

# Bestuurlijke Samenvatting

*Jaarverslag 2017*



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

## BESTUURLIJKE SAMENVATTING

Met de onderliggende rapportage geeft de VRR inzicht in de resultaten van 2017.

### **Ambulancezorg en Geneeskundige hulpverleningsorganisatie Rotterdam-Rijnmond (GHOR)**

Op het gebied van gezondheidszorg lag de focus op het verbeteren van de prestaties. Al vanaf het begin van het kalenderjaar staan de prestaties van de AZRR flink onder druk. De prestatie over het gehele kalenderjaar 2017 is uitgekomen op 88,6%. De toenemende zorgvraag leidt jaarlijks tot een stijging van ongeveer 5.000 ritten. Hiervoor zijn meer ambulances met bijbehorend personeel nodig. In overleg met de zorgverzekeraar zijn hiervoor aanvullende financiële middelen beschikbaar gesteld. Het is echter een enorme opgave om nieuw personeel te werven door de krapte op de arbeidsmarkt. Het spoedvervoer krijgt de allerhoogste prioriteit. Om te kunnen voldoen aan de vraag worden ook ambulances van het besteld vervoer beschikbaar gehouden. Hierdoor ontstaan wachttijden bij het besteld vervoer. Er is een pilot gestart om met gedifferentieerd besteld vervoer meer zorg op maat te bieden.

De GHOR heeft het afgelopen jaar bijgedragen aan het ontwikkelen van een regionale zorgvisie. Dit samen met het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ), gemeenten en zorgverzekeraars. In het verlengde hiervan is geprobeerd om de belangen van openbaar bestuur, zorginstellingen en zorgverzekeraars ten aanzien van een goed functionerend systeem van acute zorg onderling duidelijk te krijgen.

In november heeft de GHOR een dilemmasessie georganiseerd, waarin bestuurders van ziekenhuizen en de bestuurlijk portefeuillehouder GHOR en Ambulancezorg van het VRR-bestuur aan de hand van het thema terrorismegevolgbestrijding de diverse verantwoordelijkheden en mogelijke knelpunten besproken hebben.

Om dé adviespartner worden voor gemeenten als het gaat om het creëren van een veilige én gezonde omgeving is de GHOR aangesloten bij het programma omgevingsveiligheid.

### **Brandweezorg**

In april 2017 is het plan Brandweezorg 2017 – 2020 vastgesteld door het bestuur van de VRR. Hierin is vastgelegd dat de toekomstbestendige brandweezorg risicogericht is, anticipeert, de schakels in de veiligheidsketen verbindt en maatwerk levert, waar specifieke risico's daar om vragen.

De bijbehorende incidentbestrijding is flexibel aanpasbaar, deskundig en getuigt van vakmanschap. De komende jaren wordt gewerkt aan een nadere uitwerking van de ontwikkelingspunten van het plan Brandweezorg.

Er is gestart met de actualisering van het dekkingsplan, waarbij bovengenoemde uitgangspunten als basis gebruikt worden. Door het plan meer modulair op te bouwen kan meer maatwerk aangeboden worden door het combineren van gegevens over opkomsttijden per gebied, preventieve activiteiten en risico's. Het plan wordt in 2018 aan het Algemeen Bestuur voorgelegd.

Verder is het afgelopen jaar veel tijd gestoken in de implementatie van het beleid flexibele voertuigen, waarbij veel aandacht is besteed aan de veiligheidsaspecten, die spelen rondom flexibele voertuigbezetting. Daarnaast is er een pakket van maatregelen opgesteld voor zowel de korte als de langere termijn om de paraatheid van vrijwillige brandweereenheden te verbeteren.

Dit jaar is gestart met het project duurzame piketorganisatie. Naast de basiseenheden brandweer en ambulance en de basisbezetting van de meldkamer is er een reeks van operationele taken die geregeld zijn middels piketfuncties. Door veranderingen in de samenleving en in het verlengde daarvan binnen onze organisatie moet de piketorganisatie doorontwikkeld worden. De opdracht is om voorstellen te doen voor het duurzaam, toekomstbestendig en kwalitatief goed organiseren van leiding en ondersteuning bij inzetten, die méér vragen dan de inzet van één brandweer- of ambulance-eenheid.

In 2020 wil de VRR dé expert zijn op het gebied van Industriële Veiligheid. Dit jaar is gestart met de uitvoering van een meerjarig opleidingsplan, zodat de medewerkers in 2020 expert zijn op het gebied van adviseur, vergunningverlener én toezichthouder.

Op het gebied van risicobeheersing is de voorbereiding voor ISO-certificering begonnen. Er is een kwaliteitshandboek vastgesteld en er zijn nieuwe en bestaande bedrijfsprocessen lean gemaakt. Uitgangspunt hierbij is, dat klanten beter worden geholpen door wachttijden en doorlooptijden te verkorten en acties efficiënter uit te voeren.

### **Meldkamer**

Dit jaar is de bouw van de nieuwe meldkamer Rotterdam afgerond. Door vertraging van de migratie C2000 is er een technische verbouwing nodig voor de overgang naar de nieuwe meldkamer. Hierdoor is de samenvoeging van de meldkamers doorgeschoven naar 2018. De overgang naar de nieuwe meldkamer zal waarschijnlijk in mei plaatsvinden.

### **Risico & Crisisbeheersing**

Dit jaar is gewerkt aan de wens van veiligheidsregio's en ketenpartners om de keteneffecten beter in beeld te brengen rond diverse crisisscenario's. Met name de effecten van diverse incidenten op de continuïteit van de telecomsector zijn nog een blinde vlek. Landelijk vinden er gesprekken plaats met de telecomsector.

De veiligheidsregio heeft o.a. als taak om risico's in haar verzorgingsgebied te beheersen. Een deel van deze taak is vastgelegd in het huidige omgevingsrecht. De rijksoverheid werkt momenteel aan een herziening van deze wet. Om zich voor te bereiden op deze veranderingen heeft de VRR het programma Omgevingsveiligheid opgericht. Hiermee wil de VRR risico's in haar regio nog beter beheersen en het bevoegd gezag (blijven) ondersteunen door te adviseren en participeren bij het creëren van een veilige (en gezonde) leefomgeving. Input hiervoor komt uit de taakgebieden omgevingsveiligheid, bouw- en gebruiksveiligheid, evenementenbeleid en industriële veiligheid.

### **Financieel**

De VRR eindigt met een positief resultaat van € 2.262 mln. Dit is ten opzichte van de begroting een positief verschil van € 295.000.