



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Bestuurlijke en Juridische zaken

Postadres
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres Wilhelminakade 947
 Rotterdam
E-Mail Jz-procedures@vr-rr.nl
Ons kenmerk 21UT21646
Betreft Beslissing op uw Wob-verzoek
Datum 7 april 2021

De heer
Uitsluitend per e-mail:

Behandeld door

Geachte ,

Op 11 maart 2021 ontving de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) uw verzoek op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). U verzocht de VRR om alle meldkamerberichten met betrekking tot de brand van 5 maart 2021 in de Poelmanstraat te Hellevoetsluis.

In mijn brief van 11 maart 2021 heb ik u meegedeeld dat uw verzoek is ontvangen en dat hierop uiterlijk binnen 4 weken zal worden beslist. Hierbij is opgemerkt dat deze datum mogelijk kan worden verdaagd, indien dit nodig zou zijn. Van deze mogelijkheid is geen gebruik gemaakt.

Desgevraagd heeft u in het telefoongesprek op 22 maart 2021 uw Wob-verzoek nader gepreciseerd door aan te geven dat het u vooral te doen is om informatie waaruit u de gerealiseerde opkomsttijden kunt herteleiden.

De voertuigen van de brandweer gebruiken een systeem van handmatige statussen. Dat houdt in dat de bemanning van het voertuig handmatig via de portofoon een signaal doorgeeft op het moment van vertrek en aankomst. Deze berichten zult u derhalve niet in het transcript aantreffen.

Gelet op uw vraagstelling treft u als bijlage C ter informatie de gegevens uit het Geïntegreerd Meldkamersysteem (GMS) met de geregistreerde alarmerings- en opkomsttijden aan. Deze handmatige statutstijden zijn achteraf gevalideerd en waar nodig aangevuld met de loggegevens uit het routenavigatiesysteem van de betreffende brandweervoertuigen.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek is een transcript (bijlage B) opgesteld met de letterlijke tekst van de meldkamerberichten met betrekking tot de brand van 5 maart 2021 in de Poelmanstraat te Hellevoetsluis. Het transcript begint met diverse meldingen van de brand en eindigt op het moment dat aan de meldkamer wordt aangegeven dat de brand uit is en omvat daarmee de aanvang van de werkzaamheden van de brandweer, het door u nader gepreciseerde onderwerp van uw Wob-verzoek.

Wettelijk kader

Uw verzoek om informatie is beoordeeld op grond van de Wob. Voor de relevante bepalingen verwijs ik u naar bijlage A.

Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker.

Openbaarmaking in de zin van de Wob betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 10 en 11 van de Wob, waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd.

Motivering

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid, onder e, van de Wob)
In het onderhavige document staan persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, bijvoorbeeld namen, telefoonnummers of e-mailadressen. Openbaarmaking van deze gegevens zou een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene maken. Ik weeg het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder dan het belang van openbaarmaking. Deze informatie maak ik dus niet openbaar. Waar van toepassing, heb ik deze persoonsgegevens onleesbaar gemaakt.

Waar het gaat om de persoonsgegevens van ambtenaren in de documenten merk ik het volgende op. Indien het gaat om namen van medewerkers die niet wegens hun functie in de openbaarheid treden, weegt het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de desbetreffende ambtenaar zwaarder dan het algemeen belang van openbaarheid. Deze persoonsgegevens maak ik dus niet openbaar. Waar van toepassing heb ik deze persoonsgegevens onleesbaar gemaakt.

BESLUIT

Met inachtneming van het voorgaande maak ik de door u opgevraagde meldkamerberichten openbaar, met uitzondering van de namen van medewerkers van de brandweer en het exacte ziektebeeld van de bewoner van de flat waar de brand was uitgebroken. De weigering van de openbaarmaking van deze delen van het document is gebaseerd op artikel 10, tweede lid, onderdeel e, van de Wob.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Mr. drs. A. Littooi
Algemeen directeur

Bijlagen:

- A) Relevante bepalingen Wob
- B) Transcripten meldkamer berichten
- C) Incident rapport

Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

Bezwaar

Belanghebbenden kunnen binnen 6 weken na de verzenddatum van deze beschikking een bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.

Dit bezwaarschrift moet ondertekend zijn en moet ten minste bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- datum bezwaarschrift;
- de gronden van het bezwaar;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt.

Het bezwaarschrift moet worden gezonden naar:

Het bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie, Postbus 1011, 3000 BA te ROTTERDAM.

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van de beschikking niet. Als u een bezwaarschrift heeft ingediend kunt u, bij de voorzitter van de Rechtbank Rotterdam, sector bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM te Rotterdam, een verzoek doen om een voorlopige voorziening te treffen. Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd. Naar aanleiding van het verzoek kan de voorzitter de inwerkingtreding van het besluit schorsen.

Bijlage A

Artikel 10 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:

- a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
- b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
- c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
- d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.

2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

- a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
- b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
- c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
- e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
- f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
- g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voor zover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.

