



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Plan van aanpak Bevolkingszorg

“Basis op orde”

Handtekening portefeuillehouder algemeen bestuur
Ada Grootenboer

Handtekening opdrachtnemer
Wim van Esch

Documentnaam
Plan van Aanpak Basis op orde

Versie
0.3

Eigenaar document
Ilse Mollet

Datum
13 januari 2020

Pagina
1 van 41



Inhoudsopgave

1.	Gegevens plan van aanpak	4
2.	Inleiding	5
2.1	Leeswijzer	5
2.2	Aanleiding	5
2.3	Doelstelling	6
2.4	Opdracht	6
2.5	Resultaat	6
2.6	Proces tot nu toe	6
3.	Bevolkingszorg: waar staan we nu?	8
3.1	Wettelijk kader Bevolkingszorg	8
3.2	Bevolkingszorg in Rotterdam-Rijnmond	9
3.3	Huidige stand van zaken	11
3.3.1	Diversiteit tussen gemeenten	11
3.3.2	De functionarissen Bevolkingszorg en samenwerking	11
3.3.3	Vakbekwaamheid	12
3.3.4	Communicatie en informatie	12
4.	Conclusies en aanbevelingen	13
4.1	Conclusies: knelpunten en wensen	13
4.1.1	Meer uniformiteit	13
4.1.2	Vertrouwen	13
4.1.3	Continuïteit en kwaliteit	13
4.1.4	Communicatie en informatie	14
4.2	Aanbevelingen	15
4.2.1	Eenduidige kwalificatieprofielen	15
4.2.2	Gezamenlijk opleidingskader	15
4.2.3	Trainen en Oefenen	16
4.2.4	Piketpool Actiecentrum ROT	16
4.2.5	Informatiedeling	16
4.2.6	Crisiscommunicatie	17



5.	Uitvoeringsafspraken	18
5.1	Fasering	18
5.1.1	Bestuurlijke en ambtelijke beslismomenten	18
5.1.2	Planning per deelactiviteit	18
5.2	Beheersing uitvoering plan van aanpak	20
5.2.1	Capaciteit	20
5.2.2	Geld	20
5.2.3	Organisatie	21
5.2.4	Verantwoordelijkheden in beeld	22
5.2.5	Informatie	22
5.2.6	Communicatie	22
5.2.7	Kwaliteit	22
5.2.8	Risico's	22
5.3	Vervolgstappen	23
5.3.1	Opstellen regionale visie op Bevolkingszorg	23
5.3.2	Regionaal meerjaren beleidsplan	23
	Bijlage 1: Uitvoeringsplan: de deelactiviteiten	24
	Bijlage 2: Organogram Bevolkingszorg	35
	Bijlage 3: Overzicht processen Bevolkingszorg	36
	Bijlage 4: Landelijke kwalificatiedossiers Bevolkingszorg	38
	Bijlage 5: Begrippenlijst	41



1. Gegevens plan van aanpak

Bestuurlijk opdrachtgever	Ada Grootenboer
Opdrachtnemer	Wim van Esch
Ambtelijke ondersteuning	Ilse Mollet Jard Ykema
E-mail contactpersoon	Ilse.mollet@vr-rr.nl of jard.ykema@vr-rr.nl
Telefoon contactpersoon	06-51438521

Opgesteld in samenwerking met	<ul style="list-style-type: none">- Kerngroep Gemeenten- Kring van gemeentesecretarissen / CAGEM- Directie Veiligheidsregio
Huidige fase	Definitiefase
Datum plan van aanpak	Februari 2020
Onderdeel van het programma	Doorontwikkeling Bevolkingszorg

Versiehistorie projectplan

Nr.	Datum	Status	Auteur(s) projectplan	Aard van de wijziging
0.1.1	5-11-2019	concept	Ilse Mollet / Jard Ykema	Wijziging obv opmerkingen eerste review
0.1.8	6-11-2019	Concept	Ilse Mollet / Jard Ykema	Wijziging obv opmerkingen tweede review
0.2.0	21-11-2019	Concept	Ilse Mollet / Jard Ykema	Wijziging obv opmerkingen derde review
0.2.1	06-01-2020	Concept	Ilse Mollet / Jard Ykema	Wijziging obv opmerkingen vierde, finale review
0.3	13-01-2020	Concept	Ilse Mollet / Jard Ykema	Wijziging obv Kerngroep

Distributiegegevens plan van aanpak

Nr.	Verstuurd aan	Gevraagde actie *
0.1	Ada Grootenboer en Wim van Esch	Advisering: eerste review
0.1.7	Annemarie van Daalen	Advisering: tweede review
0.1.8	Kerngroep Gemeenten	Advisering: derde review
0.2.0	Veiligheidsdirectie, Adviesraad Risico- en Crisisbeheersing, Directieraad VRR	Ter informatie
0.2.0	Kerngroep Gemeenten, Ada Grootenboer en Wim van Esch	Advisering: vierde, finale review
0.3	Bestuur VRR	Besluitvorming

* Ter informatie, advisering, besluitvorming



2. Inleiding

2.1 Leeswijzer

Dit document is opgesteld als een projectplan. Dit is nadrukkelijk gedaan om ruimte te geven om de verschillende deelactiviteiten in de komende periode verder uit te werken. Het gehele plan van aanpak is omvangrijk, maar bestaat uit verschillende delen die ook los gelezen kunnen worden. Dit is gedaan om uitvoerig in te kunnen gaan op het doorlopen proces, de stand van zaken en knelpunten, mochten deze nog niet helder zijn. Mocht dit wel het geval zijn, dan wordt aangeraden met name te kijken naar hoofdstuk 4 en hoofdstuk 5.

In de inleiding wordt ingegaan op de aanleiding, het proces tot nu toe en de opdracht en doelstelling. In hoofdstuk 3 wordt uitgelegd wat Bevolkingszorg precies inhoudt en hoe hier in Rotterdam-Rijnmond invulling aan wordt gegeven en wat de stand van zaken is. De knelpunten en wensen die naar voren zijn gekomen gedurende het doorlopen proces, worden beschreven in de conclusies. De bijbehorende aanbevelingen zijn ook uitgewerkt in hoofdstuk 4. De aanbevelingen corresponderen ieder met deelactiviteiten die beschreven worden in bijlage 1: Uitvoeringsplan. Hierin wordt beschreven wat precies ondernomen gaat worden om te zorgen dat de basis op orde komt. Hoofdstuk 5 gaat in op de basisafspraken die gemaakt moeten worden voor het uitvoeringsplan.

2.2 Aanleiding

In het beleidsplan 2018-2022 is beschreven dat de invulling van de taken van Bevolkingszorg geüniformeerd moeten worden, opdat in alle delen van de regio taakvolwassen personeel beschikbaar is voor de bemensing van de verschillende operationele teams. Daarnaast moet een proces in gang worden gezet om de coördinatie van de Bevolkingszorgprocessen verder te verstevigen. Dit komt door ontwikkelingen waarbij de essentiële rol van Bevolkingszorg binnen de crisisbeheersing steeds meer wordt ingezien en er landelijk hogere eisen worden gesteld aan Bevolkingszorg. De onduidelijkheid over wat we als regio verstaan onder adequate Bevolkingszorg en professionele functionarissen, bemoeilijkt de samenwerking tussen gemeenten en met andere diensten.

Om de huidige stand van zaken in kaart te brengen en te verkennen wat de wensen zijn ten aanzien van de versteviging van Bevolkingszorg zijn gesprekken gevoerd met de Officieren van Dienst Bevolkingszorg, gemeentesecretarissen en burgemeesters uit de regio. Uit deze gespreksrondes kwam duidelijk naar voren dat er ruimte is voor verbetering als het gaat om verbinding, vertrouwen, samenhang, efficiency en continuïteit. Er is een wens voor meer samenwerking met oog voor lokale omstandigheden. Daarnaast is er een grote mate van diversiteit in de organisatie van Bevolkingszorg binnen de gemeenten. De budgetten lopen sterk uiteen en er is een verschil in definitie van Bevolkingszorg. Iedereen is het eens dat er betere kwaliteitsafspraken moeten komen over vakbekwaamheid. Tot slot is een goede communicatie van groot belang, richting burgers, tussen diensten en ook tussen gemeenten. Het is zaak dat we daar nu iets met elkaar aan gaan doen.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Op 18 september 2019 is in een thematisch AB met alle bestuurders en gemeentesecretarissen uit de regio gesproken over de vervolgstappen in het traject doorontwikkeling Bevolkingszorg. Hier is uitgekomen dat we gezamenlijk streven naar een groeipad. De eerste stap om dit te realiseren is te zorgen dat de basis op orde is. In dit plan van aanpak wordt deze eerste stap beschreven.

2.3 Doelstelling

De doelstelling voor dit plan van aanpak is om een eerste stap te zetten in de concrete doorontwikkeling van Bevolkingszorg in de regio Rotterdam-Rijnmond. Het verbeteren en uniformeren van de vakbekwaamheid en de kwaliteit van onze crisisfunctionarissen is daarbij de eerste stap. Het uiteindelijk doel is het realiseren van een hoogwaardige gemeentelijke crisisorganisatie in onze regio.

