



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Bestuurlijke en Juridische zaken

Postadres

Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres

Wilhelminakade 947
Rotterdam

E-Mail

[redacted]@vr-rr.nl

Ons kenmerk

205947

Betreft

Deelbesluit 2 op uw verzoek om informatie

Per email: [redacted]

Datum

19 juni 2024

Behandeld door

Geachte [redacted],

In uw verzoek van 3 april 2024, heeft u de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond gevraagd informatie openbaar te maken over PTSS bij brandweerpersoneel in algemene zin vanaf 1 maart 2023 tot heden.

U doelt daarbij op:

- vergaderstukken, waaronder: uitnodigingen, presentielijsten, agenda's, ingekomen stukken, besluiten, besluitenlijsten en notulen;
- interne correspondentie en gespreksverslagen (brieven, e-mails inclusief bijlagen, sms'jes en WhatsApp-berichten);
- Externe correspondentie en gespreksverslagen (brieven, e-mails inclusief bijlagen, sms'jes en WhatsApp-berichten);
- Memo's, notities;
- Rapporten, adviezen.

Een gelijkkluidend verzoek heeft u ook bij de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland en het NIPV ingediend.

Het verzoek ziet op informatie over PTSS bij brandweerpersoneel in algemene zin. Dat kunnen interne stukken zijn waar PTSS bij brandweerpersoneel is besproken in overleggen van het management en/of de ondernemingsraad, maar ook documenten die door externe partijen zijn opgesteld en aan ons, al dan niet op ons verzoek zijn toegezonden. U zoekt ook correspondentie met betrekking tot een financiële compensatieregeling, vergelijkbaar met de VRAA. Het gaat in alle gevallen om informatie die niet herleidbaar is tot een individu of individuele casuïstiek.

Omdat uw verzoek voor ons omvangrijk is, is aangegeven dat we hiervoor extra tijd nodig hebben. Daarbij is ook aangegeven dat de inventarisatie van documenten nog niet geheel was afgerond maar dat al wel duidelijk is dat voor sommige documenten geen zienswijzen nodig zullen zijn en dat dat voor een deel van de documenten wel zal gelden. Daarbij is de optie voorgelegd om met deelbesluiten de documenten in fases openbaar te maken.

In uw mail van 6 mei geeft u aan geen bezwaar te hebben tegen deze deelbesluiten mits dit er niet meer dan twee worden.

Bij het deelbesluit 1 van 15 mei 2024 is een deel van de gevraagde informatie openbaar gemaakt. Het betrof daarbij documenten waarbij geen zienswijzen van betrokkenen noodzakelijk waren. Daarbij is ook aangegeven dat voor de overige documenten de betrokkenen om zienswijzen zou worden gevraagd en dat zij tot 14 juni 2024 daartoe de tijd krijgen. Thans is de termijn van zienswijzen van de betrokkenen verstreken.

1. Wettelijk kader

Uw verzoek wordt gekwalificeerd als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

2. Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn de digitale workflow- en archiefsystemen en het intranet doorzocht. Tevens zijn bij de betrokken collega's, waaronder de Algemeen directeur en het hoofd HR gevraagd documenten beschikbaar te stellen, die zien op uw verzoek.

Er zijn documenten aangetroffen

Bij deze inventarisatie zijn uiteindelijk 112 document(en) aangetroffen. Dit betreft het totaal aan documenten, dus inclusief die waarbij belanghebbenden zijn betrokken. Dit besluit ziet op de documenten die niet in deelbesluit 1 zijn opgenomen. Deze documenten zijn genoemd in de inventarislijst in bijlage 2 bij deze brief.

In deze brief wordt vanaf nu verwezen naar de nummers op de inventarislijst, zodat voor u duidelijk is wat per document geldt.

Reeds openbare documenten

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een (aantal) document(en) is reeds openbaar en staat op de inventarislijst als zodanig aangemerkt. Op de inventarislijst staat ook aangegeven waar u deze documenten kunt vinden.

Naar aanleiding van uw verzoek heeft het NIPV en ook de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland documenten openbaar gemaakt die ook op de lijst van geïnventariseerde documenten van de VRR staan. Deze documenten zijn derhalve al openbaar en op de inventarislijst zal dan ook worden verwezen naar het NIPV of Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland besluit.

Informatie die valt buiten de reikwijdte van uw verzoek

U heeft in uw verzoek aangegeven over welke aangelegenheid u informatie wilt ontvangen. Een (aantal) document(en) gaat gedeeltelijk niet over de door u aangegeven aangelegenheid, die delen zullen uit de documenten worden verwijderd. Waar dit heeft plaatsgevonden is dit als zodanig aangemerkt (art 4.1 Woo).

3. Zienswijzen

De betrokken belanghebbenden zijn gevraagd hun mening te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

Van deze mogelijkheid hebben enkele belanghebbenden gebruik gemaakt.

Enkele belanghebbenden hebben aangegeven geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking van documenten. Andere belanghebbenden hebben aangegeven dat zij geen bezwaar hebben mits persoonsgegevens en door hen aangegeven bedrijfsinformatie en modellen en afbeeldingen waarop auteursrecht geldt onleesbaar worden gemaakt.

4. Besluit Deelbesluit

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens

Ik besluit een deel van de documenten openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat slechts de uitzonderingsgrond uit artikel 5, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo (aangeduid met de afkorting 5 lid2e) is toegepast.

Gedeeltelijk openbaar

Ik besluit een deel van de door u gevraagde informatie niet openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen" hieronder.

5. Overwegingen

Algemeen

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in het eerste artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Per document wordt beoordeeld of uitzonderingsgronden spelen. Vervolgens wordt het soort uitzonderingsgrond gekwalificeerd. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Voor informatie ouder dan vijf jaar geldt sneller dat het algemeen belang van openbaarheid prevaleert.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om alle betrokken belangen over de openbaarheid van de informatie af te wegen. In de inventarislijst en op de documenten staat de verwijzing naar de afzonderlijke uitzonderingsgronden.

Relatieve uitzonderingsgronden

De economische of financiële belangen van bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder b, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de economische of financiële belangen van - onder meer - de Veiligheidsregio beschadigt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Openbaarmaking van de informatie kan gevolgen hebben voor een privaatrechtelijke verhouding met een onderneming of burger, bijvoorbeeld bij onderhandelingen tussen de overheid en ondernemingen of burgers.

Bij een document is dit het geval. Ik vind dit belang in dit geval zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid omdat de financiële belangen van de Veiligheidsregio worden geschaad als bekend wordt welke prijs de Veiligheidsregio bereid is te betalen voor opleidingen en trainingen op het gebied van PTSS. De onderhandelingspositie van de Veiligheidsregio kan in de toekomst slechter worden door openbaarmaking van de gecontracteerde prijzen. Het belang van openbaarmaking van zulke prijzen weegt niet op tegen deze financiële belangen. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Ik heb van deze uitzonderingsgrond gebruik gemaakt in document 101.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij (bepaalde passages uit) een document/bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt, omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In diverse documenten staan (ook) persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om, openbaarmaking op grond van de Woo.

Daar waar deze uitzonderingsgrond is toegepast is dit in het document zichtbaar gemaakt door vermelding van 5.1 2°.

Andere dan vertrouwelijk aan de overheid verstrekte concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit de bescherming van concurrentiegevoelige gegevens schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Deze uitzonderingsgrond beschermt concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens/ fabricagegegevens die niet vertrouwelijk aan de overheid zijn verstrekt. Dit is dus anders dan artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder c, van de Woo, dat vertrouwelijk verstrekte informatie beschermt. Ik moet afwegen of het belang van openbaarmaking opweegt tegen het belang om de bedrijfsgegevens/ fabricagegegevens te beschermen.

In (bepaalde passages uit) bepaalde documenten staan bedrijfs- en/of fabricagegegevens. Denk daarbij ook aan auteursrechtelijk beschermde afbeeldingen en schema's en modellen. Concurrenten kunnen daar hun voordeel mee doen en dat is niet wenselijk voor de partij die de gegevens met de overheid heeft gedeeld. Ik vind dit belang zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Deze uitzonderingsgrond is toegepast bij documenten: 042, 061, 062, 063, 076, 078, 079, 080, 090, 093, 101.

Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In (bepaalde passages uit) bepaalde documenten staat informatie die het functioneren van de Staat of andere overheden in gevaar zou kunnen brengen. Hierbij gaat het dan vooral om email adressen van organen/verzendinggroepen (dus de niet persoonlijke contactgegevens van medewerkers). Ik vind dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid, omdat het eventuele werkprocessen zou verstoren als deze mailadressen ook door derden zou worden gebruikt voor spam of phishing. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Deze uitzonderingsgrond is toegepast in documenten: 042, 049, 062, 073, 080, 102, 105, 111.

Het voorkomen van onevenredige benadeling

Op grond van artikel 5.1, vijfde lid, van de Woo mag ik in uitzonderlijke gevallen geen informatie openbaar maken als dit iemand onevenredige benadeling toebrengt en de voorkoming daarvan zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Bij het noemen van onze verzekeraar in document (093) is dit het geval. Deze benadeling bestaat uit een mogelijk negatieve beeldvorming voor de betrokken verzekeraar. Ik maak deze informatie daarom niet openbaar.

Persoonlijke beleidsopvattingen in een document voor intern beraad

Uitgangspunt van de Woo is dat overheidsinformatie openbaar is. Dit geldt in principe ook voor documenten opgesteld voor intern beraad. Intern beraad is het overleg tussen ambtenaren binnen een bestuursorgaan, of binnen een kring van bestuursorganen die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een bestuurlijke aangelegenheid. Documenten die bestemd zijn voor intern beraad kunnen persoonlijke beleidsopvattingen bevatten. Dat is bij sommige geïnventariseerde documenten ook het geval.

Ten aanzien van de openbaarmaking van deze persoonlijke beleidsopvattingen geldt het volgende. Op grond van artikel 5.2, eerste lid, van de Woo worden persoonlijke beleidsopvattingen in documenten die bestemd zijn voor intern beraad niet openbaar gemaakt. Persoonlijke beleidsopvattingen zijn ambtelijke adviezen, meningen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad. Dit betreft met name documenten die concepten zijn van beleidsstandpunten en besluitvorming.

Persoonlijke beleidsopvattingen zijn niet: feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.

Het is van belang dat ambtenaren intern vrij met elkaar van gedachten moeten kunnen wisselen over beleidskeuzes. Een zekere mate van veiligheid is nodig om te kunnen komen tot een effectieve besluitvorming. Ik acht het in dit geval ook niet in het belang van een goede en democratische bestuursvoering om met toepassing van artikel 5.2, tweede lid, de persoonlijke beleidsopvattingen toch openbaar te maken. Gelet hierop maak ik in dit dossier de persoonlijke beleidsopvattingen bestemd voor intern beraad niet openbaar.

Van deze uitzonderingsgrond is gebruik gemaakt in documenten: 046, 061, 093.

6. Wijze van openbaarmaking en publicatie

Eenvoudige openbaarmaking

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, worden samen met deze brief de documenten digitaal aan u toegezonden.

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.vr-rr.nl gepubliceerd.

Met vriendelijke groeten,

Mr. drs. A. Littoij
Algemeen directeur

Niet eens met deze beslissing?

Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit. U stuurt het bezwaarschrift naar:

Het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond,
t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie,
Postbus 1011, 3000 BA te ROTTERDAM,
faxnummer Algemene Bezwaarschriftencommissie: (010) 267 63 00.

In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan

- uw naam, adres en handtekening;
- uw telefoonnummer zodat contact met u opgenomen kan worden om samen met u te bespreken wat de beste aanpak van uw bezwaarschrift is;
- de datum waarop u bezwaar maakt;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- de reden(en) van uw bezwaar.

U wordt verzocht tevens een kopie van dit besluit mee te zenden.

U kunt, indien u een bezwaarschrift bij het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond heeft ingediend, een verzoek om voorlopige voorziening (o.a. schorsing) indienen bij: Rechtbank Rotterdam, sector Bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM te Rotterdam. Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd.

Bijlage 1: artikel 5.1 en 5.2 Wet Open Overheid.

