

# WIJ ZIJN ER ALTIJD

## Beleidsplan VRR 2018 - 2022

### DE VRR, EEN INTRODUCTIE

[Lees Verder >](#)

**CREËREN  
VEILIGE  
LEEFOMGEVING**

[Lees verder >](#)

**HULPVERLENING  
OP MAAT**

[Lees verder >](#)

**EXPERTISE-  
CENTRUM VOOR  
GEZONDHEID EN  
VEILIGHEID**

[Lees verder >](#)

**MIDDEN IN DE  
SAMENLEVING**

[Lees verder >](#)

**PRINTEN  
HOOFDPAGINAS (7)**

[Klik hier >](#)

**PRINTEN  
ALLE PAGINAS (49)**

[Klik hier >](#)



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

# VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het VRR beleidsplan 2018-2022. In dit plan staat wat u van ons mag verwachten in de komende jaren. Veel van wat wij doen ligt al vast in andere plannen, regelingen en afspraken. We herhalen die zaken hier niet, maar leggen wel de verbinding en verwijzen er naar.

Zo vormt dit beleidsplan letterlijk de verbinding tussen al die andere plannen en afspraken. En dat is precies waar de kracht zit van onze organisatie: het verbinden. Want de VRR is de organisatie die alle hulpverleners en partners in risico- en crisisbeheersing in dit gebied verbindt en tot een samenhangend geheel maakt. Zo kunnen we regie voeren op de inhoud en een waardevolle en vertrouwenwekkende schakel vormen tussen nationale en lokale veiligheid.

In de volgende hoofdstukken leest u meer over ons programma in de komende jaren:

- Creëren veilige leefomgeving
- Hulpverlening op maat
- Expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid
- Midden in de samenleving

Om gemakkelijk door dit document te navigeren, klikt U naar de hoofdstukken via de balk links op de pagina. Per hoofdstuk is ook verdiepende informatie te lezen en een informatieve video te bekijken.

Zo geeft dit plan voor elk type lezer een goed beeld van onze organisatie. Van de veiligheid waar wij voor staan. Want wij zijn de VRR. Wij zijn er. Altijd.

ARJEN LITTOOIJ - Algemeen directeur



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

KLIK OP DE VIDEO OF GA NAAR: <https://www.youtube.com/watch?v=7ew1AgA2ui4>



## WAAR DE VRR VOOR STAAT

Lees verder >

## DE SAMENLEVING VERANDERT

Lees verder >

## HOE REALISEERT DE VRR HAAR DOELEN?

Lees verder >

## DANKWOORD

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

De VRR

## WAAR DE VRR VOOR STAAT

(1/3)

### Wij zijn er. Altijd.

Veiligheid, het is van niemand, het is van iedereen. Het is iets waar je altijd op kunt willen rekenen, maar je weet ook dat het grillig en onvoorspelbaar is en het er nooit voor de volle honderd procent kan zijn. Toch wil je dat er een partij is die er onvoorwaardelijk voor de volle honderd procent voor staat. Die een rol speelt als er een crisis is. 24 uur per dag, zeven dagen per week. Altijd.

In onze regio is dat de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Wij staan voor samen sterk, voor een brede hulpverleningsorganisatie. In risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing, door een gezamenlijke inzet van diensten: brandweer, ambulance, meldkamer en GHOR. Daarmee proberen we schade en leed voor organisaties, burgers en bedrijfsleven zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Iedereen bij de VRR werkt voor een robuuste veiligheid op straat. Samen vormen we een hechte familie van deskundige en bevlogen veiligheidsmensen. Mensen die elkaar snel weten te vinden, mensen die dezelfde taal spreken, elkaar verstaan en elkaar begrijpen. Samen staan we voor een betrouwbare en robuuste uitvoeringsorganisatie die zorgt voor omgevingsveiligheid binnen onze regio. Alles is erop gericht te voorkomen dat iets mis gaat. En als er toch iets mis gaat dat wij er zijn om mensen zo snel en goed mogelijk te helpen.

Maar daar mag en kan het niet bij blijven. Nieuwe, complexe veiligheidsvraagstukken dienen zich aan. Waar brengen we cyber resiliëncie onder? Waar beleggen we radicalisering en terrorismebestrijding? Hoe gaan we ons voorbereiden op de gevolgen van klimaatverandering en de daaruit voortvloeiende migratiestromen. Wie coördineert de gevolgen van bv grote hagel- of stormschade. Stuk voor stuk zaken die – nu al - een enorme impact hebben op de veiligheid en op de veiligheidsbeleving van de mensen in onze regio.

Waar in de regio ga je deze nieuwe vraagstukken beleggen en adresseren? Wij willen een platform kunnen bieden om risicogericht, integraal en gezamenlijk deze nieuwe veiligheidsvraagstukken aan te pakken. Wij willen in het verlengde van onze rol als zorg- en hulpverleningsorganisatie uitgroeien tot een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum voor de beheersing, regie en coördinatie van deze gemeente-overschrijdende veiligheidsvraagstukken.

Wij willen een spil zijn in het leggen van de zo noodzakelijke verbinding en samenhang. En daarmee optreden als een waardevolle en vertrouwenwekkende schakel tussen nationale en lokale veiligheid. Daarom nodigen we andere partijen van harte uit om de samenwerking aan te gaan en zullen wij de samenwerking zelf ook opzoeken, om zo de nieuwe vraagstukken en uitdagingen in samenhang met ons op te pakken. Onze ambitie reikt daarmee verder dan het excelleren in zaken als industriële veiligheid, scheepsbrandbestrijding of toezicht.

Wij willen een forse stap zetten in het daadwerkelijk oppakken en aangaan van wat organisaties, burgers en bedrijfsleven in veel bredere zin van ons verwachten. Als een verbinder voor alle veiligheidsvraagstukken die vanuit haar rol de regie kan voeren op dat wat van een veiligheidsregio mag worden verwacht. Altijd in samenhang. Als een hechte familie.

Dit is de tijd om die stap te zetten en onze organisatie voor te breiden op de toekomst. Op nieuwe vraagstukken die nieuwe, andere kwaliteiten van ons zullen verlangen. Want veiligheid is misschien wel van niemand, en misschien is het wel van iedereen. Maar één ding staat voor ons vast: de veiligheid van Rotterdam-Rijnmond is zeker van ons. Want wij zijn de VRR. Wij zijn er. Altijd.

[Lees verder >](#)

EXPERTISE  
EIGENAARSCHAP  
VAKMANSCHAP  
PROFESSIONAL  
VERTROUWEN  
TROTTS  
REKENSCHAP  
HULPVERLENING  
VERBINDING



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## WAAR DE VRR VOOR STAAT

(2/3)

Eén keer per vier jaar stelt de VRR een beleidsplan vast, zoals in Artikel 14 van de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) is beschreven. Dit beleidsplan 2018-2022 toont de samenhang tussen de interne en externe ontwikkelingen waar de VRR de komende jaren mee te maken krijgt. Daarnaast bevat het de doelen die de VRR nastreeft om in deze beleidsperiode effectief invulling te geven aan haar taken.

De gemeenten in de regio (de oranje kolom), partners en medewerkers van de VRR droegen gezamenlijk bij aan het beleidsplan 2018-2022. Gedetailleerdere plannen vormen de basis. Het beleidsplan is in dat opzicht een paraplu die de uiteenlopende ontwikkelingen samenbrengt. Om niet alles in dit beleidsplan te herhalen, verwijzen links naar de specifieke plannen.

### Maatschappelijke ontwikkelingen

De samenleving verandert voortdurend door maatschappelijke, bestuurlijke en technologische ontwikkelingen. Toenemende mondigheid leidt tot een turbulente politieke omgeving. Bezuinigingen en een terugtrekkende overheid eisen van inwoners en bedrijven meer zelfredzaamheid. Daarnaast moeten overheidsorganisaties steeds transparanter werken. Deze maatschappelijke ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op en hebben invloed op het beleid van de VRR. Die verandert waar nodig mee, speelt in op de veranderende zorgvraag en komt met innovatieve oplossingen. Dit vraagt flexibiliteit. Het beleidsplan beschrijft de doelen van de VRR. De nadere uitwerking is onder andere terug te vinden in de jaarplannen. [Klik hier](#) voor het actuele jaarplan.

### Terugblik beleidsplan 2013-2017

De publicatie van een nieuw beleidsplan is het uitgelezen moment om terug te kijken op de voorgaande beleidsperiode. De VRR heeft zich in deze periode verder ontwikkeld tot een betrouwbaar operationeel bedrijf met up-to-date materieel en trotse en vakbekwame medewerkers. Iedereen werkt inmiddels volgens 'de bedoeling'. Al het harde werk in deze succesvolle beleidsperiode werd uiteindelijk beloond met de verkiezing tot beste overheidsorganisatie van 2016. Via [deze link](#) vindt u een beknopte evaluatie van het beleidsplan 2013-2017.

In juni 2016 kreeg de VRR een positieve beoordeling van de [visitatiecommissie](#). De commissie benoemde daarnaast een aantal ontwikkelpunten. Sommige ontwikkelingen waren op het moment van beoordeling al volop in beweging en worden voortgezet. Met twee punten gaat de VRR de komende periode nadrukkelijk aan de slag. Dit zijn:

1. Met kernpartners en bestuur 'de bedoeling' vertalen naar toekomstgericht maatschappelijk beleid. Hiervoor is in 2017 een themasessie met de veiligheidsdirectie georganiseerd en opgevolgd.
2. Rust in de structuur en ruimte in de cultuur. Dit doet de VRR door het onderlinge gesprek aan te gaan over wat 'geven en nemen van verantwoordelijkheid' en wat 'de bedoeling' voor ieders werk betekent.

Eind 2018 onderzoekt de VRR hoe de verdere ontwikkeling - de gezamenlijke groei - verloopt. In 2020 starten de voorbereidingen op een tweede visitatieronde.

## WAAR DE VRR VOOR STAAT

(3/3)

### Missie

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten, organisaties, burgers en bedrijfsleven, waardoor schade en leed bij incidenten wordt voorkomen of beperkt.

### Visie

Wij zijn een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevlogenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

### De bedoeling

Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend. Dat is 'de bedoeling'.

### Strategie

Om invulling te geven aan de visie, staat de VRR voor haar taak:

- De VRR creëert een veilige leefomgeving in Rotterdam-Rijnmond.
- De VRR levert hulpverlening op maat.

Om deze taken te realiseren, ligt de komende beleidsperiode de nadruk op het volgende:

- De VRR is hét expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid.
- De VRR staat midden in de samenleving.



# DE SAMENLEVING VERANDERT

(1/1)

De samenleving waarin de VRR haar werk uitvoert, verandert voortdurend en in hoog tempo. De zorgbehoefte verandert door een terugtrekkende overheid, bezuinigingen binnen de zorgketen, de komst van nieuwe typen incidenten, dreigingen en andere maatschappelijke ontwikkelingen. Klimatologische veranderingen, de stijging van het aantal zelfstandig wonende en verminderd zelfredzame inwoners en de dreiging van terrorisme op zowel cyber- als fysiek niveau, leiden tot grotere risico's en een bredere hulpvraag.

De VRR speelt hier op in door waar nodig mee te veranderen en innovatieve oplossingen te bieden. Daarnaast vestigt de VRR de aandacht van de landelijke politiek en de media op specifieke ontwikkelingen, die vragen om verdergaande samenwerking binnen de gehele (veiligheids)keten en met de bevolking.

## De wetgeving verandert

Wettelijke kaders veranderen en de markt krijgt steeds meer ruimte. Veiligheidsregio's krijgen te maken met meer partijen en meer belangen, terwijl hun taken steeds minder stevig in wet- en regelgeving zijn verankerd. De Omgevingswet is naar verwachting vanaf 1 januari 2021 van kracht. Met deze wet ontstaat meer ruimte voor het gesprek om risico's lokaal en regionaal af te wegen en daar de maatregelen op af te stemmen. De eerste verantwoordelijkheid voor risicobeïnvloeding ligt met deze wet nog nadrukkelijker bij de eigenaar of gebruiker van een gebouw. De VRR maakt zich zorgen dat hierdoor risico's met een gemeente-overschrijdend effect aan de aandacht ontglippen. De VRR heeft (wettelijke) taken op het gebied van veiligheid en is door de jaren heen expert geworden op dit vlak. De openbare veiligheid kan ondermijnd of beschadigd worden als de betrokkenheid van de veiligheidsregio's niet wordt verankerd in de planfiguren van de Omgevingswet (zoals omgevingsplannen) of veiligheidsregio's niet of niet tijdig betrokken worden. Lees meer over de komst van de Omgevingswet en de rol van de VRR hierin in: ['De VRR creëert een veilige leefomgeving in Rotterdam-Rijnmond'](#).

## De hulpvraag verandert

Maatschappelijke, bestuurlijke en technologische ontwikkelingen veranderen de hulpvraag. Klimatologische veranderingen (zeespiegelstijging en het frequenter voorkomen van extreem weer) en de grote afhankelijkheid van elektrische voorzieningen en drinkwater hebben hier invloed op. Door verdere globalisering, klimaatverandering, urbanisering en vooral informatisering wordt onze samenleving steeds complexer, nemen afhankelijkheden van en tussen vitale voorzieningen toe en vergroot de kwetsbaarheid. Het is belangrijk de vitale infrastructuur te beschermen. De samenleving moet zich voorbereiden op de effecten van nieuwe dreigingen, zoals cyberaanvallen, terrorisme of overstromingen. Lees meer over de veranderende zorgvraag in: ['De VRR levert hulpverlening op maat'](#).

## Contact met inwoners verandert

Dankzij de sociale media zijn de inwoners van Rotterdam-Rijnmond mondiger en vooral zichtbaarder geworden. Informatie over incidenten wordt via uiteenlopende kanalen razendsnel gedeeld en van publieke meningen voorzien. De complexiteit van de samenleving neemt toe. De economische en maatschappelijke afhankelijkheid van technologische ontwikkelingen leidt bovendien tot complexere incidentsituaties. De terugtrekkende overheid verwacht daarnaast veel van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners. In de komende beleidsperiode zet de VRR de bevolking van Rotterdam-Rijnmond centraal door actief met haar in gesprek te gaan. Lees hier meer over in: ['De VRR staat midden in de samenleving'](#).



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# HOE REALISEERT DE VRR HAAR DOELEN?

(1/3)

## De A3-methodiek maakt beoogde resultaten helder

De VRR werkt sinds 2017 met de zogenoemde A3-methodiek. Dit draagt bij aan een breed geaccepteerd en uitvoerbaar jaarplan. Deze jaarplansystematiek verbindt de missie, visie en doelen van de organisatie. Het maakt de succesbepalende factoren en beoogde resultaten in één oogopslag helder. De benodigde activiteiten om de geformuleerde resultaten te halen, worden bottom-up bepaald. Via [deze link](#) is het A3-jaarplan in te zien.

## De meerjarenbegroting geeft inzicht in de financiële verwachtingen

Jaarlijks wordt de begroting van de VRR vastgesteld door het Algemeen Bestuur. Deze [jaarlijkse begroting](#) bevat een meerjarenraming die inzicht geeft in de verwachte investeringen, personele lasten, de balans, de risico's en het bijbehorende weerstandsvermogen. Mochten ontwikkelingen leiden tot afwijkingen in de (meerjaren) begroting, dan vindt hierover besluitvorming plaats in het Algemeen Bestuur.

## De VRR biedt informatie tijdig en op de gebruiker gericht aan

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties.

Doel van een goede informatievoorziening is dat in zowel de warme als de koude situatie alle functionarissen op basis van actuele en historische gegevens risicogericht kunnen adviseren of (integrale) besluitvorming mogelijk is. Om dit te realiseren is in het [meerjarenplan informatievoorziening](#) van de VRR de informatie-ambitie van de organisatie vastgelegd, inclusief haar veranderopgave. Hierbij is het uitgangspunt dat informatievoorziening verweven is in alle bedrijfsprocessen en daarmee onderdeel is van heel de organisatie. Daarnaast is een goede informatievoorziening ook cruciaal om informatie op een veilige manier met (keten-) partners te kunnen delen.

*Voorbeelden waar informatievoorziening zichtbaar wordt:*

De VRR werkt met een intern Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Het VIC stelt een regionaal risicobeeld op en een dagelijkse incidentrapportage. De komende jaren ontwikkelt het VIC zich tot een multidisciplinair informatie-knooppunt dat ook de centralist en de operationele eenheden op straat ondersteunt.