2.4 Opdracht

Maak een Plan van Aanpak voor het op orde krijgen van de basis van Bevolkingszorg. Zorg daarbij voor een gedragen definitie van wat de basis op orde is. Maak een plan voor een aantal eerste stappen die we met Bevolkingszorg op korte termijn kunnen zetten om die basis op orde te brengen. Breng daarbij ook eventuele organisatorische en financiële consequenties in kaart. Geef ook aan wat in een later stadium verder uitgewerkt moet worden. Dit kan dan zijn beslag krijgen in een meerjaren visie en beleidsplan voor Bevolkingszorg dat hierna volgt.

2.5 Resultaat

Het resultaat van dit plan moet zijn dat de vakbekwaamheid en kwaliteit van de crisisfunctionarissen is verbeterd en geüniformeerd binnen onze regio. Hierbij zijn de eindproducten, zoals beschreven bij de verschillende deelactiviteiten in bijlage 1, bij alle gemeenten geïmplementeerd. De uitkomsten van dit eerste plan van aanpak vormen de basis voor de te ondernemen vervolgstappen.

2.6 Proces tot nu toe

Al sinds 2012 zijn er landelijk en regionaal ontwikkelingen rondom Bevolkingszorg. Zo zijn er landelijk meerdere rapporten verschenen waarin een visie wordt geschetst ter verbetering van Bevolkingszorg¹. Regionaal is er in 2012 een werkplan opgesteld met meerdere voorstellen voor het efficiënter en effectiever inrichten van de Oranje Kolom. Deze voorstellen zijn uiteindelijk vrijwel niet geïmplementeerd. Dit kan deels toegewezen worden aan het feit dat er nooit helderheid is geschapen over de benodigde capaciteit en doordat ambtelijke en bestuurlijke sturing ontbrak. Het doel is om dit nu te voorkomen door dit wel inzichtelijk te maken in het plan van aanpak en het uitvoeringsplan.

In het beleidsplan VRR 2018-2022 is aangegeven dat de VRR samen met de gemeenten wil komen tot een verdere ontwikkeling van Bevolkingszorg. Opgenomen is dat de komende jaren een proces in gang gezet wordt om de coördinatie van de Bevolkingszorgprocessen verder te verstevigen. Eind 2017 is een eerste aanzet gemaakt tot het in kaart brengen van de stand van zaken en behoeften binnen Bevolkingszorg, door middel van gesprekken met de Officieren van Dienst Bevolkingszorg in de regio. Hier is als resultaat een handreiking van verschenen. Om een volledig beeld te krijgen en vervolgstappen in de doorontwikkeling van Bevolkingszorg te kunnen bepalen, zijn vervolgens

¹ Bevolkingszorg op orde, de vrijblijvendheid voorbij (2012) en Bevolkingszorg op orde 2.0 (2014) - IFV



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

gesprekken gevoerd met de burgemeesters en gemeentesecretarissen door bestuurlijk portefeuillehouder burgemeester Ada Grootenboer, voormalig coördinerend gemeentesecretaris Rob Beek en accounthouder voor de Oranje Kolom vanuit Crisisbeheersing Ilse Mollet.

De uitkomsten van de gespreksrondes geven een indruk van de huidige situatie en verbeterpunten. Deze conclusie is gedeeld tijdens de thematische bijeenkomst van het Algemeen Bestuur over Bevolkingszorg. Tijdens deze bijeenkomst is in een aantal discussies bevestigd dat de basis op orde de eerste te ondernemen stap is. Daarnaast is verkend wat mogelijke vervolgstappen kunnen zijn, zoals verdere regionalisering en een bredere taakopvatting van Bevolkingszorg.

CONCEPT



3. Bevolkingszorg: waar staan we nu?

3.1 Wettelijk kader Bevolkingszorg

Als onderdeel van het openbaar bestuur hebben gemeenten een algemene zorgplicht voor hun bevolking en vervullen daarom een belangrijke rol in de crisisbeheersing. Vanuit wetgeving² wordt een aantal Bevolkingszorgtaken benoemd waarvan de organisatie is belegd bij de gemeenten:

- Het verzorgen van de crisiscommunicatie.
- Het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking.
- Het verzorgen van nazorg voor de bevolking.
- Het registreren van slachtoffers.
- Het registreren van schadegevallen.
- Het adviseren van het ROT.

Aangezien er aan de aard en de omvang van (de organisatie van) Bevolkingszorg geen wettelijke eisen zijn gesteld, is het van belang dat deze taken zo worden vormgegeven dat zij passen bij de wijze waarop burgers en gemeentefunctionarissen tijdens een crisis handelen. Bevolkingszorg moet passen bij de behoefte aan zorg die in de samenleving bestaat³.

In opdracht van het Veiligheidsberaad en uitgevoerd door de Commissie Bruinooge is in juli 2012, het rapport *Bevolkingszorg op orde* opgesteld waarin richtinggevende prestatie-eisen zijn geformuleerd om Bevolkingszorgtaken te organiseren. In 2014 is een vervolg verschenen op dit rapport, genaamd *Bevolkingszorg op orde 2.0*. In navolging van dit rapport wordt aan de hand van praktijkbevindingen een visie op Bevolkingszorg⁴ geformuleerd, deze bestaat uit een viertal elementen:

- 1) De overheid rekent erop dat de samenleving haar verantwoordelijkheid (ook) tijdens en na een crisis neemt.
- 2) De overheid stemt haar Bevolkingszorg af op de **zelfredzaamheid** van de samenleving.
- 3) De overheid houdt rekening met en maakt gebruik van de spontane hulp uit de samenleving.
- 4) De overheid bereidt zich daar waar het om **verminderd zelfredzamen**⁵ gaat voor tot een vastgesteld zorgniveau⁶, aangeduid als “voorbereide Bevolkingszorg”. De “restzorg” levert zij op basis van veerkracht en improvisatie wat wordt aangeduid als ‘geïmproviseerde zorg’.

² Art. 2.1.3, lid 2 Besluit veiligheidsregio's.

³ Zie rapport Commissie Bruinooge, (2014), Bevolkingszorg op orde 2.0 – Eigentijdse Bevolkingszorg volgens afspraak.

⁴ Idem. Inclusief Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016.

⁵ De definitie van verminderd zelfredzamen, zoals beschreven in het IFV rapport: Verminderd zelfredzamen ten tijde van rampen en crises (2018), is breed. Het gaat hier om mensen die tijdens een crisissituatie niet zelf voor hun eigen veiligheid kunnen zorgen en (deels) afhankelijk zijn van hulp van anderen.

⁶ Er is geen landelijk vastgesteld zorgniveau. Regionaal wordt samen met de GHOR gekeken hoe in het kader van ‘verminderd zelfredzamen’ invulling gegeven moet worden aan een af te spreken zorgniveau.



3.2 Bevolkingszorg in Rotterdam-Rijnmond

Sinds het vormgeven van Bevolkingszorg is de samenleving sterk veranderd. Rekening houdend met de veranderende behoefte van de samenleving en de wijze waarop zij tijdens een crisis handelt zal er binnen de gemeenten van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond een doorontwikkeling plaatsvinden van de Bevolkingszorgprocessen, ook omdat deze nog niet helemaal op de landelijke categorisering aansluiten. Momenteel worden de Bevolkingszorgprocessen binnen de regio Rotterdam-Rijnmond als volgt gecategoriseerd:

- **Crisiscommunicatie:** het communiceren met de bevolking waarbij wordt aangesloten bij de behoefte van de samenleving. Crisiscommunicatie komt terug in alle facetten van de gemeentelijke crisisorganisatie.
- **Noodopvang en Verzorging:** de Bevolkingszorg die naast de spoedeisende zorg door andere hulpverleners ter plaatse geleverd moet worden. Het gaat hierbij om het verplaatsen, opvangen en verzorgen van personen die niet zelfredzaam zijn.
- **Herstelzorg:** de Bevolkingszorg die nodig is om de crisis te eindigen. Afhankelijk van de situatie gaat het hier om bijzondere uitvaartverzorging (stille tochten, herdenkingsdiensten etc.), het informeren en doorverwijzen van burgers, het herstellen van schade en het verzorgen van nazorg voor betrokken personen.
- **Ondersteuning:** het adviseren en ondersteunen van het bestuur gedurende een crisis op het gebied van juridische, financiële en protocolaire zaken.
- **Omgevingszorg:**
 - Het tijdens bijzondere situaties zorgdragen voor het beheer van de openbare ruimte (weg, het water en de openbare ruimte) van de gemeente;
 - Het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) omgeving.
 - Zorg voor de handhaving van de kwaliteit, dan wel herstel van het milieu of de leefomgeving en het inzamelen van besmette of verdachte waren om (verdere) besmetting te voorkomen.
 - het registreren en coördineren van schademeldingen aan gemeentelijke eigendommen.
- **Evacuatie:** Het besluit tot evacuatie is een bestuurlijk besluit, genomen door de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio. De individuele kolommen, waaronder Bevolkingszorg, hebben ieder hun eigen monodisciplinaire taken en verantwoordelijkheden binnen het proces.