Artikel 5.1 Uitzonderingen

- 1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
 - e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
- 2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
 - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

- 1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
- 2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

Nr	Datum	Type document + onderwerp	korte beschrijving	Beoordeling	WOO-weigeringsgrond
33	13-2-2024	Mails correspondentie directeuren VRR, VRAA en VRU inz Persvraag Zembla (BNNVARA) Brandweermensen met PTSS	mail tussen directeuren	reeds openbaar, door VRAA openbaar gemaakt	
36	8-3-2024	20240308 PTSS en psychosociale ondersteuning_def.pdf	Presentatie over PTSS in RCDV 8 maart 2024	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 019	
37	15-2-2024	20240215 Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond <naam kamerid>.pdf	mail van algemeen directeur aan kamerid	deels openbaar te maken	5.1 2e
38	15-2-2024	20240215 Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond <naam kamerid>.pdf	mail van algemeen directeur aan kamerid	deels openbaar te maken	5.1 2e
39	15-2-2024	20240215 Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond <naam kamerid>.pdf	mail van algemeen directeur aan kamerid	deels openbaar te maken	5.1 2e
40	20-2-2024	20240220 bijlage 1 nieuwsbericht aanpak PTSS bij de VRR.pdf	bijlage bij mail aan kamerid	reeds openbaargemaakt door VRR bij deelbesluit 1 doc 53	
41	20-2-2024	20240220 bijlage 2 De Havenloods_ Steeds meer aandacht voor het heftige werk bij de brandweer.pdf	bijlage bij mail aan kamerid	reeds openbaar, betreft krantenartikel	
42	20-2-2024	20240220 Mail RCDV-Post PTSS uitvraag.pdf	mail vanuit VRR aan NIPV, incl doorzending aan MinJenV	Deels van de email draad door NIPV openbaar gemaakt, doc 024 / 045	5.1 e2, 5.1 2f, 5.1 2i
43	23-2-2024	20240223 bijlage 1 Input Kamervragen PTSS - Veiligheidsberaad en RCDV februari 2024_v5.pdf	bericht veiligheidsberaad inzake beantwoording vragen 2e Kamer over PTSS	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 004	
44	23-2-2024	20240223 Mail RCDV Post Input beantwoording Kamervragen PTSS.pdf	mail met verzoek van RCDV	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 023	
45	8-3-2024	20240308 bijlage 1 Toolbox PSO VR's - NIPV DEF.pdf	bijlage bij mail vakraad	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 020	
46	8-3-2024	20240308 mail vakraad bedrijfsvoering terugkoppeling RCDV 8 maart inzake PTSS.pdf	Mail vanuit vakraad bedrijfsvoering m.b.t. terugkoppeling vergadering RCDV van 8 maart 2024	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.2
47	11-3-2024	20240311 bijlage 1 Conceptbrief PTSS en psychosociale ondersteuning tbv VB 18 maart 2024.pdf	bijlage bij mail	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 028	
48	11-3-2024	20240311 bijlage 2 20230308 PTSS en psychosociale ondersteuning_def.pdf	bijlage bij mail	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 019	
49	11-3-2024	20240311 RCDV post conceptbrief aan VB inzake PTSS (incl presentatie RCDV vergadering).pdf	Mail Littooi waarmee hij mail en bijlagen van RCDV doorzendt	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2i
50	11-3-2024	20240311 Conceptbrief PTSS en psychosociale ondersteuning tbv VB 18 maart 2024.pdf	Brief RCDV aan Veiligheidsberaad	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 028	
52	16-4-2024	20240416 overzicht berichten appgroep RCDV inzake PTSS en Zembla.pdf	app berichten vanuit appgroep RCDV inzake PTSS en Zembla	reeds openbaar, door VRAA openbaar gemaakt	
61	9-2-2024	FW voorstel veteranen instituut_ steunpunt brandweer_ambu.pdf	Interne mail over voorstel inzet veteranen instituut	deels openbaar te maken	5.2, 5.1 2e, 5.1 2f
62	19-1-2024	Getekend contract trainingen nieuwe medewerkers.pdf	overeenkomst Training Mentale overbelasting (PTSS)	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f, 5.1 2i
63	31-8-2023	Getekend GIMD mental check up.pdf	overeenkomst met partij voor Mental Check Up preventiegesprekken	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f
66	6-2-2024	Informatedocument tbv vragen nav Zembla 20240206_def.pdf	Nottie RCDV over (destijds) nog komend Zembla uitzending.	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 046	
67	23-2-2023	Input Kamervragen PTSS - Veiligheidsberaad en RCDV februari 2024_v5.pdf	bericht veiligheidsberaad inzake beantwoording vragen 2e Kamer over PTSS	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 004	
73	14-3-2023	MOA MCU 201727 v3.pdf	aanbestedingsdocument met beschrijving opdracht voor Mental check up gesprek	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2i
76	13-10-2023	Offertevoorstel Training bewustwording mentale overbelasting en PTSS voor leidinggevenden.pdf	offertevoorstel training bewustwording metrale overbelastingijpts voor leidinggevenden	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f
77	17-7-2023	opdrachtbrief training operationeel leidinggevenden_def.pdf	aanbestedingsdocument met beschrijving training bewustwording mentale overbelasting	deels openbaar te maken	5.1 2e
78	9-2-2024	Overeenkomst van Opdracht 2024 Veiligheidsregio Rijnmond (concept).pdf	bijlage bij mail 9 februari (doc 61)	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f
79	9-2-2024	OVo brandweerconcept_NLV.pdf	bijlage bij mail 9 februari (doc 61)	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f
80	28-11-2023	Presentatie Kick off PTSS.pdf	Presentatie over het preventieve plan ptss op 28 november 2023	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f, 5.1 2i
89	27-3-2024	V007-2024 Brief MinJenV inzake PTSS en psychosociale ondersteuning.pdf	Brief van Veiligheidsberaad aan Minister JenV	reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 003	
90	1-4-2024	Verlenging Zelfscreener Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond_2024_ondertekend.pdf	Offerte verlenging afspraken leverancier zelfscreener	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f
91	2-4-2024	Mail aan AB leden inzake Ter informatie: brief Veiligheidsberaad aan minister J&V over PTSS en psychosociale hulpverlening	mail aan bestuursleden met document 89 als bijlage	deels openbaar te maken	5.1 2e
93	19-2-2024	woordvoeringslijn PTSS.pdf	informatie woordvoering over PTSS	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2f, 5.1 5, 5.2
96	12-2-2024	Mail: Afspraak inplannen: n.a.v. Zembla PTSS Brandweer	Mail aan directeuren VR RR en VR AA	Reeds openbaar, door VR AA openbaar gemaakt.	
100	31-8-2023	mail GIMD aan VRR inz Mental Check Up gesprekken.pdf	mail met overeenkomst mental checkup gesprekken	deels openbaar te maken	5.1 2e
101	31-8-2023	bijlage 1 DO3753 MCU - VRR.pdf	bijlage bij doc 100, overeenkomst	deels openbaar te maken	5.1 e2e, 5.1 2b, 5.1 2f
102	31-8-2023	bijlage 2 Gimd_ Mental Check Up_20.pdf	bijlage bij doc 100, algemene beschrijving product	deels openbaar te maken	5.1 2i
103	9-2-2024	mail van RCDV aan directeuren inz RCDV POST definitief informedocument PTSS.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 042	
104	9-2-2024	bijlage bij mail Informatedocument tbv vragen nav Zembla 20240206_def.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaar gemaakt, doc 046	
105	5-3-2024	mail van RCDV aan leden inz RCDV POST Uitvraag regio's over voorbereiding uitzending Zembla over PTSS.pdf	mail Littooi waarmee hij mail RCDV doorzendt	Deels openbaar te maken, Deel van de email-draad door NIPV openbaargemaakt, doc 025	5.1 2e, 5.1 2i
106	6-3-2024	Mail RCDV aan leden inz RCDV Post conceptbrief advies van RCDV aan VB inzake PTSS.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaargemaakt, doc 021	
107	6-3-2024	Conceptbrief PTSS en psychosociale ondersteuning tbv VB 18 maart 2024.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaargemaakt, doc 027	
108	11-3-2024	Mail RCDV aan leden RCDV post conceptbrief aan VB inzake PTSS (incl presentatie RCDV vergadering).pdf	betreft dubbeling van doc 046/047/048	reeds openbaar, door NIPV openbaargemaakt, doc 026	
109	11-3-2024	bijlage 1 20240311 Conceptbrief PTSS en psychosociale ondersteuning tbv VB 18 maart 2024.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaargemaakt, doc 028	
110	11-3-2024	bijlage 2 20230308 PTSS en psychosociale ondersteuning_def.pdf		reeds openbaar, door NIPV openbaargemaakt, doc 019	
111	28-3-2024	Mail Veiligheidsberaad aan RCDV inz Ter informatie brieven Veiligheidsberaad aan MJenV.pdf	mail Littooi waarmee hij mail Veiligheidsberaad doorzendt	deels openbaar te maken	5.1 2e, 5.1 2i
112	28-3-2024	bijlage V007-2024 Brief MinJenV inzake PTSS en psychosociale ondersteuning.pdf	Document is gelijk aan doc 89	reeds openbaar, door het NIPV openbaar gemaakt, doc 003	

Weigeringsgronden	
Wetsartikel	Kern
Artikel 5.1 WOO lid 1 sub a	Eenheid van de kroon
Artikel 5.1 WOO lid 1 sub b	De veiligheid van de staat
Artikel 5.1 WOO lid 1 sub c	Vertrouwelijke bedrijfs- en fabricagegegevens
Artikel 5.1 WOO lid 1 sub d	Bijzondere persoonsgegevens
Artikel 5.1 WOO lid 1 sub e	Nationale identificatienummers
Relatieve uitzonderingsgronden	
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub a	Internationale betrekkingen
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub b	Economische of financiële belangen van bestuursorgaan
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub c	Opsporing en vervolging van strafbare feiten
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub d	Inspectie, controle, toezicht door bestuursorganen
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub e	eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub f	Andere dan vertrouwelijk aan de overheid verstrekte concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub g	Bescherming van het milieu
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub h	De beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
Artikel 5.1 WOO lid 2 sub i	Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
Artikel 5.1 WOO lid 4	Kennisseneming door geadresseerde
Artikel 5.1 WOO lid 5	Onevenredige benadeling
Artikel 5.2 WOO	Persoonlijke beleidsopvattingen
Gemeentewet:	
Artikel 25	geheimhouding door Raad
Artikel 55	geheimhouding door B&W
Aanbestedingswet	
Art. 2.57	indien vertrouwelijk overhandigd door ondernemer aan gemeente in het kader van aanbesteding en indien informatie kan worden gebruikt om de mededinging te vervalsen.
Rechtsvordering Art. 28	

Beoordeling
Reeds Openbaar
Openbaar te maken
Deels Openbaar te maken
Niet Openbaar te maken

art. 5.1 lid 2e

Van: art. 5.1 lid 2e namens Littooi, Arjen
Verzonden: donderdag 15 februari 2024 12:48
Aan: art. 5.1 lid 2e @tweedekamer.nl
Onderwerp: Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Bijlagen: Aanpak PTSS bij de VRR.pdf

Beste art. 5.1 lid 2e,

In aanvulling op het bericht dat ik via de app heb gestuurd wil ik je hierbij graag uitnodigen om in gesprek te gaan over het PTSS programma dat wij binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) kennen. Ik heb PTSS hoog in het vaandel staan en ik heb het tot mijn missie gemaakt om het ook binnen de brandweer als beroepsziekte te kwalificeren. Ik ben blij dat dit onderwerp dankzij de uitzending landelijk aandacht heeft gekregen, maar in de uitzending van Zembla is onvoldoende naar voren gekomen wat wij binnen de VRR al georganiseerd hebben om brandweermensen met PTSS te ondersteunen. Het is hard nodig om landelijk beleid te maken om ervoor te zorgen dat alle brandweermensen in Nederland gebruik kunnen maken van ondersteuning, vergelijkbaar met hoe we die bij de VRR hebben georganiseerd. In bijgaand bericht tref je alvast meer informatie over de PTSS-aanpak van de VRR.

Een mooie locatie voor een afspraak zou het recovery centre zijn waar brandweermensen met PTSS elkaar wekelijks ontmoeten en een herstelprogramma doorlopen. Eventueel zou het gesprek ook in Den Haag kunnen plaatsvinden. Ik hoop van harte dat je op mijn uitnodiging ingaat, zodat we dit onderwerp blijvend verder kunnen brengen.

Met vriendelijke groet,

Arjen Littooi
Algemeen Directeur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

| @vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam
Bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren. U kunt (betaald) parkeren in Q-park De Rotterdam. Parkeren in het WPC is helaas niet mogelijk.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

Van: namens Littooi, Arjen
Verzonden: donderdag 15 februari 2024 12:57
Aan: @tweedekamer.nl
Onderwerp: Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Bijlagen: Aanpak PTSS bij de VRR.pdf

Geachte heer art. 5.1 lid 2e

Ik heb vernomen dat u naar aanleiding van de uitzending van Zembla op 11 februari jl. schriftelijke vragen heeft gesteld over het erkennen van PTSS als beroepsziekte bij de brandweer. Ik ben blij dat dit onderwerp dankzij de uitzending landelijk aandacht heeft gekregen. Als directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) heb ik PTSS hoog in het vaandel staan. Ik heb het tot mijn missie gemaakt om het ook binnen de brandweer als beroepsziekte te kwalificeren.

Graag zou ik met u in gesprek gaan om het beeld dat in Zembla geschetst is in een breder perspectief te plaatsen. Wat onvoldoende naar voren is gekomen in de uitzending is dat wij binnen de VRR een stevig programma hebben, waarmee we ondersteuning bieden aan brandweermensen met PTSS. Graag nodig ik u uit om hierover in gesprek te gaan en een toelichting te geven. Het is hard nodig om landelijk beleid te maken en ervoor te zorgen dat alle brandweermensen in Nederland gebruik kunnen maken van ondersteuning, vergelijkbaar met hoe we die bij de VRR hebben georganiseerd. In bijgaand bericht treft u alvast meer informatie over de PTSS-aanpak van de VRR.

Een mooie locatie voor een afspraak zou het recovery centre zijn waar brandweermensen met PTSS elkaar wekelijks ontmoeten en een herstelprogramma doorlopen. Eventueel zou het gesprek ook in Den Haag kunnen plaatsvinden. Ik hoop van harte dat u op mijn uitnodiging ingaat, zodat we dit onderwerp blijvend verder kunnen brengen.

Met vriendelijke groet,

Arjen Littooi
Algemeen Directeur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

| @vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam
Bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren. U kunt (betaald) parkeren in Q-park De Rotterdam. Parkeren in het WPC is helaas niet mogelijk.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted] namens Littooi, Arjen
 Verzonden: donderdag 15 februari 2024 13:02
 Aan: [redacted]@tweedekamer.nl
 Onderwerp: Uitnodiging toelichting PTSS programma Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
 Bijlagen: Aanpak PTSS bij de VRR.pdf

Geachte mevrouw [redacted],

art. 5.1 lid 2e

Ik heb vernomen dat u naar aanleiding van de uitzending van Zembla op 11 februari jl. schriftelijke vragen heeft gesteld over het erkennen van PTSS als beroepsziekte bij de brandweer. Ik ben blij dat dit onderwerp dankzij de uitzending landelijk aandacht heeft gekregen. Als directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) heb ik PTSS hoog in het vaandel staan. Ik heb het tot mijn missie gemaakt om het ook binnen de brandweer als beroepsziekte te kwalificeren.