In 2017 ging het bestuurlijk dashboard 'live'. Het dashboard biedt cijfers die specifieke prestaties van de VRR inzichtelijk maken. Zo zijn hier onder andere gegevens te vinden over aanrijdtijden, incidenten en aantallen woningchecks. De komende jaren breidt de VRR het bestuurlijk dashboard verder uit. Op termijn kunnen alle inwoners van de regio de prestaties van de VRR inzien.

## De VRR is innovatief op het gebied van veiligheid

De VRR werkt voortdurend aan nieuwe ontwikkelingen en innovatieve concepten. Een voorbeeld hiervan is een rekenkundige tool die op basis van historische gegevens berekent waar de kans op een brand in de eerstvolgende acht uur het hoogst is. Deze inschattingen kunnen waardevolle tijdswinst opleveren. Het instrument wordt de komende jaren verder uitgewerkt.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



## HOE REALISEERT DE VRR HAAR DOELEN?

(2/3)

### Duurzaamheid van materiaal én personeel

De gebouwen van de VRR hebben niet alleen een eenduidige uitstraling: de komende beleidsperiode is er nog meer oog voor duurzaamheid en multifunctioneel gebruik. Een belangrijk onderdeel hierin is het zogenaamde energie-neutrale functioneren. Dat wordt bereikt door goede isolatie, gebruik van warmtepompen, zonnepanelen, glas in de gevel voor zonlicht, LEDverlichting en waterbesparende maatregelen.

Om als organisatie flexibel in te kunnen spelen op ontwikkelingen en in verbinding te staan met de samenleving, is een divers samengestelde organisatie van waarde. Diversiteit zal dan ook onderdeel zijn van de [visie op HR](#). Tevens treft de VRR maatregelen om haar werknemers nu en in de toekomst gezond, gemotiveerd, competent en productief in te kunnen zetten. Alleen op die manier kunnen medewerkers hun eigen ambities en die van de organisatie waarmaken. De VRR verwacht van hen op haar beurt vitaliteit, vakkundigheid, integriteit en motivatie. Medewerkers zijn baas in eigen loopbaan. De dialoog tussen werkgever en werknemer is cruciaal bij de realisatie van duurzaam inzetbare medewerkers. Daarin staan vier elementen centraal:

- Gezondheid en energie
- Kennis en vaardigheden
- Balans tussen werk en privé
- Motivatie en betrokkenheid

### Vakbekwaamheid en vakmanschap hebben prioriteit

Vakbekwaamheid en vakmanschap zijn voor de VRR een prioriteit. De organisatie bevordert hiermee de deskundigheid en bevoegdheid van de medewerkers. Dit geldt niet alleen voor de uitvoering op straat, maar ook voor de ondersteunende diensten. De opleidingscentra van de brandweer en de AZRR geven waar mogelijk scholing. Het scholingscentrum van de AZRR is sinds 2014 CZO gecertificeerd. De VRR-Academy ondersteunt door middel van lunchreferaten, workshops en korte trainingen. Vakbekwaamheid (leren, ontwikkelen, trainen) is een verantwoordelijkheid van medewerkers zelf. De VRR biedt hierbij ondersteuning in de vorm van begeleiding en advisering. Scholing die de VRR aanbiedt, is bij voorkeur digitaal. De medewerker kan dit zoveel mogelijk zelf inplannen. Games, apps en andere elektronische leeroplossingen worden daarbij optimaal toegepast.

In de komende beleidsperiode legt de VRR meer nadruk op het sturen op vakbekwaamheid door zowel het individu als de leidinggevende. Een goed en compleet portfolio is daarbij van essentieel belang. Hierin vult de medewerker zelf de ervaringen tijdens incidenten, evaluaties van oefeningen en trainingen in. De medewerker definieert zelf de leervraag om vakbekwaam te blijven. Tijdens een incident is het cruciaal dat het personeel ervaring heeft, procedures getraind heeft en de partners goed kent. In het [MOTO-beleid](#) van de VRR staan de zogenaamde drie k's centraal:

- Kennis (vakbekwaamheid)
- Kennissen (iedereen in het netwerk kennen)
- Karakter (ben je uit het juiste hout gesneden?)



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



## HOE REALISEERT DE VRR HAAR DOELEN?

(3/3)

### De VRR is een lerende organisatie

De VRR wil een lerende organisatie zijn. Een lerende organisatie luistert naar signalen uit haar omgeving en leert van eventuele fouten. Ze spiegelt zich aan vergelijkbare organisaties en leert zowel van eigen ervaringen als die van anderen. De kwaliteitszorgsystemen, de verantwoording, het toezicht en de interne onderzoeken zijn allemaal op 'leren' gericht. De evaluatiefunctie is ingebed in de organisatie. Door deze leerprocessen te stimuleren en door kennis te ontwikkelen, te delen en toe te passen, wordt het lerend vermogen van personeel en organisatie vergroot.

### De VRR zet zich in voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers

In de vorige beleidsperiode was de professionalisering van de arbo-organisatie binnen de VRR een belangrijk thema. In samenwerking met de Centrale Ondernemingsraad (COR) is op dit vlak veel gebeurd. De toenemende aandacht voor arbeidshygiëne en het grote belang van veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers van de VRR, zorgden in korte tijd voor procedurele aanpassingen. De komende beleidsperiode blijft hier extra aandacht voor. De eerdere initiatieven vragen om nadere uitwerking en professionalisering.

### De VRR onderneemt actie tegen agressie en geweld tegen hulpverleners

Medewerkers krijgen steeds vaker te maken met tegen hen gerichte vormen van agressie en geweld, zowel fysiek als verbaal. De VRR heeft maatregelen genomen om de veiligheid en weerbaarheid van de medewerkers te vergroten. Geweld en/of agressie tegen medewerkers krijgt altijd een vervolg. Als goed werkgever speelt de VRR een actieve rol in onder andere de vorm van ondersteuning, begeleiding, verwijzing en opvang van medewerkers die met agressie te maken krijgen. Met het Openbaar Ministerie (OM) heeft de VRR afgesproken dat het OM prioriteit geeft aan de vervolging van de verdachte. De VRR vestigt zoveel mogelijk de aandacht van de landelijke politiek en de landelijke en regionale media op deze maatschappelijke ontwikkeling.

### De VRR gebruikt projectmatig creëren als instrument bij projecten en programma's

In 2015 besloot de VRR zichzelf op het vlak van projectmanagement verder te professionaliseren. Dit heeft geleid tot een projectcoachpool met enthousiaste, getrainde medewerkers en het gebruik van programmamanagement als sturingsinstrument. In de komende beleidsperiode geeft de VRR nader invulling aan het werken in een programmastructuur.

### Zo mogelijk sluit de VRR aan bij landelijke ontwikkelingen

Voor veel vraagstukken geldt dat deze niet uniek zijn voor de regio Rotterdam-Rijnmond. Waar mogelijk werkt de VRR dan ook landelijk of interregionaal samen. Bijvoorbeeld ten aanzien van aanbestedingen, uitwisseling van (BRZO-) inspecteurs, delen van ICT-voorzieningen of bevordering van mobiliteit van personeel. Hierbij geldt altijd het uitgangspunt dat samenwerking geen doel op zich is. Het is alleen zinvol wanneer er landelijk of interregionaal behoefte is aan hetzelfde product of dezelfde dienst.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# CREËREN VEILIGE LEEFOMGEVING

## De VRR creëert een veilige leefomgeving in Rotterdam-Rijnmond

De regio Rotterdam-Rijnmond is complex, divers en dynamisch. Verstedelijkte gebieden (met hoogbouw en bijzondere bouw), havens en industriële complexen worden afgewisseld met dunbevolkte plattelandsgebieden. In deze regio voert de VRR namens 15 gemeenten de taken uit die beschreven zijn in artikelen 10, 25, 31, 33 en 48 van [de Wet Veiligheidsregio's \(Wvrr\)](#).

Op basis van [het Regionaal Risicoprofiel 2017-2022](#) bepaalt de VRR hoe zij deze taken in de periode 2018-2022 uitvoert. Het risicoprofiel inventariseert en analyseert de waarschijnlijkheid en de impact van branden, rampen en crises in de regio. Hieruit volgen de zwaarste risicopunten binnen het verzorgingsgebied.

De VRR bereidt zich nadrukkelijk voor op nieuwe vormen van crises. Denk aan terrorismegevolgbestrijding, uitval van vitale infrastructuur, cyberaanvallen, overstromingen en wateroverlast. Het oefenprogramma wordt hierop ingericht. De VRR geeft graag samen met andere partijen (waaronder defensie en het bedrijfsleven) invulling aan de voorbereidingen. Zij spant zich hier de komende jaren stevig voor in. Uiteraard verliest de VRR de zogenaamde 'klassieke' rampen niet uit het oog.

Ook in de komende beleidsperiode zet de VRR in op het voorkómen van deze rampen en crises. Door preventieve maatregelen risicogericht in te zetten, wordt de kans op incidenten en de gevolgschade bij incidenten kleiner. Middels incidentonderzoek en business intelligence wordt hiervoor de juiste informatie verzameld. Daarnaast gebruikt de VRR de aanwezige specialistische vak kennis om te adviseren en te controleren. Zo ontstaat een integraal risicogericht advies waarin ook de regionale effecten van lokale plannen meegenomen worden.

Naast advisering, is de VRR ook betrokken bij toezicht op en handhaving van vergunningen. Door de uitvoering van dit toezicht krijgt de VRR informatie welke van groot belang is voor de (preparatie van) incidentbestrijding. Door toezicht uit te voeren houdt de brandweer de veiligheidsketen gesloten en blijft opgebouwde expertise toegankelijk.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

KLIK OP DE VIDEO OF GA NAAR: <https://www.youtube.com/watch?v=7ew1AgA2ui4>



### INVESTEREN IN DE VEILIGHEIDSKETEN

[Lees verder >](#)

### RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

[Lees verder >](#)



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# INVESTEREN IN DE VEILIGHEIDSKETEN

(1/2)

## De VRR investeert in de voorkant van de veiligheidsketen

De VRR zet zich in om het aantal incidenten en uitrukken met 10% te verlagen.

De afdeling Veilig leven (VL) werkt op twee thema's samen met de ambulancedienst: reductie van het aantal branden en verhoging van de fysieke veiligheid op het gebied van gezondheidszorg in de woonomgeving. Beide thema's hebben tot doel de schadelast te verminderen. Middelen hierbij zijn educatie en voorlichting. Zo biedt de VRR veiligheidsadviezen voor kinderen, ouders en senioren. Daarnaast besteedt VL veel tijd en aandacht aan de advisering van bewoners over het veilig maken van hun woningen. De VRR doet dit door samen te werken met de inwoners van Rotterdam-Rijnmond, gemeenten (oranje kolom), woningbouwverenigingen en bedrijven. Lees hierover meer in het hoofdstuk ['De VRR staat midden in de samenleving'](#).

### Veilig leven richt zich de komende jaren op:

- Doelgroepenvoorlichting, gericht op jongeren (in basis- en voortgezet onderwijs), senioren, VvE's, mensen met een beperking en andere doelgroepen met een verhoogd brandrisico.
- Vergroting van de rookmelderdichtheid met behulp van regionale publiekscampagnes en woningchecks brandveiligheid.
- Intensieve samenwerking met netwerkpartners om woningvervuiling (hoarding) te reduceren.
- Continuering en/of uitbreiding van de wijkbrandweerman en het voorlichting- en educatiecentrum 'De club van 1-1-2'.

### Daarnaast heeft VL de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Onderzoek naar de haalbaarheid van veilig leven voor bedrijven en instellingen.
- Actieve participatie van jeugdbrandweerkorpsen in de taken van VL.
- Onderzoek en ontwikkeling van een VL-educatiecentrum voor volwassenen.
- Ontwikkeling van een instrument voor risicoanalyses die tot vroegtijdige en passende interventies leidt.
- Aansluiting tussen inwoners en brandweer realiseren (burgernabijheid).

Zie voor meer informatie over dit ontwikkelspoor [het Plan Brandweezorg](#).

In de komende beleidsperiode zet ook de ambulancedienst zich verder in voor [Veilig leven](#). Educatie en voorlichting aan de bevolking verhogen de fysieke veiligheid op het gebied van gezondheidszorg in de woonomgeving. Het gaat hierbij om advies over medicijngebruik, het bezit van een EHBO-koffer, een paraat overzicht van medicijngebruik en contactgegevens van artsen en familieleden bij een noodgeval, de bereikbaarheid van de woonomgeving voor een brancard of het dragen van een niet-reanimeer-penning.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## Creëren veilige leefomgeving

# INVESTEREN IN DE VEILIGHEIDSKETEN

(2/2)

### Veilig leven voor het bedrijfsleven

De afgelopen jaren attendeerde de VRR haar inwoners al regelmatig op het belang van veilig leven. In de komende beleidsperiode gaat de VRR een stap verder door daarnaast de nadruk te leggen op de bewustwording bij bedrijven. Oog voor duurzaam ondernemen kan bij gebruikers van utiliteitsbouw hand in hand gaan met veilig ondernemen. Dit betekent bijvoorbeeld meer aandacht voor het gebruik van materialen tijdens de bouw, voor het treffen van voorzieningen en stimulering van het veiligheidsbewustzijn bij gebruikers van hun pand. Hierbij maakt de VRR vanuit een risicogerichte benadering bedrijven bewust van de mogelijkheden om meer te doen dan de wettelijke voorschriften vereisen.

De VRR wil de komende beleidsperiode intensiever aandacht besteden aan de beïnvloeding van marktpartijen bij het maken van hun producten. Zij kan bijvoorbeeld een appèl doen op bedrijven om veiligere producten te produceren of te leveren. Daarnaast doet de VRR een beroep op dienstverlenende bedrijven om bij levering aandacht te besteden aan de veiligheid van de gebruiker. Denk hierbij aan installateurs van trapliften, die hun klanten kunnen attenderen op hun handelingsperspectieven bij brand. Installateurs van cv-ketels kunnen op hun beurt gebruikers attenderen op het belang van goed onderhoud. De VRR bouwt daarnaast verder aan goede contacten met bedrijven en instellingen die producten of diensten leveren die de veiligheid beïnvloeden. Denk daarbij aan inspectiediensten, certificeringsbedrijven, zorgaanbieders en verzekeraars.

### De GHOR behartigt het publieke belang

De GHOR is als integraal onderdeel van de VRR de regisseur en coördinator binnen het domein van de gezondheidszorg. Dit is vastgelegd in de Wet Publieke Gezondheid (WPG), de Wvr en in de [visie GHOR2020](#). Hierin is de adviserende en de verbindende rol van de GHOR vastgelegd. Concreet betekent dit dat de GHOR de gevolgen voor de publieke gezondheid en de acute gezondheidszorg inventariseert bij plannen of veranderingen. Vanuit die centrale positie heeft de GHOR het overzicht en kan zij koppelingen maken tussen ketenpartners. Zo kijkt de GHOR onder meer naar wijzigingen in de structuur van de acute zorg, zodat zij de consequenties voor de benodigde veerkracht voor de opgeschaalde zorg kan duiden. Daar waar nodig, spreekt de GHOR partijen aan op hun verantwoordelijkheid voor beschikbare zorg bij rampen en crises. De continuïteit van de gezondheidszorg is eveneens een belangrijk thema. Immers, het is belangrijk dat zorginstellingen voldoende zijn voorbereid op verstoringen van hun zorgtaken. Denk bijvoorbeeld aan de uitval van nutsvoorzieningen of brand in de eigen instelling.

### Bluswatervoorziening

In de afgelopen 20 jaar was de bluswatervoorziening een serieus punt van aandacht. Drinkwaterleveranciers voeren veranderingen door in hun dienstverlening door bijvoorbeeld de diameter van de leidingen te verkleinen. De aandacht voor natuurbeheer beperkt soms het gebruik van natuurlijk water om te blussen, bijvoorbeeld doordat er geen putten mogen worden geboord. Deze ontwikkelingen vereisen een nieuwe, innovatieve kijk op bluswatervoorziening. De VRR doet dit door al tijdens de ruimtelijke planvorming na te denken over alternatieve vormen van bluswatervoorziening. Daarnaast heeft zij bijvoorbeeld materiaal beschikbaar voor grootwatertransport of zet zij incidentbestrijdingsvaartuigen van het havenbedrijf in bij een brand in de buurt van water. De komende jaren stelt de VRR beleid en (werk)processen op in het kader van bluswatervoorzieningen en bereikbaarheid. Het gaat hierbij onder andere om de advisering op en de borging in ruimtelijke plannen, afspraken met drinkwaterbedrijven en alternatieve bluswatervoorzieningen en -technieken.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## Creëren veilige leefomgeving

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(1/7)

Risico's maken onderdeel uit van de samenleving. Risico's ontstaan om iets mogelijk te maken: een weg, een tunnel, bedrijven, wonen, recreëren enzovoort. Wet- en regelgeving helpen om risico's in te perken. Samenwerking tussen verschillende overheden, bedrijven, instellingen en inwoners om dit te realiseren is daarbij belangrijk.