Bovenstaande processen (en bijbehorende deelprocessen) worden door de gemeenten georganiseerd en uitgevoerd in zoverre dat:

- 1) De gemeenten eindverantwoordelijk voor de crisisbeheersing zijn, maar dit betekent niet automatisch dat zij ook uitvoering dienen te geven aan de crisisbeheersingstaken.
- 2) Voor de taakuitvoering in de crisisbeheersing dient zo veel mogelijk aangesloten te worden bij de dagelijkse werkzaamheden van de gemeentelijke functionarissen. Indien dat niet kan, omdat de Bevolkingszorgtaak toch afwijkende werkzaamheden vereist, verdient het de voorkeur om deze taak te laten uitvoeren door instanties die deze werkzaamheden wel in hun reguliere takenpakket hebben.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

In bijlage 3 staat een overzicht van de verschillende hoofdprocessen met per deelproces het doel omschreven. In het Regionaal Crisisplan is per taakorganisatie die een hoofdproces uitvoert een verdere uitwerking opgenomen. Het is belangrijk daarbij op te merken dat niet iedere gemeente op dezelfde manier organisatorisch invulling geeft aan de Bevolkingszorgprocessen.

De inrichting van de gemeentelijke crisisorganisatie wordt als volgt opgezet:

Team Bevolkingszorg

In het Team Bevolkingszorg (TBz) zijn alle hoofden van de taakorganisaties vertegenwoordigd. Onder leiding van de voorzitter zorgt het TBz dat de taken van Bevolkingszorg worden uitgevoerd.

Zie Bijlage 2 voor een schematisch overzicht van de gemeentelijke crisisorganisatie.

Algemeen Commandant Bevolkingszorg

De Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC-Bz) is hoofd van het actiecentrum Bevolkingszorg en daarmee lid van het Regionaal Operationeel Team (ROT). Hij /zij plant en monitort de Bevolkingszorgtaken binnen de bestuurlijke kaders.

Kerntaken AC-Bz:

- Zorgdragen voor de organisatie en uitvoering van de Bevolkingszorg (inclusief het leidinggeven aan het actiecentrum Bevolkingszorg).
- Deelnemen aan het ROT.
- Zorgdragen voor overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie(s).

Officier van Dienst Bevolkingszorg

De Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) maakt onderdeel uit van het Commando Plaats Incident (CoPI). De OvD-Bz geeft leiding aan de uitvoeringsorganisatie van de Bevolkingszorg in het inzetgebied CoPI. In het geval van GRIP 2 nemen een tweede (uit de regio) en derde (uit Rotterdam) OvD-Bz deel aan het actiecentrum Bevolkingszorg van het ROT.

Kerntaken OvD-Bz:

- Deelnemen aan het CoPI of deelnemen aan de actiecentrum Bevolkingszorg van het ROT.
- Zorgdragen voor de opstart van de gemeentelijke processen en leiding van de gemeentelijke functionarissen in het inzetgebied CoPI.
- Zorgdragen voor overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie.
- Het adviseren van het bestuur.

Strategisch adviseur Bestuurlijke zaken GBT

De Gemeentesecretaris als Strategisch Adviseur Bestuurlijke Zaken is de verbindende schakel tussen het GBT en de verschillende bestuursdiensten en bestuurlijke processen in de gemeente. Naast de Gemeentesecretaris kan tevens de adviseur Crisisbeheersing of OvD-Bz plaatsnemen in het GBT.

Kerntaken:

- Adviseert de voorzitter GBT in de bestuurlijke besluitvorming
- Bepaalt in overleg met de Burgemeester de inzet van de gemeentelijke diensten in de nafase
- Stuurt Team Bevolkingszorg (TBz) en andere betrokken gemeentelijke diensten aan



3.3 Huidige stand van zaken

Zoals hierboven aangegeven geeft niet iedere gemeente op dezelfde manier invulling aan Bevolkingszorg. De huidige stand van zaken is opgehaald door de gesprekken die gevoerd zijn met de Officieren van Dienst Bevolkingszorg, burgemeesters, gemeentesecretarissen en door ervaringen uit incidenten en oefeningen.

3.3.1 Diversiteit tussen gemeenten

Een van de belangrijkste kenmerken van de huidige situatie in de regio wat betreft Bevolkingszorg is de diversiteit tussen de verschillende gemeenten. Deze diversiteit komt tot uiting in de grote verschillen in budgetten, variërend van € 5.000 tot € 225.000 per gemeente per jaar. Deze verschillen in budget zijn niet altijd te verklaren door het inwoneraantal. De verschillen in inrichting van deze kolom zijn ook terug te zien in personele capaciteit, het opleiden, trainen en oefenen en de opzet van de piketregelingen.

Uit de informatie komt ook naar voren dat er een verschil in opvatting is van de inzet van Bevolkingszorg in het algemeen. Een aantal gemeenten zet Bevolkingszorg ook in voor incidenten die zich meer afspelen in het sociale domein, zoals familiedrama's.

Zoals eerder aangegeven verschilt de benaming van de processen in de regio met het landelijke kader. Niet alleen in benaming maar ook in structuur, werkprocessen, protocollen en de organisatorische inbedding is er variatie per gemeente. Het organisatorisch gelijk trekken van de processen binnen de gemeenten is iets wat in een later stadium van de doorontwikkeling van Bevolkingszorg wordt opgepakt.

3.3.2 De functionarissen Bevolkingszorg en samenwerking

Voor de Algemeen Commandanten Bevolkingszorg (AC-Bz) bestaat een pool van 6 functionarissen uit een aantal gemeenten in de regio. De gemeente Rotterdam heeft een eigen pool van 6 AC-Bz's indien er een incident plaatsvindt in de eigen gemeente. Voor een incident in een van de gemeenten in de regio neemt een AC-Bz uit de regiopool plaats in het ROT. In overleg kan gekozen worden om met een AC-Bz uit de regio én uit Rotterdam deel te nemen aan het ROT.

De gemeenten hebben zelf hun eigen pools voor de Officieren van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) ingevuld. Momenteel zijn er 39 OvD-Bz's in de regio. De gemeente Rotterdam heeft 13 OvD-Bz's. Een aantal gemeenten hebben de pool van OvDBz's in gezamenlijkheid opgezet, zoals Krimpen aan den IJssel, Lansingerland en Maassluis (samenwerkingsgebied KLM), de BAR-Gemeenten en de gemeenten Brielle en Westvoorne. Het Team Bevolkingszorg (TBz), met de Hoofden taakorganisaties en overige medewerkers wordt volledig ingericht door de afzonderlijke gemeenten, met uitzondering van de BAR-gemeenten die dit gezamenlijk doen. En op Voorne-Putten waar een gezamenlijke pool van informatiemanagers bestaat.

Het Actiecentrum Bevolkingszorg van het ROT bestaat uit twee OvD-Bz's: één vanuit de gemeente Rotterdam en één vanuit de regiogemeenten overeenkomstig het opgestelde piketrooster. Het blijkt dat de functionarissen die deelnemen in dit piket maar weinig worden beoefend of een incident meemaken vanwege de grootte van de groep. Dit resulteert in onbekendheid en soms onbemindheid



bij een aantal functionarissen. Momenteel zijn er in totaal 25 OvD-Bz's vanuit de regiogemeenten en 13 OvD-Bz's uit Rotterdam die deelnemen in de pool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg.

3.3.3 Vakbekwaamheid

De verantwoordelijkheid voor de vakbekwaamheid van de hierboven beschreven functionarissen ligt in principe bij de gemeenten. De gemeenten zijn op dit moment vrij om zelf invulling te geven aan de opleidingen, trainingen en oefeningen van de functionarissen. Hier zijn geen wettelijke eisen aan gesteld.

De multidisciplinaire oefeningen, waar de gemeente ook aan deelneemt, worden verzorgd door de VRR. De geoefendheid van de bestuurlijke en ambtelijke top verloopt jaarlijks via de GBT en systeem oefeningen. Er zijn enkele gemeenten die gezamenlijk optrekken voor het beoefenen van hun functionarissen. Samenwerkingsgebied Voorne-Putten beoefent samen hun Taakorganisaties. Andere gemeenten geven aan dat de intentie er is om samen te werken en dat zij waar mogelijk aansluiten bij elkaars oefeningen.

3.3.4 Communicatie en informatie

Crisiscommunicatie wordt in de gesprekken met burgemeesters neergezet als een van de belangrijkste processen tijdens een incident. Momenteel zijn de afspraken over crisiscommunicatie niet helder en niet goed vastgelegd. De VRR verzorgt bij een GRIP-incident de incidentcommunicatie in het eerste uur, hierna neemt crisiscommunicatie van de gemeente een deel van de taken over.