(—)

Artikel 11 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.

2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.

4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923
Datum 5 maart 2021
Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip gesprek: 22:13:29 uur
Einde gesprek: 22:15:07 uur
Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?
Meldster: hai, we hebben een brand geval en er is nog een bewoner thuis
Centralist: waar is dat?
Meldster: sorry
Centralist: welke straat?
Meldster: Poelmanstraat denk ik
Centralist: in welke gemeente?
Meldster: Hellevoetsluis
Centralist: wat brand er?
Meldster: weet ik niet (meldster is aan het kloppen op de deur)
Centralist: wat ziet u?
Meldster: sorry
Centralist: wat ziet u dan?
Meldster: ik denk dat er brand is in de keuken
Centralist: keukenbrand, oké, u staat nu voor de deur begrijp ik
Meldster: ik sta voor de deur en heb de burens gealarmeerd, ik ben nu hiervoor maar er is echt paniek hoor
Centralist: mijn collega heeft de brandweer al gestuurd, wat wat ziet u?
Meldster: ik zie zwarte rook uit de slaapkamer komen bij de voordeur en bij het keukenraam, ik hoorde net het brandweeralarm, brandalarm afgaan, enne het wordt echt nog steeds erger
Centralist: wij zijn onderweg, u denkt dat de bewoner nog binnen is?
Meldster: ja, want die is ernstig ziek, deze man die heeft en meldster klopt wederom op de deur)
Centralist: wij zijn onderweg, ik ga ook een ambulance meesturen, probeer even de burens.....
Meldster: ik blijf erbij
Centralist: maar niet naar binnen gaan hè, niet naar binnen gaan!
Meldster: nee hoor, nee hoor zeker niet, ik probeer hem wakker te krijgen
Centralist: is prima, goed we zijn onderweg, dank u wel, daag
Meldster: dank u wel

Tijdstip gesprek: 22:14:18 uur
Einde gesprek: 22:15:58 uur
Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?
Melder: langs de Amnesty Internationaal, Evertsenplein Hellevoetsluis, uitslaande brand, appartementencomplex
Centralist: Poelmanstraat?
Melder: ik denk van wel, zit langs de Amnesty, ik woon aan de overkant namelijk en zie het hier gebeuren
Centralist: ik ziet het, u weet niet of er ook nog mensen binnen zijn
Melder: nee dat durf ik niet te zeggen, maar het is wel een heftige brand
Centralist: brandweer is in ieder geval onderweg, we komen daar naar toe, bedankt voor het bellen
Melder: daag

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip gesprek: 22:15:01 uur

Einde gesprek : 22:15:35 uur

Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?

Meldster: ik weet niet, bij de Amnesty Internationaal, die flat, Evertsenplein daar, ik woon aan de overkant

Centralist: kan het zijn dat het de Poelmanstraat is?

Meldster: dat zou goed kunnen

Centralist: we krijgen diverse meldingen uit de omgeving en wat is er aan de hand?

Meldster: brand, vlammen slaan uit het gebouw

Centralist: oké, welke etage?

Meldster: ik denk de 2^e of 3^e ik kan het niet goed zien

Centralist: oké, we zijn met spoed onderweg mevrouw

Meldster: oké top, dank u wel

Centralist: daag

Tijdstip gesprek: 22:15:22 uur

Einde gesprek: 22:15:56 uur

Meldster: goeie dag met (voor-/ achternaam), ik wilde net naar mijn werk rijden en zie een flat in brand staan

Centralist: is dat aan de Poelmanstraat in Hellevoetsluis?

Meldster: ik durf het niet te zeggen, ik rij vanaf Helinium richting Evertsenplein, dan is rechts die flat

Centralist: u rijdt dus op de Amnesty Internationaallaan

Meldster: ja dat klopt

Centralist: brandweer is daar al naar toe onderweg, bedankt voor het bellen

Meldster: dat is goed, daag

Tijdstip gesprek: 22:15:29 uur

Einde gesprek: 22:15:42 uur

Centralist: meldkamer brandweer

Melder: goedenavond u spreekt met (voor-/ achternaam)

Centralist: Poelmanstraat?

Melder: klopt ja

Centralist: wij zijn onderweg, dank u wel

Melder: oké, prima, daag

Tijdstip gesprek: 22:15:37 uur

Einde gesprek: 22:16: 08 uur

Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?

Melder: Woldebeekstraat, om de hoek van de Woldebeekstraat, die flatgebouw, ik weet de straatnaam niet

Centralist: waar bent u?

Melder: Woldebeekstraat

Centralist: ja, welke gemeente?

Melder: Hellevoetsluis

Centralist: is dat bij de Poelmanstraat?

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Melder: dat is achter de Albert Heijn

Centralist: we hebben diverse meldingen al van daar, we zijn met spoed onderweg meneer

Melder: oké dank je wel, uitslaand op het ogenblik

Centralist: ja, dank je wel

Tijdstip gesprek: 22:16:07 uur

Einde gesprek: 22:17:26 uur

Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?