'De bedoeling' van de VRR is het creëren van een veilige leefomgeving in de regio Rotterdam-Rijnmond. Hiervoor moet in de koude fase de basis op orde zijn. Hieronder valt: risico-inventarisatie, advisering en toezicht, planvorming en operationele voorbereiding.

De VRR draagt optimaal bij aan een (brand)veilige omgeving door eerst een inschatting te maken van de risico's en vervolgens te adviseren over de mogelijkheden om deze risico's te voorkomen of de effecten als gevolg van deze risico's te beperken. Deze adviezen kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld de inrichting van een gebied, grote infrastructurele projecten, (brand)veiligheid van gebouwen en fabrieken, het nemen maatregelen om incidenten te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken of het nemen voorzorgsmaatregelen bij evenementen. Aandachtspunten binnen het advies zijn de bereikbaarheid voor hulpdiensten, het veilig kunnen inzetten van hulpdiensten, de keuze van (bouw)materialen, maar ook gezondheidskundige aspecten en ontvluchting.

Het domein risicobebepaling richt zich met name op de beperking van risico's en het beperken van de effecten als deze risico's zich voordoen. Binnen de VRR betekent dit het voorkomen, beperken en bestrijden van inbreuken op de veiligheid van de mens en zijn omgeving ten aanzien van onder andere (geneeskundige) hulpverlening, brand, explosie, gevaarlijke stoffen, natuurgeweld en infrastructuur.

De VRR adviseert daarbij over risico's binnen het gebied van de fysieke leefomgeving (ruimtelijke ordening, milieu en gebruik). Omdat de VRR (wettelijke) taken heeft op het gebied van veiligheid en daaraan gerelateerde gezondheidsvraagstukken, is zij hier in de loop der jaren expert in geworden. De VRR draagt proactief bij aan een veiliger en gezonder leefomgeving door vanuit haar taakveld integraal te ondersteunen, adviseren op besluiten en/of beschikkingen van het bevoegd gezag en haar rol te spelen op het gebied van toezicht en handhaving. Bevoegd gezag, zoals gemeenten en provincies, zijn afnemers van deze adviezen en kunnen hiermee een bewuste risicoafweging maken.

[Lees verder >](#)



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(2/7)

## (Wettelijke) (advies)taken domein risicobeheersing

In artikel 10 Wvr zijn taken en bevoegdheden opgenomen die aan het bestuur van de veiligheidsregio zijn overgedragen. Binnen het domein risicobeheersing worden hiervan de volgende taken uitgevoerd:

- Inventarisatie van risico's van branden, rampen en crises.
- Advisering van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede de gevallen die in dit beleidsplan bepaald zijn.
- Adviseren over het voorkomen en beperken van brand, het beperken van brandgevaar, het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al hetgeen daarmee verband houdt en het beperken van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand.
- Voorbereiding op de bestrijding van branden en het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Instellen en in stand houden van een brandweer en GHOR.
- Voorzien in de meldkamerfunctie.
- In stand houden van de informatievoorziening tussen deze diensten en andere betrokken organisaties bij risico- en crisisbeheersing.

Tot de overige wettelijke taken behoren voor het domein risicobeheersing behoren daarnaast onder andere:

- De taken zoals beschreven in [artikel 25 Wvr](#) te worden uitgevoerd. Voor het domein risicobeheersing is hierbij het eerste lid onder e van belang waarin is opgenomen dat de veiligheidsregio andere overheden en organisaties adviseert op het gebied van de brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen.
- Het informeren van burgers en bedrijven over mogelijke rampen en crisis en bijbehorende handelingsperspectief (zoals benoemd in artikel 46, lid 2).

## Taken artikel 10 Wet veiligheidsregio's

Een van de taken zoals bedoeld in artikel 10 Wvr betreft de advisering van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede de gevallen die in dit beleidsplan zijn bepaald. Op grond van artikel 14 tweede lid onderdeel e Wvr dient in het beleidsplan een beschrijving van deze adviesfuncties te worden opgenomen.

De volgende (advies)taken binnen het domein risicobeheersing vloeien voort uit de taken in artikel 10 onder b Wvr en worden in dit beleidsplan verankerd:

- Participeren in de ontwikkeling van omgevingsvisies.
- Adviseren over bestemmingsplannen, omgevingsplannen, eventuele projectbesluiten en andere besluiten in het kader van ruimtelijke ordening.
- Adviseren over aanvragen om een evenementenvergunning.
- Adviseren van het bevoegd gezag op het gebied van bluswater en bereikbaarheid van hulpverleningsdiensten.
- Nemen van maatregelen voor beheersbaarheid van risico's op het gebied van industriële veiligheid voornamelijk in het havengebied van Rotterdam, maar ook daarbuiten.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(3/7)

- Adviseren van het bevoegd gezag Wabo (gemeenten en provincie) over aanvragen om omgevingsvergunning activiteit milieu op de (brand)veiligheidsaspecten.
- Adviseren van gemeenten en provincie (het bevoegd gezag Wabo) op (brand)veiligheidsaspecten van de omgevingsvergunning activiteit bouwen en activiteit brandveilig gebruik.
- Het afhandelen van de gebruiksmelding.
- Afgeven van de gebruiksvergunning in het kader van de brandbeveiligingsverordening (wordt vervangen door de vergunning in het kader van het besluit brandveiligheid overige plaatsen).
- Uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheidsaspecten zoals opgenomen in de omgevingsvergunning milieu en het gestelde in het Besluit risico's zware ongevallen 2015.
- Het uitvoeren van toezicht op de (brand)veiligheidsaspecten van de omgevingsvergunning activiteit bouwen en activiteit brandveilig gebruik.
- Adviseren van het bevoegd gezag Wabo over de (brand)veiligheidsaspecten die voortvloeien uit de voorschriften van de omgevingsvergunning activiteit milieu (bijvoorbeeld beoordeling UPD's en brandveiligheidsplannen).
- Adviseren over onder andere landelijke richtlijnen, beleidsregels en handreikingen op het gebied van omgevingsveiligheid (bijvoorbeeld PGS-reeksen, handhavingsstrategieën).
- Adviseren over wet -en regelgeving op het gebied van omgevingsveiligheid.
- Adviseren op- en toetsen van brandbeveiligingsinstallaties op de daarvoor geldende normen.
- Invullen van een toezicht-, handhaving- en controleregime namens het bevoegd gezag op het gebied van brandveiligheid.
- Advisering van gemeenten, de provincie en de rijksoverheid in het kader van omgevingsveiligheid.

### Veiligheid, gezondheid en de veranderingen in het omgevingsrecht

Op 22 maart 2016 is de Omgevingswet aangenomen door de Eerste Kamer. Naar verwachting treedt de wet in 2021 in werking. De wet maakt integraliteit, burgerparticipatie en duurzaamheid leidend. Dit omvat méér dan bestemmingsplannen en milieunormen. Het maatschappelijke doel van deze wet is het bereiken en in standhouden van een *veilige en gezonde fysieke leefomgeving* en een goede omgevingskwaliteit. Hiermee wordt de leefomgeving dé focus van het vakgebied risicobeheersing voor de toekomst. Het is dus vanzelfsprekend dat de veiligheidsregio hier haar rol serieus oppakt. Gelet op het feit dat de Omgevingswet en de daarbij behorende regelgeving, nog in ontwikkeling is, zijn de gevolgen hiervan voor de taken van de veiligheidsregio nog onvoldoende duidelijk. Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet moeten de taken zoals beschreven in dit beleidsplan in de geest van deze wet worden gelezen.

Door de komst van de Omgevingswet zal zeer waarschijnlijk de rol van de veiligheidsregio's als adviseur in het omgevingsplan bevestigd worden in 1 van de onderliggende besluiten onder de Omgevingswet en/of de Wvr zelf. Het officiële besluit hierover is bij het schrijven van dit beleidsplan nog niet gevallen bij de betrokken ministeries I&M en V&J.

Daarnaast zorgt ook de introductie van nieuwe kwaliteitseisen en meer marktwerking ervoor dat de VRR aan (externe) kwaliteitscriteria moet voldoen. Bestuurders vragen om meer transparantie in product en prestatie, de verbinding met andere schakels in de veiligheidsketen kan nog steeds beter en er is een diepe wens om de werkprocessen 'omgevingswetproof' en efficiënter te maken. Dit alles vraagt om een meer risicogerichte, integrale en regisserende benadering van fysieke veiligheid.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



## Creëren veilige leefomgeving

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(4/7)

## Zorgen voor een veilige omgeving

Door de aandacht van risicobeheersing naar risicogerichtheid te verschuiven, ontstaat meer mogelijkheid op de beïnvloeding van risico's. Door elkaar vroeg in een ontwikkelproces te vinden, komt ieders expertise en belang tot zijn recht. Bovendien neemt hierdoor het bewustzijn van risico's bij alle betrokkenen toe.

Een omgeving wordt veiliger door eerst een inschatting te maken van de risico's en vervolgens te adviseren over de inrichting hiervan en de mogelijkheden om de risico's te voorkomen of de effecten als gevolg van deze risico's te beperken. Gelet op de deskundigheid en specialistische kennis op het terrein van brandveiligheid, hulpverlening en rampenbestrijding is de rol van de veiligheidsregio's hierin belangrijk. Dankzij beleidsevaluaties en leerpunten uit incidenten, crises en oefeningen groeit de kennis van de risico's bij de VRR. Hierdoor verbetert het VRR-beleid en de advisering voortdurend. De kennis van deze risico's vormt uiteindelijk het uitgangspunt voor het regionaal risicoprofiel.

De VRR stimuleert bedrijven meer te doen dan wat wettelijk is voorgeschreven. Risicobeperkende maatregelen leveren grote veiligheidswinst op. Ze beperken maatschappelijke ontwrichting, schade, gewonden en doden. Voorwaarde voor een goed advies is beleid dat is afgestemd met het bestuur. Het bestuur kan vervolgens de risico's en de gevolgen daarvan afwegen, eventuele risico of effect beperkende maatregelen (laten) nemen of de risico's aanvaarden. Op deze wijze worden adviezen op een realistische, geloofwaardige en acceptabele wijze opgesteld.

Het domein risicobeheersing werkt vanuit de visie dat de fysieke veiligheid in de regio Rotterdam-Rijnmond wordt bevorderd door een betrouwbare en deskundige partner te zijn op het gebied van risicobeheersing. Dit bereikt de VRR vanuit een onafhankelijke positie en als geïntegreerd en onlosmakelijk onderdeel van de veiligheidsketen. De VRR ontwikkelt zich de komende jaren verder als een risicogericht, betrouwbaar integraal adviseur op het gebied van fysieke veiligheid en daaraan gerelateerde gezondheidsvraagstukken. Dit vraagt om een alerte en omgevingsbewuste houding en een goede relatie met andere overheden en partners zoals de DCMR, de GGD, de divisie Havenmeester, politie en omringende veiligheidsregio's. Handelen in de planfase levert maximaal veiligheidsrendement op.

## Veilige gebiedsinrichting en infrastructurele projecten

De VRR ondersteunt het bevoegd gezag door een veilige leefomgeving te creëren. Zij adviseert integraal over risico's in omgevingsvisies en bestemmings- en omgevingsplannen. Denk bijvoorbeeld aan het transport van gevaarlijke stoffen in de omgeving. Het doel van deze advisering is dat fysieke veiligheid en daaraan gerelateerde gezondheidsvraagstukken structureel worden ingebed in bestemmings- en omgevingsplannen. Daarnaast adviseert de VRR op een veilige inbedding van activiteiten in de omgeving. Gezamenlijk moet dit bijdragen aan het bereikbaar maken van duurzame veiligheid.

De adviestaak op het gebied van externe veiligheid binnen de omgeving omvat zowel wettelijke als niet-wettelijke taken, die tot en met 2018 worden gefinancierd door de Impuls Omgevingsveiligheid. Deze financieringsvorm kan per 2021 veranderen. Op dat moment bepaalt het bevoegd gezag of deze taken op een andere manier worden gefinancierd, ingericht of beëindigd. Naast advies over de inrichting van een omgeving, adviseert de VRR ook over de veiligheid van (de verwezenlijking van) grote infrastructurele projecten zoals de Blankenburgtunnel, de Rottemerentunnel en het Theemswegtracé. Deze ontwikkelingen hebben de komende jaren grote invloed op de fysieke veiligheid in de regio.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

< vorige pagina

Lees verder >

## Creëren veilige leefomgeving

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(5/7)

### (Brand)Veilige gebouwen en objecten

Advisering over de brandveiligheid van gebouwen en (industriële) objecten is voor de VRR een voor de hand liggende taak aangezien de incidentbestrijdingstaak voor deze gebouwen en objecten ook bij de VRR ligt. De brandveiligheid van gebouwen en objecten wordt gewaarborgd door advisering op de omgevingsvergunning en toezicht op de naleving. De advisering op het gebied van bouw en brandveilig gebruik, maar ook toezicht, controle en handhaving spelen hierbij een belangrijke rol.

### Advisering bij complexe gebouwen: Fire Safety Engineering

In de regio Rotterdam-Rijnmond wordt steeds complexer gebouwd. De bouw van hoge woontorens is daarvan een voorbeeld. Bestaande bouwregelgeving is daar niet meer toereikend, maar er moet wel worden gewerkt met gelijkwaardige veiligheidsmaatregelen. De overheid trekt zich op dit terrein steeds meer terug en er is sprake van deregulering. Daardoor wordt advisering over de veiligheid bij complexe gebouwen steeds meer een specialistische activiteit: Fire Safety Engineering. De VRR is bij uitstek de organisatie die deze kennis kan concentreren. De noodzakelijke samenwerking tussen risicobebepaling en repressie bij dit soort objecten onderstreept het belang om deze activiteit bij de VRR te borgen. Zij gaat hier de komende jaren volop in investeren.

### Regionaal toezicht op planmatige en integrale wijze

Aan de hand van een jaarlijks met gemeenten vastgesteld [regionaal toezichtsplan](#) wordt toezicht gehouden op de brandveiligheidsaspecten van omgevingsvergunningen waarvoor de gemeente het bevoegd gezag is. Het plan is gebaseerd op een analyse van risico's en naleefgedrag en wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De komende jaren streeft de VRR naar een verdere regionalisering en professionalisering van deze werkwijze.

Bij het toezicht op brandveiligheid zijn meerdere organisaties betrokken. De VRR heeft uitdrukkelijk de ambitie om optimaal aan te sluiten bij de andere handhavingpartners. Samenwerking bij integrale controles draagt positief bij aan minimalisering van de last voor inwoners en bedrijven.

### Betrouwbaar en deskundig partner en toezichthouder op het gebied van veiligheid in het haven- en industriegebied

Binnen het verzorgingsgebied van de VRR bevindt zich het haven- en industriegebied. Dit onderdeel van het verzorgingsgebied en vakgebied zijn dynamisch en hebben betrekking op één van de grootste industriegebieden ter wereld. Dit complexe werkveld vraagt om specialistische kennis om als VRR als een betrouwbare en deskundige partner en toezichthouder op te kunnen treden. De uitvoerende taken omvatten de activiteiten die de veiligheid door middel van risicobebepaling in het haven- en industriegebied bevorderen en garanderen. Vanuit preventief oogpunt legt dit specialisme zich zowel toe op de aanwijzing van inrichtingen als bedrijfsbrandweerplichtige bedrijven, op de advisering aan het bevoegd gezag Wabo ten aanzien van vergunningverlening (milieu) in het industriegebied van Rotterdam-Rijnmond en op de toezichthoudende en handhavende taken bij bedrijven.

Daarnaast zijn het Centrum voor Industriële Veiligheid (CIV) en het Landelijk Expertise Centrum BrandweerBRZO (LEC) ondergebracht bij de VRR. Hiermee draagt de VRR bij aan de regionale en landelijke opbouw, borging en verspreiding van kennis, expertise en beleid op het gebied van de industriële (brand)veiligheid.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

< vorige pagina

Lees verder >

## Creëren veilige leefomgeving

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(6/7)

Gelet op het specialistisch werkgebied en de aandacht die dit vraagt is in 2016 een missie en visie door IV (de afdeling industriële veiligheid) opgesteld.

