



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

MEMO

Aan: Algemeen Bestuur VRR
Van: Algemeen directeur VRR
Betreft: Toelichting ingezette verbeteracties i.v.m. aanrijtiden ambulances
Datum: 21 juni 2018

Ingezette verbeteracties t.b.v. verbetering aanrijtiden ambulances

Doordat de zorgketen efficiënter wordt georganiseerd (lees: sluiting ziekenhuizen, spoedeisende hulp etc.) en ouderen langer zelfstandig blijven wonen ziet de VRR het aantal ambulanceritten fors toenemen. Door het tekort aan ambulanceverpleegkundigen en de toename van het aantal ambulanceritten staan de aanrijtiden onder druk. De kwaliteit van de ambulancezorg staat daarentegen niet ter discussie. De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond en de BIOS-groep, die samen Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond (AZRR) vormen, werken intensief aan de werving van nieuw personeel. In 2017 zijn 11 nieuwe ambulanceverpleegkundigen gestart met de initiële opleiding. Daarnaast zijn ook nog zeven zorgambulanceverpleegkundigen aangenomen.

Echter, het werven van nieuw personeel blijkt door de krapte op de arbeidsmarkt een enorme opgave. Daar komt bij dat nieuw geworven ambulancepersoneel eerst nog een landelijk opleidingstraject van negen maanden dient te doorlopen voordat het daadwerkelijk inzetbaar is. Daarnaast heeft AZRR te maken met reguliere uitstroom door o.a. de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand en doordat medewerkers soms van baan veranderen.

De volgende maatregelen worden getroffen om het personeelstekort op te lossen:

- Er wordt waar mogelijk een beroep gedaan op uitzendkrachten om de diensten te vullen.
- Er is door de VRR een recruiter aangesteld die ambulancepersoneel gaat werven. Met een wervingscampagne wordt aandacht gegeven aan het opleiden van ambulancepersoneel. Deze campagne ('Stedentrip met actie') is medio maart 2018 van start gegaan en heeft veel mensen bereikt via social media,abri's op 35 hotspots, wc-reclames en de website.

De campagne heeft AZRR als uitdagend werkgever op de kaart gezet. Naar aanleiding van de wervingscampagne hebben 45 kandidaten gesolliciteerd. Van deze sollicitanten voldoen er vijf aan de (opleidings)eisen om te kunnen starten met de opleiding tot ambulanceverpleegkundige. Vier van hen zitten nu in de selectieprocedure.

Daarnaast zijn er 22 sollicitanten op dit moment in opleiding tot verpleegkundige. Zij moeten zich nog verder specialiseren voor zij in aanmerking komen voor de opleiding tot ambulanceverpleegkundige. Voor deze groep wordt op korte termijn een informatiebijeenkomst georganiseerd waarbij ze meer informatie krijgen over de verschillende instroomroutes en kennis kunnen maken met het vak. De VRR zal deze 22 'potentials' blijven volgen om ze te overtuigen aan de slag te gaan als ambulanceverpleegkundige in opleiding bij Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond.

- Ook wordt onderzoek gedaan naar vormen van functiedifferentiatie om meer zorg op maat te bieden en tegelijkertijd een nieuw potentieel aan medewerkers op de arbeidsmarkt te kunnen aanboren. In het verlengde hiervan is in samenwerking met de grootstedelijke regio's Amsterdam en Haaglanden een pilotproject opgezet om zogeheten medium care Ambulancezorg te gaan bieden. Voor de uitvoering van deze pilot is inmiddels toestemming verleend door de minister van VWS. Momenteel wordt gewerkt aan de implementatie van deze vorm van differentiatie van ambulancevervoer.

- Er worden diverse gesprekken gevoerd om op basis van maatwerkafspraken verpleegkundigen aan te trekken om bij AZRR te komen werken.

Het verbeteren van de prestaties van de aanrijtiden in het A1-vervoer heeft hoge prioriteit. Door middel van een nieuw Plan Spreiding & Beschikbaarheid wordt hard gewerkt om de komende jaren tot verdere verbetering van de prestaties te komen. Er vindt constructief overleg plaats met zorginstellingen, zorgverzekeraars en lokaal bestuur.

De aanrijtiden van de ambulances in de regio zijn ook voor de VRR een zorg. Het verbeteren van de prestaties van de aanrijtiden in het A1-vervoer heeft hoge prioriteit. Het is een onderwerp dat in de bilaterale overleggen tussen de burgemeester, de directeur VRR en de directeur Ambulancedienst voortdurend op de agenda staat. Ook in het Algemeen Bestuur VRR is dit voortdurend punt van aandacht.

Tijdens de laatste vergadering van het Algemeen Bestuur op 25 april jl. heeft dhr. Wijten (directeur AZRR) een presentatie gegeven over de oplossingsrichtingen om capaciteit te creëren in het spoedvervoer. Daarbij zijn de volgende initiatieven toegelicht ter verbetering van de acute ambulancezorg:

- Verdere differentiatie van ambulancezorg, met name voor B-vervoer dat nu ten koste gaat van de capaciteit voor acute ritten.
- Samen met ziekenhuizen inrichten van transferia om wachttijden bij de SEH's voor ambulances te voorkomen. De verwachting is dat het eerste transferium binnen nu en een maand gereed is.
- Samenwerking in opleiding van verpleegkundigen en waar verantwoord verkorten van opleidingen.
- Verbetering van de triage (huisartsen, meldkamer ambulancezorg en SEH's), zodat zorgvragers in één keer de juiste zorg kunnen krijgen.

Verder wordt uitvoering gegeven aan:

- Een permanente en intensieve wervingscampagne om met name ambulanceverpleegkundigen aan te trekken
- Uitbreiding en verplaatsing van standplaatsen om de spreiding van ambulances over de regio verder te verbeteren en daarmee de A1-prestaties
- Samenwerking met ziekenhuizen om te bezien of het mogelijk is om 'duobanen' bij de ambulancedienst en het ziekenhuis te creëren.