Meldster: ja hallo, ik heb heel snel een ambulance nodig bij de van den Boslaan in de flat, hele verdieping, hele woning is aan het afbranden, alle ramen schieten eruit

Centralist: Poelmanstraat?

Meldster: ja ja

Centralist: hoeveel gewonden heeft u, hoeveel gewonden zijn er?

Meldster: ik weet het niet, wij wonen in het huis ervoor, geen idee, maar het fikt helemaal uit

Centralist: maar er zijn wel gewonden zegt u?

Meldster: dat weet ik niet, ik weet niet of er iemand binnen is, ik woon in het huis daarvoor, alles schiet eruit

Centralist: de brandweer is al gealarmeerd, maar u vraagt ook om een ambulance, zijn er gewonden?

Meldster: dat weet ik niet

Centralist: de brandweer is in ieder geval onderweg die komt jullie kant op, die zijn al aanrijdend

Meldster: oké, dank u wel, moet ik mijn huis uit of niet?

Centralist: als het naast u is zou ik in ieder geval even buiten blijven totdat de brandweer er is

Meldster: (tegen een ander zegt ze "uit bed halen") oké

Centralist: ga gewoon buiten staan op dit moment even het veiligst is, ze komen naar u toe

Meldster: oh, ik weet het niet of onder die buurvrouw thuis is, ik weet helemaal niks

Centralist: probeer eerst je zelf in eigen veiligheid te brengen, de brandweer is al onderweg naar u en komen u helpen

Meldster: ohh, ja dank u wel

Centralist: sterkte

Meldster: dank u, doeg

Tijdstip gesprek: 22:16:17 uur

Einde gesprek: 22:16:35 uur

Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?

Meldster: in Hellevoetsluis, bij de, achter de Amnesty Internationaal, bij de flat

Centralist: is dat Poelmanstraat?

Meldster: ja

Centralist: prima, we hebben heel veel meldingen van binnen gehad, wij zijn met spoed onderweg mevrouw

Melder: dank u wel

Centralist: daag

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer: 22:16:38 uur

Einde berichtenverkeer: 22:17:00 uur

Centralist: 2561, over

2561: AC uitgezakt naar de Poelmanstraat voor brand, over

Centralist: ja jongens correct, middelbrand, ambu onderweg, mogelijk nog 1 persoon binnen, meneer, ernstig ziek, bekend met

2561: ja begrepen, zijn onderweg

Centralist: ja dank u wel

Tijdstip gesprek: 22:16:38 uur

Einde gesprek: 22:17:02 uur

Centralist: wat is het adres van het noodgeval?

Meldster: ja in Hellevoetsluis, ik weet het adres niet, maar aan de overkant van de Amnesty Internationaalaan staat een flat in de brand, een hoekhuis, een flat

Centralist: rustig, wij zijn met spoed onderweg mevrouw, wij hebben al diverse meldingen gehad, dus we gaan die kant op, daag

Tijdstip berichtenverkeer: 22:17:40 uur

Einde berichtenverkeer: 22:18:09 uur

Centralist: 2831

2831: AC goedenavond, 2831 rukt uit Poelmanstraat Hellevoetsluis voor middelbrand

Centralist: ja, correct, komen er niet helemaal achter of het de 2^e of 3^e etage is, uitslaand, mogelijk nog man binnen die ernstig ziek is

2831: ja bericht meegekregen, over

Centralist: dank u wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:18:15 uur

Einde berichtenverkeer: 22:18:57 uur

Centralist: 9195 over

9195: AC 9195 onderweg naar Hellevoetsluis middelbrand over

Centralist: ja dat is correct, net het verhaal meegelezen over

9195: nee nog niet, want ik stond nog bij een andere melding nog

Centralist: ja, betreft inmiddels nu uitslaand, bewoner zou nog binnen zijn, zou een ernstig zieke man zijn met ; vandaar middelbrand

9195: ja, begrepen uitslaand, 1 persoon nog binnen, ernstig zieke man

Centralist: ja, dank u wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:19:01 uur

Einde berichtenverkeer: 22:19:20 uur

Centralist: 1696 over

1696: wilt u mij koppelen als begeleider van de 95 over

Centralist: ik ga u koppelen, meegeluisterd over?

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923
Datum 5 maart 2021
Tijdstip aanvang 22:13 uur

1696: ja hoor alles gehoord, dank je wel
Centralist: dank je wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:19:31 uur
Einde berichtenverkeer: 22:20:12 uur
Centralist: 2531 over
2531: AC de 2531 rukt uit naar de Poelmanstraat voor middelbrand over
Centralist: ja correct, alles meegelezen over
2531: nee werkt niet, zegt u 't maar
Centralist: betreft een uitslaande brand, 2^e of 3^e etage, man mogelijk nog binnen, zou ernstig ziek zijn, bekend met uh de hoogwerker gaat die eruit?
2531: ja, die gaat uitrukken
Centralist: ja begrepen, dank u wel