Graag zou ik met u in gesprek gaan om het beeld dat in Zembla geschetst is in een breder perspectief te plaatsen. Wat onvoldoende naar voren is gekomen in de uitzending is dat wij binnen de VRR een stevig programma hebben, waarmee we ondersteuning bieden aan brandweermensen met PTSS. Graag nodig ik u uit om hierover in gesprek te gaan en een toelichting te geven. Het is hard nodig om landelijk beleid te maken en ervoor te zorgen dat alle brandweermensen in Nederland gebruik kunnen maken van ondersteuning, vergelijkbaar met hoe we die bij de VRR hebben georganiseerd. In bijgaand bericht treft u alvast meer informatie over de PTSS-aanpak van de VRR.

Een mooie locatie voor een afspraak zou het recovery centre zijn waar brandweermensen met PTSS elkaar wekelijks ontmoeten en een herstelprogramma doorlopen. Eventueel zou het gesprek ook in Den Haag kunnen plaatsvinden. Ik hoop van harte dat u op mijn uitnodiging ingaat zodat we dit onderwerp blijvend verder kunnen brengen.

Met vriendelijke groet,

Arjen Littooi
 Directeur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

| [redacted]@vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam
 Bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren. U kunt (betaald) parkeren in Q-park De Rotterdam. Parkeren in het WPC is helaas niet mogelijk.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Verzonden: dinsdag 20 februari 2024 15:57
 Aan: [redacted] @minjenv.nl; [redacted] - BD/DGPenV/PVC/VC
 CC: [redacted]
 Onderwerp: FW: RCDV-POST: PTSS uitvraag
 Bijlagen: nieuwsbericht aanpak PTSS bij de VRR.docx; De Havenloods _ Krant en OnlineSteeds meer aandacht voor het heftige werk bij de brandweer, [redacted] is als psycholoog in vaste dienst.pdf art. 5.1 lid 2e

art. 5.1 lid 2e

Beste [redacted] en [redacted],
 Bijgaande informatie hebben we vanuit VRR verzonden naar RCDV op de uitvraag van PTSS nu er Kamervragen zijn binnengekomen. Arjen Littooi heeft met [redacted] afgesproken dat wij input kunnen leveren voor de beantwoording. We horen graag waar we verder input op kunnen leveren.
 Groeten [redacted] art. 5.1 lid 2e

[redacted] | Team BJZ | Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond | M: [redacted]
@vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam (bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren). U kunt parkeren (tegen betaling) in [Q-park De Rotterdam](#). Parkeren in het World Port Center is helaas niet mogelijk

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted]
 Verzonden: maandag 19 februari 2024 11:27
 Aan: [redacted] @nipv.nl; Littooi, Arjen <[redacted]@vr-rr.nl> art. 5.1 lid 2e
 CC: [redacted] @vr-rr.nl; B [redacted] @vr-rr.nl; [redacted] @vr-rr.nl; [redacted] @vr-rr.nl; [redacted] @vr-rr.nl
 Onderwerp: RE: RCDV-POST: PTSS uitvraag art. 5.1 lid 2e

Geachte mensen van de vakraad bedrijfsvoering,

Bijgaand treft u de antwoorden van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) op de door de RCDV ([redacted]) gestelde vragen over PTSS.

Om een volledig beeld te krijgen hoe dit proces in onze regio is georganiseerd, treft u tevens ons persbericht naar aanleiding van de uitzending van Zembla aan.

- Hanteert de regio de handreiking 'Opvang en nazorg Brandweer'? Of kiest men een eigen insteek en zo ja, hoe ziet dit er uit?
 VRR werkt conform deze richtlijn, die ook weer afgeleid is van 'Richtlijn psychosociale ondersteuning geüniformeerden' Het is de basis van zowel TCO als het werk van de psycholoog die wij inzetten en dit is ook de info (met name het kringenmodel van Gerson) die wij delen bij ploegen/teams/partneravonden.
- Zijn er mogelijk andere (innovatieve) methodes in gebruik die van belang zijn om te melden?
 VRR heeft een geheel eigen preventief / curatief programma opgezet. De innovatieve methodes daarbinnen zijn:
 - Inzet psycholoog: deze functionaris kan gericht de indicatie kan doen waar de klachten vandaan komen en daarmee gericht doorverwijzen. Daarnaast geeft de psycholoog voorlichting.
 - Inzet recovery programma: naast behandeling is het ook belangrijk dat collega's herstellen en zij bieden een passende omgeving en handvaten. In samenwerking met de politie eenheid Rotterdam kunnen onze brandweered medewerkers met PTSS-klachten deelnemen aan een programma in het Recoverytraining Centrum in Vlaarding. Hier wordt onder professionele begeleiding aan herstel gewerkt.

- Samenwerking met PTSS-centra waar veel ervaring en kennis is in het begeleiden van mensen met deze ziekte, waaronder [redacted] en [redacted]. art 5.1 lid 2f
- Trainingen voor nieuw operationeel personeel en operationeel leidinggevenden waarin we onze collega's bewust maken van de impact die schokkende ervaringen tijdens het werk op hun leven kan hebben. Daarbij worden handvatten gegeven om signalen van PTSS te herkennen en te voorkomen.
- Mental Check Up gesprekken.
- Mogelijkheid voor medewerkers tot het zelf regelmatig invullen van de zelfscreeener. De zelfscreeener geeft inzicht in stressoren, energiegevers (ontspanning) en hulpbronnen (b.v. steun van vrienden, familie, collega's).
- TCO-partneravonden en jaarlijkse TCO- interactieve avonden.

Daarnaast is er per 1-1-2024 een tijdelijke regeling van kracht waarmee beroepsmedewerkers met gediagnosticeerde PTSS niet in salaris terugvallen en ook noodzakelijke medische kosten en reiskosten voor medisch bezoek vergoed kunnen krijgen.

- Welke rechtspositionele afspraken worden er doorgaans gemaakt (of niet) als iemand niet meer het brandweervak kan uitoefenen? Is er sprake van een regeling of is het maatwerk?
Voor de VRR is voor medewerkers die uitvallen door PTSS zowel sprake van toepassing van bestaande regelingen als van maatwerkoplossingen.

Voor de medewerkers van de VRR zijn in de rechtspositieregeling en onderliggende regelingen voorzieningen opgenomen in het geval van arbeids- en/of functieongeschiktheid. Voor ogen moet worden gehouden dat PTSS niet de enige aanleiding is dat een medewerker niet langer geschikt is voor het brandweervak, dan wel ander werk voor de VRR. Ook op grond van somatische of andere psychische aandoeningen kan arbeids- en/of functieongeschiktheid ontstaan. Gedacht kan worden aan dienstongevallen, burn-out, ziekte, etc. De voorzieningen uit de rechtspositieregeling zien niet uitsluitend op uitval door PTSS. Het betreffen generieke voorzieningen die passend bij de reden van uitval van de medewerker via maatwerk worden aangeboden en vormgegeven.

Afhankelijk of sprake is van arbeids- of functieongeschiktheid, dan wel een combinatie daarvan, biedt de rechtspositieregeling mogelijkheden de medewerker passend te ondersteunen. Dat ondersteunen kan onder meer inhouden dat meer tijd wordt geboden voor herstel en terugkeer naar de eigen functie, betaling van medische kosten die niet door de zorgverzekering van de medewerker worden vergoed, geen toepassing van een (volledige) loonkorting, of werken aan een overgang naar nieuw werk binnen of buiten de VRR. Welke opties en mogelijkheden open staan voor een medewerker en de VRR is afhankelijk van de aanleiding en omvang van de arbeids- en/of functieongeschiktheid. Voor iedere medewerker is maatwerk mogelijk en nodig om passende oplossingen te bieden. Naast de maatwerkoplossingen en generieke voorzieningen uit de rechtspositieregeling heeft de VRR een verzekering afgesloten ter dekking van (toekomstige) schade door arbeids- en/of functieongeschiktheid van individuele medewerkers. Medewerkers kunnen een beroep doen op die verzekering, ongeacht of zij wel of niet in dienst blijven van de VRR. En als laatste is er zoals hierboven genoemd een tijdelijke regeling van kracht waarmee beroepsmedewerkers met gediagnosticeerde PTSS niet in salaris terugvallen en ook noodzakelijke medische kosten en reiskosten voor medisch bezoek vergoed kunnen krijgen.

De vorgenoemde voorzieningen zien allen op de situatie na de uitval van een medewerker.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2e

art. 5.1 lid 2e

[redacted] Team BJZ | Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond | M [redacted]
[redacted] @vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam (bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren). U kunt parkeren (tegen betaling) in [Q-park De Rotterdam](#). Parkeren in het World Port Center is helaas niet mogelijk)

art. 5.1 lid 2e

Van: Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio <[redacted]@nipv.nl>

Verzonden: donderdag 15 februari 2024 19:45

5.1 lid 2i

Onderwerp: RCDV-POST: PTSS uitvraag

Urgentie: Hoog

Geachte leden van de RCDV,

Hierbij sturen wij u op verzoek van [redacted] en [redacted] onderstaand bericht door.

Met vriendelijke groet,
Secretaris RCDV

Beste leden van de RCDV,

Zoals al in de Signalgroep is aangegeven staat PTSS hoog op de politieke agenda en zijn er Kamervragen binnengekomen bij de Minister, waar JenV graag een antwoord op wil formuleren.

Het betreft een aantal juridische vragen die wij terug zullen leggen bij de inhoudsdeskundigen, maar het betreft ook een paar algemene vragen over hoe het opvang en nazorgproces is georganiseerd in de regio.

Om een beeld te krijgen hoe dit proces per regio is georganiseerd -en dit meer is dan alleen doorverwijzing naar professionele psychische hulp-, zouden we graag antwoord willen op de volgende vragen:

- Hanteert de regio de handreiking 'Opvang en nazorg Brandweer'? Of kiest men een eigen insteek en zo ja, hoe ziet dit er uit?
- Zijn er mogelijk andere (innovatieve) methodes in gebruik die van belang zijn om te melden?
- Welke rechtspositionele afspraken worden er doorgaans gemaakt (of niet) als iemand niet meer het brandweervak kan uitoefenen? Is er sprake van een regeling of is het maatwerk?

Zouden jullie deze vragen binnen jullie regio uit willen zetten?

Vriendelijk verzoek om de beantwoording van deze vragen uiterlijk **dinsdag 20 februari 2024** retour te sturen naar [redacted]@nipv.nl.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
art. 5.1 lid 2e

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender direct daarover te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u is bestemd te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van dit bericht. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Verzonden: maandag 11 maart 2024 10:58
 Aan: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Onderwerp: FW: terugkoppeling RCDV 8 maart inzake PTSS
 Bijlagen: Toolbox PSO VR's - NIPV DEF.pdf

Allen, met name bijgaande terugkoppeling (aan de vakraad bedrijfsvoering) van de RCDV-vergadering over het onderwerp PTSS is mogelijk relevant voor verdere advisering intern.

[redacted], begreep dat het een mooi verhaal van jullie (en jou) was. Ik heb deels hierop VB-annotatie aangevuld. Kijk mee.

Gr [redacted] art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted]@vr-rr.nl> art. 5.1 lid 2e

Verzonden: vrijdag 8 maart 2024 17:49

Aan: [redacted]@vr-rr.nl> art. 5.1 lid 2e

Onderwerp: FW: terugkoppeling RCDV 8 maart inzake PTSS

Ter info

art. 5.1 lid 2e

[redacted] | Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, [redacted]@vr-rr.nl,
www.vr-rr.nl Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | World Port Center, 25ste etage, Wilhelminakade
 947, Rotterdam (bij bezoek aan het World Port Center bent u verplicht zich te legitimeren)

U kunt (betaald) parkeren in [Q-park De Rotterdam](#). Parkeren in het WPC is helaas niet mogelijk.



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2e

Verzonden: vrijdag 8 maart 2024 16:18

Aan: Vakraad Bedrijfsvoering [redacted]

CC: J [redacted]

Onderwerp: terugkoppeling RCDV 8 maart inzake PTSS

Beste vakraadcollega's,

Vanmorgen mochten [redacted] verschijnen in de RCDV om de stand van zaken van de twee opdrachten die de NIPV onze vakraad heeft gegeven inzake PTSS, toe te lichten. Tevens is een brief aan het Veiligheidsberaad over dit onderwerp voorbereid. Het programma zag er als volgt uit:

1. Presentatie van opdracht 1, het ontwikkelen van de toolbox psychosociale ondersteuning voor veiligheidsregio's.
2. Gastspreker [redacted], programma directeur voor de doorontwikkeling van het zorgstelsel voor de Nederlandse Politie.
3. Gastspreker [redacted], jurist van Vijverberg die de landelijke regeling erkenning beroepsziekten met een werkgroep van VR-collega's heeft voorbereid (opdracht 2)
4. Gesprek onder leiding van [redacted] over dilemma's en mogelijke beslispunten en over de inhoud van de brief aan het VB.

Hieronder mijn korte reflectie. [redacted]

Per onderdeel specifiek:

5.2

1. **Toolbox.** [redacted] heeft helder uiteengezet wat er is gemaakt, volgend op en aansluitend bij de richtlijn geüniformeerden (die vanaf mei ongeveer de update krijgt én een nieuwe naam: richtlijn voor medewerkers in hoog risico beroepen). De RCDV heeft een preview gekregen van het document. [redacted]

art. 5.1 lid 2e

Voor het

5.2

vervolgproces wil ik jullie vragen of jullie bijgaande toolbox willen bekijken. Omdat we pas in april vergaderen en het moment nu wel actueel is om te presenteren, willen we eigenlijk niet wachten met publiceren, maar hecht ik wel aan jullie oordeel over dit versnelde proces. Deze toolbox is met een werkgroep van zo'n 10/12 vertegenwoordigers van de vr's opgesteld en daarmee qua inhoud breed gedragen. Graag hoor ik of jullie kunnen instemmen met plaatsing van deze versie. We zijn in overleg om deze toolbox op de site van NIPV te plaatsen. Het is een doorklikbare pdf zodat je vanuit de procesboom op blz. 8 snel bij de gewenste informatie komt.