*Deze missie houdt in dat IV zich iedere dag opnieuw inzet om een industrieel (brand)veilige omgeving te creëren.*

*De visie van IV is dat zij in 2020 dé autoriteit is op het gebied van industriële veiligheid.*

Sinds de inwerkingtreding van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) op 1 oktober 2010 zijn de veiligheidsregio's zelfstandige bestuursorganen. De wetgever heeft deze bestuursorganen een aantal wettelijke taken toebedeeld voor het hierboven beschreven complexe werkveld. Het betreft de volgende wettelijke taken:

### **Wet veiligheidsregio's (Wvr)**

- Aanwijzen van inrichtingen om over een bedrijfsbrandweer te beschikken (bedrijfsbrandweeraanwijzing)
- Houden van toezicht op de naleving van het gestelde in artikel 31 Wvr en op de naleving van de en het inzetten van handhavingsinstrumenten bij niet-naleving.
- Houden van toezicht op de naleving van artikel 48 (verschaffen van informatie die nodig is voor een adequate voorbereiding op de rampenbestrijding en de crisisbeheersing) en inzetten van handhavingsinstrumenten bij niet-naleving.

### **Besluit risico's zware ongevallen 2015 (BRZO 2015)**

- Houden van toezicht op de naleving van de artikelen uit het BRZO 2015 die zich tot de veiligheidsregio's richten.
- Inzetten van handhavingsinstrumenten bij niet naleving van de artikelen uit het BRZO 2015 die zich tot de veiligheidsregio's richten.

### **Besluit externe veiligheid inrichtingen (Bevi)**

- Adviseren van het bevoegd gezag Wabo in verband met het groepsrisico over de mogelijkheden tot voorbereiding van bestrijding en beperking van de omvang van een ramp en over de zelfredzaamheid van personen in het invloedsgebied van de inrichting.

### **Besluit omgevingsrecht (Bor)**

- Adviseren over ontplofbare stoffen in het kader van een aanvraag om een omgevingsvergunning milieu
- Vuurwerkbesluit.
- Adviseren over voorschriften met betrekking tot het opslaan, (opnieuw verpakken en) bewerken van vuurwerk en ontbrandingstoestemmingen op grond van het Vuurwerkbesluit

Daarnaast zijn de (advies)taken binnen dit werkveld gebaseerd op het door het bestuur van de veiligheidsregio opgestelde beleidsplan, zoals bedoeld in artikel 10 onder b Wvr. In dit beleidsplan zijn deze taken vastgelegd, zie hierboven onder het kopje taken artikel 10 Wet veiligheidsregio's.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENVLEEVING

< vorige pagina

Lees verder >

# RISICOBEBEERSING LEVERT VEILIGHEIDSWINST

(7/7)

## Beïnvloeding van naleefgedrag

Het advies of de eis voor brandveiligheid wordt niet altijd opgevolgd. Soms zijn inwoners en ondernemers zich van ongewenst gedrag niet bewust of weten zij niet hoe zij brandveilig kunnen leven. In die gevallen ligt de nadruk op advies en voorlichting. Bij diegenen die het advies of de eis bewust niet naleven, is handhaving het geëigende instrument.

Bij acute of aanhoudend onveilige situaties adviseert de VRR het bevoegd gezag over de inzet van bestuursrechtelijke handhavingsmiddelen. De komende beleidsperiode worden hier duidelijke afspraken over gemaakt waarin ook wordt beschreven hoe de VRR nauw samenwerkt met politie en justitie bij strafrechtelijke handhaving.

## Doorontwikkeling naar landelijke autoriteit industriële veiligheid

Om tijdens de looptijd van dit beleidsplan door te ontwikkelen naar dé landelijke autoriteit op het van gebied industriële veiligheid is [het strategisch meerjarenplan Industriële Veiligheid](#) opgesteld waarin vijf strategieën voor de toekomst zijn geformuleerd, verdeeld over drie aandachtgebieden:

1. professionalisering,
2. verbinding van pro-actie/preventie met repressie binnen de veiligheidsketen, en
3. samenwerking en verbinding met veiligheids- en uitvoeringspartners.

Om 'omgevingswetproof' te worden ondertekenden de drie uitvoeringsdiensten (DCMR Milieudienst Rijnmond, GGD Rotterdam-Rijnmond en VRR) een intentieverklaring voor intensievere samenwerking op het gebied van de Omgevingswet. Daarnaast zal het domein risicobeheersing zich de komende jaren bezig houden met:

- verhogen van transparantie in product en prestatie en SLA's/SWO's;
- ontwikkelen kwaliteitssysteem en ISO certificering;
- verder uitrollen van risicogerichtheid;
- lean maken van werkprocessen en processturing;
- verhogen van de kwaliteitscriteria van het personeel;
- verbeteren van informatie uitwisseling met repressie (de verbinding);
- implementeren van Omgevingswet in proces en organisatie.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# HULPVERLENING OP MAAT

## De VRR levert hulpverlening op maat

Wanneer er ondanks alle preventieve maatregelen toch iets mis gaat, staan de 112-meldkamer, de ambulancedienst, brandweer en politie klaar om te helpen. Dit klinkt simpel, maar terwijl de samenleving verandert, zijn de eisen die zij aan de hulpdiensten stelt, niet veranderd. De hulpdiensten moeten nog steeds snel ter plaatse zijn, adequaat handelen en altijd beschikbaar zijn. Deze hulp moet bovendien betaalbaar blijven.

Voor de brandweer wordt het steeds moeilijker om de onmisbare inzet van vrijwilligers te blijven garanderen. De ambulancedienst heeft eveneens uitdagingen op het personele vlak. Alle acute zorginstellingen hebben een tekort aan gespecialiseerd verpleegkundig personeel. Deze krapte op de arbeidsmarkt heeft grote invloed op de paraatheid van de ambulancedienst. Ook de meldkamer heeft dagelijks te maken met tekort aan personeel.

Eén van de oplossingen zit in de slimmere inzet van materiaal en middelen, die hulpverlening op maat mogelijk maakt. In de vorige beleidsperiode is daarom de flexibele voertuigbezetting onderzocht. Inmiddels beschikt de regio over Snelle Interventievoertuigen (SIV), groene voertuigen, een noodhulpteam+ en zijn er pilots uitgevoerd met variabele voertuigbezetting en een eerste-hulpvoertuig. De brandweer onderzoekt de komende periode niet alleen flexibele voertuigbezetting, maar ook flexibele kazernering. Ook verwacht de VRR met strategische personeelsplanning, nieuwe wervingsstrategieën en arbeidscontracten en de flexibele inzet van kantoorpersoneel met repressieve vaardigheden de personeelsschaarste te verminderen.

Een andere benaderingswijze om de problematiek het hoofd te bieden, is nog betere afstemming met (keten) partners, bedrijven en inwoners. Door elkaar te kennen en optimaal gebruik te maken van elkaars expertise én beschikbare middelen verloopt de hulpverlening sneller en beter. Zo is er o.a. met Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een intensieve samenwerking die verder uitgebouwd zal worden. Hierbij gaat het niet alleen om de harmonisering van meldkamerprotocollen, maar ook over bijvoorbeeld samenwerking ten aanzien van geneeskundige hulpverlening, advisering omgevingsdienst en brandonderzoek.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

KLIK OP DE VIDEO OF GA NAAR: <https://www.youtube.com/watch?v=7ew1AgA2ui4>



### DE MELDKAMER HEEFT TOTAAL OVERZICHT

Lees verder >

### AMBULANCEZORG

Lees verder >

### BRANDWEERZORG

Lees verder >

### MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK INCIDENTEN

Lees verder >

### INZET PARTNERS EN INWONERS CRUCIAAL

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## Hulpverlening op maat

# DE MELDKAMER HEEFT TOTAALOVERZICHT

(1/2)

In 2018 worden de meldkamers van Zuid-Holland-Zuid en Rotterdam-Rijnmond samengevoegd en gehuisvest in het WPC in Rotterdam. Dit wordt de eerste gemeenschappelijke 112-meldkamer die met de landelijke ICT van de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO) gaat werken. Deze samenvoeging betekent een grote verandering, maar is een goede stap in de juiste richting. Het wordt een meldkamer die past bij het hoge risicoprofiel van de regio's en beschikt over de faciliteiten om te functioneren als operationeel (informatie)centrum.

### De meldkamer is regisseur en spin in het web

Niet alleen begeleidt de meldkamer de hulpvragers telefonisch tijdens een incident en stuurt zij de hulpdiensten aan. Zij is daarnaast de regisseur in het informeren van de inwoners (in de regio) bij een ramp of calamiteit. Inwoners worden geïnformeerd of gealerteerd via bijvoorbeeld NL Alert, rijnmondveilig.nl, Amber Alert, Burgernet en tot 2020 ook nog via het landelijk waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS).

Tot slot is de meldkamer een informatieknooppunt voor alle hulpverleners op straat en op kantoor: ook bij bijzondere inzetten zoals USAR (Urban Search and Rescue) en SBB (Scheepsbrandbestrijding). Mede door de landelijk te organiseren fallback zal de meldkamer in staat zijn om continuïteit en flexibiliteit te bieden.

### Facts & figures (2016)

- 134.700 Ambulancemeldingen
- 19.473 Brandweermeldingen
- 27 GRIP-incidenten

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## DE MELDKAMER HEEFT TOTAALOVERZICHT

(2/2)

### De samengevoegde meldkamer draagt zorg voor een adequate hulpverlening

De meldkamer is er voor de inwoners en voor de eigen medewerkers op straat. Zij borgt dat de hulpverleners hun werk veilig kunnen uitoefenen. Om een bruikbaar informatieknooppunt te zijn, flexibele dienstverlening te leveren en continuïteit te garanderen aan inwoners, bedrijven en hulpverleners, moet de meldkamer hoge kwaliteit leveren. Dat is een voortdurende uitdaging, die 24 uur per dag en 7 dagen per week doorgaat.

In de komende beleidsperiode wil de VRR winst halen door lopende ontwikkelingen voort te zetten en innovaties door te voeren.

### De meldkamer heeft daarom de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het operationele centrum is in 2022 in staat om adequaat te reageren op alle mogelijke kanalen en nieuwe media waarlangs hulpvragen binnen komen.
- Het operationeel centrum draagt zorg voor actuele omgevingsanalyses en tijdige advisering van eenheden en leidinggevendenden. Een informatiegestuurde manier van werken kan mogelijk worden gemaakt door samenwerking tussen het veiligheids- en informatiecentrum (VIC) en het real time intelligence center (RTIC) van de politie. De (financiële) haalbaarheid wordt onderzocht.
- De rol van de CaCo (Calamiteiten Coördinator) wordt verder ontwikkeld. Deze wettelijk verplichte functionaris heeft in de voorgaande beleidsperiode zijn meerwaarde bewezen als het gaat om een snelle opschaling bij ontwikkelende grote incidenten en versteviging van de informatiepositie van het CoPI en het ROT binnen de hulpverlening.
- Het landelijk 112-platform moet worden vernieuwd, zodat locaties snel aan de meldkamer kunnen worden doorgegeven. Hiervoor werkt de VRR nauw samen met de Nationale Politie.
- Implementatie van een landelijk meldkamer systeem (NMS), die de verwerkingssnelheid van de meldingen en de digitale media verbetert. Hierdoor ontstaat voor inwoners en hulpverleners een prestatieverbetering.

### Het operationeel centrum streeft naar invulling van taken volgens het beoogd landelijk model van de LMO:

- Gekwalificeerde intake-medewerkers die middels strakke protocollen de melder uitvragen en informatie snel en accuraat kunnen verwerken.
- Vakinhoudelijke specialisten, die afwijkende situaties en herbeoordelingen afhandelen en middels protocollen en vakkennis meldingen kunnen aannemen.
- Deskundige uitgiftecentralisten die de planning, spreiding en dekking waarborgen, informatie analyseren en deze delen met eenheden, functionarissen en partners.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



Hulpverlening op maat

## AMBULANCEZORG

(1/3)

### De patiënt op het juiste moment de juiste zorg bieden

De ambulancezorg in de regio Rotterdam-Rijnmond wordt uitgevoerd door de coöperatie AZRR (Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond). Op grond van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) is AZRR door de minister van VWS aangewezen als regionale ambulancevoorziening in de regio Rotterdam-Rijnmond. De VRR is één van de twee partners in de coöperatie, naast een private partner. Dit is de BIOS-groep. De AZRR wordt gefinancierd door de zorgverzekeraars en moet over haar prestaties aan hen verantwoording afleggen.

*AZRR heeft als missie om verantwoorde en veilige ambulancezorg te bieden vanuit een doelmatige organisatie, in goede samenspraak met alle betrokken partijen, waarbij de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk worden ingezet.*

De AZRR streeft naar snelle aanrijtijden van ambulances. Daarbij is het belangrijk dat ambulances in eerste instantie worden ingezet voor spoedmeldingen. Dit vraagstuk moet de meldkamer bij ieder telefoontje beantwoorden. Daarnaast moet de zorg die de ambulancemedewerkers ter plaatse leveren ook in de toekomst van hoge kwaliteit zijn. Hoge kwaliteit waar we trots op zijn, te meer omdat dit niet vanzelfsprekend is in andere landen op de wereld.

Het aantal ritten is de afgelopen jaren sterk gestegen en er is tekort aan hoogwaardig personeel op de arbeidsmarkt. Zowel zorgverzekeraars als de minister onderkennen dit probleem. Zij hebben voor 2017 extra financiën ter beschikking gesteld, zodat extra diensten gedraaid konden worden. Dit is een hele goede ontwikkeling, maar hiermee is het probleem nog niet opgelost.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## AMBULANCEZORG

(2/3)

### Aantal ritten ambulancedienst groeit exponentieel

Het aantal ambulanceritten is de afgelopen jaren sterk gestegen. Deze stijging is toe te schrijven aan de toename van het aantal spoedritten. Door onder andere de sluiting van Spoedeisende Hulpdiensten (SEH) in ziekenhuizen en de sluiting van huisartsenposten, de concentratie van ziekenhuiszorg, de vergrijzing van de bevolking die langer thuis woont en de versoering van de thuishulp is de afgelopen drie jaar de vraag naar ambulancezorg met 15% gestegen tot een aantal van bijna 113.000 meldingen per jaar in onze regio.

### Crisisplan AZRR

Zorgaanbieders zijn verplicht om zich voor te bereiden op rampen en crises. Dit is vastgelegd in de Wv, de Wet toelating zorginstellingen en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De AZRR beschikt in dit kader over een integraal [crisisplan](#), dat is opgesteld op basis van [het regionaal risicoprofiel](#).

### Spreiding en beschikbaarheid ambulances

In opdracht van het ministerie van VWS ontwikkelt het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) een Landelijk Referentiekader. Dit kader beschrijft een minimumniveau voor de spreiding en beschikbaarheid van ambulancezorg in Nederland. Afgeleid hiervan hanteert de AZRR een regionaal [Plan Spreiding & Beschikbaarheid AZRR \(S&B\)](#), dat is vastgesteld in overleg met de zorgverzekeraars. Het plan bepaalt de standplaatsen en hoeveel voertuigen er in welk gebied op welk tijdstip van de dag nodig zijn. De meldkamer ambulancezorg (MKA) bepaalt vervolgens dagelijks welke ambulances naar welke melding rijden en waar lege ambulances zich opstellen om op een volgende melding te wachten. Een computersysteem rekent deze vraagstukken op basis van historische gegevens door en ondersteunt de centralisten bij het maken van de juiste keuzes. Bij schaarste krijgt het spoedvervoer voorrang. Indien nodig, zet de MKA het besteld vervoer gedeeltelijk in de wacht. Daarnaast kan de meldkamer ambulances van de buurregio's inschakelen.

Voor de aanrijtijd van ambulances geldt de 95%-norm. Deze norm geeft aan dat bij de inzet van ambulances bij een spoedeisende rit in een levensbedreigende situatie (A1-rit) de ambulance in 95% van de meldingen binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn. Deze norm wordt gemeten als een gemiddelde over de gehele regio Rotterdam-Rijnmond. Aanrijdtijden kunnen dus per gemeente verschillen. Binnen de VRR geldt de afspraak dat in alle gemeenten bij 80% van de meldingen de ambulance binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## AMBULANCEZORG

(3/3)

### Verschillende soorten voertuigen

De AZRR levert maatwerk. Dat betekent dat de inzet van voertuigen afhankelijk is van de melding. Hiervoor beschikt de AZRR over verschillende soorten voertuigen: ambulances, zorgambulances, rapid responders (dat kan een monolance of een motorambulance zijn), MICU's (mobiele intensive care units) en calamiteitsvoertuigen voor de levering van grootschalige geneeskundige bijstand (GGB).