Daarnaast is aangegeven dat een goede interne communicatie en informatiedeling tussen diensten van groot belang is. In de warme fase verloopt de informatiedeling voornamelijk via LCMS en door onderling contact. In de koude fase wordt informatie over Bevolkingszorg gedeeld in Viadesk. Zowel de OvD's als de AC's Bevolkingszorg hebben hier toegang toe. Daarnaast zijn er diverse overleggen waarin informatie wordt gedeeld, zoals de Kerngroep Gemeenten (waarin alle gemeenten zijn vertegenwoordigd) en het regionaal overleg AC-Bz. Het CAGEM⁷ overleg is sinds oktober 2019 weer nieuw leven in geblazen.

⁷ Artikel 22 van de gemeenschappelijke regeling: Commissie van advies gemeenten (CAGEM):

- Er is een commissie van advies gemeenten.
- Op voordracht van de kring van gemeentesecretarissen wordt door het dagelijks bestuur een coördinerend gemeentesecretaris benoemd. De coördinerend gemeentesecretaris is voorzitter van de commissie van advies gemeenten.
- De commissie bestaat uit de gemeentesecretarissen uit de regio en is onder meer belast met de sturing van de gemeentelijk uitwerking van het regionaal crisisplan.
- De commissie geeft, door tussenkomst van de veiligheidsdirectie, gevraagd en ongevraagd advies aan het dagelijks bestuur ten aanzien van de taak van het openbaar lichaam onder meer genoemd in artikel 4, tweede lid onder f en g.
- De commissie van advies gemeenten kan een reglement van orde voor zijn vergaderingen en andere werkzaamheden vaststellen.



4. Conclusies en aanbevelingen

4.1 Conclusies: knelpunten en wensen

4.1.1 Meer uniformiteit

Zoals hiervoor vastgesteld, wordt de oranje kolom gekenmerkt door diversiteit op vele vlakken. Diversiteit is in zichzelf niet iets wat negatief is, maar de huidige verschillen in invulling van Bevolkingszorg tussen de gemeente zorgen wel voor knelpunten.

Veel van de geïnterviewde OvD-Bz's geeft aan dat iedere gemeente Bevolkingszorg anders heeft ingericht en dat dit de cohesie niet ten goede komt. Dit kan vooral een probleem opleveren bij een grensoverschrijdend incident. Het verschil in werkprocessen en protocollen zorgt er ook voor dat het voor andere hulpdiensten niet altijd duidelijk is wat zij kunnen verwachten van de functionaris Bevolkingszorg tijdens een incident. Doordat de wijze van inrichting en uitvoering van de gemeenten zo wisselt, worden er soms ook taken teruggedigd bij de veiligheidsregio. Het blijkt dat de gemeenten het dan, bijvoorbeeld in de nafase, niet aan kunnen.

Naast een verschil in de invulling van Bevolkingszorg binnen de gemeenten, is er ook een verschil in betrokkenheid. Dit leidt er toe dat niet iedere gemeente evenredig bijdraagt aan het vullen van de huidige regionale piketpools, waardoor de werklast niet gelijk verdeeld is. Ook in de koude fase wordt er zeer uiteenlopend bijgedragen aan de voorbereiding voor Bevolkingszorg in regionale projecten en werkgroepen. De wil lijkt er te zijn om de vrijblijvendheid op tal van terreinen los te laten in de Oranje Kolom. Ook het gelijktrekken van de piketvergoedingen die de OvD- en AC-Bz's ontvangen is een belangrijke stap in het toewerken naar meer uniformiteit in de regio.

4.1.2 Vertrouwen

Uit de gesprekken die gevoerd zijn met de OvD-Bz's blijkt dat zij een groot commitment tonen, motivatie hebben voor hun taak en betrokken zijn met de samenleving. Het is mede daaraan te danken dat veel incidenten de afgelopen jaren goed zijn verlopen. De OvD-Bz ziet graag een verbetering in de samenwerking met elkaar, met de VRR en met de andere hulpdiensten. Zij beseffen dat dit ook nodig is om een professionaliseringsslag te kunnen maken. Ook uit de gesprekken met burgemeesters en gemeentesecretarissen komt duidelijk een wens voor meer samenwerking naar voren, dit wel met oog voor lokale omstandigheden.

Een voorwaarde hiervoor is dat men durft de autonomie los te laten. Niet altijd zullen de eigen mensen dan tijdens een incident ingezet worden. Het is dan wel belangrijk dat men elkaar goed leert kennen en elkaar vertrouwt / vertrouwd is met elkaar.

4.1.3 Continuïteit en kwaliteit

De vraag naar meer intensieve samenwerking komt voornamelijk voort uit het feit dat een aantal gemeenten inzien dat hun crisisorganisatie kwetsbaar is vanwege beperkte capaciteit. Zeker bij een langdurig incident zouden een aantal gemeenten in de knel komen met hun huidige bezetting. Als gemakkelijker een beroep gedaan kan worden op andere gemeenten, dan zou de kwetsbaarheid bij langdurige incidenten afnemen.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Daarnaast blijkt ook dat niet alle functionarissen in gelijke mate zijn opgeleid of een examen hebben afgelegd. Dit zorgt er voor dat er soms weinig vertrouwen is in elkaars kennis en kunde. Zonder onderling vertrouwen in de Oranje Kolom is het moeilijk om op het gewenste niveau te acteren bij een ramp of crisis. Dit gebrek aan onderling vertrouwen wordt ook gedeeld door de andere kolommen.

Een punt dat helder naar voren kwam in de gesprekken is dat er betere kwaliteitsafspraken gemaakt moeten worden wat betreft vakbekwaamheid. De gemeenten zouden gezamenlijk het opleiden, trainen en oefenen (OTO) kunnen opzetten. Hierdoor leert men ook meer dezelfde taal spreken, wat de samenwerking tijdens een crisis zal vergemakkelijken. De verdere professionaliseringsslag is een gezamenlijke verantwoordelijkheid, van de VRR én van de gemeenten. Dit betekent dat men meer samen moet optrekken, waarbij vrijblijvendheid en een deel van de autonomie ingeleverd worden. Er is daarnaast een duidelijke wens dat er meer focus en faciliteiten komen voor de Oranje Kolom binnen de regio. En dan voornamelijk meer ondersteuning en coördinatie in het aanbrengen van meer samenhang en eenduidigheid, het OTO aanbod, beleid en beleidscoördinatie en evaluaties na een incident.

Zo moet ook gekeken worden hoe de pool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT opnieuw samengesteld kan worden en hoe deze functionarissen geholpen kunnen worden om meer motivatie en bekendheid te krijgen met hun taken aldaar.

4.1.4 Communicatie en informatie

In de gesprekken is naar voren gekomen dat crisiscommunicatie als een van de belangrijkste processen tijdens een incident wordt gezien. Tegelijkertijd wordt opgemerkt dat dit proces niet altijd soepel verloopt. Crisiscommunicatie is wettelijk gezien een taak van Bevolkingszorg en behoort dus tot de gemeenten. In de regio Rotterdam-Rijnmond wordt een deel van deze taak echter overgenomen door de VRR. Er is gebleken dat er veel onduidelijkheid heerst over de afspraken tussen de VRR en de gemeenten. Zo is niet helder wat precies wordt overgedragen vanuit de VRR aan de gemeenten na het eerste uur van een incident. Daarnaast is crisiscommunicatie op lokaal niveau te divers geregeld en is het niveau van expertise verschillend. Het versterken van de gemeentelijke crisiscommunicatie in capaciteit en kwaliteit komt als wens naar voren in de gesprekken. Daarnaast is gebleken dat het bestuurlijk afbreukrisico bij crisiscommunicatie groot is.

Ook het delen van informatie tussen diensten en (binnen) gemeenten verloopt niet altijd naar wens. De verspreiding van belangrijke informatie en kennis over Bevolkingszorg binnen de gemeenten behoeft ook meer aandacht. Niet alle functionarissen van Bevolkingszorg blijken altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen of afspraken.



4.2 Aanbevelingen

In de voorgaande hoofdstukken is uitgelegd wat de huidige situatie is en de bijbehorende knelpunten. De eerste stap in het oplossen van deze knelpunten is het zorgen voor een goede basis. Als de basis van een bepaald niveau is kunnen verdere stappen ondernomen worden, zoals meer regionale samenwerking en verbreding van de taakopvatting van Bevolkingszorg. De basis op orde bestaat uit het zorgen voor eenduidige kwalificatie/competentieprofielen, een gezamenlijk opleidingskader, gezamenlijke OTO-activiteiten, heldere afspraken rondom crisiscommunicatie en het aanpassen van de pool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT.

4.2.1 Eenduidige kwalificatieprofielen

Het is belangrijk om processen, protocollen en terminologie te uniformeren en standaardiseren, ten behoeve van verdere professionalisering. Een logische en praktische eerste stap is het vaststellen van de kwaliteitsprofielen voor de belangrijkste functionarissen binnen Bevolkingszorg. De aanbeveling is om van de volgende sleutelfunctionarissen de profielen vast te stellen:

- AC-Bz
- OvD-Bz voor CoPI en Actiecentrum ROT
- Communicatieadviseur
- Voorzitter Team Bevolkingszorg
- De Hoofden Taakorganisaties
- Informatiemanager

Het IFV heeft voor de meeste van deze functionarissen de landelijke profielen geactualiseerd. Deze kunnen een grondslag bieden voor zelf op te stellen profielen. Er kan besloten worden om aanvullende eisen toe te voegen aan de profielen. Het is essentieel dat de gemeenten commiteren om zich vast te houden aan deze profielen.