2. [redacted] gaf aan wat de **politie** van hun eerdere proces inzake PTSS heeft geleerd en wat zij binnenkort zullen veranderen. Hij gaf ook aan dat net als wij zij ook de richtlijn geüniformeerden als uitgangspunt nemen. Hun nieuwe insteek gaat zijn om actief bij klachten in zetten op behandelen, ondersteuning bieden, medewerkers in beweging krijgen, alles gericht op herstel. Zij hebben een breed scala aan ondersteuning en hulp voorhanden en bieden dat snel aan zonder een ingewikkelde procedure of iemand er wel voor in aanmerking komt. Hiermee worden mensen direct erkend in hun klachten en er wordt gewerkt aan beter worden. En dat helpt meer dan achteraf in gevecht zijn over geld omdat mensen zich niet gehoord voelden. Het voert te ver om hier uitgebreid over te vertellen. [redacted] heeft aangeboden hun ervaringen en producten ter beschikking te stellen en samen op te trekken. [redacted]

art. 5.1 lid 2e

3. [redacted] heeft vervolgens mooi doorgepakt op enkele zaken die [redacted] al aangaf over rechtspositionele aspecten en aansprakelijkheid bij klachten als gevolg van het werk. Deze zaken zijn essentieel voor de regeling. [redacted]

art. 5.1 lid 2e

5.2

4. In het gesprek hierna is tevens de **brief aan het VB** besproken. De lijn wordt: wij erkennen ptss, wij doen al veel aan preventie, we hebben een toolbox ontwikkeld die bijdraagt aan nog meer preventieve maatregelen en we werken aan een regeling waarbij één proces voor iedereen komt en er duidelijkheid is wat je kunt verwachten als je geconfronteerd wordt met mentale klachten door het werk.

Kortom, er is nog werk aan de winkel maar we zijn op de goede weg. Graag verneem ik jullie akkoord op publicatie van de toolbox. In de aankomende tweedaagse gaan we verder op de regeling in.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2e

Veiligheidsregio

Noord-Holland Noord



Aanwezig: alle werkdagen

Mobiel:

E-mail: [@vrn.nl](mailto:vrn@vrn.nl)

art. 5.1 lid 2e

Bezoekadres: Hertog Aalbrechtweg 22, Alkmaar

Postadres: Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR

Website: www.vrn.nl

Kijk voor de maildisclaimer en inkoopvoorwaarden op www.vrn.nl

art. 4.1 WOO



art. 5.1 lid 2e

Van: Littooi, Arjen
 Verzonden: maandag 11 maart 2024 18:45
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: Fwd: RCDV-post: conceptbrief aan VB inzake PTSS (incl. presentatie RCDV-vergadering)
 Bijlagen: 20240311_Conceptbrief PTSS en psychosociale ondersteuning tbv VB 18 maart 2024.docx; 20230308 PTSS en psychosociale ondersteuning_def.pdf

Vandaag deze lijn ook besproken met kamerleden
 Een van de punten waarvoor men gaat pleiten is ook een uniforme regeling bij de ambulance

Als er opmerkingen zijn hoor ik ze graag

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

5.1 lid 2i

Van: Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio [REDACTED]@nipv.nl>
 Verzonden: Monday, March 11, 2024 6:05:09 PM
 Onderwerp: RCDV-post: conceptbrief aan VB inzake PTSS (incl. presentatie RCDV-vergadering)

Geachte leden van de RCDV,

art. 5.1 lid 2e

Zoals besproken in de afgelopen RCDV-vergadering sturen wij u namens [REDACTED] hierbij de aangepaste conceptbrief met het advies aan het Veiligheidsberaad inzake PTSS toe (zie bijlage).
 Vriendelijk verzoek is om eventuele opmerkingen op deze brief **uiterlijk dinsdag 12 maart 2024 voor 17.00 uur** door te geven via [REDACTED]@nipv.nl. **5.1 lid 2i**
 Zonder tegenbericht gaan wij ervan uit dat de inhoud akkoord is en dat deze brief verzonden kan worden naar de leden van het Veiligheidsberaad.

Bijgevoegd vindt u tevens ter informatie de presentatie aangaande dit onderwerp tijdens de afgelopen RCDV-vergadering.

Met vriendelijke groet,
 Secretaris RCDV

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender direct daarover te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u is bestemd te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van dit bericht. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Verzonden: maandag 22 april 2024 15:01
 Aan: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Onderwerp: FW: voorstel veteranen instituut/steunpunt brandweer/ambu
 Bijlagen: OvO.brandweerconcept. NLVi.2024.docx; Overeenkomst van Opdracht 2024
 Veiligheidsregio Rijnmond (concept).docx

art. 5.1 lid 2e

Verzonden: vrijdag 9 februari 2024 17:45
 Aan: [redacted] <[redacted]@vr-rr.nl>; Littooi, Arjen [redacted]@vr-rr.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@vr-rr.nl> art. 5.1 lid 2e
 Onderwerp: voorstel veteranen instituut/steunpunt brandweer/ambu

art. 5.1 lid 2e

Beste [redacted] en Arjen,

Op verzoek van jullie hebben wij onderzoek gedaan naar de opvang voor oud-medewerkers met psychische klachten. Op dit moment bieden wij hen ondersteuning van 1 gesprek via onze Bedrijfsmaatschappelijk werker ([redacted]) om daarna doorverwezen te worden naar het reguliere circuit.

art 5.1 lid 2f

Wij hebben contact gezocht met het veteranen instituut (steunpunt Brandweer en Ambulancezorg), [redacted] en ook met een aantal veiligheidsregio's die aangesloten zijn bij het Veteraneninstituut. art. 5.1 lid 2e
 Wat bieden zij? Wat zijn de kosten? Wat zijn de ervaringen?

Het veteraneninsitituut levert de volgende dienstverlening:

- Bereikbaarheid van ma t/m vrijdag tijdens kantooruren
- Max 5-6 gesprekken met een Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Aanwezig zijn en deelnemen aan informatiebijeenkomsten (zoals bijv. Veteranendag)

Wat zijn de kosten?

art 5.1 lid 2f

Wat zou een reden zijn om aan te sluiten?

- Je haalt het uit de organisatie (zijn oud medewerkers),
- Het veteraneninstituut is gespecialiseerd in hulpverleners
- De dienstverlening is kwalitatief vergelijkbaar met onze huidige dienstverlening
- Voorlichting zit ook in hun dienstverlening. Bijvoorbeeld aansluiten bij Veteranendagen (ontlast de huidige professionals).
- De kosten lijken ons te overzien.

Op dit moment zijn 3 regio's aangesloten. Bij hen is navraag gedaan. Van 2 regio's terugkoppeling ontvangen: Utrecht: "Wij werken inderdaad met het steunpunt Brandweer en hebben daar inmiddels goede afspraken mee. art. 5.1 lid 2e
 Vooral de laagdrempeligheid en anonimiteit maakt het aantrekkelijk als eerste vangnet".
 We hebben ook contact gehad met [redacted] vanwege zijn landelijk deelname in Nazorg. [redacted]

5.2

5.2

Ons advies zou zijn aan te sluiten voor een jaar en daarna een evaluatie plaats te laten vinden of de aansluiting gecontinueerd kan worden. Belangrijkste reden om aan te sluiten is dat je het haalt uit je organisatie en de capaciteit verdeelt.

Bijgaand voorbeelden van een conceptovereenkomst voor de brandweer en voor de ambulancedienst.

Met vriendelijke groet [] en []

Ingekomen op

19 JAN. 2024



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

DIV

Overeenkomst**Training Mentale overbelasting (PTSS)**

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en


art 5.1 lid 2f

DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littoij, verder te noemen "VRR".

en

art 5.1 lid 2f

gevestigd aan de ingeschreven in het Handelsregister onder , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Lid Raad van Bestuur, de heer , hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

art. 5.1 lid 2e

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. VRR deels verantwoordelijk is voor de veiligheid en de gezondheid van de burger;
- b. VRR in het kader van de uitoefening van haar taak haar personeel in situaties kan komen die kunnen leiden tot Mentale overbelasting en de VRR de behoefte heeft haar personeel hierop voor te breiden deze te herkennen en hiermee om te gaan;
- c. VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een opleiding voor nieuwe personeelsleden middels een Meervoudig Onderhandse Aanbesteding is overgegaan;
- d. op 20 juli 2023 door VRR een offerteaanvraag is verstuurd onder nummer 20230717;
- e. Opdrachtnemer een aanbieding heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbieding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de tijdige en deugdelijke levering van een cursus Mentale Overbelasting.
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Inkoopvoorwaarden VRR (AIV VRR 2017), voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De

Paraaf VRR :

Pagina 2

Paraaf Opdrachtnemer

art. 5.1 lid 2e

toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
- a) Onderhavige overeenkomst;
 - b) Nota's van inlichtingen (bijlage 1);
 - c) Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage 2);
 - d) De Inkoopvoorwaarden VRR (AIV VRR 2017) bijlage 3;
 - e) Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer (bijlage 4).

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer meedeelt gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal twee (2) maal door de VRR worden verlengd voor een periode van 1 jaar. Elke verlenging onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op de dag van de laatste datum van de contractondertekening. De betalingen starten pas nadat de dienst operationeel is.
- 2.2 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien het geleverde dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer de zaken herstelt, binnen een termijn zoals door de VRR vastgesteld.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs van een cursus (van een halve dag/dagdeel) is € [redacted] incl. btw en zijn inclusief alle kosten. art 5.1 lid 2f
- 4.2 De prijzen of tarieven (na hier: Tarieven):
- a. Kunnen pas 12 kalendermaanden na ingang contract (2.1) zijn van de ingekochte dienst worden bijgesteld.
 - b. Kunnen slechts éénmaal per 12 maanden worden bijgesteld, toegestaan vanaf de dag die bij 4.2a. is gespecificeerd. Dit proces mag daarna elke (minimaal) 12 maanden nadien worden herhaald.
 - c. De bijstelling van het gehele tarief vindt plaats tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer van Consumentenprijzenindex (CPI) [Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/consumentenprijzen).
- 4.3 Opdrachtnemer dient een bijstelling uiterlijk 2 maanden voordat deze wenst in te gaan de VRR hierover via de mail ([redacted] [@vr-rr.nl](mailto:[redacted]@vr-rr.nl)) op te hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan. 5.1 lid 2i
- 4.4 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd.

De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring.

- 4.5 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 De betaling van de facturen:

- a. worden binnen 30 dagen en na goedkeuring betrokken VRR medewerker betaald;
- b. 100% achteraf van de cursus, na elke cursus;
- c. Omdat de VRR niet met meer dan 15 medewerkers de cursus kan doen maar met maximaal 12, wordt een (1) cursus niet aan de VRR doorberekend. Dit is de eerste cursus.

- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:

- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
- het factuuradres van Opdrachtnemer;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
- het factuurnummer, inkoopordernummer van de VRR, uitvoeringsperiode en omschrijving/specificatie van de dienstverlening.

- 5.3 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: [redacted] [@vr-rr.nl](mailto:[redacted]@vr-rr.nl) 5.1 lid 2i

- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.

- 5.5 VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde producten.

- 5.6 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door VRR worden ontvangen, zullen door VRR niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Rapportage

- 7.1 U dient kort en krachtig in een rapportage door te geven hoe de cursus is verlopen. Tevens of er bijzondere bevindingen m.b.t. een of meerder cursisten zijn geconstateerd. U dient deze schriftelijke rapportage binnen een week na de gegeven cursus aan uw contactpersoon bij de VRR door te geven.

ARTIKEL 8 Geschillen

- 8.1 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 8.2 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

ARTIKEL 9 Slotbepaling

- 9.1 Opdrachtnemer dient rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie altijd vooraf aan de VRR kenbaar te maken.
- 9.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Rotterdam en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

21/11/2023

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
mr. drs. A. Littoij
Algemeen Directeur

d.d.

18/11/24

de heer
Lid Raad van Bestuur

Kenmerk: 41 5 3753/31666
Referentie: LJ/MBU
Datum: 31 augustus 2023
Pagina: Pagina 1 van 2

Opdrachtbevestiging Mental Check Up

Uw contactgegevens

Organisatie	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Adres	Wilhelminakade 947
Postcode / plaats	3007 AD Rotterdam
Contactpersoon	Mevr. [REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]@vr-rr.nl

art. 5.1 lid 2e

Waarom een Mental Check Up gesprek?

De Mental Check Up is een preventiegesprek om te voorkomen dat de balans tussen werk en privé bij werknemers wordt verstoord. Tijdens de Mental Check Up kijkt de Gimd bedrijfsmaatschappelijk werker samen met de werknemer naar het functioneren op de werkvloer en de balans tussen werk en privé. In dit persoonlijke gesprek wordt alles bespreekbaar; hoe de mentale conditie is, of er lichamelijke klachten zijn en of er (kans op) stress is. Tijdens het gesprek krijgt de werknemer tips en adviezen gericht op het behouden van de mentale gezondheid, de weerbaarheid en het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling.

Werkafspraken

Tarief	[REDACTED] art 5.1 lid 2f
	Duur van een Mental Check Up traject is [REDACTED] Voor TCO leden
Inzet	[REDACTED] MCU trajecten
Ingangsdatum	1 september 2023
Einddatum	31 december 2024
Gesprekslocatie	Rotterdam, Delftseplein 30b of uw locatie Wilhelminakade 947
Aanmelding	Medewerkers kunnen zich rechtstreeks aanmelden na de test op de website te hebben ingevuld. Hiervoor hoeft geen akkoord gevraagd te worden.

Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is op basis van afroep en wordt aangegaan voor de periode bepaalt in de opdrachtbevestiging, daarna telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

- Opzegging van deze overeenkomst is binnen het eerste jaar niet mogelijk en dient daarna schriftelijk te gebeuren t.a.v. de directie, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor de vervaldatum.