Het komt voor dat vanuit de meldkamer andere hulpverleningsdiensten of inwoners worden gealarmeerd. Bij een hartstilstand zijn namelijk de eerste zes minuten cruciaal. Daarom alarmeert de MKA in de regio Rotterdam-Rijnmond bij een reanimatiemelding niet alleen twee ambulances, maar ook de politie, de brandweer en [burgerhulpverleners van Hart Veilig Wonen \(HVW\)](#) om zo snel mogelijk ter plaatse de reanimatie te starten.

### Groot tekort aan gespecialiseerd verpleegkundigen

Het probleem van het tekort aan gespecialiseerd verpleegkundig personeel is groot en het treft vrijwel alle organisaties in de zorgketen. Landelijk en regionaal (in het ROAZ: Regionaal Overleg Acute Zorg) wordt dit probleem onderkend en aangepakt. De voor de hand liggende oplossing op de lange termijn is meer verpleegkundigen opleiden. Hiervoor maken de partners gezamenlijk een planning, maar hiermee is het tekort op de korte termijn nog niet opgelost. Daarom creëren alle zorg-organisaties, ook de AZRR, de komende jaren zelf extra instroom bijvoorbeeld met stages en leerplekken.

### Rol ambulancedienst in zorgketen optimaal benut en juist gefinancierd

De aanwijzing die AZRR heeft gekregen voor de ambulancezorg in de regio Rotterdam-Rijnmond loopt tot en met 2019. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe het stelsel van ambulancezorg in Nederland er vanaf 2020 uit zal zien. Na deze datum wordt de vergunning mogelijk via een Europese aanbesteding opnieuw gegund. Aanbesteding is niet de oplossing voor de uitdagingen waar de ambulancedienst nu voor staat. Het is niet wenselijk om deze publieke taak aan de markt over te laten, want een winstoogmerk bij hulpverlening is niet passend. Van oudsher is de ambulancedienst het anker van de zorgverlening. Waar andere zorgaanbieders hun aanbod aanpassen, blijft de ambulancedienst 24/7 365 dagen per jaar beschikbaar voor iedereen met een acute zorgvraag. De Ambulancedienst is niet alleen een zorginstelling, maar een hulpverleningsorganisatie: een anker waarop de bevolking kan en mag vertrouwen.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

Hulpverlening op maat

## BRANDWEERZORG

(1/4)

### De samenleving verandert, dus de brandweer verandert

Eeuwenlang kwam het brandweervak hoofdzakelijk neer op het doven van vlammen met water. Redden en blussen zijn ook vandaag de dag essentiële taken van de brandweer. Toch blijkt uit de nieuwste inzichten dat meer veiligheid vooral te bereiken is met investeringen in preventie en nieuwe werkwijzen. Het is dus niet alleen een kwestie van meer kazernes bouwen en snellere opkomsttijden eisen. Daarom bouwt de VRR aan een slimmere brandweer. Dat is de kern van het [Plan Brandweertzorg](#).

Het plan is een spoorboekje naar een nieuw type brandweerorganisatie. Een organisatie die inspeelt op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de vergrijzing, senioren die langer thuis wonen en chronisch zieken die steeds meer op zichzelf zijn aangewezen in zelfstandige woonvormen. Deze groepen zijn verminderd zelfredzaam. Zij hebben minder ontvluchtingsmogelijkheden. Dat heeft gevolgen voor de brandveiligheid. Preventieve maatregelen zijn nodig en het handelingsperspectief bij brand moet met alle betrokkenen goed worden afgestemd.

Omdat brandveiligheid meer inhoudt dan de snelheid waarmee de brandweer bij een incident ter plaatse is, wil de VRR bij de beoordeling van de brandweerprestaties niet alleen kijken naar aanrijtijden, maar ook aandacht besteden aan de paraatheid, preventieve adviezen, operationele voorbereiding, het beter benutten van interne en externe informatie en vakbekwaamheid.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## BRANDWEERZORG

(2/4)

### Operationele prestaties

De basisbrandweezorg is vastgelegd in [het dekkingsplan voor de basisbrandweezorg](#). Het regionaal risicoprofiel vormt de basis voor het grootschalig en specialistisch optreden. Dit laatste is een zeer grote brand of zeer grote hulpverlening. Hierbij is de brandweer in staat om 2 pelotons in te zetten met een inzetduur van 4 uur. De eigen regio zorgt voor aflossing van deze pelotons (eveneens met een inzetduur van 4 uur). Daarna is interregionale bijstand nodig. Bij gelijktijdige inzet van 4 pelotons is de opkomsttijd 30 minuten voor het eerste peloton, 45 minuten voor het tweede peloton en 60 minuten voor het derde en vierde peloton.

De regio beschikt over een aantal specialistische eenheden:

- De regio beschikt over 10 technische hulpverleningsteams. Daarnaast biedt de Veiligheidsregio Hollands-Midden ondersteuning met een STH-team (Specialisme Technische Hulpverlening). Dit team is binnen 60 minuten ter plaatse. Voor uitzonderlijke incidenten is USAR.nl beschikbaar.
- Voor scheepsbranden in de regio is een scheepsbrandbestrijdingsteam beschikbaar. Dit team bestaat uit 13 specialisten en is 30 minuten na melding inzetbaar. Het team opereert ook als BroNS-team bij incidenten met cruiseschepen op de Noordzee.
- Een gaspakkenpeloton is (in samenwerking met de Gezamenlijke Brandweer) beschikbaar voor grootschalige incidenten met gevaarlijke stoffen binnen de regio. Daarnaast beschikt de brandweer over een ontsmettingseenheid met een ontsmettingscapaciteit van maximaal 18 personen.
- Bij grootschalige ontsmettingen kan de brandweer een CBRNe peloton inzetten (Chemisch, Biologisch, Radiologisch, Nucleair en explosief (explosief heeft in deze te maken met een vuile bom)). Dit peloton heeft een opkomsttijd van 90 minuten en kan 200 mensen per uur ontsmetten.
- Voor ongevallen op en rond het water beschikt de VRR over 8 oppervlaktereddingsteams en 3 duikteams.
- [Natuurbrandbestrijding noemen?](#)

Tot slot biedt de brandweer van de VRR ook bijstand aan buurregio's. Voor de basisbrandweezorg geldt de kazerne-volgordetabel ([materieel spreidingsplan](#)), waarbij het snelste voertuig (ongeacht regiogrenzen) opkomt. Bij grootschalige incidenten kan de brandweer 2 pelotons bijstand leveren. De opkomsttijd aan de regiogrens is 60 minuten.

### Operationeel personeel

De personele uitdagingen van de brandweer en de ambulancedienst in de komende beleidsperiode hebben betrekking op de reguliere dagelijkse paraatheid. Beide hulpverleningsdiensten hebben personeelsschaarste bij het vullen van de reguliere roosters voor de dagelijkse paraatheid. Dit probleem heeft geen consequenties voor het grootschalig optreden. Dankzij de grote omvang van het totale personeelsbestand kan altijd extra personeel worden opgeroepen. Op ieder willekeurig tijdstip is minimaal twee derde van het brandweer beroepspersoneel roostervrij. Het vrijwillig brandweerpersoneel dat niet in de gelegenheid is om een hele dag paraat te staan, kan wel vanuit meerdere posten gemobiliseerd worden bij grote incidenten.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## BRANDWEERZORG

(3/4)

### Vakbekwaamheid

De VRR houdt het operationeel personeel dat al in dienst is graag geschikt en inzetbaar door hen vakbekwaam te maken en te houden. Hierbij geldt dat personeelsleden zelf aan het roer van hun loopbaan staan. Samen met de leidinggevende – en ondersteunt door de afdeling vakbekwaamheid - worden zij gestimuleerd in hun scholing en ontwikkeling en wordt gericht gekeken naar verborgen potentieel.

Leren en ontwikkelen van vaardigheden om vakbekwaam te blijven, is maatwerk. Zowel op individueel, ploeg- als organisatieniveau. Op elk niveau spelen verschillende vraagstukken. Om hierop in te kunnen spelen, maakt de brandweer Rotterdam-Rijnmond gebruik van het leermodel 70:20:10 van Jennings & Wargnier. Leren door zelf te ervaren, ervaringen te delen en klassikaal leren zijn de drie pijlers van dit model. De VRR zoekt bij de toepassing van dit model naar een balans tussen vraaggestuurd en aanbodgestuurd opleiden, trainen en oefenen. Doelstelling is om deze beleidsperiode de transitie te maken van een algemeen vakbekwaamheidsprogramma naar de invulling van de individuele behoeften. De eigen verantwoordelijkheid van de medewerker staat hierbij centraal. Een modern palet aan leermiddelen worden deze beleidsperiode ontwikkeld. Denk bijvoorbeeld aan een elektronische leeromgeving en serious gaming.

### Business intelligence

De VRR wil op iedere plek en ieder moment tijdig passende brandweezorg bieden. Informatie is daarbij cruciaal. Business intelligence helpt de VRR om met statistische en onderzoeksgegevens de brandweezorg op maat in te richten. In welke wijken komen de meeste branden voor? Waar vallen de meeste slachtoffers? En op welk moment van de dag? Hoe is de bevolkingssamenstelling in die wijken? Deze informatie levert een 'brandradar' op waarmee de VRR de kans, plaats en tijd van woning- en gebouwbranden beter kan voorspellen. De VRR wil daar in de toekomst de paraatheid en capaciteit van de uitrukdienst gericht op afstemmen.

Binnen een informatiegestuurde brandweer beschikken de brandweerlieden bij iedere uitruk over de juiste gegevens voor hun beeld- en besluitvorming. De VRR ontwikkelde hiervoor samen met de gebruikers een nieuw systeem. De Mobiele Operationele Informatievoorziening (MOI) biedt brandweerlieden bij ieder incident direct alle relevante gegevens over het gebouw, de risico's, aanwezige mensen, bluswatervoorziening en andere belangrijke details. De komende beleidsperiode wordt de MOI verder ontwikkeld. Dat doet de VRR samen met andere regio's, die inmiddels ook gebruik maken van deze innovatie.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## BRANDWEERZORG

(4/4)

### Incidentonderzoek

Eén van de belangrijkste doelstellingen van de huidige brandweer is maatschappelijke continuïteit. Naast incidentbestrijding en schadebeperking richt de brandweer zich daarom op het zo veel mogelijk voorkomen van incidenten. De brandweer beoogt hiermee het aantal slachtoffers en het totale schadebedrag terug te dringen. Aan de hand van een vastgesteld onderzoeksprogramma onderzoekt de VRR stelselmatig branden en incidenten. Aandachtspunten zijn niet alleen veelvoorkomende brandoorzaken en bijzondere branden, maar ook de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen en het eigen operationele optreden. De VRR werkt hierbij nauw samen met onderzoeksteams van andere veiligheidsregio's. Woningbranden, branden met slachtoffers en de veiligheid voor het eigen personeel vormen hierbij de belangrijkste speerpunten.

### Brandweer voorbereid op de toekomst

Een veranderende samenleving, een terugtrekkende overheid en privatisering van de bouwplantoetsing vragen om meer veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid van de bevolking. Dit heeft effect op de inrichting en uitvoering van de incidentbestrijding. De criteria om opgenomen te worden in een woon-of zorgcomplex worden steeds hoger. Hierdoor neemt het risico toe dat hulpdiensten tijdens een brand in een zogenaamd normale woning onverwacht worden geconfronteerd met bewoners die zich niet zelfstandig in veiligheid kunnen brengen. De mate waarin de samenleving restrisico's accepteert, maakt dit vraagstuk extra dringend. Een ander voorbeeld hiervan zijn gebouwen met grote brandcompartimenten, een laag voorzieningenniveau en grote hoeveelheden brandbare bouw- en isolatiematerialen. Branden in dergelijke gebouwen leiden al snel tot onbeheersbare situaties met grote effecten op de directe leefomgeving. De brandweer wil de komende jaren nadrukkelijk met ketenpartners in gesprek over de mogelijkheden en de grenzen van de incidentbestrijding. De belangrijkste vraag hierbij is of de basisbrandweezorg nog volstaat.

Uitgangspunt van de VRR is burgernabije brandweezorg. De vrijwillige brandweer vervult hierin een nadrukkelijke rol. Het wordt steeds lastiger om op ieder moment van de dag de posten bezet te hebben. De vrijwillige posten hebben overdag vaak een magere bezetting. Daardoor zijn zij niet altijd in staat om met een volledige bemanning uit te rukken. Met [het Plan Brandweezorg](#) geeft de VRR invulling aan een toekomstbestendige brandweer. Dat betekent brandweezorg op maat met onder andere de inzet van snelle interventievoertuigen, een andere inzet van mensen, slim alarmeren, tweezijdig aanrijden, risicogericht organiseren en dynamische en flexibele voertuigbezetting. In overleg met de gemeenten en vooral met het brandweerpersoneel werkt de programmaorganisatie het plan in de komende beleidsperiode verder uit in een gelijknamig programma.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



# MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK INCIDENTEN

(1/3)

## Multidisciplinaire aanpak bij grootschalige incidenten maakt het verschil

Het [regionaal risicoprofiel](#) houdt in de regio Rotterdam-Rijnmond rekening met 29 mogelijke incidenten. De VRR zoekt nadrukkelijk samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties, veiligheidsregio's en ketenpartners in de voorbereiding op deze mogelijke incidenten. Bij bepaalde incidenten is namelijk expertise of capaciteit van anderen nodig. Bijvoorbeeld als het incident groot is, lang duurt of als er meerdere incidenten tegelijk plaatsvinden.

Naast de traditionele incidenten, zoals overstroming, grieppandemie, metro- of tunnelbrand, instorten van complexe bebouwing, neerstorten van een personenvliegtuig of adequate bronbestrijding bij gevaarlijke stoffen, gaat de komende beleidsperiode extra aandacht naar terrorismegevolgbestrijding, cyber resillience, extreem weer en continuïteit bij uitval van vitale voorzieningen.

De rol van de meldkamer is hierin cruciaal. Als informatieknooppunt beschikt zij over het overzicht om alle kennis en capaciteit efficiënt en veilig in te zetten. Het feit dat de meldkamer onderdeel uitmaakt van de LMO (Landelijke Meldkamer Organisatie) mag hierin geen verschil maken. Voor de VRR is het cruciaal dat zij invloed heeft op de diensten van de LMO voor brandweer- en ambulancedienstverlening en inzicht heeft in alle beschikbare data over de inzet van de hulpdiensten.

## Crisisbeheersing: een netwerk van ketenpartners

Crisisbeheersing is een continu multidisciplinair proces dat erop is gericht in geval van een crisis in de (fysieke) veiligheid een groot aantal betrokken diensten te laten functioneren als één samenhangende organisatie, met als doel de crisis gezamenlijk en zo doeltreffend mogelijk te bestrijden.

De samenleving wordt steeds kwetsbaarder en complexer door nieuwe, grotere en/of ongrijpbare risico's, zoals terrorisme, banken- of economische crises en cyberaanvallen. die gevolgen hebben voor de (fysieke) veiligheid. De verwachtingen van de overheid van de zelfredzame burger zijn hoog. De afhankelijkheden tussen de maatschappelijke sectoren zijn tegenwoordig dusdanig groot dat incidenten zelden door één hulpverlenende discipline kunnen worden opgelost. De digitale verbondenheid en snelheid waarmee informatie zich verspreidt, is eveneens exponentieel gestegen. Een toenemend aantal (publiek/private) spelers in het veld is niet als vanzelfsprekend aangehaakt bij de oorspronkelijke crisisorganisatie en de daarvoor vereiste multidisciplinaire voorbereiding. Zij vervullen daarin echter een steeds invloedrijkere en soms zelfs beslissende rol.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

# MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK INCIDENTEN

(2/3)

## Processen van crisisbeheersing

Crisisbeheersing is een continu multidisciplinair proces dat erop is gericht in geval van een crisis in de (fysieke) veiligheid een groot aantal betrokken diensten te laten functioneren als één samenhangende organisatie. Dit heeft tot doel de crisis gezamenlijk en zo doeltreffend mogelijk te bestrijden. Crisisbeheersing is onderdeel van het primaire proces hulp- en zorgverlening van de VRR en geeft samen met haar ketenpartners uitvoering aan drie deelprocessen:

1. Leiding en coördinatie (waaronder crisiscentra en multidisciplinaire piketten en oefenen crisisteams).
2. Operationeel informatiemanagement ter ondersteuning van de multidisciplinaire leiding en coördinatie (waaronder multidisciplinaire planvorming).
3. Regionale ondersteuning van de bevolkingszorg.