Zie bijlage 4 voor een overzicht van de landelijk kwalificatiedossiers van de hierboven beschreven sleutelfunctionarissen, inclusief een kort overzicht van de inhoud van het kwalificatiedossier. De regionale benaming van de functionarissen sluit nog niet geheel aan bij het landelijk kader, daardoor komt deze mogelijk niet overeen. De regio zou meer moeten toegroeien naar de benaming in het Landelijk Referentiekader Regionaal Crisisplan.

4.2.2 Gezamenlijk opleidingskader

Ook bij de opleidingskaders moet gekeken worden wat er landelijk beschikbaar is en wat we hierop kunnen aanvullen. Het volgen van opleidingen en examens is nu naar eigen invulling van de gemeenten, waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende opleidingsaanbieders. De aanbeveling is om een regionale lijn gezamenlijk af te spreken, bijvoorbeeld over de minimum eisen voor een opleidingen wanneer iemand voldoet voor zijn functie als crisisfunctionaris. Binnen Bevolkingszorg spreken we gezamenlijk het minimale opleidingskader af. Als gemeenten meer willen investeren of meer functionarissen willen opleiden, dan kan dit altijd.

Daarnaast is de aanbeveling om de opleidingen en examens regionaal in te kopen. Er zijn een aantal opleidingsbureaus die opleidingen aanbieden. Uit deze bureaus moet een keuze gemaakt worden.



Zie bijlage 4 voor een overzicht van de landelijk kwalificatiedossiers van de hierboven beschreven sleutelfunctionarissen, inclusief een kort overzicht van het opleidingskader.

4.2.3 Trainen en Oefenen

Naast het opleiden moet er ook een professionaliseringsslag gemaakt worden in het trainen en oefenen. Hierbij dienen duidelijke afspraken gemaakt te worden over de minimale intensiteit en het niveau van de te volgen trainingen en oefeningen. Hierbij kan vrijblijvendheid niet langer geaccepteerd worden. Het rapporteren op eventuele afwezigheid is een taak van de coördinerend gemeentesecretaris, die dit neerlegt bij de gemeentesecretaris van de betreffende gemeente.

Het gemakkelijk kunnen registreren van de bij- en nascholing door de VRR, draagt bij aan het inzichtelijk maken van de vakbekwaamheid van functionarissen. De VRR werkt op dit moment aan het Veiligheidspaspoort, vanuit Bevolkingszorg moet geborgd worden dat we hierbij aansluiten.

Binnen de verschillende multidisciplinaire oefeningen die jaarlijks georganiseerd worden, moet er specifiek aandacht komen voor de Oranje Kolom. Er moeten duidelijke oefendoelen opgesteld worden voor het beoefenen van de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Bevolkingszorg in de multidisciplinaire oefeningen. Daarbij zal aan het eind van ieder jaar in de Kerngroep Gemeenten input gevraagd worden, bijvoorbeeld voor de leerdoelen. Voor de monodisciplinaire oefeningen moet een regionaal oefenplan gemaakt worden. De gemeenten kunnen gezamenlijk sterkere oefeningen opzetten en van elkaar leren.

Een belangrijk onderdeel van OTO, naast het daadwerkelijk oefenen van incidenten, is het elkaar leren kennen. Het is niet alleen belangrijk om de andere diensten te leren kennen, maar ook om onderling vertrouwen te scheppen tussen de functionarissen binnen Bevolkingszorg. Het creëren van vertrouwen en elkaar leren kennen vergt veel aandacht. Het resultaat van Bevolkingszorg hangt af van de relatie die je met elkaar hebt. Door de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid wordt bijvoorbeeld de volgende formule aangehouden: resultaat = prestatie x relatie. Voor het creëren van de verbinding en het verzorgen van kennisuitwisseling, dient jaarlijks een netwerkevenement georganiseerd te worden voor de OvD- en AC-Bz's van de gehele regio. Het gezamenlijk oefenen draagt hier ook aan bij.

4.2.4 Piketpool Actiecentrum ROT

Zoals eerder aangegeven bestaat het piketrooster voor het Actiecentrum Bevolkingszorg van het ROT uit functionarissen van de regiogemeenten en de gemeente Rotterdam. Het zou de kwaliteit van het geleverde werk ten goede komen als de piketgroep voor het ROT anders ingedeeld wordt. De aanbeveling is om deze te vullen met een groep gemotiveerde en getrainde functionarissen uit iedere gemeente. Daarnaast moeten de functionarissen die deze pool vullen meer bekendheid krijgen met hun taken in het actiecentrum. Dit wordt voor een deel al gerealiseerd doordat minder functionarissen aan de oefeningen mee hoeven te doen als de pool wordt verkleind.

4.2.5 Informatiedeling

De informatie die regionaal wordt gedeeld, zoals planvorming en andere vastgestelde stukken, moeten bij de juiste mensen terecht komen. Zo moeten alle OvD-Bz's maar ook de hoofden en medewerkers van de taakorganisaties op de hoogte zijn van de nieuwste afspraken die voor hen relevant zijn. Er moeten afspraken gemaakt worden over hoe dit beter geborgd kan worden. Het is de taak van het betreffende kerngroep lid om de functionarissen binnen de eigen gemeente te wijzen op

Documentnaam	Versie	Eigenaar document	Datum	Pagina
Plan van Aanpak Basis op orde	0.3	Ilse Mollet	13 januari 2020	16 van 41



relevante stukken. Voor het waarborgen van voldoende capaciteit binnen de gemeenten, moet per gemeente een aantal uur vrij gemaakt worden voor het deelnemen aan de Kerngroep en andere overleggen.

4.2.6 Crisiscommunicatie

Voor het helder krijgen van de afspraken en het uniformeren van de crisiscommunicatie processen in de regio, moeten de afdeling communicatie van de VRR en de gemeenten om tafel gaan. Hierbij moet per GRIP-niveau beschreven worden waar de verantwoordelijkheden liggen en wat expliciete afspraken zijn. Daarbij wordt gepoogd crisiscommunicatie in de gehele regio zo uniform mogelijk vorm te geven. Er is grote winst te behalen als de gemeenten meer gaan samenwerken. Daarom moet de inrichting van de samenwerking tussen gemeente maar ook met de VRR opgesteld worden, waarbij kan worden uitgegaan van de specifieke expertise van de VRR op het gebied van crisiscommunicatie.



5. Uitvoeringsafspraken

In bijlage 1 worden de deelactiviteiten beschreven, dit is het feitelijke uitvoeringsplan. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de afspraken die gemaakt worden voor het plan.

5.1 Fasering

5.1.1 Bestuurlijke en ambtelijke beslismomenten

Maand	Mijlpaal
Mei 2020	vaststellen kwalificatieprofielen en opleidingskaders
September 2020	vaststellen opleidingsjaarplan Bevolkingszorg RR 2021 en oefenplan/kalender Bevolkingszorg 2021
September 2020	vaststellen budgetten

5.1.2 Planning per deelactiviteit

Zie volgende pagina voor de planning per deelactiviteit.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Planning 2020	Begindatum	Einddatum													
			jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan
Deelactiviteit 1: opstellen kwalificatieprofielen en opleidingskader	Mrt 2020	Mei 2020													
Deelactiviteit 2: opzetten gezamenlijke opleidingsactiviteiten	Mei 2020	Dec 2020													
Deelactiviteit 3: opzetten gezamenlijke oefen- en trainingsactiviteiten	Mei 2020	Dec 2020													
Deelactiviteit 4: Verkleinen piketpool ROT	Mrt 2020	Jul 2020													
Deelactiviteit 5: Verbeteren van de informatiedeling	Mrt 2020	Apr 2020													
Deelactiviteit 5: afspraken crisiscommunicatie	Jan 2020	Apr 2020													



5.2 Beheersing uitvoering plan van aanpak

Beheersing kent zeven aspecten (capaciteit, geld, risico's, organisatie, informatie, communicatie en kwaliteit) en vindt gedurende de gehele looptijd van het plan plaats.

5.2.1 Capaciteit

Voor het uitvoeren van de in het plan van aanpak voorgestelde deelactiviteiten, die zijn beschreven in bijlage 1: het uitvoeringsplan, is in 2020 capaciteit nodig vanuit iedere gemeente. Hiervoor wordt tenminste 8 uur per maand aan iedere gemeente gevraagd. Vanuit de gemeenten zou dan in totaal 120 uur per maand beschikbaar zijn om te werken aan de verschillende deelactiviteiten. Dit bovenop de huidige beschikbare capaciteit van gemeenten voor Bevolkingszorg. Vanuit de VRR wordt ondersteuning geboden binnen de huidige fte die nu voor Bevolkingszorg beschikbaar is. Mocht blijken dat de capaciteit niet voldoende is, zal via het CAGEM een aanvraag voor meer capaciteit worden gedaan.