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:20:32 uur
Einde berichtenverkeer onderling: 22:21:08 uur
BRT-INCI-01
2561: Tas voor de Siv over
2531: zeg het maar
2561: wij gaan alles in gereedheid brengen, daadwerkelijk brand 2^e verdieping, wij laten een lijntje zakken, als jullie aankomen direct een straal ophijzen
2531: ja gaan we op hoge druk (voornaam)?
2561: ja 1^e straal hoge druk en 2^e straal lage druk erachter aan
2531: ja begrepen

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:22:51 uur
Einde berichtenverkeer onderling: 22:22:57 uur
BRT-INCI-01
2561: (voornaam) die andere 2 mensen naar boven sturen met ademlucht

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:23:02 uur
Einde berichtenverkeer onderling: 22:23:07 uur
BRT-BVNET-21
2531: Siv voor de Tas

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:23:14 uur
Einde berichtenverkeer onderling: 22:23:42 uur
BRT-BVNET-21
2831: 2531 hier de 2831 over
2531: ja zeg het maar
2831: wij rijden bij de kazerne van jullie, heb je al een opdracht voor ons over
2531: ja ik heb jullie dadelijk sowieso nodig met ademlucht om naastgelegen woning te checken
2831: ja begrepen, ik heb al 2 man met ademlucht

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:23:56 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:24:01 uur

BRT-BVNET-21

2531: (voornaam) voor (voornaam)

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:24:25 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:24:31 uur

BRT-INCI-01

2561: extra mensen voor doorvoeren slang

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:24:28 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:24:33 uur

BRT-BVNET-21

2531: Siv voor de Tas

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:25:26 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:25:31 uur

BRT-BVNET-21

2531: hoogwerker voor de Tas

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:25:51 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:25:56 uur

BRT-BVNET-21

2531: hoogwerker voor de Tas

Tijdstip berichtenverkeer: 22:26:35 uur

Einde berichtenverkeer: 22:26:58 uur

BRT-BVNET-21

Centralist: 2531 over

2531: AC 2531 maakt grote brand, betreft de woning op de 2^e etage, volledig uitslaand, we gaan nu de 3^e, 4^e en de 5^e verdieping ontruimen i.v.m. rook

Centralist: ja, dat is begrepen, dank je wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:27:03 uur

Einde berichtenverkeer: 22:27:10 uur

BRT-BVNET-21

Centralist: de 9195 meegeluisterd?

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer: 22:27:20 uur

Einde berichtenverkeer: 22:28:20 uur

Centralist: meldkamer brandweer, wat is het adres van het noodgeval?

Melder: weet ik niet, ik woon op Pluvierhof: n ik kijk op een flat aan de andere kant van de straat, Ma hoe heet deze straat? Amnesty Internationaallaan. Dus ik ben aan de Pluvierhof en ik kijk over de Amnesty Internationaal en daar is een flat en daar op de 2^e verdieping.....

Centralist: kan dat zijn bij de Poel Poelmanstraat is meneer?

Melder: is dat de Poelmanstraat Ma? Weet ze niet, Poelmanstraat zou kunnen.

Centralist: maar goed, wij staan daar als u zo kijkt bij Amnesty Internationaal, wij staan daar al ter plaatse meneer.

Melder: ik zie geen brandweerlichten.

Centralist: wij staan daar met heel veel materieel ter plaatse, als het bij de Poelmanstraat is/ Amnesty Internationaal weg. Op de 2^e etage zit een um um een appartementencomplex

Melder: ja, oké dan bent u daar al

Centralist: wij zijn met diverse eenheden al ter plaatse, dus, we gaan het in ieder geval onder controle krijgen, dank je wel voor de melding, daag

Melder: daag

Tijdstip berichtenverkeer: 22:28:32 uur

Einde berichtenverkeer: 22:28:38 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 9195 over

Tijdstip berichtenverkeer: 22:28:44 uur

Einde berichtenverkeer: 22:29:28 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 1696 over

1696: zeg het maar over

Centralist: ja, ik weet niet of u het bericht meegeluisterd hebt, grote brand, uitslaand volledig 2^e etage, 3^e, 4^e en 5^e etage worden ontruimt i.v.m. rook

1696: nee hadden wij niet mee gekregen, maar bedankt voor het bijpraten

Centralist: ja, ik heb alleen de 9195 nog niet te pakken gekregen, ik hoop dat hij ook op deze zit

1696: we zijn er bijna, hij zit 10 meter voor me

Centralist: prima, dan weet ik genoeg, dank u wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:30:15 uur

Einde berichtenverkeer: 22:31:04 uur

Centralist: meldkamer brandweer, goedenavond

Melder: goedenavond (voor-/ achternaam) Hellevoetsluis

Centralist: goedenavond

Melder: hallo, ik kreeg net op de pager een grote brand aan de Poelmanstraat

Centralist: ja klopt, nummer daar hebben we inderdaad brand in een flat, ze gaan daar ontruimen en is opgeschaald naar grote brand

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Melder: oké, wordt er verwacht dat ik ook ter plaatse ga?