## Het crisisplan

[Het crisisplan](#) is een beschrijving van bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden van de betrokken diensten en de gemeente (oranje kolom). De [Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure \(GRIP\)](#) van de VRR vormt de basis voor de operationele en bestuurlijke opschaling tijdens incidenten.

## Continuïteit van de samenleving

Een complexe samenleving als de Nederlandse moet adequaat kunnen reageren op uiteenlopende veiligheidsrisico's. De komende beleidsperiode besteedt de VRR onder andere extra aandacht aan terrorismegevolgbestrijding, cyber resiliënce, extreem weer, continuïteit bij uitval van vitale voorzieningen en risico- en crisiscommunicatie. Om deze bedreigingen het hoofd te bieden, past de VRR de komende beleidsperiode haar plannen hierop aan. Dit doet zij in samenwerking met andere overheidsinstanties, bedrijfsleven en de bevolking.

## Continuïteit van de eigen bedrijfsvoering

De mate waarin de continuïteit vanuit de hulpdiensten is geborgd, is onder te verdelen in drie hoofdfactoren: technisch (materieel en middelen), gezondheid (uitval personeel door ziekte) en gedrag (uitval personeel door angst, onbekendheid of zorg voor derden). Dit onderwerp wordt de komende periode nader uitgewerkt. Mede op verzoek van de gemeenten (tijdens de consultatieronde op het regionaal risicoprofiel) verkent de VRR de komende beleidsperiode in hoeverre continuïteitsplannen wenselijk zijn of dat integratie van de continuïteit in bestaande plannen mogelijk is.

## Terrorismegevolgbestrijding

De recente aanslagen in omringende landen tonen hoe belangrijk het is om de terrorismegevolgbestrijding op orde te hebben. Samen met de VR ZHZ is de afgelopen periode gewerkt aan maatregelen, inzetprocedures en zijn de eerste stappen gezet in de opleiding van het personeel. Daarnaast is de bepakkings van de brandweervoertuigen, de ambulances en voertuigen van de GB aangepast op een inzet bij een incident met veel zwaargewonde slachtoffers. De komende beleidsperiode wordt een verdere slag gemaakt op uitvoerend niveau. Medewerkers van brandweer en ambulancedienst krijgen nadere informatie. Daarnaast wordt de wijze van optreden bij grof geweld en aanslagen (multidisciplinair) beoefend.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK INCIDENTEN

(3/3)

### Cyber security

ICT is niet meer weg te denken in onze samenleving. Het gebruik neemt op alle terreinen toe. Vrijwel alle vitale processen zijn hier direct van afhankelijk. Naast alle voordelen van deze ontwikkeling, maakt deze afhankelijkheid ons in toenemende mate kwetsbaar. De bescherming van onze eigen systemen en onze eigen continuïteit heeft de eerste prioriteit. Daarnaast heeft de VRR een coördinerende rol bij incident(gevolg)bestrijding. Om deze coördinerende rol te kunnen waarmaken, investeert de VRR de komende beleidsperiode in de vergroting van kennis op het gebied van cyber security en cyber resilience.

### Operationeel informatiemanagement

Nieuwe crises vragen een andere aanpak dan de meer traditionele incidenten. Incidenten lijken zich sneller te ontwikkelen en zijn minder voorspelbaar. Denk hierbij aan bijvoorbeeld cyberaanvallen. Deze zijn niet plaatsgebonden en zijn ingewikkelder qua voorspelbaarheid in bijvoorbeeld duur en/of te verwachten ontwikkelingen. Dit stelt andere eisen aan de meldkamer en de operationele diensten. Om snel te kunnen anticiperen en/of reageren, is de beschikbaarheid van informatie essentieel. Verzamelen en duiden van informatie is hierin cruciaal. De taak van operationeel informatiemanagement wordt daarom de komende periode verder ontwikkeld.

### Crisiscommunicatie

Onder crisiscommunicatie verstaan we communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie, die voorziet in een maatschappelijke informatiebehoefte. Crisiscommunicatie is een wettelijk vastgelegde taak van de burgemeester of voorzitter van de veiligheidsregio (art. 7 Wvrr). Binnen de VRR is afgesproken dat de afdeling communicatie verantwoordelijk is voor de uitvoering van alle incident- en crisiscommunicatie in het eerste uur na aanvang van een incident. Om deze taak uit te kunnen voeren, is de crisiscommunicatie multidisciplinair georganiseerd.

Bij crisiscommunicatie staat de relatie centraal. De informatiebehoefte van direct betrokkenen en geïnteresseerden is sturend in de aanpak. De focus van de crisiscommunicatie ligt in deze benaderingswijze zowel op feitelijke informatie als op procesinformatie. Daarbij worden feiten en gevoelens onderling uitgewisseld. Ongeacht het type crisis gaat crisiscommunicatie altijd in de kern om dezelfde drie doelstellingen. Die komen voort uit de informatiebehoefte van de samenleving: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving. Deze bouwstenen bepalen de inhoud van de crisiscommunicatie. De VRR legt daarbij het accent vooral op informatievoorziening en schadebeperking. Omdat de behoeften per crisis anders zijn, is het accent per crisis eveneens anders. De VRR heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in het snel kunnen verstrekken van informatie (en desgewenst een handelingsperspectief) tijdens een incident. De uitdaging in de komende beleidsperiode ligt vooral in het aangaan van de dialoog met de bevolking.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## Hulpverlening op maat

# VEILIGHEID NIET MOGELIJK ZONDER INZET PARTNERS EN INWONERS (1/4)

De VRR werkt samen met partners, inwoners en bedrijfsleven. Partners van de VRR zijn onder andere politie, AZRR, DCMR Milieudienst Rijnmond, I-SZW, Havenbedrijf Rotterdam, Gezamenlijke Brandweer, GGD, gemeenten, defensie, Openbaar Ministerie, RTV Rijnmond, RET, Rijkswaterstaat, waterschappen, nutsbedrijven, KNRM, verzekeraars, woningbouwverenigingen, zorginstellingen en ministeries. Deze samenwerking ligt officieel vast [in convenanten](#).

Voor een soepele samenwerking met alle partners in de incidentfase, is het multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenprogramma (OTO) cruciaal. De VRR hecht de komende beleidsperiode veel waarde aan een sterk [multidisciplinair oefenbeleid](#). Dit multidisciplinair oefenbeleid borgt niet alleen de samenwerking tussen alle hulpdiensten, maar geeft ook de mogelijkheid om ervaring op te doen met bijzondere nieuwbouw. Denk hierbij aan nieuwe hoge woontorens of een nieuwe tracé met tunnels.

De VRR neemt deel aan landelijke samenwerkingsvormen zoals het Veiligheidsberaad, het IFV, Brandweer Nederland, LMO, AZN en GGDGHOR Nederland. Daarnaast zijn er samenwerkingsverbanden tussen de veiligheidsregio's in Zuidwest Nederland (onder meer op het gebied van BRZO, industriële en externe veiligheid en vakbekwaamheid), de Delta-regio's, het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) Zuidwest Nederland en de G4-gemeenten.

Toch is de belangrijkste partner in de aanpak van rampen en crises de bevolking. Inwoners vervullen een belangrijke rol in het voorkomen van incidenten en rampen, in de eerste hulp bij een incident of ramp en tijdens de ontworpen situatie na afloop. De VRR ziet meerwaarde in deze zogenaamde samenredzaamheid. In de komende beleidsperiode gaat de VRR dit daarom stimuleren en faciliteren. Onder de juiste condities kunnen samenwerkingsvormen ontstaan tussen hulpverleners, bevolking, bedrijven en overheid. Lees hier meer over in: '[De VRR staat midden in de samenleving](#)'.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## Hulpverlening op maat

# VEILIGHEID NIET MOGELIJK ZONDER INZET PARTNERS EN INWONERS (2/4)

### De politie maakt mogelijk dat de VRR haar werk kan doen

De politie is onmisbaar als het gaat om de veiligheid op straat. Hierbij is de politie er niet alleen voor de veiligheid van de bevolking. Zij zorgt er ook voor dat hulpverleners van brandweer en ambulance veilig hun werk kunnen doen. Deze intensieve samenwerking is al zichtbaar bij de melding van een incident. Op de gezamenlijke meldkamer werken politie, brandweer en ambulance nauw samen en delen het beeld van het incident. Deze samenwerking is cruciaal, maar ook hard werken. De veiligheidsregio's en de landelijke politie hebben immers ook hun eigen uitdagingen. De komende beleidsperiode blijven de partners aandacht besteden aan goede samenwerking in de voorbereiding op incidenten. Informatie delen en multidisciplinair oefenen zijn cruciaal om de goede samenwerking op straat te behouden. Ook op het gebied van brand- en incidentonderzoek wordt nauw samengewerkt met de politie.

### Gemeenten hebben een taak in de GRIP-structuur

De samenwerking met de gemeenten, de oranje kolom, is intensief en komt in verschillende disciplines tot uiting. De gemeenten hebben een rol als bestuurder en samenwerkingspartner bij risicobeheersing, incidentbestrijding en nazorg. Zij participeren daarom met hun taak voor de bevolkingszorg in de GRIP-structuur. Bij incidenten die buiten de GRIP-structuur vallen, zijn er eveneens raakvlakken tussen de hulpverleningsprocessen en de gemeentelijke processen. Op het moment van publicatie van dit beleidsplan geeft iedere gemeente op zijn eigen manier invulling aan deze taak. In de komende beleidsperiode onderzoekt de VRR met de gemeenten of deze taak kan worden geüniformeerd, zodat in alle delen van de regio taakvolwassen personeel beschikbaar is voor de bemensing van de verschillende operationele teams.

Tevens wordt de komende jaren een proces in gang gezet om de coördinatie van de bevolkingszorgprocessen verder te verstevigen. Dit leidt tot een [doorontwikkeling van de Oranje Kolom](#) binnen de VRR. Deze doorontwikkeling speelt ook in op komende wetwijzigingen.

### Preventieve en repressieve samenwerking met de GGD

De GGD Rotterdam-Rijnmond bewaakt en bevordert de gezondheid van de bewoners van het werkgebied en is daarom een belangrijke samenwerkingspartner voor de VRR. Deze samenwerking is belangrijk bij het voorkomen en het bestrijden van (infectie-) ziekten en andere problemen, maar ook in geval van een ramp of crisis. In zo'n geval hebben zowel de GGD als de VRR een rol met betrekking tot de gezondheidszorg. De directeur Publieke Gezondheid (DPG) is op grond van de Wpg/Wvr zowel directeur van de GGD als verantwoordelijk voor de aansturing van de GHOR. De DPG heeft zodoende een verantwoordelijkheid in zowel het gezondheids- als veiligheidsdomein. Zo geven GHOR en GGD bijvoorbeeld samen vorm aan de gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

< vorige pagina

Lees verder >

## Hulpverlening op maat

# VEILIGHEID NIET MOGELIJK ZONDER INZET PARTNERS EN INWONERS (3/4)

### DCMR is de partner in risicobeheersing

De DCMR is de gezamenlijke milieudienst van de provincie Zuid-Holland en 15 gemeenten. Zij houdt toezicht op een schone en veilige omgeving. Zij werkt in opdracht van lokale en regionale overheden aan een leefbare en veilige regio voor de mensen die er wonen en werken. Dat doet de DCMR door milieuregels en veiligheidsregels op te leggen en te controleren, vergunningen af te geven, de milieukwaliteit te monitoren, te adviseren over milieu en veiligheid en door op te treden bij overlast en incidenten. Deze taken overlappen met de taken van de VRR. Daarom werken beide partners intensief samen.

### Gezamenlijke Brandweer draagt bij aan een veilige industrie

De regio Rotterdam-Rijnmond huisvest veel en complexe industrie. Dit vergt specialistische veiligheidsmaatregelen. De Gezamenlijke Brandweer (GB) is een publiek-private samenwerking tussen ongeveer 65 bedrijven in het haven- en industriegebied van Rotterdam en de Gemeente Rotterdam. De GB verzorgt in dit gebied de brandbestrijding en de hulpverlening. Zij heeft de verplichting tot instandhouding van een bedrijfsbrandweer (gelet op artikel 3, lid 1 en artikel 31 van de Wet veiligheidsregio's) overgenomen van de aangesloten bedrijven bij de CIBUA. Onder de operationele verantwoordelijkheid van de VRR neemt de GB ook de publieke brandweezorg op de Maasvlakte en in het Europoort-Botlek gebied voor haar rekening.

Intensieve samenwerking tussen de VRR en de GB is cruciaal. Deze samenwerking begint bij het feit dat pro-actie en preventietaken in het industriegebied bij de VRR zijn belegd. Tijdens incidenten is de samenwerking geborgd doordat beide partijen door de meldkamer worden aangestuurd. De GB en de VRR willen in de komende beleidsperiode nog beter afstemmen en meer uniformeren, zodat informatie efficiënter wordt gedeeld en ieders expertise nog beter tot zijn recht komt.

### Havenmeester overziet het havengebied

De Divisie Havenmeester is een belangrijke ketenpartner van de VRR. De Havenmeester van Rotterdam is verantwoordelijk voor een veilige, vlotte, duurzame en beveiligde afwikkeling van de scheepvaart in de haven van Rotterdam. De Divisie Havenmeester zorgt 24 uur per dag voor orde en veiligheid in de haven van Rotterdam. Hiervoor voert de divisie een aantal publiekrechtelijke taken uit. De bevoegdheden zijn door het Rijk, gemeente Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Dordrecht, Zwijndrecht en Papendrecht aan de Havenmeester overgedragen. De Havenmeester is verantwoordelijk voor de Port Security en maakt deel uit van de Port Health Authority. Daarnaast biedt de Divisie Havenmeester als hulpverleningsdienst repressieve ondersteuning met onder meer incidentbestrijdingsvaartuigen en meetploegen bij rampenbestrijding, crisisbeheersing en bij brand op of rond het water.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

< vorige pagina

Lees verder >

## Hulpverlening op maat

# VEILIGHEID NIET MOGELIJK ZONDER INZET PARTNERS EN INWONERS (4/4)

### Defensie levert bijstand

Defensie is een structurele veiligheidspartner bij de bestrijding van rampen, crises, rechtshandhaving en humanitaire hulp in Nederland. Door de grote diversiteit aan capaciteiten op vrijwel alle civiele rampenbestrijdingsprocessen, kan defensie op verzoek van de civiele autoriteiten ondersteuning bieden. Dit kan betrekking hebben op specialistisch materiaal of op personele inzet.

<https://www.defensie.nl/onderwerpen/taken-in-nederland/inhoud/catalogus-nationale-operaties>

Om deze samenwerking optimaal te benutten, stemt de VRR haar meerjarig oefenbeleid en de planning af met defensie. Bovendien is defensie betrokken bij de ontwikkeling van scenario's ten behoeve van opleiden, trainen en oefenen. Defensie heeft een liaison gedetacheerd bij de VRR en maakt deel uit van de operationele en bestuurlijke overlegstructuren van de veiligheidsregio's. Elkaar kennen en de weg weten in elkaars organisatie is een belangrijke voorwaarde om elkaar tijdens rampen en crises snel te kunnen vinden.

### Waterschappen en Rijkswaterstaat als partners in crisisbeheersing

In de regio Rotterdam-Rijnmond zijn drie waterschappen actief:

- Waterschap Hollandse Delta
- Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard
- Hoogheemraadschap van Delfland

Zij zijn, net als Rijkswaterstaat, partners in de crisisbeheersing en zijn tijdens crises samen met andere waterbeheerders (met name Rijkswaterstaat), vertegenwoordigd in het crisisteam van de VRR.

Het Algemeen Bestuur van de Unie van Waterschappen stelde een [landelijke meerjarige visie op crisisbeheersing 2014-2020](#) vast, die door alle waterschappen is onderschreven. De drie waterschappen werken gezamenlijk aan het bijbehorende uitvoeringsprogramma.

### Buurregio's zorgen voor extra slagkracht

De VRR heeft met de aangrenzende regio's afgesproken dat zij gebruik kan maken van hun mensen en middelen wanneer de regio Rotterdam-Rijnmond behoefte heeft aan extra inzet van brandweer of ambulance. [Dit is vastgelegd in convenanten](#). Deze burenhulp kan nodig zijn bij een groot incident of bij veel gelijktijdige incidenten. De meldkamer coördineert deze inzet door eenheden van omliggende regio's rechtstreeks in te zetten of door een rechtstreeks een verzoek bij de meldkamer van de aangrenzende regio te doen. Andersom biedt de VRR aan de aangrenzende regio's dezelfde burenhulp.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



# DE VRR IS HET EXPERTISECENTRUM VOOR GEZONDHEID EN VEILIGHEID

De VRR is dé expert op het gebied van brandpreventie, industriële veiligheid, scheepsbrandbestrijding en evenementenadvisering. Het is een platform om de veiligheid op een hoger kwaliteitsniveau te brengen. Ook hierbij is samenwerking essentieel. Een voorbeeld hiervan is de [Port Health Authority Rotterdam](#). Een samenwerkingsverband, waarin de VRR participeert, dat zich richt op de gezondheidszorg in de haven van Rotterdam.