5.2.2 Geld

Onderdeel van het plan van aanpak is ook de financiële uitwerking van de kosten, o.a. ten aanzien van de voorbereiding en uitvoering van het plan, personeel en (evt.) inhuren van externe ondersteuning en communicatiekosten. Voor 2020 is alleen budget nodig voor eventuele projectkosten – zoals voor organiseren bijeenkomsten, inwinnen van advies en communicatieactiviteiten. Voorstel is om hier dezelfde verdeelsleutel als voor de coördinerend functionaris aan te houden. Vanaf 2020 zal worden uitgewerkt welke budgetten nodig zijn voor de verschillende activiteiten die er op regionaal niveau ontwikkeld worden. Eind 2020 zal een budgetaanvraag voor 2021 aan alle gemeenten worden voorgelegd.

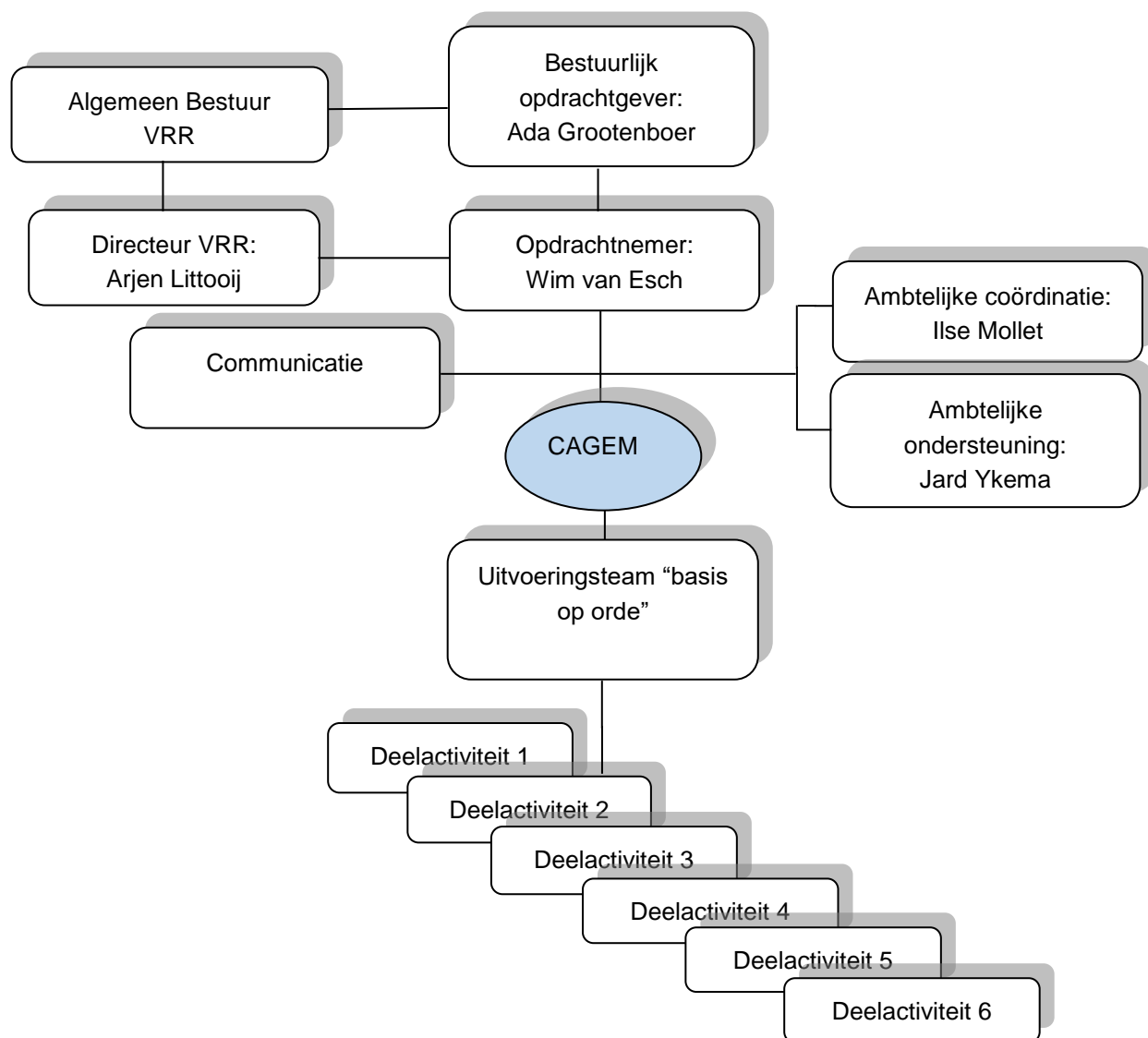
In onderstaand overzicht is de voorlopige begroting voor dit plan weergegeven:

Benodigd budget 2019-2023	2020	2021	2022	2023
Projectkosten	25.000	nnb	nnb	nnb
Opleidingen	nvt	nnb	nnb	nnb
Examens	nvt	nnb	nnb	nnb
Oefeningen	nvt	nnb	nnb	nnb
Inhuur capaciteit	nvt	nnb	nnb	nnb
Overige	nvt	nnb	nnb	nnb
Totaal:	25.000			



5.2.3 Organisatie

Uitvoeringsorganisatie plan van aanpak:





5.2.4 Verantwoordelijkheden in beeld

	Plan van aanpak	Resultaten
Bestuurlijk opdrachtgever	Beslissen	Beslissen
Opdrachtnemer	Verantwoordelijk	Verantwoordelijk
Uitvoeringsteam basis op orde	Uitvoeren	Uitvoeren
Legenda	B = beslissen V = verantwoordelijk U = uitvoeren	

5.2.5 Informatie

Binnen het uitvoeringsteam “basis op orde” wordt onderling afgestemd over de te realiseren eindresultaten. Hiervoor zijn werkgroepen samengesteld per deelproject. Onderlinge communicatie vindt plaats per e-mail, telefonisch of tijdens (werkgroep/team) bijeenkomsten.

De opdrachtnemer stemt binnen het CAGEM af met betrekking tot de voortgang van de uitvoering van het plan en de behaalde eindresultaten. De opdrachtnemer communiceert over de voortgang met de bestuurlijke opdrachtgever, die middels voortgangsrapportages het Algemeen Bestuur informeert.

5.2.6 Communicatie

Bij de uitvoering van het plan is het belangrijk alle betrokkenen goed te informeren en draagvlak te creëren binnen de verschillende gemeenten. Hiervoor zullen communicatie activiteiten worden opgezet en eventueel bijeenkomsten worden opgezet.

5.2.7 Kwaliteit

Gedurende het gehele verloop van de uitvoering van het plan van aanpak wordt de kwaliteit gemonitord op de nog te formuleren kwaliteitsindicatoren per deelactiviteit.

5.2.8 Risico's

Beschrijving risico	Voorzorgsmaatregel noodscenario	Beoordeling
Gebrek aan capaciteit	Afspraken over inzet capaciteit vanuit de gemeenten	
Gebrek aan budget	Uiteindelijk zullen de OTO activiteiten regionaal belegd moeten worden, daar zullen goede budgetafspraken over moeten worden gemaakt	
Weerstand bij gemeenten	Betrokkenheid CAGEM bij de uitvoering van belang voor het draagvlak van alle activiteiten binnen dit plan	
Weerstand VRR	Betrekken van de Directieraad VRR, de afdeling Crisisbeheersing en team Communicatie bij de uitvoering van dit plan	



5.3 Vervolgstappen

5.3.1 Opstellen regionale visie op Bevolkingszorg

In de loop van 2020 wordt dit nader uitgewerkt.

5.3.2 Regionaal meerjaren beleidsplan

In de loop van 2020 wordt dit nader uitgewerkt.



Bijlage 1: Uitvoeringsplan: de deelactiviteiten

1. Opstellen kwalificatieprofielen en opleidingskader

Bij deze activiteit worden de kwalificatieprofielen voor de sleutelfunctionarissen binnen Bevolkingszorg opgesteld en vastgesteld door het Algemeen Bestuur, na advisering door het CAGEM. Hierbij wordt aangegeven wanneer iemand vakbekwaam is en welke voorwaarden er worden gesteld aan het vakbekwaam worden en blijven.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Bepalen voor welke sleutelfuncties we kwalificatieprofielen willen opstellen.
2. Landelijke kwalificatieprofielen aanvullen met regionale bijzonderheden.
3. Opstellen van de bijbehorende opleidingskaders, daarbij gebruikmakend van de bestaande landelijke documenten.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over verdere werkwijze. In principe wordt voortgeborduurd op de reeds bestaande landelijke documenten.