Centralist: u bent van?

Melder: ik ben de OvD-BZ

Centralist: ja dat denk ik wel

Melder: oké, dan gaan we even kijken en zijn er gewonden dat u weet?

Centralist: voor zover ik weet nog niet, maar ze zijn net ter plaatse en wat er nog komt weet ik niet

Melder: oké nou goed, dan gaan we even kijken, goed

Centralist: oké succes, daag

Melder: bedankt, hal

Tijdstip berichtenverkeer: 22:30:40 uur

Einde berichtenverkeer: 22:31:34 uur

BRT-ODNET-55

Centralist: 9081 over

Centralist: 9081 over

9981: ik ben wel de 9981 (voornaam)

Centralist: Oh, ja. Zit niet goed te kijken dank je wel. 9981 over

9981: ik ga onderweg naar de Poelmanstraat Hellevoetsluis

Centralist: ja correct, uitslaand, tweede etage met mogelijk één slachtoffer nog geen definitief gehoord daarvan. 3^e, 4^e en 5^e etage worden ontruimd i.v.m. rook.

9981: Ja, meegelezen dank je wel

Centralist: Dank je

Tijdstip berichtenverkeer: 22:31:36 uur

Einde berichtenverkeer: 22:32:05 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 1692

1692: ik ben onderweg naar Hellevoetsluis

Centralist: Ja, u bent onderweg naar Hellevoetsluis, begrepen dank u wel

Eenheid: Voornaam

Centralist: 9081 over

9081: Goedenavond, ik ben onderweg.... Heeft u voor mij een OD kanaal over

Centralist: sorry, niet goed verstaan. Nog een keer a.u.b.

Tijdstip berichtenverkeer: 22:31:47 uur

Alarmering SmartRespond Grote brand

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:31:49 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:31:54 uur

BRT-BVNET-21

2531: Siv voor de Tas

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer: 22:32:10 uur

Einde berichtenverkeer: 22:32:55 uur

BRT-INCI-01

9195: OD voor de SIV over

Centralist: 9195, u zit op Incidentgroep 1, misschien moet u op 21 zijn?

Centralist: 9081 over

9081: Goedenavond AC, ik ben onderweg naar Hellevoet,

Centralist: Ja, u bent onderweg naar Hellevoet

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:32:45 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:32:50 uur

BRT-BVNET-21

2531: Siv voor de Tas

Tijdstip berichtenverkeer: 22:32:56 uur

Einde berichtenverkeer: 22:33:52 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 2731 over

2731: AC 2731 onderweg naar Hellevoet keukenbrand, is dat correct?

Centralist: ja grote brand, uitslaand 2^e etage, ontruiming 3^e, 4^e en 5^e etage

2731: ja begrepen, gaan die kant op

Centralist: dank u wel

2561: alarmcentrale voor de Siv over

Centralist: Siv zegt het maar

2561: ik krijg niemand te pakken op dit kanaal, maar inmiddels slachtoffer gevonden, slachtoffer is overleden over

Centralist: ja slachtoffer gevonden, overleden, ik ga dat doorgeven

Centralist: u zit op 1, vandaar, u moet naar 21

2561: ja ik heb 1 porto, maar ik ga even doorschakelen

Centralist: is goed, dank je wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:33:55 uur

Einde berichtenverkeer: 22:34:16 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 9021 over

9021: 9021 onderweg naar Hellevoetsluis

Centralist: ja, dat is begrepen, uitslaand 2^e etage, 3^e, 4^e en 5^e etage worden ontruimd i.v.m. rook

Tijdstip berichtenverkeer: 22:34:23 uur

Einde berichtenverkeer: 22:34:46 uur

BRT-BVNET-21

Centralist: 9195 over

9195: AC geeft bericht

Centralist: de Siv zat op incidentgroep 1 en heeft het slachtoffer gevonden en is code 3 over

9195: ja meegekregen, ben nu in overleg en ter plaatse

Centralist: ja dank u wel

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:34:55 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:35:35 uur

BRT-BVNET-21

2731: 9195, 2731

9195: geeft bericht voor de 9195

2731: onderweg rijden langs kanaal, heeft u voor mij al een taak?

9195: ja wordt waarschijnlijk helpen bij ontruiming van de woning over

2731: ja begrepen, ik kom dadelijk met 4 man jou kant op

9195 schaduw: Oudenhorn komt er is in, jullie zijn de 120 namens de 100

2831: 100 hier Oudenhorn, 120, begrepen over

Tijdstip berichtenverkeer: 22:36:18 uur

Einde berichtenverkeer: 22:36:35 uur

BRT-BVNET-21

Centralist: 9195 over

9195: AC 9195 schaal op zeer grote brand, 4^e eenheid op de ontruiming over

Centralist: zeer grote brand, 4^e eenheid op de ontruiming, begrepen dank je wel

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:37:35 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:39:07 uur

BRT-CDO-61

Centralist: 9091 urgent

9091: ik heb al 2x een oproep gedaan via kanaal 1, ik ben ondertussen geschakeld naar 55 en 61, ik zie dat het al zeer groot is, heeft u voor mij meer informatie dan in het kladblok staat over de aard en omvang van het object over

Centralist: nou eh (voornaam) ik heb voor jou in ieder geval het volgende, ze nemen zeer grote brand, omdat ze het pand willen gaan ontruimen, dus voor handjes voornamelijk. Betreft een appartementencomplex, brand op de 2^e etage, één dodelijk slachtoffer helaas te betreuren en nu voornamelijk opgeschaald voor zeer grote brand i.v.m. ontruiming over.