De VRR beschikt op een breed terrein over vakmanschap en expertise. De kennis die de VRR in haar dagelijks werk opdoet, benut zij om problemen te signaleren en de zoektocht naar een oplossing te stimuleren. Zo ontvangt de VRR ministers of kamerleden op werkbezoek. Ook reizen medewerkers van de afdeling IV naar het buitenland om industriële veiligheidsadviezen te geven. Met het programma '[Peter in de ether](#)' geeft de VRR tweewekelijks brandpreventietips aan luisteraars van Radio Rijnmond.

Het voorkomen van rampen en incidenten is een taak van experts. De overheid behartigt met onafhankelijke experts het publieke belang en bewaakt de veiligheid. Deze overheidstaak leent zich niet voor de marktwerking. Of het nu gaat om de voorzieningen voor de publieke gezondheid bij evenementen of brandveiligheidsvoorzieningen in nieuwbouw: de enige organisatie die dit kan toetsen, is een onafhankelijke publieke organisatie met kennis en inzicht in de gehele veiligheidsketen.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

KLIK OP DE VIDEO OF GA NAAR: <https://www.youtube.com/watch?v=7ew1AgA2ui4>



**BRANDPREVENTIE  
LEIDT TOT MINDER  
BRANDEN**

[Lees verder >](#)

**VRR IS LANDELIJKE  
AUTORITEIT INDUS-  
TRIELE VEILIGHEID**

[Lees verder >](#)

**VRR BEHARTIGT  
PUBIEK BELANG BIJ  
EVENEMENTEN**

[Lees verder >](#)

**VOOR ELK INCIDENT  
DE JUISTE EXPERTISE**

[Lees verder >](#)

**VRR IS  
INTERNATIONAAL  
KENNISPLATFORM**

[Lees verder >](#)



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

Het expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid

## BRANDPREVENTIE LEIDT TOT MINDER BRANDEN

Meer geld uitgeven aan brandbestrijding leidt niet tot minder branden. Een veiligere samenleving vereist meer aandacht voor brandpreventie. Door bij de bouw van een torenflat of een tunnel na te denken over preventieve maatregelen, kan brand worden voorkomen of sneller worden ontdekt en geblust.

De VRR denkt sinds jaar en dag met ontwerpers en bouwers tijdens het ontwikkelproces mee over brandpreventieve maatregelen. Daarnaast geeft de VRR voorlichting in het technisch onderwijs aan toekomstige architecten, bouwers en installateurs. Doordat de VRR alle schakels van de veiligheidsketen vertegenwoordigt, beschikt zij over de juiste kennis en ervaring voor gedegen risicogericht en brandpreventief advies. Ontwerpers en bouwers vinden het eveneens prettig om een herkenbare vertegenwoordiging van de brandweer aan tafel te hebben.

In de komende beleidsperiode krijgt de afdeling brandpreventie het druk. De bouwambitie van de gemeente Rotterdam is hoog. Ook de bouw en renovatie van bruggen en tunnels gaat onverminderd door. De VRR gaat er alles aan doen om haar gelimiteerd beschikbare capaciteit zo goed mogelijk in te zetten. Preventieve maatregelen leveren immers een belangrijke bijdrage aan de ambitie van de VRR om het aantal branden in de komende beleidsperiode met 10% te reduceren.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

Het expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid

## VRR IS LANDELIJKE AUTORITEIT INDUSTRIËLE VEILIGHEID

Een kwart van alle Nederlandse petrochemische bedrijven en zware industrie is in de regio Rotterdam-Rijnmond gevestigd. Bijna als vanzelfsprekend is de VRR daardoor op het gebied van industriële veiligheid dé landelijke expert. Samen met de DCMR, I-SZW en collega's uit het BRZO-samenwerkingsgebied Zuid-West verhoogt de VRR de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de industriële omgeving. In deze samenwerkingsconstructie voert de VRR alle BRZO-inspecties uit voor de Veiligheidsregio's Hollands-Midden en Haaglanden.

De afdeling IV streeft er naar om in 2020 de autoriteit op het gebied van industriële (brand)veiligheid te zijn. Dit betekent dat de afdeling en haar medewerkers toonaangevend, gezaghebbend, professioneel en betrouwbaar zijn. De centrale focus van de taken en producten ligt op de (brand)veiligheid en de externe veiligheid.

### Landelijk expertisecentrum BrandweerBRZO

Door het hoge risicoprofiel van de regio heeft de VRR door de jaren heen onder andere veel kennis vergaard over BRZO-bedrijven. Zij deelt deze kennis via het [Landelijk expertisecentrum \(LEC\)](#) BrandweerBRZO. Dit is een samenwerkingsverband van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) en de VRR en heeft een nationale regierol. Het verstrekt informatie en advies aan de andere veiligheidsregio's en vormt een belangrijke schakel in de verwerving, verwerking en borging van kennis en informatie over het BRZO. Daarnaast formuleert het LEC beleid en ontwikkelt instrumenten ten behoeve van de Wabo-advisering, aanwijzing bedrijfsbrandweren en de rampenbestrijding.

Het LEC vertegenwoordigt de veiligheidsregio's in diverse multidisciplinaire overleggen en werkgroepen. Een voorbeeld hiervan is de deelname aan het programma BRZO+. Daarnaast ondersteunt het LEC het ministerie van Veiligheid & Justitie bij de verzameling van informatie over de afzonderlijke veiligheidsregio's en verstrekt inzicht in het landelijk beeld van de rampenbestrijding en bedrijfsbrandweren, waaronder de Staat van de Veiligheid en de Staat van de Rampenbestrijding. Tot slot draagt het LEC sinds 2015 zorg voor het programmamanagement van de zogenaamde [Impulsgelden omgevingsveiligheid](#). Dit doet het LEC voor en met de betreffende veiligheidsregio's in voorbereiding op de komst van de Omgevingswet.

### Bundelen van expertise

Om de veiligheid in het haven- en industriegebied optimaal te kunnen borgen, is goede samenwerking met de DCMR (als regionale Omgevingsdienst (OD)) cruciaal. Het delen van informatie en efficiënte werkafspraken, waarbij ieders expertise optimaal wordt benut, leidt tot een betere integrale samenwerking. De komende beleidsperiode maakt de VRR een verdiepingsslag in de samenwerking ten aanzien van het vergunnings-, toezichts- en handhavingproces bij BRZO-bedrijven.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## VRR BEHARTIGT PUBLIEK BELANG BIJ EVENEMENTEN

### De VRR is een betrouwbare adviseur in de evenementenadvisering

Net als bij gemeentelijke planvorming, maatschappelijke veranderingen en veranderingen in de dienstverlening van zorgaanbieders, behartigt de VRR als onafhankelijke partij ook bij evenementen het publieke belang. Met het proces van [evenementenadvisering en vergunningverlening](#) beoogt de VRR tijdens evenementen een veilige en gezonde omgeving voor bewoners, bedrijven, toeschouwers en deelnemers.

### Fysieke veiligheid bij evenementen

Advisering bij evenementen vanuit de VRR is bedoeld om gemeenten eenduidig en integraal te adviseren over de maatregelen die ze kunnen nemen om de (fysieke en gezondheids)veiligheid bij evenementen te vergroten en goede hulpverlening te kunnen waarborgen. Bij deze advisering stemt de VRR haar adviezen nauw af met de politie. Juist bij evenementen zijn heldere integrale afspraken tussen de hulpdiensten onderling en de gemeenten van essentieel belang.

De VRR heeft hierbij een aantal prioriteiten, die in de komende periode verder gestalte krijgen:

- Onderhouden, afstemmen en verder ontwikkelen van het ingezette beleid waarin landelijke richtlijnen, (boven)regionale handreikingen en gemeentelijk beleid zo goed mogelijk op één lijn worden gebracht.
- Verbeteren van de kwaliteit van de advisering door onder meer multidisciplinaire samenwerking en een eenduidige werkwijze.
- Verbeteren van de informatievoorziening tussen alle betrokken partijen, die tot een efficiëntere advisering leidt en daarmee mogelijk tot veilige(re) evenementen.

Doordat (grote) publieksevenementen een doelwit kunnen zijn voor terroristen, is het noodzakelijk dat de operationele diensten een aantal preventieve maatregelen nemen. Dit vraagt extra capaciteit voor voorbereiding en uitvoering.

Naast advisering is de VRR ook betrokken bij toezicht en handhaving van de evenementenvergunningen. Tijdens de deelname aan de integrale schouw van de gemeente wordt gekeken of het advies beslag krijgt in de praktijk. De informatie die tijdens het advies en de schouw verkregen wordt, wordt vervolgens gebruikt om de hulpdiensten te instrueren. Doordat de meldkamer, ambulancedienst en brandweer vooraf geïnformeerd zijn over de bereikbaarheid en de bijzonderheden van het evenement kan adequaat hulp verleend worden indien nodig.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENVLEIVING

## VOOR ELK INCIDENT DE JUISTE EXPERTISE (1/2)

Naast basisbrandweer- en ambulancezorg levert de VRR ook diverse specialismen, zoals scheepsbrandbestrijding (SBB), hoogbouwbrandbestrijding, gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen (GAGS), CBRN (incidenten met chemische, biologische, radiologische of nucleaire stoffen), duiken en hoogte- en diepteredding. In de komende beleidsperiode besteedt de VRR onder andere extra aandacht aan SBB, USAR en de GGB/ NHT+.

### Scheepsbrandbestrijding (SBB)

Jaarlijks doen zo'n 35.000 zeeschepen en ruim 100.000 binnenvaartschepen met passagiers en goederen de Rotterdamse haven aan. Door haar ligging aan de Noordzee, de goede bereikbaarheid van het achterland en de vele scheepsbewegingen is het een belangrijke factor voor de Nederlandse economie. Daarnaast kenmerkt de haven van Rotterdam zich als zogenaamde Port of Refuge. Dit betekent dat de Rotterdamse haven een plaats is waar schepen in nood, bijvoorbeeld bij brand terecht kunnen.

De noodzaak voor scheepsbrandbestrijding ligt in de complexiteit van een scheepsincident, de grote risico's voor het eigen brandweerpersoneel en de impact op de samenleving, de economie en het milieu. Erkenning van deze risico's noodzaakt om scheepsbrandbestrijding als specialisme beleidsmatig en organisatorisch binnen de VRR als specialisme te borgen. Snellere en specialistische inzet van het SBB-team verkleint de effecten en bijkomende risico's. Met die gedachte benoemde de directie van de VRR in 2016 scheepsbrandbestrijding (SBB) tot een beleidsprioriteit. In 2017 verscheen het [beleidsplan SBB / BroNS 2017-2021](#).

In de komende beleidsperiode werkt de VRR aan verregaande samenwerking op gebied van scheepsbrandbestrijding met de regio's Zeeland, Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland-Noord, Kennemerland en Groningen. Daarnaast nemen ook het Havenbedrijf Rotterdam NV en het Korps Marinebrandweer in Den Helder deel aan de samenwerking. In dit kader is op 29 maart 2017 door alle initiatiefnemers een [Letter of Intent](#) getekend.

### BroNS

Naast scheepsbrandbestrijding in de haven van Rotterdam, vervult de VRR sinds juni 2015 in opdracht van Rijkswaterstaat nog een belangrijke taak op de Noordzee. Dit is de taak BroNS (Brandweer op de Noordzee Pre-SAR). Doel is om grootschalige evacuaties van passagiersschepen op de Noordzee te voorkomen. De VRR geeft samen met uiteenlopende partners invulling aan deze taak. In de komende beleidsperiode onderzoekt de VRR of de BroNS-taak kan worden uitgebreid naar MIRG. MIRG staat voor Maritime Incident Response Group en is de internationaal gevoerde naam voor incidentbestrijding op zee. Dit betekent dat wordt onderzocht of niet alleen brandbestrijding op passagiersschepen, maar ook een brandweerinzet op alle schepen op de Noordzee kan worden geleverd. Het onderzoek naar deze uitbreiding gebeurt in samenwerking met het ministerie van Rijkswaterstaat, het ministerie van Veiligheid & Justitie, de kustwacht, Gezamenlijke Brandweer, Divisie Havenmeester van het Havenbedrijf Rotterdam, het Korps Marine Brandweer en Rijkswaterstaat.

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## VOOR ELK INCIDENT DE JUISTE EXPERTISE (2/2)

### Hoogbouwbrandbestrijding

De komende jaren wordt in de regio veel hoogbouw gerealiseerd, waaronder tientallen gebouwen hoger dan 100 meter en met diverse gebruiksfuncties. De huidige wet- en regelgeving hiervoor sluit niet of onvoldoende aan bij de repressieve praktijk van de brandweer, terwijl daar wel repressieve verwachtingen tegenover staan. Dit plaatst de brandweer in toenemende mate voor dilemma's. De vraag is gerechtvaardigd of incidenten in dergelijke gebouwen - met de huidige materialen, procedures en doctrines - nog wel effectief en veilig bestreden kunnen worden. De VRR wil zich daarom verder specialiseren op het gebied van hoogbouwbrandbestrijding door innovaties en een andere standpunten ten aanzien van risicobeheersing, ontruiming en bluswatervoorzieningen en bereikbaarheid bij dit soort objecten.

### USAR (Urban Search and Rescue)

Na een ramp, waarbij mensen of dieren zijn ingesloten of bedolven, heeft het team USAR.NL de taak om in binnen- en buitenland integrale hulp te verlenen. Het grootste deel van de 141 leden van USAR.NL komt uit Zuid-Holland en bestaat uit verpleegkundigen, speurhondenbegeleiders, zoek- en redpersoneel, ondersteunend personeel en leiding uit de veiligheidsregio's in Zuid-Holland, politie, defensie en het Medisch Centrum Haaglanden (MCH).

### GGB/ NHT+

Bij bijzondere en complexe incidenten of incidenten met inzet van meerdere ambulances, wordt de ambulancedienst ondersteund door de opgeschaalde hulpverlening van de GHOR. Bij grote calamiteiten beschikt de AZRR over drie calamiteitenvoertuigen voor de levering van grootschalige geneeskundige bijstand (GGB). Deze voertuigen worden bemand door ambulancepersoneel van de AZRR. Aanvullend hierop beschikt het Nederlandse Rode Kruis over vrijwilligers die ter plaatse kunnen ondersteunen. De GHOR biedt deze vrijwilligers een opleiding Noodhulpteam+, zodat zij ter plaatse de professionals bij de zorg voor zwaargewonden kunnen assisteren.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENVLEEVING

Het expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid

## VRR IS INTERNATIONAAL KENNISPLATFORM

### De VRR is het internationale platform voor gezondheid en veiligheid

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van gezondheid en veiligheid. Vanuit deze positie krijgt de VRR regelmatig het verzoek om advies of ondersteuning te bieden aan projecten in het buitenland. In de loop der jaren zijn diverse samenwerkingsverbanden opgericht, zoals: Urban Search And Rescue Team (USAR), International Association of Fire Chiefs (IAFC), Federation of the European Union Fire Officer Associations (FEU), International Association of fire and rescue service (CTIF), United Nations Disaster Assessment and Coordination (UNDAC), United Nations Environmental Protection Agency (UNEP) en het Europees netwerk scheepsbrandbestrijding.

Tot op heden gaf de VRR op ad hoc-basis invulling aan internationale werkzaamheden, maar het aantal verzoeken vanuit buitenlandse projecten lijkt toe te nemen. Naar verwachting zet deze trend in de toekomst door. Projecten in het buitenland zijn van meerwaarde voor de VRR en dragen bij aan de verwezenlijking van de missie. Met deze projecten behoudt en versterkt de VRR haar positie als gezaghebbend kennis- en expertisecentrum. VRR-medewerkers doen nieuwe kennis en ervaring op en dit bevordert hun deskundigheid. Bovendien fungeert de VRR als (internationaal) platform, waar kennis over veiligheid wordt vergaard en gedeeld en zicht is op (internationale) ontwikkelingen en innovaties op het gebied van fysieke veiligheid.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENVLEIVING

## MIDDEN IN DE SAMENLEVING

De VRR staat voor de uitdaging om alle inwoners van Rotterdam-Rijnmond, ook de kwetsbare, zo goed mogelijk te adviseren bij de inrichting van een veilige leefomgeving en de bevordering van hun zelfredzaamheid en samenredzaamheid. Daarbij werkt de VRR nauw samen met de bevolking en partijen zoals woningcorporaties, zorgverleners, gemeenten, maatschappelijk werk en verzekeraars.