Eindproduct(en):

- Door het AB vastgestelde kwalificatieprofielen
- Door het AB vastgestelde opleidingskaders

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum
Activiteit 1		
Activiteit 2		
Activiteit 3		



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit 1			
Activiteit 2			
Activiteit 3			
Subtotaal			
Totaal			

Afhankelijkheden





2. Opzetten gezamenlijke opleidingsactiviteiten

Bij deze activiteit worden de gezamenlijke opleidingen en examens opgezet en/of ingekocht op basis van de kwalificatie/competentieprofielen en opleidingskaders die door het Algemeen Bestuur zijn vastgesteld.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Het vertalen van de vastgestelde opleidingskaders naar opleidingsactiviteiten, vastgelegd in een opleidingsjaarplan.
2. Het regionaal inkopen van opleidingen en examens.
3. Het opzetten van een organisatiestructuur om de regionale opleidings- en examenactiviteiten te coördineren en beheren.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over verdere werkwijze. In principe wordt voortgeborduurd op de reeds bestaande landelijke documenten, zoals de nog op te leveren Handreiking Vakbekwaamheid Bevolkingszorg.

Eindproduct(en):

- Een vastgesteld opleidingsjaarplan
- Ingekochte opleidingen
- Ingekochte examens
- Organisatiestructuur voor coördineren en beheren regionale opleidingen en examens

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum
Activiteit 1		
Activiteit 2		
Activiteit 3		

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit 1			
Activiteit 2			
Activiteit 3			
Subtotaal			
Totaal			



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Afhankelijkheden

- Vastgestelde kwalificatieprofielen en opleidingskaders



3. Opzetten gezamenlijke oefen- en trainingsactiviteiten

Bij deze activiteit worden gezamenlijke monodisciplinaire oefeningen en trainingen georganiseerd voor de verschillende taakorganisaties binnen Bevolkingszorg.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Het vertalen van de vastgestelde kwalificatieprofielen naar oefen- en trainingsactiviteiten, vastgesteld in een regionaal oefenjaarplan.
2. Het regionaal inkopen van oefenbegeleiding.
3. Het opzetten van een organisatiestructuur om de regionale oefen- en trainingsactiviteiten te coördineren en beheren.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over verdere werkwijze. In principe wordt voortgeborduurd op de reeds bestaande landelijke documenten, zoals de nog op te leveren Handreiking Vakbekwaamheid Bevolkingszorg.

Eindproduct(en):

- Een vastgesteld regionaal oefenjaarplan
- Ingekochte oefenbegeleiding
- Organisatiestructuur voor coördineren en beheren oefen- en trainingsactiviteiten

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum
Activiteit 1		
Activiteit 2		
Activiteit 3		

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit 1			
Activiteit 2			
Activiteit 3			
Subtotaal			
Totaal			



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Afhankelijkheden

- Vastgestelde kwalificatieprofielen



4. Piketpool Actiecentrum Bevolkingszorg ROT verbeteren

Bij deze activiteit wordt de invulling van de piketpool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg van het Regionaal Operationeel Team herzien.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Het opnieuw vormgeven van de piketpool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT.
2. Het op basis hiervan opstellen van een nieuw piketrooster.
3. Het herzien van de handboeken, werkprocessen en zorgen voor betere kennis van taken van de functionarissen.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over de verdere werkwijze.

Eindproduct(en):

- Nieuwe afspraken rondom de piketpool voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT
- Vastgesteld piketrooster voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT
- Nieuwe afspraken rondom de taken voor het Actiecentrum Bevolkingszorg ROT.

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum
Activiteit 1		
Activiteit 2		

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit 1			
Activiteit 2			
Subtotaal			
Totaal			

Afhankelijkheden





5. Verbeteren van de informatiedeling

Bij deze activiteit wordt gekeken hoe de informatiedeling binnen Bevolkingszorg en met andere diensten, verbeterd kan worden.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Afspraken over de borging van informatie uit de Kerngroep en andere relevante gremia naar alle functionarissen Bevolkingszorg binnen onze regio.
2. Afspraken over de informatiedeling van relevante stukken van Bevolkingszorg met andere diensten.
3. Afspraken over de informatiedeling tijdens de warme fase, binnen Bevolkingszorg en met andere diensten. Daarbij hoort een actualisatie van het Handboek Bevolkingszorg ROT en wordt gekeken of er behoefte is aan aanvullende handboeken.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over de verdere werkwijze.

Eindproduct(en):

- Een geactualiseerd Handboek Bevolkingszorg ROT en eventueel nog op te stellen handboeken.
- Vastgelegde afspraken over de informatiedeling binnen Bevolkingszorg.
- Vastgestelde afspraken over de informatiedeling met andere diensten.

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum
Activiteit 1		
Activiteit 2		
Activiteit 3		

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit 1			
Activiteit 2			
Activiteit 3			
Subtotaal			
Totaal			



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Afhankelijkheden





6. Crisiscommunicatie

Bij deze activiteit worden heldere afspraken rondom crisiscommunicatie in de regio gemaakt tussen de VRR en gemeenten.

Coördinatie:

Teamleden:

Activiteiten:

1. Het opstellen van heldere afspraken over de verantwoordelijkheden en samenwerking van de VRR en de gemeenten per GRIP-niveau;
2. Het opstellen van een plan voor het uniformeren van de crisiscommunicatie processen in de gemeenten.

Werkwijze:

Het samenstellen van een werkgroep en daarmee werkafspraken maken over de verdere werkwijze.

Eindproduct(en):

- Handboek crisiscommunicatie voor de gemeenten en de VRR;
- Vastgestelde tekst voor crisiscommunicatie in het Regionaal Crisisplan en de GRIP-regeling.

Per eindproduct de kwaliteits- en prestatie indicatoren:

Planning, capaciteit en afhankelijkheden:

Planning

Activiteiten	Begindatum	Einddatum

Capaciteit

Activiteit	Coördinator	Per teamlid	Totaal teamleden
Activiteit			
Activiteit			
Activiteit			
Activiteit			
Subtotaal			
Totaal			



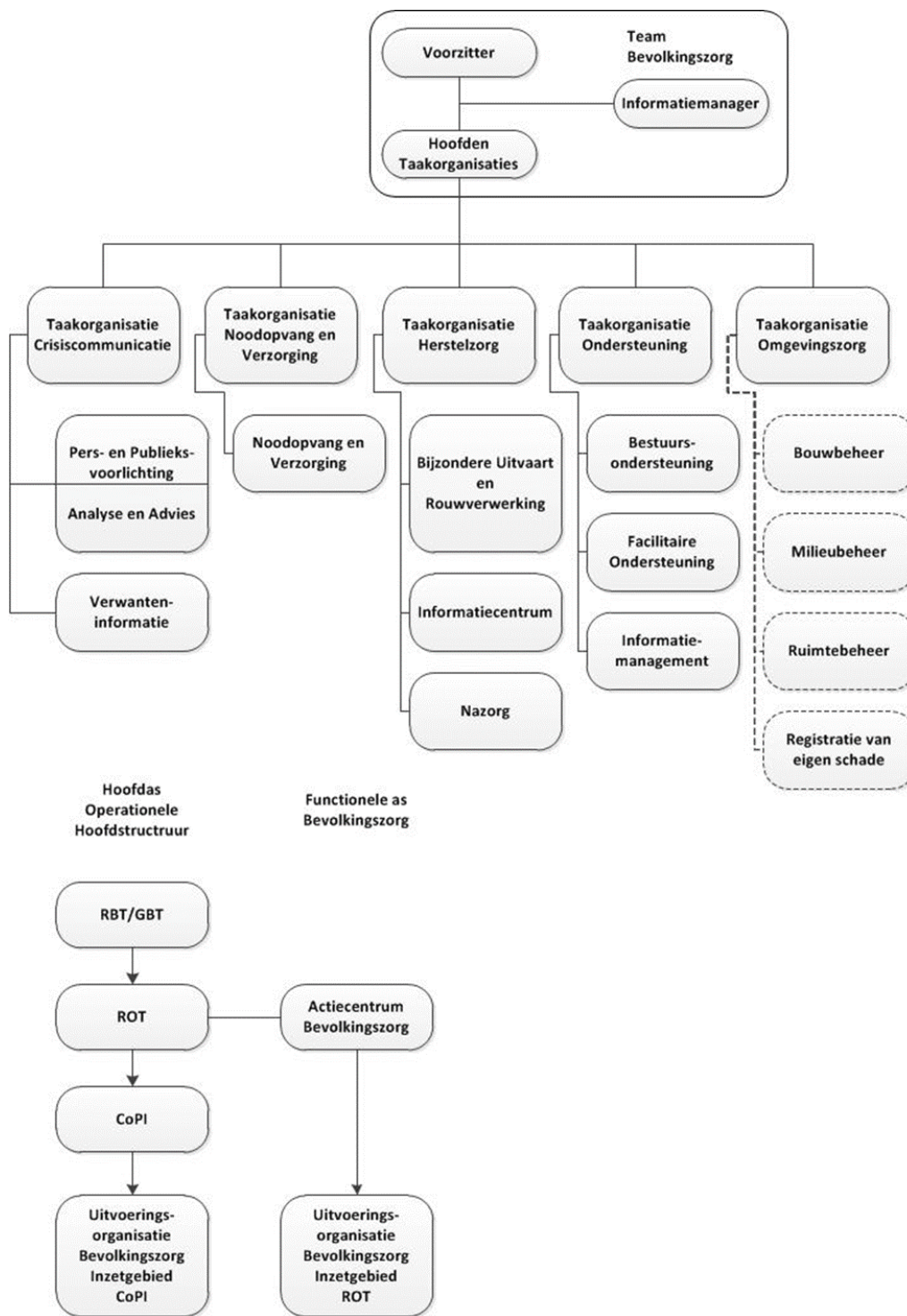
Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Afhankelijkheden