Kenmerk: 41 5 3753/31666
Referentie: LJ/MBU
Datum: 31 augustus 2023
Pagina: Pagina 2 van 2

Voorwaarden en aanvullende bepalingen.

- De kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- Voor inzet van onze professional in de talen Engels en Duits rekenen wij een meerprijs van 20% op het uurtarief. Voor alle overige talen huren wij een tolk in, hier zijn aparte tarieven voor. Deze kunnen op aanvraag aan u worden geoffreerd.
- Wordt binnen twee werkdagen (48 uur) voor aanvang van een geplande afspraak afgezegd, dan brengen wij de ingeplande uren in rekening (zie onze algemene voorwaarden op www.gimd.nl).

Voor akkoord

Datum

art. 5.1 lid 2e

Te Rotterdam d.d.

7-9-2023

Naam

Handtekening

Hoged HR

art. 5.1 lid 2e



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Begeleidend Document
Meervoudig Onderhandse Aanbesteding VRR
Mental Check Up (MCU)

GESPREKKEN VOOR OPERATIONELE MEDEWERKERS

Rotterdam, 26-03-2023

Kenmerk : 201727

Status : definitief

Versie : 1

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond van de aanbesteding	3
1.2	De aanbestedende dienst	3
1.3	Context	3
1.4	Wat verder van belang is	3
1.5	Coördinatie aanbesteding	4
1.6	Tijdpad	4
2	Opdracht en doelstellingen	5
2.1	Opdracht	5
2.1.1	Algemeen	5
2.1.2	Inhoud van de MCU gesprekken:	5
2.2	Doelstellingen	6
2.3	Programma van Eisen	6
2.3.1	Functioneel	6
2.4	Looptijd overeenkomst	6
3	Procedure	7
3.1	Voorwaarden aan de inhoud van de Inschrijvingen	7
3.2	Indienen van Inschrijvingen	8
3.3	Beoordelingsprocedure Inschrijving	8
4	(Minimum)eisen	10
4.1	Programma van Eisen (PvE)	10
4.2	Overeenkomst	10
4.3	Inkoopvoorwaarden VRR	10
4.4	Minimale beoordelingseisen	10
5	Gunningscriteria	11
5.1	Algemeen	11
5.2	Beoordelingsmethodiek	11
5.3	Fase P, de Prijsevaluatie.	11
5.4	Fase 1. Beoordeling gunningscriteria (papieren evaluatie)	12
5.5	Fase 2. Gesprek / Interview	14
6	Gunning	16
6.1	Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving	16
7	Bijlagen	17

1 Inleiding

1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Voor u ligt de Opdracht inhuur Mental Check Up gesprekken (MCU) voor operationele medewerkers van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). Naar aanleiding van de vraag naar deze gesprekken heeft de VRR besloten om een Meervoudige Onderhandse Aanbesteding in te richten ter bevordering van de efficiëntie en effectiviteit van het aanbestedingsproces en het waarborgen van de rechtmatigheid.

1.2 De aanbestedende dienst

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulporganisatie in de regio en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor “samen sterk in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevlogenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

1.3 Context

In een 24-uurs- en crisisorganisatie als de VRR lopen de medewerkers het risico op het ervaren van een schokkende gebeurtenis. Dit kan leiden tot klachten bij een medewerker. Indien dit het geval is heeft de VRR diverse professionals waaronder Team Collegiale Opvang (TCO), Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW), Bedrijfsartsen en een interne Psycholoog. Steeds vaker worden Post traumatische Stress Stoornis (PTSS) klachten gesignaleerd en daardoor is er steeds meer behoefte aan aandacht voor deze problematiek. Vanuit goed werkgeverschap heeft de directie PTSS als speerpunt aangemerkt en is een plan opgesteld om tot een meer structurele aanpak van mentale fitheid/PTSS te komen, zowel in de preventieve als in curatieve zin.

Een onderdeel van dit plan is dat er een gedeelde verantwoordelijkheid is, zowel aan de werkgeverskant als aan de werknemerskant. Ook de medewerker zelf heeft een verantwoordelijkheid om mentaal fit te blijven. Het plan kent een fasering, waarbij in 2023 is gestart met trainingen, zowel voor nieuwe medewerkers als voor leidinggevend. In 2024 wordt gestart met het voeren van MCU gesprekken waar deze MOA betrekking op heeft. Gekozen is voor deze gesprekken omdat medewerkers dan stil kunnen staan bij hun mentale fitheid. De insteek is om meer te kijken naar de kracht van de medewerker en minder naar de klacht. Medewerkers zijn over het nut en noodzaak van een MCU inmiddels geïnformeerd met een animatie [VRR - Mental Check Up MCU \(vimeo.com\)](https://vimeo.com/788888888).

1.4 Wat verder van belang is

De VRR heeft ruim 1600 operationele medewerkers (brandweer, ambulancedienst, meldkamer) die goed gemotiveerd en onder de beste omstandigheden hun werk moeten kunnen en blijven doen. Zij komen op

plekken waar andere mensen hard wegrennen. Daarom vindt de VRR het belangrijk dat medewerkers stil kunnen staan bij hun mentale fitheid samen met een professional.

De VRR is een toonaangevende organisatie, zowel in de regio, als in het land. Met het preventieve beleid op PTSS loopt de VRR voorop in vergelijking met andere regio's.

1.5 Coördinatie aanbesteding

De coördinatie van deze uitvraag voor het aanbieden van MCU gesprekken ligt bij Afdeling Inkoop van de VRR. Contactpersoon voor de aanbesteding is de heer [REDACTED]

art. 5.1 lid 2e

1.6 Tijdpad

Verzenden Opdrachtaanvraag	Dinsdag 26 maart 2024
Uiterste datum stellen vragen die nog inhoudelijk worden beantwoord	Vrijdag 12 april 2024 18:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen middels de Nota van Inlichtingen 1(NvI 1)	Woensdag 17 april 2024
Indienen Inschrijving voor	Woensdag 8 mei 24:00 uur
Beoordeling en Presentaties	Maandag 13 mei 2024
Gunningsbeslissing	Maandag 13 mei 2024
Stand still periode eindigt op	Dinsdag 21 mei 2024
Ingangsdatum overeenkomst	1 juni 2024

Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend. De VRR is te allen tijde gerechtigd de planning te wijzigen. Uiteraard doet de VRR haar uiterste best om zoveel mogelijk de hier opgenomen planning aan te houden, mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk blijken te zijn.

2 Opdracht en doelstellingen

2.1 Opdracht

2.1.1 Algemeen

Met deze aanbesteding beoogt de VRR een leverancier te contracteren die zorg draagt voor het houden van MCU gesprekken voor alle operationele medewerkers die daar behoefte aan hebben. Hierbij gaan we uit van gemiddeld 300 gesprekken per jaar. Dit is gebaseerd op een inschatting omdat medewerkers het gesprek vrijwillig kunnen aanvragen. Uiteindelijk beoogt de VRR met preventieve maatregelen te bereiken dat minder medewerkers uitvallen met mentale klachten.

Beleid op PTSS is een speerpunt binnen de VRR. De VRR wil hier zowel preventief als curatief op inzetten.

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk in juni 2024 een overeenkomst getekend te hebben voor het uitvoeren van de opdracht. Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is een op professionele en effectieve wijze afgesloten overeenkomst met een opdrachtnemer die heeft aangetoond de gesprekken te kunnen voeren.

Zoals gezegd gaan we uit van 300 gesprekken per jaar, die live op een VRR locatie worden gehouden, zowel overdag als in de avond. Wat betreft de inhoud en planning van de gesprekken vragen we aan leverancier met een creatief voorstel te komen. Eerste doel van de gesprekken is dat de medewerker stil staat bij de eigen mentale gesteldheid, maar daarnaast willen we ook rapportages op groepsniveau om trends te ontdekken en aan de hand daarvan preventief (groeps-)interventies te kunnen plegen. Uiteraard zijn deze rapportages in het kader van de AVG bepalingen niet naar individuen herleidbaar.

Op deze Opdracht is de CPV-code 85121200-5 Diensten door medische specialisten in het algemeen en 85121270-6 Diensten van (psychiater of) psycholoog van toepassing (Diensten bedoeld in artikel 74 richtlijn 2014/24/EU – SAS diensten)

2.1.2 Inhoud van de MCU gesprekken:

We verwachten dat in het MCU gesprek recht gedaan wordt aan in het filmpje genoemde elementen. Het is van belang dat er stilgestaan wordt bij de “balans” van de medewerker waarbij ook stilgestaan wordt bij de operationele aspecten. Doel van het gesprek is om een “as is” situatie op te tekenen waaruit zowel de medewerker als VRR lering kunnen trekken en actief kunnen bijsturen.

De context en eisen van een MCU is:

- Het gesprek vindt plaats op vrijwillige basis op verzoek van aanvragende medewerker van VRR.
- Vindt face to face plaats op een van de aangewezen locaties van de VRR.
- De aangewezen locaties zijn : ambulancepost Barendrecht, Brandweerkazerne Middelharnis, Brandweerkazerne Capelle a/d IJssel en Brandweerkazerne Vlaardingen.
- De duur van het gesprek is minimaal en maximaal 1,5 uur.
- De Opdrachtnemer rapporteert op hoofdlijnen in een digitaal systeem (conform de waarborgen van het delen van medische gegevens) en rapporteert hieruit op hoofdlijnen aan de VRR. De interne psycholoog wordt toegevoegd aan dat systeem.
- De Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk in tijd volgens PvE aan de nader af te spreken contactpersoon binnen het aan team Vitaliteit VRR.
- De Opdrachtnemer al bekend is met de specifieke werksituaties van de operationele medewerkers van de brandweer, meldkamer en ambulancedienst.

- Het gesprek afgestemd is op het referentiekader van de brandweermens, verpleegkundige en centralist.
- De organisatiepsycholoog is binnen VRR inhoudelijk verantwoordelijk voor de MCU gesprekken en houdt met Opdrachtnemer regelmatig contact over de voortgang.
- Momenteel wordt het 20-jarigen loopbaanbeleid bij de brandweer aangepast. Dit kan voor de MCU gesprekken betekenen dat in het nieuwe beleid opgenomen wordt dat de 20 jarigen door mogen werken maar wel aan een aantal voorwaarden moet voldoen, onder andere 1 keer in de 2 jaar een 'mental check-up' gesprek. Beleid VRR is dat medewerkers die 20 jaar in dienst zijn, verplicht zijn om 2 jaarlijks een MCU gesprek aan te vragen.

2.2 Doelstellingen

Voor de onderhavige Opdracht heeft de VRR doelstellingen en competenties geformuleerd. Deze doelstellingen vormen tevens het toetsingskader voor de Inschrijvingen.

De doelstelling is

- Het leveren van een bijdrage aan de gewenste bewustwording op Mentale overbelasting.
- Beter inzicht krijgen in de mentale toestand van de beroepsmatig kwetsbare groep medewerkers binnen de VRR.
- Beter en sneller kunnen anticiperen op aanzwellende individuele of zelfs groepsmatige problemen op het gebied van mentale belasting en weerbaarheid.
- Voorkomen van of minimaliseren van mentale overbelasting.
- Van klacht naar kracht.

2.3 Programma van Eisen

2.3.1 Functioneel

Wij zoeken een Opdrachtnemer die in staat is om met behulp van zijn kennis en kunde MCU gesprekken te voeren met onze operationele medewerkers die informatie opleveren aan de medewerkers en aan de VRR waardoor de doelen kunnen worden behaald. De gesprekken vinden plaats op de genoemde VRR locaties tenzij door VRR in spoedgevallen dringend om een online MCU gesprek is gevraagd. Verdere invulling laten we aan de opdrachtnemer.

2.4 Looptijd overeenkomst

De opdracht heeft een looptijd van 24 maanden. De beoogde startdatum is **1 juni 2024**. De gesprekken vinden gefaseerd in de loop van deze periode plaats, dit wordt afgestemd met de Opdrachtnemer. De vraag is hoe Opdrachtnemer minimaal 300 gesprekken planningstechnisch binnen 12 maanden efficiënt kan plannen en uitvoeren. De overeenkomst wordt na afloop van de opdracht van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR één maand voor het einde van de (verlengde) looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan opdrachtnemer gebruik te willen maken van een verlenging. Verlenging heeft een duur van 1 jaar. Er kan twee keer met 1 jaar verlengd worden.

De beslissing tot al dan niet verlengen hangt mede af van de mate van tevredenheid van de betrokkenen over de gevoerde MCU's enerzijds en de wijze van samenwerking anderzijds.

Minimaal halfjaarlijks wordt met VRR geëvalueerd op verloop, inhoud en kwaliteit.

3 Procedure

In dit hoofdstuk wordt de gehanteerde aanbestedingsprocedure behandeld.

Bij Inschrijving dient u alle formulieren in te vullen en uw Inschrijving in te dienen met inachtneming van de uiterlijke inschrijfdatum (zie planning paragraaf 1.3).

3.1 Voorwaarden aan de inhoud van de Inschrijvingen

De Inschrijving dient tot tenminste 10 dagen na de sluitingsdatum van de Inschrijving onherroepelijk te zijn. VRR kan inschrijver schriftelijk verzoeken die termijn met een periode van 5 dagen te verlengen. Aan een dergelijk verzoek kan de inschrijver geen aanspraak op gunning van de Opdracht ontlenen. Indien in het kader van de onderhavige aanbesteding een kort geding plaatsvindt, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd tot acht dagen na de uitspraak in kort geding.

Alle bedragen dienen te worden afgegeven in Euro's exclusief btw, daarnaast dient het geldende btw-bedrag incl. btw-percentages apart vermeld te worden. De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder onder meer (daartoe dus niet beperkt) afsluitkosten, vervoerskosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van apparatuur, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, voorrijkosten, verzekeringen, winst en alle verdere c.q. overige (bijkomende) kosten.

In te vullen modelformulieren worden digitaal ter beschikking gesteld. De standaardtekst van de modelformulieren mag niet inhoudelijk worden aangepast of gewijzigd en het gevraagde dient te worden ingevuld.

