



Verslag

Vergadering Onderwerp

Agendapunt Datum

Algemeen Bestuur

Verslag thematische bijeenkomst 'Dekkingsplan en toekomstbestendige brandweezorg', AB 31 oktober 2018

03

12 december 2018

Aanwezige leden:

De heer A. Aboutaleb	Burgemeester	Rotterdam
De heer P.E. de Jong	Burgemeester	Westvoorne
De heer M.W. Vroom	Burgemeester	Krimpen aan den IJssel
De heer G.G.J. Rensen	Burgemeester	Brielle
Mevrouw A. Grootenboer	Burgemeester	Goeree-Overflakkee
Mevrouw A.M.M. Jetten	Burgemeester	Vlaardingen
De heer T.J. Haan	Burgemeester	Maassluis
De heer P. van de Stadt	Burgemeester	Lansingerland
De heer G. Veldhuijzen	Burgemeester	Nissewaard
De heer C.H.J. Lamers	Burgemeester	Schiedam
Mevrouw M.C. Junius	Burgemeester	Hellevoetsluis
Mevrouw A. Attema	Burgemeester	Ridderkerk
De heer J. van Belzen	Burgemeester	Barendrecht

Voorts:

De heer A. Littoij	VRR, Algemeen directeur
Mevrouw J. Trijselaar	VRR, Directeur Brandweer
Mevrouw A. van Daalen	VRR, Directeur R&C
Mevrouw W.M. van der Wal	VRR, adviseur bestuurlijke zaken

En:

De heer J. Smit – Commissaris van de Koning
De heer A. Wijten – directeur AZRR
Ambtenaren Bevolkingszorg

1. Opening en welkom door dhr. Aboutaleb

De voorzitter heet de aanwezigen welkom. In het bijzonder heet hij dhr. Smit, Commissaris van de Koning in Zuid-Holland welkom. De heren Wagner en Oskam zijn afgemeld voor de vergadering.

De voorzitter geeft aan uit te kijken naar een leerzame bijeenkomst over de toekomst van de brandweer.

2. Opening en welkom door dhr. Littoij

Dhr. Littoij heet de aanwezigen welkom. Hij geeft aan dat de leden van het AB tijdens het eerste deel van de bijeenkomst inzicht krijgen in waar de VRR staat met het Plan Brandweezorg 2017-2020. Daarnaast wordt het AB meegenomen in de vernieuwde opzet van het VRR Dekkingsplan en wordt uiteengezet wat de ambitie van de VRR voor de komende

jaren is als het gaat om duurzame inzetbaarheid van brandweerpersoneel. Tijdens het tweede deel van de bijeenkomst wordt gesproken over het rapport 'Stijgende reponstijden ambulances in de regio Rotterdam-Rijnmond' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Tijdens zijn introductie blikt dhr. Littooi terug op de keren dat hij een dienst meedraaide met de brandweer, de ambulancedienst en op de meldkamer. Keer op keer is hij onder de indruk van de kwaliteit van de hulpverlening die geboden wordt. Puur focussen op de aanrijdtijden doet tekort aan deze kwaliteit en de enorme inzet van de medewerkers van de VRR.

3. Van regelgerichte naar risicogerichte brandweezorg

Dhr. Strotmann geeft een presentatie waarin hij inzicht geeft in waar de VRR staat met het Plan Brandweezorg 2017-2020. Het innovatieve karakter van het Plan Brandweezorg is de opmaat naar het meer dynamisch maken van de brandweezorg. Een belangrijke doorontwikkeling zit bijvoorbeeld in het ontwikkelen van een dynamisch risicoprofiel en het ontwikkelen van een dynamisch bedrijfsvoeringsmodel voor de repressieve brandweezorg. Tot op heden wordt alleen gekeken naar aanrijdtijden en voertuigbezetting, nu wordt ook gekeken naar snelheid, capaciteit, zekerheid, werkdruk en functie- en voertuigdifferentiatie.

Dhr. Strotmann laat aan de hand van voorbeelden zien over welke data de VRR beschikt en hoe deze data omgezet kan worden naar kennis. Zo is gebleken dat de VRR aan de hand van data in staat is om in een relatief korte tijd met een redelijke nauwkeurigheid te voorspellen waar het volgende incident zal plaatsvinden. De afgelopen jaren heeft de VRR geleerd dat business intelligence een langzaam instrument is. Het interpreteren van data en het trekken van conclusies kost tijd. De kennis die is opgedaan biedt veel mogelijkheden maar het is nog te vroeg om hier de bedrijfsvoering van de VRR op in te richten. De brandweer wil de komende jaren de stap maken naar dynamische brandweezorg. De meldkamer was voorheen nog niet in staat om hierin te ondersteunen. Met de komst van een aanrijdtijdenserver wordt het wel mogelijk om de voertuigen van de brandweer dynamisch te alarmeren.

