid van Caco's wordt geregistreerd. De gezamenlijke partijen maken hier nadere afspraken over.
- 7.3 De vakbekwaamheid is inzichtelijk voor de gezamenlijke partijen.
- 7.4 Vakbekwaamheid van VIC'ers wordt geregistreerd in het systeem van de regio waar zij in dienst zijn, tot sprake is van één pool.
- 7.5 Voor de noodzakelijke operationele systemen zoals b.v. NL-alert en LCMS worden door de gezamenlijke partijen eenduidige werkwijzen afgesproken.

## **8. Financiën**

- 8.1 De gezamenlijke partijen hebben geen directe financiële relatie met de meldkamer. De financiële bijdrage voor multi-opstapeling en crisisbeheersing is onderdeel van de bijdragen van beide brandweren aan de meldkamer.

## **9. Slotbepalingen**

### *Duur van de overeenkomst*

- 9.1 Dit convenant treedt in werking vanaf het moment dat de nieuwe Meldkamer Rotterdam in gebruik wordt genomen.
- 9.2 Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.3 Jaarlijks wordt de werking van dit convenant geëvalueerd door de gezamenlijke partijen.
- 9.4 Dit convenant kan tussentijds worden gewijzigd na instemming door alle partijen.

### *Geschillenregeling*

- 9.5 Een geschil is aanwezig indien één der partijen met redenen omkleed zulks schriftelijk stelt. Partijen zullen hierover met elkaar in overleg treden. In principe worden geschillen op de gebruikelijke wijze opgelost door opstapeling binnen partijen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden wordt gebruik gemaakt van de geschillenregeling die is opgenomen in het convenant Beheer en Samenwerking.

### *Bijzondere omstandigheden*

- 9.6 Wanneer één van de partijen onverhoopt ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is om in de overeengekomen dienstverlening te voorzien, stelt de betreffende partij de gezamenlijke partijen hiervan onmiddellijk in kennis.

**Aldus besloten,**

1. Algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

in deze vertegenwoordigd door ir. A. Aboutaleb, voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :

2. Algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Zuid Holland Zuid

in deze vertegenwoordigd door ....., voorzitter

Plaats, datum :

Handtekening :