De VRR behoudt zich het recht voor om inschrijvers die een Inschrijving doen die niet voldoet aan de voorgeschreven procedure, dan wel niet volledig of onjuist is, uit te sluiten van verdere beoordeling en terzijde te leggen.

De VRR behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en de aanbesteding te staken, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) in geval het gunningadvies door het bevoegde bestuur niet wordt overgenomen.

Inschrijvers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van de gemaakte kosten en/of ontstane schade in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook in geval de VRR de aanbesteding staakt en/of intrekt.

De VRR is niet verplicht interne (aanbesteding)-documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de inschrijvers bekend te maken.

Indien een inschrijver, aan wie de Opdracht niet is gegund, het niet eens is met de gunningsbeslissing, dient deze inschrijver binnen een termijn van 5 kalenderdagen na dagtekening van de mededeling van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit houdt in dat, indien niet binnen voornoemde termijn een dagvaarding in kort geding correct is betekend, de VRR ervan uit gaat dat inschrijver uitdrukkelijk berust in de afwijzing. Inschrijver is niet-ontvankelijk in zijn vordering indien inschrijver niet tijdig en correct de dagvaarding aan de VRR heeft laten betekenen. De dagvaarding dient in ieder geval ook op de kortst mogelijke termijn per e-mail te worden verzonden naar 5.1 lid 2i [@vr-rr.nl](mailto:vr-rr.nl). Er kan na het verlopen van deze termijn geen bezwaar meer gemaakt worden naar aanleiding van de beslissing en de inschrijvers hebben ter zake hun rechten verwerkt. De VRR is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. De gepasseerde inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding te stellen.

Het is niet toegestaan om meer dan één keer een Inschrijving voor de aanbesteding in te dienen. Dit is ook niet toegestaan in de hoedanigheid van lid van een combinatie of als hoofd- of onderaannemer. Indien een partij toch meerdere Inschrijvingen indient, laat de VRR aan betreffende partij de keus welke

inschrijving(en) hij wenst in te trekken. Indien de betreffende partij geen keus maakt, sluit de VRR de betreffende partij uit van (verdere) deelname aan de procedure. Onder een onderneming wordt niet alleen verstaan de inschrijvende rechtspersoon, maar tevens alle (rechts-)personen waarmee een juridisch, economisch en/of fiscaal verband bestaat dan wel een eenheid wordt gevormd of tot hetzelfde concern behoren. De VRR verstaat in dit kader onder een concern een aantal ondernemingen die onder een gemeenschappelijke leiding staat en als eenheid optreedt.

3.2 Indienen van Inschrijvingen

- a) Inhoud aanbidding en sluitingsdatum en –tijd:

De aanbidding bestaat uit:

1. Offerte inclusief korte motivatie op welke wijze de aanbieder de MCU kan aanbieden voor de VRR;
2. Opdrachtgerichte referenties;
3. Antwoorden op de gunningscriteria;
4. Ingevuld prijzenblad

Daarnaast eist de VRR nog andere documenten die overhandigd moeten worden indien inschrijver de opdracht gegund krijgt. Zie hiervoor hoofdstuk 4.

Uiterlijk 8 mei 2024 voor 24:00 uur te hebben ingediend via de mail aan mailadres vr-rr.nl.

art. 5.1 lid 2e

- b) De opening van de Inschrijvingen is niet openbaar.
- c) Inschrijvingen die binnenkomen na het onder 3.2 onder a) genoemde tijdstip worden niet in behandeling genomen. Het risico van vertraging, te laat indienen, et cetera berust te allen tijde bij de inschrijver.
- d) De prijs voor de uitvoering van de (totale) Opdracht moet zijn gebaseerd op de aangeboden informatie in de aanbestedingsdocumenten van de VRR. Inschrijver dient voor het opgeven van zijn prijs het format 'prijsformulier' te hanteren. Inschrijver dient op het format 'prijzenblad' de inschrijfprijs in te vullen.

3.3 Beoordelingsprocedure Inschrijving

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats in drie stappen, te weten:

- Stap I** Toetsing of aan de formele eisen voor het in behandeling nemen van de inschrijving is voldaan;
- Stap II** Toetsing aan de gestelde voorwaarden en (minimum)eisen;
- Stap III** Beoordeling van de Inschrijvingen die voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden aan de hand van het gunningscriterium EMVI, Beste Prijs Kwaliteitverhouding (BPKV).

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats door een **beoordelingscommissie**.

Deze commissie is samengesteld uit beoordelaars afkomstig van de beroepsbrandweer, vrijwillige brandweer, meldkamer en de ambulancedienst en de beleidsadviseur Vitaliteit en de begeleidende inkoop, bijgestaan door een aanbestedingsjurist.

Stap I en II toets op volledigheid en geldigheid

De VRR (aanbestedingscommissie) toetst de Inschrijvingen op volledigheid en geldigheid (stap I). Volledigheid betekent dat alle vereiste bescheiden ook daadwerkelijk bijgesloten zijn. Geldigheid betekent dat alle bescheiden (voor zover vereist) voldoen aan de eisen die hieraan zijn gesteld. Indien aan alle eisen is voldaan wordt de Inschrijving inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de voorwaarden en

(minimum) eisen. Indien niet aan alle eisen voor wat betreft volledigheid en geldigheid is voldaan, wordt de inschrijving terzijde gelegd en de inschrijver van verdere deelneming uitgesloten.

Stap II Beoordeling van de gunningscriteria

Inschrijvingen die de toets in de stap I hebben doorstaan, worden door de beoordelingscommissie beoordeeld aan de hand van kwalitatieve criteria (zie uitwerking gunningscriteria in hoofdstuk 5). De beoordelingscommissie ontvangt alleen de kwalitatieve documenten van de Inschrijving. De inschrijfprijzen worden niet bekend gemaakt aan de beoordelingscommissie.

De leden van de beoordelingscommissie kennen eerst individueel aan de Inschrijvingen per criterium een cijfer toe. De individuele scores worden vervolgens besproken in de voltallige beoordelingscommissie van het betreffende criterium. De beoordelingscommissie stelt in consensus per inschrijver de definitieve scores en motiveringen vast per gunningscriterium.

Niet eerder dan dat de definitieve scores en motivering per criterium van de kwalitatieve documenten in consensus zijn vastgesteld, wordt aangevangen met de beoordeling door middel van presentaties.

Indien bij de beoordeling van de gunningscriteria (stap II) twee of meer Inschrijvingen een gelijke hoogste score hebben, dan is daarvan de Inschrijving met de hoogste totale kwaliteitswaarde de Inschrijving met de Beste Prijs Kwaliteitverhouding (BPKV). Indien in dat geval ook de totale kwaliteitswaarde gelijk is, dan is de Inschrijving met de hoogste waardering voor de presentatie de Inschrijving met de BPKV. Wijken de beide Inschrijvingen qua waardering op geen enkel onderdeel van elkaar af, beslist een loting aan wie van hen de Opdracht wordt gegund. De desbetreffende inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden.

4 (Minimum)eisen

Inschrijver dient aan te geven dat hij onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord gaat met alle (minimum) eisen en de conformiteitsverklaring (bijlage 5) te ondertekenen om dit te verklaren.

4.1 *Programma van Eisen (PvE)*

Inschrijver dient te verklaren onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig aan alle gestelde (technische) specificaties, eisen en normen in het PvE te voldoen en hiermee akkoord te gaan. Het PVE is opgenomen in bijlage 4 van deze opdrachtverstrekking.

4.2 *Overeenkomst*

VRR hanteert haar eigen format voor de overeenkomst. Inschrijver dient zich volledig en zonder voorbehoud akkoord te verklaren met deze overeenkomst (bijlage 1 conceptovereenkomst).

Bij gunning wordt een getekende geheimhoudingsverklaring gevraagd bijlage 6.

4.3 *Inkoopvoorwaarden VRR*

Bij deze opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden 2017 van toepassing en maken onderdeel uit van de minimum eisen.

4.4 *Minimale beoordelingseisen*

In de beoordeling heeft de VRR eisen gesteld met betrekking tot minimale kwaliteit.

Dit geldt overall voor fase 1 en 2. Hier geldt een minimumbeoordeling voor de individuele vragen ongewogen van 4.0 of hoger.

Indien een Inschrijver op een of meer van de gunningscriteria een beoordeling heeft gekregen die de bovenstaande minimale criteria niet haalt, wordt Inschrijver alsnog uitgesloten op basis van niet voldoen aan de minimum eisen.

5 Gunningscriteria

5.1 Algemeen

De VRR kiest de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV-criterium). Om te beoordelen welke Inschrijving de BPKV heeft, worden de Inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in § 3.3.

De inschrijver die de beste Inschrijving heeft gedaan op basis van BPKV komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

5.2 Beoordelingsmethodiek

Welke inschrijver de Inschrijving met de BPKV heeft gedaan, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

NR	Criteria	subcriteria	Weging subcriteri a	Wegings percentage	Max te behalen punten
Fase P	Prijs			30%	3.0 pnt
Fase 1	Kwaliteit			<u>30%</u>	<u>3.0 pnt</u>
K-G1		<u>Plan van Aanpak en inhoud MCU</u>	55%		
K-G2		<u>Aanwezige kennis</u>	10%		
K-G3		<u>Visie</u>	25%		
K-G4		<u>Duurzaamheid</u>	<u>10%</u>		
sub			100%	60%	6.0 pnt
Fase 2	Presentatie / Interview			<u>40%</u>	<u>4.0 pnt</u>
	Eindresultaat			100%	10.0 pnt

Tabel 1

5.3 Fase P, de Prijsevaluatie.

Ten behoeve van het kwantitatieve criterium 'prijs' (P) dient de inschrijver het prijzenblad in te vullen. Indien het prijzenblad niet volledig en/of correct is ingediend, verklaart de VRR de Inschrijving ongeldig en sluit de inschrijver uit van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

In het prijzenblad worden gevraagd de kosten voor het gesprek op te geven. Met deze gecumuleerde tarieven wordt de (fictieve) inschrijfprijs bepaald. De fictieve inschrijfprijs wordt, zoals u kunt lezen in het prijzenblad berekend over 3 jaar gebruik.

De inschrijver met het laagste inschrijvingsprijs (prijs laagste offerte) krijgt een beoordeling van 10 punten hetgeen overeenkomt met maximaal score van 3 punten (na wegingsfactor). De overige inschrijvers (inschrijvingsprijs offerte) ontvangen een score naar rato van de laagste inschrijvingsprijs. De uitkomst wordt afgerond op een decimaal achter de komma, waarbij geldt dat decimalen van vijf en hoger naar boven worden afgerond.

Voor de prijsbeoordeling geldt dat voor elke 5% hogere inschrijfprijs t.o.v. de laagste 1 vol punt wordt afgetrokken. De inschrijfprijs van andere inschrijvers wordt rekening houdende met bovenstaande na rato beoordeling uitgerekend. Indien de aftrek door het grote prijsverschil 10 punten of meer is, is de beoordeling 0 punten en zal niet lager zijn dan de 0 punten.

Voorbeeld bij de berekening is onderstaande tabel.

Wie	jaar	prijs	Inschrijfprijs	verschil	af trek	beoordeling*	weegfactor	gewogen prijsbeoordeling
Aanbieder 1	5	9000	45000	1250	0,6	9,4	30%	2,8
Aanbieder 2	5	10000	50000	6250	2,9	7,1	30%	2,1
Aanbieder 3	5	12000	60000	16250	7,4	2,6	30%	0,8
Aanbieder 4	5	17500	87500	43750	10,0	0,0	30%	0,0
Aanbieder 5	5	8750	43750	0	0,0	10,0	30%	3,0

Tabel 2

*Voor elke €5% verschil is er 1 punt aftrek (na rato).

De Inschrijver dient de prijs zowel in- als exclusief btw in te dienen. De totale (fictieve) prijs inclusief btw wordt beoordeeld.

In het prijzenblad wordt gebruik gemaakt van een (fictieve vaak indicatieve) hoeveelheid wat leidt tot een (fictieve) inschrijfprijs.

Prijzen boven de €350.00 per gesprek (incl. verwerken van gegevens) worden niet geaccepteerd en wordt als ongeldige inschrijving afgedaan.

Gunningsronde, fase P	Maximale score
Laagste inschrijfprijs	10
Voor elke 5% duurder wordt 1 punt van de maximale score afgetrokken, met een maximum van 10 punten aftrek.	

Tabel 3

De prijzen die u opgeeft zijn prijzen all – in. Dat wil zeggen dat eventuele, vaste organisatiekosten, etc. verdisconteerd zijn in opgegeven tarieven. Voor reiskosten vergoeden wij per dag niet meer dan voor 100 km (heen- en terugreis).

De Inschrijver dient de prijs zowel in- als exclusief btw in te dienen. De totale (fictieve) prijs inclusief btw wordt beoordeeld. Mocht u voor deze werkzaamheden kunnen werken zonder dat hiervoor btw geheven hoeft te worden, vult u nul (€0) in op de plek van de btw. U staat dan ook verder garant dat voor de rest van de opdracht de prijs nooit hoger wordt dan genoemde bedrag. .

In het prijzenblad wordt gebruik gemaakt van een (fictieve vaak indicatieve) hoeveelheid wat leidt tot een (fictieve) inschrijfprijs.

5.4 Fase 1. Beoordeling gunningscriteria (papieren evaluatie)

Ten behoeve van Fase 1 zij de volgende gunningscriteria uitgewerkt:

Hierbij verzoeken wij u te letten op het totaal aantal pagina's bij het antwoord en hierbij toch inhoudelijk duidelijk en volledig te zijn. VRR motto is hierbij „In der Beschränkung zeigt sich erst der Meister“. Noot: Wij tellen voorpagina's, inhoudsopgave, tekeningen etc ook als pagina mee.