9091: dat is begrepen, om hoeveel woningen gaat het die ontruimd worden, over?

Centralist: die heb ik nog even geen terugkoppeling van gehad van de OD, dus dat moeten we nog even navraag voor u doen, over, dat is nog onbekend.

9091: heeft u informatie over het rookbeeld over?

Centralist: het laatste bericht dat ik krijg, dat is dat ze de 3^e, 4^e en 5^e etage gaan ontruimen en als ik in ieder geval op mijn kaartje kijk, dan zijn dat een x-aantal woningen, dus het rookbeeld is in ieder geval dat hij uitslaand is en dat is het gene wat ik je kan meegeven (voornaam).

9091: dank je wel, ik zal even de 9195 pakken via kanaal 55, dank je (voornaam) super.

Centralist: ja graag gedaan, hij roept weer op op 21, dus ik pak em effe op, dan kun je meeluisteren over

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer: 22:39:04 uur

Einde berichtenverkeer: 22:39:56 uur

BRT-BVNET-21

Centralist: 9195 AC

9195: ja AC 9195 graag herbezetten kazerne Hellevoetsluis over

Centralist: kazerne Hellevoetsluis herbezetten, wordt geregeld, 9091 had ook berichtenverkeer op CDO net, wilt u hem even bijpraten over.

9195: op welk kanaal gaat tie, op CDO 61

Centralist: ja CDO 61 kun je het beeld vormen wat je daar ziet over

9091: doe maar gewoon 55, dan zitten we op het juiste kanaal, alsjeblieft over

9195: ja ik ga de hotel oscar op 55 contacten

Centralist: ja dank je wel, succes daar

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:39:57 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:39:56 uur

BRT-ODNET-55

9195: 9091 voor de 9195 over

9091: (voornaam), (voornaam) ik ben onderweg, ik rij Beneluxtunnel, ik hoor een stevige ontruiming, zeer grote brand, heb je meer informatie dan dat voor mij over?

9195: ja ik heb een kleine flat, 5 bouwlagen, brand op de 3^e bouwlaag, 1 persoon daar aangetroffen overleden en we zijn bezig met ontruimen, van op het eerste gezicht 4 appartementen per bouwlaag, dus 20 stuks over

9091: oké, wat verwacht je aan tijd dat het gaat over terugkeer van mensen i.v.m. opvang, nazorg en de salvage actie over.

9195: ja er zit behoorlijk wat vuurlast in wat ze nu aan het afblussen zijn, dus ik denk dat het voor een aantal appartementen wel lastig gaat worden om daar nog terug te kunnen keren over.

9091: oké, dan wil ik over 10 minuten een sitrap, waarbij ik ook wil weten of je multi wilt opschalen, het is nu 41, om 50 neem ik contact met je op, ik ben er om 3 minuten over elf over.

9195: ja prima (voornaam) ga ik voor zorgen

9091: dank je wel

Tijdstip berichtenverkeer: 22:41:02 uur

Einde berichtenverkeer: 22:41:36 uur

BRT-INCI-01

Centralist: 4131 over

4131: 4131 uitgerukt zeer grote brand Hellevoetsluis, heeft u nog meer informatie voor ons

Centralist: u gaat naar de Poelmanstraat zeer grote brand, ontruiming 3^e, 4^e, 5^e etage

En de rest krijgt u daar te horen.

4131: ja begrepen we gaan voor ontruiming naar de Poelmanstraat.

Centralist: ja dank u wel.

Brand Poelmanstraat 27 Hellevoetsluis

Incidentnr. 110923

Datum 5 maart 2021

Tijdstip aanvang 22:13 uur

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:41:44 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:42:17 uur

BRT-BVNET-21

2561: 110 komt er eens in voor de Siv

2531: wie voor de Tas

2561: ha (voornaam) hier de Siv, we hebben die brand uit, we gaan ventileren

2531: wil je dat herhalen asjeblieft

2561: de brand is uit, wij gaan nu ventileren

2531: de brand is uit en je gaat ventileren, dat is begrepen

2531: en voor jullie jongens het wordt straks PD

Tijdstip berichtenverkeer onderling: 22:42:51 uur

Einde berichtenverkeer onderling: 22:43:21 uur

BRT-BVNET-21

2531: Siv voor (voornaam)

2561: zeg het maar

2531: heb jij de ventilator al nodig boven?