Naar aanleiding van de presentatie van dhr. Strotmann wordt gesproken over dynamisch alarmeren en risicogerichte brandweezorg. Het Algemeen Bestuur geeft aan deze ontwikkelingen te steunen. Eén van de mogelijkheden is dat in de toekomst een dynamische laag van kleinere/andere voertuigen wordt gecreëerd die zich op basis van het risicoprofiel door de regio verspreiden. Aandachtspunt is dat op strategische plekken in de regio opschalingscapaciteit georganiseerd moet worden.

4. Op weg naar dynamische dekking

Dhr. Broeders geeft een presentatie over het nieuwe dekkingsplan 3.0 dat op 12 december a.s. aan het Algemeen Bestuur wordt voorgelegd ter besluitvorming. Het vaststellen van een dekkingsplan gebeurt in principe eenmaal in de vier jaar tenzij er tussentijds grote veranderingen in de paraatheid optreden.

Dhr. Broeders licht toe dat het huidige dekkingsplan een statisch document is waarin een dynamische werkelijkheid wordt gevangen. Het statische aspect is de beschrijving van het niveau van basisbrandweezorg door de brandweer om binnen de bestuurlijk vastgestelde zorgnormen aanwezig te zijn bij bepaalde incidenten ervan uitgaande dat alle factoren kloppen. Om 100% dekking te kunnen leveren zou de brandweer in de regio Rotterdam-Rijnmond 123 beroepskazernes nodig hebben. Omdat dit niet te realiseren is betekent dit dat keuzes gemaakt moeten worden.

Het Dekkingsplan 3.0 dat in december aan het Algemeen Bestuur wordt voorgelegd maakt beter inzichtelijk hoe de basis brandweezorg gerelateerd aan de dekking eruit ziet en hoe in gevallen van uitzondering ingespeeld wordt terwijl een adequaat niveau van brandweezorg gegarandeerd wordt. Hiervoor maakt de brandweer gebruik van vangnetconstructies om de dekking voor alle inwoners in onze regio zo lang mogelijk te waarborgen.

5. De menselijke maat

Dhr. Van den Ouden geeft een presentatie waarin hij schetst hoe door de verschillende maatschappelijke ontwikkelingen binnen de brandweer meer problemen met de inzetbaarheid van personeel ontstaan dan vroeger het geval was. De effecten hiervan zijn steeds meer

merkbaar. Essentieel om de paraatheid in alle gebieden binnen de Veiligheidsregio te waarborgen is onder meer dat de inzet van vrijwilligers continu aandacht krijgt. Door de ontwikkelingen die door dhr. Strotmann en dhr. Broeders zijn geschetst ontstaat er meer inzicht waardoor efficiënter en slagvaardiger gewerkt kan worden. Dit betekent wel dat het van belang is oog te houden voor de organisatie die deze verandering moet doorstaan, uitvoeren en verantwoorden.

Een aantal veranderingen in de wet- en regelgeving komt op ons af: Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wvna), FLO-systematiek en het 20-jarenbeleid. Ook de arbeidstijdenwet dwingt tot veranderingen in de huidige manier van werken. Kortom, naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen en door wet- en regelgeving is het nodig om op korte termijn de paraatheid op de huidige posten te verbeteren en op lange termijn keuzes te maken om een duurzame paraatheid voor de gehele brandweer in Rotterdam-Rijnmond in de toekomst te garanderen.

6. Korte beschouwing en afronding bezoek Commissaris van de Koning in Zuid-Holland

De Commissaris van de Koning dankt de leden van het AB en de sprekers voor de interessante bijeenkomst en de goede discussie. Hij verlaat de vergadering.

7. Ronde tafel gesprekken over presterend vermogen brandweezorg

De leden van het AB gaan in drie groepen uiteen om aan de hand van stellingen te spreken over de wensen en verwachtingen over de wijze van bestuurlijke verantwoording over de geleverde brandweezorg.

Dit gebeurt aan de hand van de drie thema's, waarvoor de sprekers een inleiding hebben verzorgd. Het betreft de thema's:

- Van regelgerichte naar risicogerichte brandweezorg
- Op weg naar dynamische dekking
- De menselijke maat

De gesprekken worden gevoerd aan de hand van de volgende stellingen:

1. Risicogerichte brandweezorg vraagt om vertrouwen in ons vakmanschap
2. Een dekkingsplan is geen geschikt instrument om dynamische en flexibele brandweezorg te beschrijven. Daarom stelt de VRR voor de laatste keer een dekkingsplan in de huidige vorm op.
3. De kwaliteit van brandweezorg en -personeel wordt tekort gedaan door deze uit te drukken in 'slechts' opkomsttijden. (Ons personeel rijdt toch wel de stenen uit de straat, daar hebben we geen opkomsttijden voor nodig!).

Dhr. Littoij, mw. Trijselaar en mw. Van Daalen geven een korte terugkoppeling van de gesprekken die zij gevoerd hebben. Samengevat kan gesteld worden dat het Algemeen bestuur van de VRR heeft aangegeven dat zij vertrouwen hebben in de VRR en hun steun uitspreken voor de beweging om risicogericht te gaan werken. Verder gaven ze aan dat het dekkingsplan een perfect herkenbaar instrument is om in gesprek te treden met eigen gemeenteraden en burgers. Om de vakkennis en kunde van de brandweer en de effecten van de inspanningen beter zichtbaar te maken moet aandacht worden besteed aan de wijze van rapporteren en communiceren. De inspanningsverplichting om optimale brandweezorg te leveren en de keuzes die gemaakt worden behoren tot het vakmanschap van de brandweer, maar inzicht verstrekken in de analyses is noodzakelijk om invulling te geven aan verantwoordelijkheden van het Algemeen Bestuur ten aanzien van brandweezorg.

8. Bespreking rapport 'Stijgende responstijden ambulances in de regio Rotterdam-Rijnmond' van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Dhr. Lamers introduceert als portefeuillehouder witte kolom het onderwerp. Op 6 augustus jl. hebben de leden van het AB het rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ontvangen over de stijgende responstijden van de ambulances in de regio Rotterdam-Rijnmond.

De Inspectie erkent dat het tekort aan verpleegkundig personeel een landelijk probleem is en dat de kwaliteit van zorg niet in het geding is. Daarnaast erkent de inspectie dat er al goede maatregelen getroffen zijn om de aanrijdtijden te verbeteren. AZRR heeft veel van de

aanbevelingen van de IGJ omarmd en opgevolgd. Sinds juli 2018 is een voorzichtige verbetering van de aanrijdtijden te zien.

Dhr. Lamers gaat in op de verslechterde relatie met de zorgverzekeraars, waaruit het onderzoek van de inspectie is voortgekomen. Deze relatie is inmiddels verbeterd en er zijn budgetafspraken gemaakt over 2018.

Dhr. Lamers geeft aan dat de IGJ in het rapport ook kritiek heeft geuit op de governance van AZRR. De Inspectie ziet dit als één van de oorzaken van de verslechtering van de aanrijdtijden. In Nederland zijn acht corporaties die qua opzet vergelijkbaar zijn met AZRR. Daarnaast is de constructie destijds goedgekeurd door de minister. Dhr. Lamers geeft aan dat AZRR niet voornemens is de governance op korte termijn rigoreus aan te passen.

Dhr. Wijten geeft een toelichting over de maatregelen die genomen zijn naar aanleiding van het rapport van de Inspectie. Zo zijn er dankzij intensieve werving van verpleegkundigen al 53 nieuwe medewerkers aangenomen door AZRR.

Na de toelichting van dhr. Lamers en dhr. Wijten spreekt het AB over het rapport, de maatregelen die zijn getroffen en het vervolg. Geconcludeerd kan worden dat het Algemeen Bestuur verheugd is dat er maatregelen getroffen zijn en dat intensief wordt gewerkt aan de verbetering van de aanrijdtijden. Echter kan gesteld worden dat de aanrijdtijden in de gemeenten aan de rand van de regio achterblijven. Er moet gezocht worden naar handelingsperspectieven om in deze gemeenten een flinke verbetering van de aanrijdtijden te bewerkstelligen.

De voorzitter sluit de discussie af met het verzoek om een externe deskundige een analyse te laten maken van de oorzaken van het achterblijven van de aanrijdtijden, met name in de rurale gebieden. Hierin moet opgenomen worden welke variabelen door AZRR beïnvloed kunnen worden. Afgesproken wordt om in maart 2019 de uitkomst van de analyse te presenteren aan het Algemeen Bestuur.

9. Afsluiting door dhr. Littooi

Dhr. Littooi bedankt de leden van het AB voor hun aanwezigheid. De voorzitter sluit de vergadering om 17:00 uur.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 12 december 2018.

Mr. Drs. A. Littooi
secretaris

Ing. A. Aboutaleb
voorzitter