K-G1 Plan van aanpak en inhoud MCU

U geeft in een Plan van Aanpak zowel op gespreksniveau als op organisatieniveau aan hoe u de opdracht gaat invullen. Plan van aanpak in tijd, maar ook in vorm van het gesprek en wat de basis van het gesprek is (format).

Het geheel mag niet meer dan 2 pagina's A4 in beslag nemen met Arial 10 als lettertypen en grootte.

K-G2 Aanwezige kennis

U geeft in een uitleg aan waar bij u de kennis zit aangaande de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden. Geldt zowel voor het mentale gedeelte van mensen als de specifieke werkplekken bij de VRR. Ook geeft u aan hoe u aan deze kennis komt en hoe u deze up-to-date houdt.

Het geheel mag niet meer dan 1 pagina's A4 in beslag nemen met Arial 10 als lettertypen en grootte.

K-G3 Visie

Wij willen graag van u weten wat uw visie is op het werken in de werkomstandigheden zoals deze voorkomen bij de operationele medewerkers van de VRR

Daarnaast wat de organisatie daar aan kan doen van top to bottom up (dus binnen uw organisatie) en als laatste wat u vindt dat een medewerker daar zelf aan kan doen. We zijn benieuwd wat uw visie is "van klacht naar kracht" en preventieve maatregelen ter voorkoming van PTSS bij operationele medewerkers. Het geheel mag niet meer dan 1 pagina's A4 in beslag nemen met Arial 10 als lettertypen en grootte.

K-G4 Duurzaamheid

Algemeen

De VRR heeft de ambitie om in 2040 een inclusieve, circulaire en klimaat neutrale organisatie te zijn. Maatschappelijk verantwoord inkopen is een van de middelen die ingezet wordt om deze ambitie te bereiken. Bij de inkoop van producten en diensten is daardoor niet alleen aandacht voor kwaliteit en prijs, maar ook voor duurzaamheid. Hierbij focust de VRR zich op drie thema's: mens, circulair en klimaatbewust. Voor onderhavige opdracht vraagt de VRR aandacht voor de thema's mens, klimaatbewust en circulair omdat op deze thema's de meeste kansen liggen. Om ons een beeld te geven hoe u met duurzaamheid omgaat stellen wij u de volgende vragen. Daarnaast mag u ons informatie geven waarvan denkt dat het een nog beter beeld geeft.

1. Geef aan hoe u omgaat/wat uw beleid is om de VRR te helpen haar ambitie te realiseren?
2. Kunt u aangeven wat u in de laatste 3 jaar in uw opdrachten heeft bijgedragen aan Duurzame oplossingen?
3. Hoe bepaalt/controleert u de duurzaamheid?

Geef ons beeld van uw duurzaamheid. Beschrijf uw antwoord in maximaal 1 pagina A4, met lettertype arial 10 pts.

Mens

De VRR vindt het belangrijk dat er binnen de maatschappij gelijke kansen bestaan voor iedereen en hecht aan het naleven van ethische normen en waarden. Het uitgangspunt hierbij is ketenverantwoordelijkheid omdat de VRR bij wil dragen aan zaken als goede arbeidsomstandigheden, naleving van de rechten van werknemers en het tegengaan van kinderarbeid.

Geef aan hoe uw investeringsbeleid toeziet op dit soort zaken, welke randvoorwaarden u hanteert voor het aangaan voor investeringen. Beschrijf daarbij minimaal hoe uw organisatie inzet op mensenrechten, arbeidsrechten, gendergelijkheid en gezondheid.

Beschrijf uw antwoord in maximaal 1 pagina A4, met lettertype 10 pts.

Circulair

Omdat hoogwaardige grondstoffen schaarser worden en op den duur uitgeput raken is het van belang om inzet van grondstoffen te minimaliseren en producten en materialen beter herbruikbaar te maken. De VRR vindt circulariteit belangrijk en zet daarom in op oneindig gebruik van grondstoffen. Dit is vertaald in de ambitie om in 2040 een circulaire organisatie te zijn.

Geef aan hoe u de binnen uw werk en adviezen zorgt dat de inzet van grondstoffen minimaliseert. Beschrijf uw antwoord in maximaal 1 pagina A4, met lettertype 10 pts.

Klimaatbewust

Het klimaat verandert en dat heeft directe impact op onze leefomgeving. De VRR wil een bijdrage leveren om klimaatverandering tegen te gaan door de uitstoot van CO₂ en andere broeikasgassen te voorkomen of te minimaliseren en een positieve bijdrage te leveren aan energiebesparing en de transitie naar duurzame energiebronnen. Dit is vertaald in de ambitie om in 2040 een klimaat neutrale organisatie te zijn.

Geef aan hoe binnen de eigen bedrijfsvoering klimaatbewust gewerkt wordt en beschrijf minimaal hoe uw organisatie inzet op een reductie van CO₂-uitstoot en energiebesparing door genomen maatregelen en behaalde resultaten te benoemen¹.

Beschrijf uw antwoord in maximaal 1 pagina A4, met lettertype 10 pts.

De individuele beoordelingen van de vragen in fase 1 lopen van 4 punten tot 10 punten met stappen van 1 punt. Alle beoordelaars geven individueel punten waarna een consensus beoordeling wordt overeengekomen.

Beoordeling	Beoordelingscijfer
Uitmuntend (maximale meerwaarde)	10
Zeer Goed (zeer aanzienlijke meerwaarde)	9
Goed (aanzienlijke meerwaarde)	8
Ruim voldoende (redelijke meerwaarde)	7
Voldoende (geen meerwaarde)	6
Net geen voldoende (geen meerwaarde, meer lastig)	5
Onvoldoende (niet in de wens voorzien)	4
Geen beoordeling mogelijk i.v.m. geen antwoord gegeven op de vraag	0

Tabel 4

5.5 Fase 2. Gesprek / Interview

Tijdens deze fase vindt een Gesprek / Interview plaats. Hierbij controleert de VRR middels het gesprek of de praktijk (waaronder opdracht, werkbaarheid en kwaliteit) overeenkomt met het op papier aangeboden, dan wel of het aangeboden in de ogen van de VRR (volgens de gestelde criteria) voldoende kwaliteit heeft gelet op de werkzaamheid van de dienst en of de dienst voldoet aan de behoefte (eisen) van de VRR.

De presentatie moet worden gegeven door degene die de uitvoeringsgesprekken bij de VRR gaat uitvoeren. Indien de Opdrachtnemer de opdracht met twee personen gaat uitvoeren, dienen beiden aanwezig te zijn bij de presentatie. Graag willen wij een beeld van de medewerkers die deze opdracht gaan uitvoeren (achtergrond).

De presentatie zal plaats vinden bij de VRR, Kazerne Frobenstraat, Frobenstraat 8 in Rotterdam. Deze presentatie duurt maximaal 60 minuten en wordt gegeven ten overstaan van de beoordelingscommissie. Er is 10 minuten gereserveerd voor kennismaking, 35 minuten voor verificatie van en toelichting op de inschrijving. De presentatie is een vereiste om voor de Opdracht in aanmerking te komen. Vervolgens zijn 10 minuten voor uitloop en 5 minuten voor het afscheid gereserveerd.

Bij de beoordeling wordt gelet op de volgende verificatie-aspecten:

- Mate van aansluiting van de uitvoerenden op de eisen van de VRR in de uitvraag;

¹ Het laten rijden in elektrische voertuigen beschouwen wij niet als een klimaatbewuste daad. Dit is veel meer ingegeven als voor uw medewerker goedkopere bonus of betaling van loon.

- Professionaliteit en kwaliteit: Mate van aansluiting van de visie en plan van aanpak bij de medewerkers van de VRR (is de persoon in staat door te dringen tot de specifieke medewerkers van de VRR);
- Mate van aansluiting op de zienswijze van de VRR op het Mental Check Up gesprek zoals verwoord in de uitvraag.
- Mate van aansluiting op de gevraagde inhoud van de Opdracht.

De antwoorden op alle kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld op de volgende criteria:

- Compleetheid: in welke mate de gevraagde zaken worden beschreven;
- Duidelijkheid: in welke mate de gevraagde zaken helder (voor VRR) zijn toegelicht;
- Effectiviteit: mate van doeltreffendheid van de gevraagde zaken;
- Aansluiting: in welke mate het antwoord aansluit op de opdracht;
- Meerwaarde: in hoeverre de kandidaat en de dienstverlening aansluit bij de opdracht.

Een door de beoordelingscommissie toegekend beoordelingscijfer (10 aflopend tot 3) betreft telkens een teamresultaat in consensus.

Beoordeling	Beoordelingscijfer
Uitmuntend (maximale meerwaarde)	10
Goed (veel meerwaarde aangetoond)	8
Voldoende (nauwelijks tot geen toegevoegde meerwaarde)	6
Onvoldoende (niet alle vragen en eisen compleet beantwoord, onduidelijke offerte, er wordt geheel niet in de wens voorzien)	3

Tabel 5

6 Gunning

6.1 *Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving*

De beoordelingscommissie legt per inschrijver de beoordelingen vast. De inschrijver met de hoogste eindscore heeft de Inschrijving met de BPKV gedaan en is derhalve de winnende inschrijver.

VRR maakt schriftelijk bekend aan alle inschrijvers wie de inschrijver is aan wie gegund wordt. De afgewezen inschrijvers krijgen de gelegenheid tegen de afwijzing bezwaar in te dienen overeenkomstig het gestelde in paragraaf 3.1 onder h.

Na bekendmaking van de gunning, zal de VRR, indien zij dat wenselijk acht, gebruik maken van de mogelijkheid om bijvoorbeeld verifieerbare uitvoeringsinformatie te toetsen en bewijsstukken zoals aangegeven in hoofdstuk 4 op te vragen. Wanneer blijkt uit de verificatie dat de partij aan wie gegund is niet voldoet aan hetgeen gesteld is in de aanbestedingsdocumenten, dan wordt deze partij alsnog uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en trekt VRR de gunning aan deze partij in. VRR is dan gerechtigd te besluiten een nieuwe gunning bekend te maken, inhoudende dat VRR de Opdracht zal gunnen aan de inschrijver die op bij de nieuwe ranglijst op de eerste plaats geëindigd is. Alle inschrijvers zullen daarvan gelijktijdig op de hoogte worden gesteld onder mededeling van de bezwaartermijn. VRR zal vervolgens opnieuw de verificatie uitvoeren.

7 Bijlagen

Bijlage 1	Conceptovereenkomst
Bijlage 2	Prijzenblad
Bijlage 3	Inkoopvoorwaarden VRR AIV 2017
Bijlage 4	PvE
Bijlage 5	Conformiteitenverklaring
Bijlage 6	Geheimhoudingsovereenkomst
Bijlage 7	Standaard referentieformulier

Offertevoorstel

Training bewustwording mentale overbelasting / PTSS voor operationele leidinggevenden

Klant: Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond
Datum: 13-10-2023



Vraag Klant en achtergrond

Aanleiding:

Met deze aanbesteding beoogt de VRR een leverancier te contracteren die zorg draagt voor het geven van een training bewustwording op mentale overbelasting/PTSS aan alle operationele leidinggevendenden, zodat bewustzijn wordt bewerkstelligd op het kunnen hebben van mentale overbelasting na een schokkende gebeurtenis. Uiteindelijk beoogt de VRR met preventieve maatregelen te bereiken dat minder medewerkers uitvallen met mentale klachten.

Achtergrond/Situatieschets:

In een 24-uurs- en crisisorganisatie als de VRR lopen de medewerkers het risico op het ervaren van een schokkende gebeurtenis. Dit kan leiden tot klachten bij een medewerker. Indien dit het geval is heeft de VRR diverse professionals waaronder Team Collegiale Opvang (TCO), Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW), Bedrijfsartsen en een interne Psycholoog. Steeds vaker worden Post traumatische Stress Stoornis (PTSS) klachten gesignaleerd en daardoor is er steeds meer behoefte aan aandacht voor deze problematiek. Vanuit goed werkgeverschap heeft de directie PTSS als speerpunt aangemerkt en is een plan opgesteld om tot een meer structurele aanpak van mentale fitheid/PTSS te komen, zowel in de preventieve als in curatieve zin.

Een onderdeel van dit plan is dat er een gedeelde verantwoordelijkheid is, zowel aan de werkgeverskant als aan de werknemerskant. Ook de medewerker zelf heeft een verantwoordelijkheid om mentaal fit te blijven. Het plan kent een fasering, waarbij in 2023 wordt gestart met trainingen, zowel voor nieuwe medewerkers als voor leidinggevendenden. Deze opdracht heeft betrekking op de training voor alle operationeel leidinggevendenden. Gekozen is voor deze doelgroep omdat zij het eerste aanspreekpunt zijn en lijnverantwoordelijkheid hebben. Om hun rol meer vorm te geven hebben zij nog meer tools nodig om psychische klachten te herkennen en hun medewerkers hierbij te ondersteunen. Hoewel de VRR zelf goede kennis in huis heeft op dit gebied met een goed opgeleid TCO, een psycholoog, een afdeling Vakbekwaam (brandweer) en Leren en Ontwikkelen (Ambulancedienst), heeft zij er voor gekozen om de training uit te besteden zodat nieuwe kennis binnen gehaald wordt en tevens ook uit capaciteitsoogpunt.

Samenwerking:

HSK is gespecialiseerd in Mentale Gezondheidszorg en preventieve interventies en heeft reeds jarenlange ervaring in het organiseren van workshops en trainingen. Dit maakt HSK een geschikte partner om voor de veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond een gepaste workshop te verzorgen.

Doelstellingen:

1. De leidinggevenden worden opgeleid volgens de laatste richtlijnen en kennis;
2. Een inhoudelijk passende training op gewenste inhoud en doelgroep;
3. Het leveren van een bijdrage aan de gewenste bewustwording op Mentale overbelasting;
4. Start van de trainingen in het eerste kwartaal van 2024;
5. In een periode van maximaal 18 maanden moeten de leidinggevenden zijn opgeleid.