2561: je mag hem bij de voordeur erin zetten, achtergevel zijn de ramen eruit, dus we kunnen in ieder geval ventileren

2531: ja ik laat de ventilator boven neerzetten bij jullie



Alarmeringsgegevens GMK

Incident nummer	110923	Tijd uitgifte	5-3-2021 22:13:59
Object		Einde incident	6-3-2021 9:30:05
Straat / Huisnummer	Poelmanstraat xx	Classificatie melding 2	Gebouw
Postcode / Plaats	3221BM Hellevoetsluis	Classificatie melding 3	01 Woning/woongebouw
Gemeente	Hellevoetsluis	Afsluiting	Overig afgeh. MK
Vak nummer	17240041	Prioriteit	1

Gegevens 1e bevelvoerder

Straat / Huisnummer		Classificatie brandweer	Brand: Gebouwbrand
Postcode / Plaats	3221BM Hellevoetsluis	Afsluiting	Daadwerkelijk incident
Gemeente	Hellevoetsluis	Prioriteit	1

Melders

Datum	Naam
05-03-2021 22:13:24	Op te vragen bij GMK
06-03-2021 9:30:32	Op te vragen bij GMK

Kladblok GMK

Datum	Inhoud
05-03-2021 22:13:30	discipline: -BA
05-03-2021 22:13:30	Oproep aangenomen op: 05-03-2021 22:13:30 door
05-03-2021 22:13:57	-b woning
05-03-2021 22:14:06	-keuken
05-03-2021 22:14:42	zwarte rook voordeur en slaapkamer.
05-03-2021 22:15:07	bewoner
05-03-2021 22:15:27	bewoner ernstig ziek met xxxxxx.
05-03-2021 22:15:34	betreft 2e of 3e etage
05-03-2021 22:27:13	2531: grote brand
05-03-2021 22:27:30	3 4 en 5e etage ontruimen ivm rook
05-03-2021 22:31:27	ovd-bz heeft gebeld en komt tp
05-03-2021 22:34:16	2561; slo gevonden en overleden.
05-03-2021 22:34:31	HCC kgg
05-03-2021 22:35:13	-1xdd
05-03-2021 22:35:26	1 -dgs
05-03-2021 22:35:38	1 -dd
05-03-2021 22:36:48	9195: zeer grote brand ivm ontruiming
05-03-2021 22:38:11	en 4e eenheid ter plaatse.
05-03-2021 22:43:09	TCO leest mee
05-03-2021 22:45:21	9098; ik rijd met xx xxx x
05-03-2021 22:46:21	ovd-bz gaat ovdg bellen
05-03-2021 22:47:10	-1xmd
05-03-2021 22:47:59	-1xvw-lo
05-03-2021 22:48:28	-1xwlo
05-03-2021 22:49:49	evides kgg
05-03-2021 22:49:51	9091; salvage
05-03-2021 22:51:22	stedin kgg
05-03-2021 22:53:17	9201: over naar kanaal 504
05-03-2021 22:55:43	CC cluster hellevoet onderweg met xx-xxx-x
05-03-2021 22:56:09	1695
05-03-2021 22:58:35	salvage: xxxx xxxxxxxxxxxxxx met 60 min. tp



05-03-2021 23:01:22 rol kgg
 05-03-2021 23:15:36 9091: 1e plenair geweest met gemeente en politie.
 05-03-2021 23:15:36 de mensen zo vlug mogelijk weer terug in de
 05-03-2021 23:15:36 gaan plan maken om het over te dragen aan salvage en
 05-03-2021 23:15:36 woningen te krijgen ivm weersgesteldheid.
 05-03-2021 23:15:49 9091: 1e plenair geweest met gemeente en politie.
 05-03-2021 23:15:49 de mensen zo vlug mogelijk weer terug in de
 05-03-2021 23:15:49 gaan plan maken om het over te dragen aan salvage en
 05-03-2021 23:15:49 woningen te krijgen ivm weersgesteldheid.
 05-03-2021 23:16:20 9091: brandonderzoek gaat politie helpen bij
 05-03-2021 23:16:20 onderzoek
 05-03-2021 23:27:17 9283:
 06-03-2021 0:05:04 9091: 2e plenair gehad. opvang in pand/ onderzoek
 06-03-2021 0:05:04 in nafase.
 06-03-2021 0:06:11 9195: gaan terug naar middelbrand 2 eenheden en
 06-03-2021 0:06:11 hoogwerker ter plaatse. 2 eenheden weer terug
 06-03-2021 0:06:11 kazerne.
 06-03-2021 0:56:34 9195: de herbe. wordt bedankt // Hellevoetsluis
 06-03-2021 0:56:34 gaat zodra weer ib
 06-03-2021 1:11:10 9081: gaat inc. terrein verlaten en morgenvroeg
 06-03-2021 1:11:10 met fo verder
 06-03-2021 1:22:23 -brme
 06-03-2021 1:23:08 9195: brand meester. 3 woningen niet meer bewoon
 06-03-2021 1:23:08 baar xx, xx en xx.
 06-03-2021 1:24:41 gemaakt.
 06-03-2021 1:24:41 met afspraken met salvage, politie heeft Pd
 06-03-2021 1:24:41 nr x is salvage nog in overleg. deze is
 06-03-2021 1:24:41 waarschijnlijk ook niet meer bewoonbaar. overig
 06-03-2021 1:24:41 woningen zijn terug gegeven aan bewoners sommige