Bijlage 2: Organogram Bevolkingszorg





Bijlage 3: Overzicht processen Bevolkingszorg

Hoofdproces	Proces	Doel
Crisiscommunicatie	<i>Pers- en publieksvoorlichting</i>	<p>Betekenisgeving: het duiden van wat de crisis voor de samenleving betekent.</p> <p>Schadebeperking: beperken van materiële en immateriële schade door het verstrekken van communicatieadviezen aan de Veiligheidsstaven en het doorgeven van gedrags- en handelingsadviezen/instructies aan burgers.</p> <p>Informatievoorziening: verzorgen van de algemene informatieverstrekking openbaarmaking, verklaring en toelichting van het beleid van de burgemeester voor de bestrijding van de crisis (uitvoeren van de wet Openbaarheid van Bestuur).</p>
	<i>Verwanteninformatie</i>	Het verstrekken van geautoriseerde informatie aan verwanten over nog in leven zijnde personen die door een crisis zijn getroffen, conform de Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS).
Noodopvang en verzorging	<i>Noodopvang en verzorging</i>	<p>Mens: Het opvangen en verzorgen van betrokkenen voor de periode dat zij – in geval van een crisis – nog niet naar hun (vaste) verblijfplaats kunnen terugkeren.</p> <p>Het treffen van maatregelen ter verstrekking van voedsel, drinkwater, kleding, geld, medicijnen en tijdelijke huisvesting.</p> <p>Dier: Het opvangen en verzorgen van dieren met tussenkomst van verschillende organisaties.</p>
Herstelzorg	<i>Bijzondere uitvaart en collectieve rouwverwerking</i>	Op zorgvuldige wijze zorg dragen voor bijzondere uitvaartzorg en/of de rouwverwerking die daarmee gepaard kan gaan.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Hoofdproces	Proces	Doel
	<i>Informatiecentrum</i>	Het Informatiecentrum is een één-loket-organisatie van waaruit de informatie-, advies- en doorverwijsfuncties worden uitgeoefend. (Het is geen zorg-verlenende instantie en treedt niet in de plaats van een huisarts, woningcorporatie, etc.)
	<i>Nazorg</i>	Aan de hand van de behoefte, het tijdens en/of na een crisis voorzien van professionele hulpverlening. Dit kan zowel maatschappelijke- als financiële hulpverlening zijn.
Ondersteuning	<i>Bestuursondersteuning</i>	Het ondersteunen van het bestuur gedurende een crisis.
	<i>Facilitaire ondersteuning</i>	Het ondersteunen van de gemeentelijke crisisorganisatie gedurende een crisis.
	<i>Informatiemanagement</i>	Vastlegging van informatie om gedurende een crisis inzicht te genereren in de stand van zaken en om in de nafase van de crisis deze informatie te kunnen evalueren.
Omgevingszorg	<i>Milieubeheer, Ruimtebeheer en Bouwbeheer</i>	<p>Tijdens een bijzondere situatie zorgdragen voor het beheer van de openbare ruimte van de gemeente. Activiteiten richten zich op de weg, het water en de openbare ruimte.</p> <p>Het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) omgeving.</p> <p>Zorg voor de handhaving van de kwaliteit, dan wel herstel van het milieu of de leefomgeving en het inzamelen van besmette of verdachte waren om (verdere) besmetting te voorkomen.</p>
	<i>Registreren van eigen schade</i>	Registratie en coördinatie van schademeldingen aan gemeentelijke eigendommen.
Evacuatie		Het op een voorbereide wijze op bevel van het bevoegd gezag laten verlaten van een gebied of woonplaats wegens een veiligheidsrisico.



Bijlage 4: Landelijke kwalificatiedossiers Bevolkingszorg

In deze door het IFV gepubliceerde documenten beschrijven op gestandaardiseerde wijze de functievereisten per functie binnen de Crisisbeheersing van Bevolkingszorg. Per functie worden de kerntaken beschreven, de competenties, de keuzes en dilemma's waar deze functionaris mee te maken kan krijgen, beschrijving van zowel de initiële als de blijvende vakbekwaamheid, evenals het niveau en de verantwoording per kwalificatiedossier. Het betekent ook dat er ruimte is voor lokaal en regionaal maatwerk bestaat.

Algemeen Commandant Bevolkingszorg

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van Bevolkingszorg (informatie-uitwisseling, afstemming en inzet processen, mensen en middelen)- Deelnemen aan het ROT.- Zorgdragen voor debriefing en nazorg van de medewerkers Bevolkingszorg en overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie.
Competenties	Analytisch, leidinggevend, omgevingsbewustzijn, besluitvaardig en zelfstandig vermogen.
Examen	Landelijk beschikbaar.

Officier van dienst Bevolkingszorg

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Zorgdragen voor de opstart en leiding geven aan de Bevolkingszorgprocessen en functionarissen op de plaats van incident.- Deelnemen aan het CoPI.- Zorgdragen voor overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie.
Competenties	Analytisch, besluitvaardig, omgevingsbewust, mondelinge communicatie en plannen en organiseren.
Examen	Landelijk beschikbaar



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Communicatieadviseur

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Adviseren en informeren van de aanwezige functionarissen over operationele, tactische en strategische aspecten van de communicatieaanpak.- Adviseren over de communicatieve implicaties van mogelijke ontwikkelingen van het incident en wat dit aan handelingen oplevert voor de desbetreffende gremia.- Actief halen en brengen van informatie en het geven van voortgangs- of afwijkingsinformatie aan betrokken contactpersonen van de crisiscommunicatie.- Informeren van hoofd Crisiscommunicatie en hoofd taakorganisatie. Indien nodig het adviseren van de burgemeester en/of voorzitter van de Veiligheidsregio.
Competenties	Besluitvaardig, overtuigingskracht, analytisch, omgevingsbewustzijn, zelfstandig, maar ook goed kunnen samenwerken.
Examen	Landelijk beschikbaar voor BT, CoPI en ROT

Hoofd (taakorganisatie) Algemeen

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Het inrichten van de taakorganisatie.- Leiding geven aan de teamleiders binnen de taakorganisatie.- Adviseren, informeren en rapporteren
Competenties	Coördinerend, analytisch, leidinggevend, communicatief en inzicht in de bestuurlijke zaken.
Examen	Voor deze functie is geen landelijke examen beschikbaar.

Hoofd Crisiscommunicatie

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Inrichten van de taakorganisatie Crisiscommunicatie.- Leidinggeven aan de medewerkers van de taakorganisatie crisiscommunicatie.- Informeren, adviseren en rapporteren.- Zorgdragen voor debriefing en nazorg van de communicatiemedewerkers binnen en buiten de taakorganisatie crisiscommunicatie.
Competenties	Omgevingsbewust, samenwerken, mondelinge communicatie, leidinggeven en analytisch vermogen.
Examen	Landelijk beschikbaar.

Hoofd Nafase (publieke zorg)

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Analyseren en beeldvorming van het incident.- Formuleren van thema's, doelstellingen en uitgangspunten over de nafase van het incident.- Ontwikkelen van een overdrachtdossier nafase ROT en/ of een eerste concept plan van aanpak nafase.- Informeren, rapporteren en afstemmen.
Competenties	Analytisch, omgevingsbewust, mondelinge communicatie, samenwerken en zelfstandigheid.
Examen	Geen landelijk examen beschikbaar.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Hoofd (taakorganisatie) Informatie/ IC Bz

Kerntaken	<ul style="list-style-type: none">- Inrichten van de taakorganisatie informatie.- Leidinggeven aan medewerkers binnen de taakorganisatie informatie.- Analyseren, informeren en adviseren.
Competenties	Analytisch, omgevingsbewust, zelfstandig, leidinggevend en nauwkeurig.
Examen	Geen landelijk examen beschikbaar.

Kaders opleiding:

- Titel van de opleiding
- Opzet
- Doelgroep
- Instroomeisen van de functieopleiding
- Minimumeisen
- Aan te geven aspecten door de opleiding
- Opbrengst van de opleiding
- Toetsing
- Studielast
- Minimum en maximum aantal deelnemers

Taakkaart:

Hierin worden alle kerntaken en werkzaamheden opgenomen die door de betreffende functionaris wordt uitgevoerd.



Bijlage 5: Begrippenlijst

AC-Bz	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
Bz	Bevolkingszorg
CoPI	Commando Plaats Incident
CAGEM	Commissie van Advies Gemeenten
GBT	Gemeentelijk BeleidsTeam
IFV	Instituut Fysieke Veiligheid
Oranje Kolom	Bevolkingszorg, ookwel crisisorganisatie gemeenten genoemd.
OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen
OvD-Bz	Officier van Dienst Bevolkingszorg
ROT	Regionaal Operationeel Team
TBz	Team Bevolkingszorg
VRR	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond