



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Bestuurlijke en Juridische zaken

Postadres

Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres

Wilhelminakade 947
Rotterdam

Telefoon

06-23065285

E-Mail

Nick.rottier@vr-rr.nl

Ons kenmerk

17UIT14829

Betreft

Datalek laptop gestolen met persoonsgegevens

Datum

20 oktober 2017

Behandeld door

mr. N.P.J. Rottier

Algemeen Bestuur

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Geachte leden van het Algemeen Bestuur,

Deze week is de laptop van één van onze Human Resource collega's gestolen. Op deze laptop was een Excel bestand aanwezig waarin gegevens van 455 medewerkers zijn opgenomen.

Het gaat om de volgende gegevens: personeelsnummer, M/V, voornaam, roepnaam, initialen, achternaam, werk e-mailadres, de naam van de leidinggevende, de datum van de indiensttreding, de geboortedatum, de functienaam en vorm van dienstverband.

De laptop is beveiligd met een wachtwoord. De dief heeft dus niet direct toegang tot deze gegevens, maar met enkele technische handelingen zou dat kunnen. Met de informatie zou mogelijk een poging tot phishing (nep-mail met doel om nog meer informatie los te peuteren) kunnen plaatsvinden.

Naar aanleiding van de melding is, conform het protocol melden en afhandeling datalekken, het Incident response team bijeengekomen om dit datalek te beoordelen en de nodige acties te ondernemen. Er is aangifte gedaan van diefstal. Bovendien heeft de VRR dit voorval gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast zijn de betrokken medewerkers van dit datalek op de hoogte gesteld en geïnformeerd over het risico van phishing.

Ik wil nogmaals benadrukken dat het niet zeker is dat de persoonsgegevens door de dief zullen worden bekeken. De verwachting is eerder dat de schijf zal worden gewist om vervolgens de laptop door te verkopen.

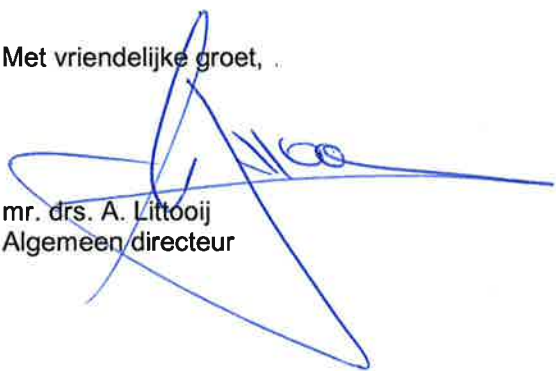
Naar aanleiding van het datalek zijn de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen:

- 1) De laptop is uitgesloten uit de netwerken van de Veiligheidsregio, via het gestolen apparaat kan geen toegang meer worden verkregen tot informatie van de Veiligheidsregio. Zodra het apparaat zich meldt op internet zal de informatie worden gewist via een software applicatie.
- 2) Binnen de organisatie was vanuit informatiebeveiliging al begonnen alle laptops te voorzien van Bitlocker om zodoende de gegevens op de harde schijf te versleutelen. De getroffen laptop was nog niet voorzien van deze voorziening. De uitrol van Bitlocker zal binnen drie weken zijn afgerond, zodat een datalek zoals bij dit incident niet meer voor zal komen.

3) Awareness programma (de 5 gouden regels) zal wederom in beeld worden gebracht bij de werknemers. Daarnaast zal het protocol datalekken de komende tijd eveneens onder de aandacht worden gebracht.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



mr. drs. A. Littoij
Algemeen directeur