Voertuigen

Naam	Rol	Inzet ID	Opdracht	Vertrek	Aankomst	Vrijgave	Vwt.tijd	Uitr.tijd	Rijtijd	Opk.tijd
172551	And	69874445105	05-03 22:14:07	05-03 22:21:05	05-03 22:24:02	06-03 1:12:47	43	418	177	638
172561	SIV	69874445107	05-03 22:14:07	05-03 22:15:57	05-03-22:18	05-03 23:39:27	43	110		
172531	110	69874445109	05-03 22:14:07	05-03 22:19:22	05-03-22:22	06-03 1:14:30	43	315		
172831	120	69874445131	05-03 22:14:07	05-03 22:17:28	05-03 22:25:21	06-03 1:08:25	43	201	473	717
179195	100	69874445684	05-03 22:17:06	05-03 22:18:04	05-03 22:29:27	06-03 1:57:26	222	58	683	963
171696		69874446472		05-03 22:21:32		06-03 1:59:39				
171693		69874447446								
171692	And	69874447447		05-03 22:31:00		05-03 22:56:40				
179021	AGS	69874447448		05-03 22:30:12		06-03 0:21:06				
179091	HOv	69874447449	05-03 22:28:20	05-03 22:30:39	05-03 22:59:07	06-03 0:23:50	896	139	1708	2743
179094		69874447471	05-03 22:28:20	05-03 22:29:55		06-03 0:18:43	896	95		
179981		69874447472	05-03 22:28:20	05-03 22:30:26	05-03 22:53:47	06-03 1:02:48	896	126	1401	2423
179081		69874447473	05-03 22:28:20	05-03 22:29:28	05-03 23:00:11	06-03 1:14:41	896	68	1843	2807
172731	130	69874447475	05-03 22:28:20	05-03 22:32:17		06-03 0:16:46	896	237		
179291		69874448779		05-03 22:57:27		06-03 1:14:46				
179022		69874448780		05-03 22:41:59		05-03 22:42:05				
179098		69874448781		05-03 22:42:57		05-03 23:19:50				
171695	OD	69874448783		05-03 22:39:13		05-03 22:56:07				
179285		69874448785		06-03 1:14:51		06-03 1:14:53				

Incident Rapport



179188	69874448786	05-03 22:37:28				1444			
174131	140 69874448788	05-03 22:37:28	05-03 22:40:37	05-03 22:51:10	05-03 23:45:10	1444	189	633	2266
179283	69874449789		05-03 22:45:58		06-03 0:04:42				
179201	69874450225		05-03 22:50:48		06-03 1:43:09				

Taken

Datum	Aanname	Uitgifte	Bijzonderheden
-------	---------	----------	----------------

Karakteristiek GMK

Datum	Soort	Waarde
05-03-2021 22:15:07	Onderdeel gebouw	keuken
05-03-2021 22:16:51	RTIC	wacht
05-03-2021 22:17:37	Optisch & geluidsign	politie
05-03-2021 22:35:44	aantal doden	1
05-03-2021 22:37:07	OPS BR	zeer groot
05-03-2021 22:47:50	Inzet Pol Recherche	fo
05-03-2021 22:52:10	Inzet Pol algemeen	persverlichting
05-03-2021 22:52:10	Inzet Pol algemeen	rsc
05-03-2021 22:52:10	Instantie	electriciteitsbedr.
05-03-2021 22:52:10	Instantie	gasbedrijf
05-03-2021 22:52:10	Instantie	waterbedrijf
05-03-2021 22:52:10	Instantie	salvage
06-03-2021 0:27:36	Instantie	waterbedrijf
06-03-2021 0:27:36	Instantie	gasbedrijf
06-03-2021 0:27:36	Instantie	electriciteitsbedr.
06-03-2021 0:27:36	Instantie	salvage
06-03-2021 0:27:36	Inzet Pol algemeen	rsc
06-03-2021 0:27:36	Inzet Pol algemeen	persverlichting
06-03-2021 0:27:36	Inzet Pol algemeen	ovd-p
06-03-2021 1:30:23	Inzet Pol algemeen	ovd-p
06-03-2021 1:30:23	Inzet Pol algemeen	persverlichting
06-03-2021 1:30:23	Inzet Pol algemeen	rsc
06-03-2021 1:30:23	Instantie	salvage
06-03-2021 1:30:23	Instantie	electriciteitsbedr.
06-03-2021 1:30:23	Instantie	waterbedrijf
06-03-2021 1:30:23	Instantie	gasbedrijf
06-03-2021 1:30:23	Incident Meester	ja

