



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



Postadres
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres
Wilhelminakade 947
Rotterdam
Telefoon 06-53865315
E-Mail Johan.Terpstra@vr-rr.nl
Ons kenmerk 19UIT00041
Datum 1 april 2019
Behandeld door J. Terpstra
Onderwerp Aandachtspunten meldkamer Rotterdam

Politie
t.a.v. de heer drs. E.S.M. Akerboom
Postbus 17107
2502 CC Den Haag

Geachte heer Akerboom,

Met deze brief vragen wij uw aandacht voor een aantal zaken die spelen op onze gemeenschappelijke meldkamer Rotterdam, bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en de ophanden zijnde overdracht van het beheer van de meldkamers naar de LMS per 1 januari 2020.

Vanaf 15 mei 2018 is de nieuwe meldkamer Rotterdam, een samenvoeging van de meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid, operationeel. De meldkamer Rotterdam is als eerste meldkamer aangesloten op de landelijke ICT/IV infrastructuur. Naar verwachting wordt het beheer van deze meldkamer vanaf 1 januari 2020 overgedragen aan de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS), als onderdeel van de politie.

Onze nieuwe meldkamer is nu zo'n 10 maanden in gebruik en we moeten constateren dat sinds de ingebruikname met enige regelmaat sprake is van substantiële storingen. Tot nu toe zijn 19 prio 1 storingen geregistreerd. Storingen die direct impact hebben op het functioneren van de meldkamer en de dienstverlening naar de inwoners van onze regio's. Een aantal van deze storingen was dusdanig ernstig dat besloten moest worden tot het routeren van de 112 meldingen naar de meldkamer Haaglanden.

U zult met ons eens zijn dat hier sprake is van een onacceptabele situatie. Een situatie die niet alleen gevaar oplevert voor het werk van de meldkamercentralisten maar ook voor de hulpverleners op straat en daarmee de veiligheid in het algemeen. In het bestuurlijk overleg meldkamer Rotterdam en in het overleg met de ondernemingsraad zijn de storingen onderwerp van gesprek geweest.

In een constructief overleg tussen de directeur van de meldkamer Rotterdam en de directeur LMS -dhr. Van Loosbroek- is helder geworden dat onze zorgen over de vele storingen met u zijn gedeeld. De LMS heeft onlangs opdracht gegeven tot een fundamenteel onderzoek naar het grote aantal storingen. De resultaten van dit onderzoek, alsmede de daaruit voortvloeiende conclusies en aanbevelingen zijn inmiddels bekend. Wij gaan er van uit dat u de aanbevelingen uit het rapport omarmt en voortvarend uitvoert en dat dit zal leiden tot een significante verbetering van de situatie. Waar mogelijk willen wij u hierin graag ondersteunen. Uiteindelijk hebben wij hierin één gezamenlijk doel: het snel en zorgvuldig helpen van de burger in nood en de hulpverleners op straat.

Een ander punt dat wij met u willen delen is de overgang van het beheer en de bedrijfsvoering van de meldkamers naar de politie, per 1 januari 2020.

Op bestuurlijk niveau zijn inmiddels afspraken gemaakt over de financiering van het beheer van de meldkamers na 1 januari 2020. Door middel van een uitname uit de BDUR financieren de veiligheidsregio's mee aan het beheer. Een aandachtspunt in dit kader is dat het gevaar dreigt dat het moment van overdracht van beheer en bedrijfsvoering van de meldkamer naar de politie

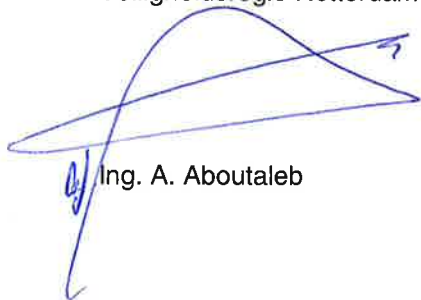
niet gelijk loopt met de uitname uit de BDUR. Het uitgangspunt van onze beide veiligheidsregio's is dat de uitname uit de BDUR gelijk loopt met de daadwerkelijke overdracht van beheer en bedrijfsvoering en dat de politie al het beheer (ons beheer "as is") overneemt en uitvoert. Wanneer dit niet het geval zou zijn bestaat het risico dat de veiligheidsregio's nog het beheer uitvoeren terwijl het budget hiervoor al is overgedragen. Een dergelijke situatie is voor ons niet acceptabel.

Ondanks de geuite zorgen werken wij uiteraard constructief mee aan een soepele, zorgvuldige en verantwoorde overdracht van het beheer van de meldkamer naar de politie. In dit proces staan wat ons betreft de zorg voor het personeel en de continuïteit van het meldkamerproces voorop. Daarom onze oproep om gezamenlijk op te trekken in dit proces en het vervolgtraject.

In dit kader nodigen wij u graag uit om met ons hierover van gedachten te wisselen. In dit gesprek willen wij graag onze aandachtspunten toelichten en gezamenlijk werken aan oplossingen die leiden tot significante verbeteringen waar het gaat om storingen in de meldkamer en een zorgvuldig en verantwoord overdrachtsproces.

Hoogachtend,

De voorzitter van de
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'A. Aboutaleb', written over a horizontal line.

Ing. A. Aboutaleb

De voorzitter van de
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'A.W. Kolff', written over a horizontal line.

Mr. A.W. Kolff