Een belangrijk speerpunt is de koppeling tussen zorg en brandveiligheid. Door dit te combineren, kan bij een zogenaamd keukentafelgesprek over de zorgbehoefte ook het brandrisico in de woning ter sprake komen. De zorgconsulent kan dan in één moeite oplossingen bespreken die de bewoners meer veiligheid bieden. Denk bijvoorbeeld aan de aanschaf van een mobiel blussysteem of koppeling van rookmelders aan een buurtapp, waardoor burenhulp snel op gang komt.

Naast communicatie over risico's en het bijbehorende handelingsperspectief, communiceert de VRR ook met de bevolking tijdens rampen en crisis. Als hulpverleningsorganisatie heeft de VRR een informerende taak richting de bevolking, maar de komende beleidsperiode besteedt zij ook meer aandacht aan burgerparticipatie tijdens en na incidenten. De VRR ondersteunt het principe dat inwoners niet alleen *zelfredzaam*, maar ook *samenredzaam* willen zijn. De wijkbrandweerman is een belangrijke schakel in dit proces.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

KLIK OP DE VIDEO OF GA NAAR: <https://www.youtube.com/watch?v=7ew1AgA2ui4>



### COMMUNICEREN OVER RISICO'S

Lees verder >

### BURGERNABIJ GEORGANISEERD

Lees verder >

### ONDERSTEUNING BURGERPARTICI- PATIE

Lees verder >

### MAATSCHAPPELIJKE VRAAGSTUKKEN

Lees verder >



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING



## COMMUNICEREN OVER RISICO'S

De VRR en gemeenten dragen zorg voor de informatievoorziening naar de bevolking over mogelijke rampen en crises en wat inwoners zelf kunnen doen om de schade tijdens zo'n ramp of crisis zoveel mogelijk te beperken.

Goede risicocommunicatie zorgt voor realistische en wederzijdse verwachtingen tussen overheid en inwoners. Verduidelijking van de eigen verantwoordelijkheid van inwoners en bedrijven is daar onderdeel van. De zelfredzaamheid neemt toe naarmate inwoners en bedrijven beter zijn geïnformeerd over en voorbereid op de crises die hen kunnen overkomen. Risicocommunicatie kan een bijdrage leveren aan de versterking van de zelfredzaamheid of maatschappelijke veerkracht. Daarom continueert de VRR de komende jaren de communicatieaanpak van veilig leven. Dit past bij de huidige inzichten in risicocommunicatie en heeft een praktische insteek: de zelfredzaamheid vergroten door te beginnen bij de risico's in de directe leefomgeving. Deze risico's spreken het meest tot de verbeelding.

De komende beleidsperiode onderscheidt de VRR twee nieuwe risico's: continuïteit (van de samenleving en van de eigen bedrijfsvoering) en maatschappelijke onrust. De komende beleidsperiode wordt aan deze twee risico's extra aandacht besteed. De VRR stelt zich tot slot nog nadrukkelijker tot doel om vanaf de start van (grote) adviestrajecten rond fysieke, ruimtelijke, industriële veiligheid, brandveiligheid en evenementen over de risico's te communiceren. Het beoogde eindresultaat is een gedegen risicocommunicatieparagraaf als onderdeel van ieder definitief advies.

### De VRR biedt een platform voor transparante en betrouwbare risico- en crisiscommunicatie

In 2010 lanceerde de VRR [www.rijnmondveilig.nl](http://www.rijnmondveilig.nl). Dit online platform informeert enerzijds inwoners tijdens een incident of crisis en biedt een handelingsperspectief. Anderzijds informeert de site inwoners actief over risico's zowel in hun directe leefomgeving als daarbuiten. Daarnaast worden inspectierapporten over brandveiligheid van bedrijven en instellingen en van risicovolle bedrijven gepubliceerd. Het platform maakt gebruik van alle beschikbare sociale media. De afgelopen jaren heeft de VRR veel geïnvesteerd in het leggen van de verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie en de integratie van Veilig Leven. De komende jaren wordt deze aanpak gecontinueerd.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## BURGERNABIJ GEORGANISEERD

In de komende beleidsperiode staat de bevolking van Rotterdam-Rijnmond centraal. De VRR wil eenvoudig bereikbaar zijn voor inwoners om vragen te kunnen stellen en hulp te vragen wanneer dat nodig is. De wijkbrandweerman is één van de initiatieven van de VRR om dit te bereiken. Hij heeft een sociaal verbindende rol binnen de wijk, is het aanspreekpunt op brandveiligheidsvraagstukken voor de inwoners van de wijk en vormt de schakel tussen de bewoners, maatschappelijke organisaties en de brandweerorganisatie. De VRR breidt de komende beleidsperiode het aantal wijkbrandweermannen uit.

Kazernes van de brandweer zijn niet alleen een uitruklocatie. De komende beleidsperiode wil de VRR de kazernes nog meer openstellen voor inwoners en bedrijven, zodat advies en hulp gegeven kan worden. Regelmatig zijn er open dagen, die altijd druk worden bezocht en zeer worden gewaardeerd. Deze dagen zijn een uitgelezen kans om met inwoners in gesprek te gaan over hun eigen brandveiligheid. Ook de [club van 112](#) in Schiedam is een prachtig voorbeeld van de uitbreiding van de functionaliteit van kazernes. In het nagebouwde huis van de familie Brandjes ontwikkelen kinderen bewustzijn van brandveiligheid. Deze doe- en ervaartraining is opgenomen in het brandpreventieprogramma voor basisscholen.

### De VRR informeert de inwoners van Rotterdam-Rijnmond doelgroepgericht over veiligheid

De VRR biedt veiligheidsadviezen aan kinderen, ouders en senioren. De brandweerm medewerkers adviseren bewoners uitgebreid hoe zij hun woningen veilig kunnen maken. Dit gebeurt bijvoorbeeld via woningchecks en voorlichtingen op scholen. De jeugdbrandweer is eveneens een mooie manier om jongeren kennis te laten maken met de brandweer, het bewustzijn en de kennis met betrekking tot het voorkomen van brand, brandbestrijding en hulpverlening te vergroten. Daarnaast is de jeugdbrandweer een kweekvijver voor toekomstige brandweervrijwilligers. Korte tijd na een brand in een straat geeft de brandweer buurtbewoners veiligheidstips. Tot slot is de VRR van plan inwoners van Rotterdam-Rijnmond nadrukkelijker te betrekken bij oefeningen in de wijk.

### De veiligheidsmonitor

De VRR neemt in 2017 voor het eerst deel aan de Veiligheidsmonitor (VM). Dit is een jaarlijks terugkerend bevolkingsonderzoek naar veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap. De monitor besteedt daarnaast aandacht aan overlast in de buurt, respectloos gedrag, preventiemaatregelen, het functioneren van de politie en het gemeentelijke veiligheidsbeleid. De VRR verwacht door aan te sluiten op de VM waardevolle informatie te ontvangen over verwachtingen van de VRR en thema's die onder de inwoners leven. De komende beleidsperiode gebruikt de VRR deze gegevens om de inwonerstevredenheid en het gevoel van veiligheid te verhogen. Via rondetafelgesprekken in de wijk haalt de VRR eveneens waardevolle informatie over de dienstverlening bij de bevolking op.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## ONDERSTEUNING BURGERPATICIPATIE

De rol van de bevolking bij incidenten en rampen verandert. De overheid vraagt inwoners steeds actiever voor zichzelf en anderen te zorgen bij (en vooral ook na) een ramp. Zij nemen hier steeds vaker zelf het initiatief in. Nieuws verspreidt zich razendsnel via sociale media. Inwoners zijn regelmatig eerder bij een incident ter plaatse dan de professionele hulpverleners. Dit zijn niet alleen omstanders. Mensen uit het hele land melden zich bij incidenten spontaan aan. Zij mobiliseren zich steeds sneller om getroffenen te helpen met zorg, onderdak, goederen of aandacht.

De VRR wil de inwoners van Rotterdam-Rijnmond nadrukkelijker betrekken bij de hulpverlening. De komende beleidsperiode onderzoekt zij op welke manier dit het beste kan. Hoe meer inwoners zichzelf in veiligheid kunnen brengen, hoe beter hulpdiensten zich op niet-zelfredzamen kunnen richten. Deze spontane hulp die inwoners onderling en aan hulpverleners bieden, is heel waardevol. Het is een grote uitdaging om de bevolking bij crisismanagement te betrekken. Hoe zorg je er bijvoorbeeld voor dat inwoners nuttig bijdragen, maar zichzelf niet in gevaar brengen? De veilige en efficiënte inzet van inwoners en de vergroting van hun zelfredzaamheid is een complex vraagstuk. De VRR trekt de komende beleidsperiode samen op met gemeenten, partners en landelijke organisaties, zoals TNO om oplossingen te vinden.

### De VRR faciliteert de inzet van burgerhulpverleners bij reanimaties

Elke dag sterven in Nederland 35 mensen thuis of op straat aan een hartstilstand. De eerste zes minuten na een hartstilstand zijn cruciaal. Sinds 1 juli 2016 alarmeert de meldkamer in alle gemeenten in de regio burgerhulpverleners als first responder bij reanimaties. Vrijwilligers met een geldig reanimatiecertificaat kunnen zich via Hartveilig Wonen (HVW) hiervoor aanmelden. Ook de komende vier jaar blijft de VRR dit initiatief ondersteunen.

### De VRR waardeert en maakt gebruik van digitale ondersteuning van inwoners bij incidenten

In dit digitale tijdperk kan iedere inwoner de hulddiensten vanaf een afstand helpen. Deze burgerhulp kan spontaan ontstaan of door een overheidsorganisatie geïnitieerd worden. Denk bijvoorbeeld aan het verzamelen van benodigde spullen na een ramp of vervoer na het stremmen van het openbaar vervoer na een evenement. Ook beeldmateriaal dat omstanders van een brand, een ongeluk of ongeregelde heden maken, kan veel meerwaarde hebben voor de hulpverlening. De VRR verwacht veel winst te halen uit de samenwerking met de bevolking. Zij onderzoekt de komende beleidsperiode hoe zij de digitale input van de bevolking tijdens incidenten het best kan verzamelen.



INTRODUCTIE

LEEFOMGEVING

HULPVERLENING

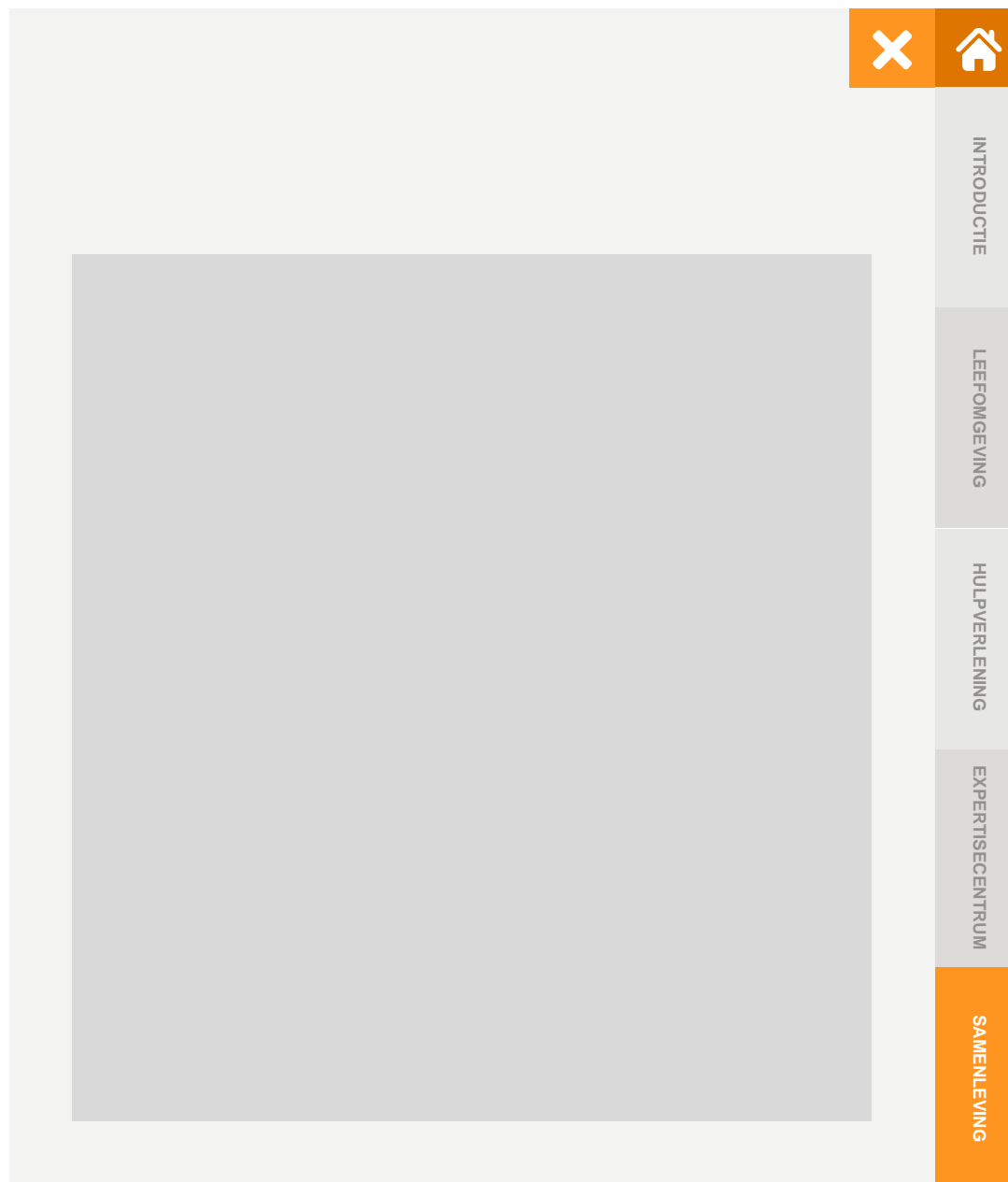
EXPERTISECENTRUM

SAMENLEVING

## MAATSCHAPPELIJKE VRAAGSTUKKEN

Uiteenlopende ontwikkelingen beïnvloeden het werk van de VRR. Denk bijvoorbeeld aan de lokale gevolgen rond de (acute) vluchtelingenopvang of de toenemende veiligheidsrisico's bij langer zelfstandig wonende ouderen. De VRR vindt het belangrijk om grote veiligheidsvraagstukken te agenderen in de landelijke en regionale media en in de politiek. Bovendien denkt de VRR graag mee in het oplossen van deze vraagstukken.

De VRR is de ideale partner om bij langdurige maatschappelijke vraagstukken een coördinerende rol op zich te nemen. Zij is onderdeel van een netwerkstructuur in de domeinen van de veiligheid en de zorg en beschikt over de kennis, kunde en faciliteiten voor de bestrijding van rampen en crises. In de dagelijkse praktijk ontwikkelt de VRR kennis, die zij vervolgens benut om risico's te signaleren, gedrag te stimuleren en daarmee de veiligheid te verbeteren. Bovendien staan de hulpverleners dagelijks in contact met inwoners en bezoekers van de regio. De (acute) vluchtelingenopvang was een voorbeeld van een veiligheidsvraagstuk dat een incident leek, maar feitelijk om langdurige inzet en coördinatie vroeg. Bij dit soort vraagstukken kan de VRR een betekenisvolle rol vervullen, al vragen dergelijke vraagstukken veel capaciteit. Het betekent dat de VRR prioriteiten moet stellen en dat andere taken tijdelijk blijven liggen.





## DANKWOORD

.....  
.....

### Besluit vaststelling beleidsplan VRR 2018-2022

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, gelezen het voorstel van het Dagelijks Bestuur van de VRR d.d. 27 november 2017 en overwegende artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's;

Besluit:

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2018-2022 vast te stellen in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 13 december 2017.

**Ing. A. Aboutaleb**

Voorzitter

**Mr. drs. A. Littooi**

Secretaris

### COLOFON:

Samengesteld door

Team Bestuurlijke en Juridische zaken

Auteurs

E. van den Bergh

W.M. van der Wal

### VASTGESTELD:

Directieraad datum

Veiligheidsdirectie datum

Dagelijks Bestuur datum

Algemeen Bestuur datum