De inhoud van onze training

1. Theoretisch kader; wat is mentale overbelasting, wat is het verschil tussen burn-out, PTSS en depressie. Verschil tussen traumatische gebeurtenis en PTSS. Hoe gaat de normale verwerking. Denk aan technische debriefing, emotionele verwerking en wat doet social media met ons.
2. Rol van de leidinggevendenden
3. Do's and Dont's; welke vraag stel je wel en welke niet
4. Als je als leidinggevende iets constateert, wat kun je doen?
5. Waarom is TCO belangrijk; rol bij verwerking van incidenten
6. Wat kan ik als leidinggevende doen om PTSS zo veel mogelijk te voorkomen?
7. Hoe uit PTSS zich, wat zijn de signalen?
8. Hoe signaleer ik zonder dat ik zelf de diagnose ga stellen?
9. Geruiststellen (90 procent geneest) en hoe kan ik iemand "in dienst houden".
10. Hoe kunnen leidinggevendenden op afstand hier het beste invulling aan geven?
11. Hoe ziet het proces na vaststelling PTSS eruit? Hoe ziet de rol van de leidinggevende eruit na vaststelling PTSS? Bij de re-integratie maar ook wet verbetering poortwachter.
12. Hoe creëer je een veilige omgeving om het bespreekbaar te maken?
13. Hoe werkt het brein, wat is het verschil tussen een < 23 jaar en ouderen

De context van de training is dat:

1. De training gegeven wordt op basis van de laatste ontwikkelingen op het gebied van mentale en collegiale opvang, trauma verwerking en psycho-educatie.
2. De manier van leidinggeven is verschillend: een aantal geven leiding op afstand en anderen op kazerne niveau. Daarnaast hebben we ook vrijwillig leidinggevendenden.
3. De trainingen 'live' dienen plaats te vinden, waarbij de trainer in hetzelfde lokaal aanwezig is als de cursisten.
4. De Leverancier (het trainingsbureau) bekend is met het geven van trainingen aan operationele medewerkers van de brandweer, meldkamer en ambulancedienst.
5. Het trainingsprogramma afgestemd dient te zijn op het referentiekader van de brandweermens, verpleegkundige en centralist.
6. We verwachten dat de training voor de leidinggevendenden op een interactieve (met opdrachten, niet alleen theorie) en participerende manier wordt gegeven.

Wij zijn trots op onze resultaten

"Duidelijk en nuttig"

Gemeente Noordwijk

*"Prettige en
toegankelijke workshop.
Voldoende interactief!"*

Gemeente 's Hertogenbosch

*"Fijn dat er ruimte was voor
flexibiliteit en de mogelijkheid om
de eigen casus in te brengen en te
bespreken. Dit helpt mij enorm in
mijn rol als leidinggevende."*

UMC Utrecht

*"Heel interessant, ik ga dit
zeker toepassen in praktijk"*

Securitas

Met wie werken wij al samen?



ASML



Rabobank



ING  **BANK**



 **Zilveren
Kruis**



OLYMPIA
geeft werk betekenis



AkzoNobel 

Human  **Capital Care**
arbeid en gezondheid

Het voorstel van HSK

Onze training sluit goed aan bij de wens die u heeft als klant. Doordat onze trainingen altijd verzorgd worden door onze eigen psychologen bent u verzekerd van een ervaren trainer die comfortabel voor een groep kan presenteren en een goede feeling heeft voor de sfeer bij de deelnemers.

Wij hebben een bestaande inhoud voor onze workshop, maar onze trainers gaan altijd vooraf in gesprek met de werkgever om te overleggen of er gewenste onderwerpen zijn die besproken kunnen worden of andere speciale wensen waar wij rekening mee kunnen houden. Wij blijven altijd flexibel ten aanzien van onze workshops. Zo kan een workshop online of in company worden georganiseerd.

Onze workshops zijn altijd interactief. Er vindt afwisseling plaats tussen het verstrekken van informatie en het oefenen met opdrachten. Op deze manier wordt de nieuwe kennis beter opgeslagen en makkelijker toepasbaar in praktijk. Om ervoor te zorgen dat wij de maximale aandacht kunnen geven aan onze deelnemers bestaat een groep uit maximaal 14 personen en duurt een workshop een volledig dagdeel.

Tarief

Workshop Psychisch Verzuim online of in company

exclusief btw

Totaalbedrag

1x Workshop Psychisch Verzuim

art 5.1 lid 2f

inclusief btw

De kleine letters:

- Het totaalbedrag is inclusief voorbereidingstijd, organisatie en eventuele reistijden en is op basis van in company faciliteiten.
- Wij gaan er van uit dat u audiovisuele middelen (laptop, beeldscherm, beamer en geluid) beschikbaar stelt op locatie. Indien dit niet het geval is, dan kunnen wij in overleg zorgen voor de benodigde AV-middelen tegen kostprijs. Dit geldt niet voor online workshops.
- Deze offerte is geldig 30 november 2023. Het tarief kan jaarlijks (per 1 januari) aan de kostenontwikkeling worden aangepast.
- Annulering is mogelijk tot 3 werkweken voor aanvang van de workshop. Bij annulering binnen 3 werkweken voor aanvang zijn wij genoodzaakt de volledige kosten in rekening te brengen.

Bevestiging samenwerking

Voor akkoord

Indien u gebruik wenst te maken van ons aanbod ontvangen wij deze getekende offerte graag per e-mail retour.

Voor akkoord d.d.

Factuur zenden aan:

Naam

Naam bedrijf

Functie

T.a.v.

Telefoonnummer

Adres

Handtekening

Postcode/plaats

Telefoonnummer

.....

evt. Factuurkenmerk

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking!

Wij vertrouwen er op u hierbij een passend voorstel te hebben gedaan en kijken uit naar een prettige samenwerking! Bij vragen kunt u altijd contact met mij opnemen via onderstaande contactgegevens:

Contactpersoon:

.....
Accountmanager HSK

art. 5.1 lid 2e

Email@hsk.nl
Tel.





Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Opdracht Enkelvoudige Onderhandse Aanbesteding VRR
Inhuur training bewustwording mentale overbelasting / PTSS
voor operationele leidinggevenden

Rotterdam, 5-10-2023

Kenmerk : 165042

Status : def

Versie : 1

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond van de aanbesteding	3
1.2	De aanbestede dienst.....	3
1.3	Context	3
1.4	Wat verder van belang is.....	3
1.5	Coördinatie aanbesteding.....	4
2	Opdracht en doelstellingen	4
2.1	Opdracht.....	4
2.1.1	Algemeen.....	4
2.1.2	Inhoud van de training:	4
2.2	Doelstellingen	5
2.3	Looptijd overeenkomst	5
2.4	Voorwaarden aan de inhoud van de offerte.....	6
2.5	Indienen van Inschrijvingen	6
2.6	Vragen	6
3	Bijlagen	7

1 Inleiding

1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Voor u ligt de Opdracht inhuur training bewustwording mentale overbelasting/PTSS van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). Naar aanleiding van de vraag naar deze training heeft de VRR besloten om een Enkelvoudige Onderhandse Aanbesteding in te richten. Hetgeen betekent dat specifiek aan u gevraagd wordt of u willens en in staat bent onderstaande opdracht uit te voeren.

1.2 De aanbestede dienst

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulporganisatie in de regio en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor "samen sterk in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevologenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

1.3 Context

In een 24-uurs- en crisisorganisatie als de VRR lopen de medewerkers het risico op het ervaren van een schokkende gebeurtenis. Dit kan leiden tot klachten bij een medewerker. Indien dit het geval is heeft de VRR diverse professionals waaronder Team Collegiale Opvang (TCO), Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW), Bedrijfsartsen en een interne Psycholoog. Steeds vaker worden Post traumatische Stress Stoornis (PTSS) klachten gesignaleerd en daardoor is er steeds meer behoefte aan aandacht voor deze problematiek. Vanuit goed werkgeverschap heeft de directie PTSS als speerpunt aangemerkt en is een plan opgesteld om tot een meer structurele aanpak van mentale fitheid/PTSS te komen, zowel in de preventieve als in curatieve zin.

Een onderdeel van dit plan is dat er een gedeelde verantwoordelijkheid is, zowel aan de werkgeverskant als aan de werknemerskant. Ook de medewerker zelf heeft een verantwoordelijkheid om mentaal fit te blijven. Het plan kent een fasering, waarbij in 2023 wordt gestart met trainingen, zowel voor nieuwe medewerkers als voor leidinggevenden. Deze opdracht heeft betrekking op de training voor alle operationeel leidinggevenden. Gekozen is voor deze doelgroep omdat zij het eerste aanspreekpunt zijn en lijnverantwoordelijkheid hebben. Om hun rol meer vorm te geven hebben zij nog meer tools nodig om psychische klachten te herkennen en hun medewerkers hierbij te ondersteunen. Hoewel de VRR zelf goede kennis in huis heeft op dit gebied met een goed opgeleid TCO, een psycholoog, een afdeling Vakbekwaam (brandweer) en Leren en Ontwikkelen (Ambulancedienst), heeft zij er voor gekozen om de training uit te besteden zodat nieuwe kennis binnen gehaald wordt en tevens ook uit capaciteitsoogpunt.

1.4 Wat verder van belang is

De VRR heeft ruim 1600 operationele medewerkers (brandweer, ambulancedienst, meldkamer) die goed gemotiveerd en onder de beste omstandigheden hun werk moeten kunnen en blijven doen. Zij komen op

plekken waar andere mensen hard wegrekken. Ondanks dat de VRR in haar selectieprocedure hier bewust op toetst (alle medewerkers krijgen een psychologische test waar mentale veerkracht een onderdeel van is), willen we het nieuwe personeel meer bewust laten worden van de mogelijke impact van incidenten en de uitwerking die dit kan hebben op de langere termijn.

De VRR is een toonaangevende organisatie, zowel in de regio, als in het land. Met het beleid op PTSS loopt de VRR voorop in vergelijking met andere regio's.

1.5 Coördinatie aanbesteding

De coördinatie van deze uitvraag voor een training bewustwording mentale overbelasting/PTSS ligt bij Afdeling Inkoop van de VRR. Contactpersoon voor de aanbesteding is

2 Opdracht en doelstellingen

2.1 Opdracht

2.1.1 Algemeen

Met deze aanbesteding beoogt de VRR een leverancier te contracteren die zorg draagt voor het geven van een training bewustwording op mentale overbelasting/PTSS aan alle operationele leidinggevendenden, zodat bewustzijn wordt bewerkstelligd op het kunnen hebben van mentale overbelasting na een schokkende gebeurtenis. Uiteindelijk beoogt de VRR met preventieve maatregelen te bereiken dat minder medewerkers uitvallen met mentale klachten.

Beleid op PTSS is een speerpunt binnen de VRR. De VRR wil hier zowel preventief als curatief op inzetten.

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk op 15 november 2023 een overeenkomst getekend te hebben voor het uitvoeren van de opdracht. Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is een op professionele en effectieve wijze afgesloten overeenkomst met een opdrachtnemer die heeft aangetoond de training te kunnen verzorgen voor het operationeel leidinggevendende, waarbij de doelstellingen worden gerealiseerd, binnen de planning, met de overeengekomen kwaliteit.

Vooruitlopend op uw trainingsaanpak en programma, schatten wij in dat de training ongeveer een dagdeel beslaat. Een eis is de mogelijkheid om deze ook in de avonduren te kunnen volgen in verband met de vrijwillig bevelvoerders. De training zal plaatsvinden op een VRR locatie. Aantal deelnemers per training zal worden geclusterd op niveau te weten operationeel en tactisch. Wij denken dat een aantal van maximaal 12 medewerkers realiseerbaar is. Indien u dit niet vindt dient u met reden omkleed aan te geven waarom dat volgens u niet realiseerbaar is. Onze inschatting is dat wij **100** operationeel leidinggevendenden de cursus willen laten volgen. De dagdelen worden gepland aan de hand van roosters en de planning en er zal een onderverdeling gemaakt worden in niveau van leidinggeven (operationeel en tactisch). De Leverancier accepteert deze situatie en zal met flexibiliteit en continuïteit de trainingen geven. Leverancier kan geen rechten ontlenen aan de indicatieve aantallen die wij aandragen. VRR zal de Leverancier zo goed en tijdig mogelijk informeren.

2.1.2 Inhoud van de training:

We verwachten dat in de training minimaal de volgende items aan bod komen:

1. Theoretisch kader; wat is mentale overbelasting, wat is het verschil tussen burn-out, PTSS en depressie. Verschil tussen traumatische gebeurtenis en PTSS.
Hoe gaat de normale verwerking. Denk aan technische debriefing, emotionele verwerking en wat doet social media met ons.

2. Rol van de leidinggevenden
3. Do's and Dont's; welke vraag stel je wel en welke niet
4. Als je als leidinggevende iets constateert, wat kun je doen?
5. Waarom is TCO belangrijk; rol bij verwerking van incidenten
6. Wat kan ik als leidinggevende doen om PTSS zo veel mogelijk te voorkomen?
7. Hoe uit PTSS zich, wat zijn de signalen?
8. Hoe signaleer ik zonder dat ik zelf de diagnose ga stellen?
9. Geruststellen (90 procent geneest) en hoe kan ik iemand "in dienst houden".
10. Hoe kunnen leidinggevenden op afstand hier het beste invulling aan geven?
11. Hoe ziet het proces na vaststelling PTSS eruit? Hoe ziet de rol van de leidinggevende eruit na vaststelling PTSS? Bij de re-integratie maar ook wet verbetering poortwachter.
12. Hoe creëer je een veilige omgeving om het bespreekbaar te maken?
13. Hoe werkt het brein, wat is het verschil tussen een < 23 jaar en ouderen?

De context van de training is dat:

1. De training gegeven wordt op basis van de laatste ontwikkelingen op het gebied van mentale en collegiale opvang , trauma verwerking en psycho-educatie.
2. De manier van leidinggeven is verschillend : een aantal geven leiding op afstand en anderen op kazerne niveau. Daarnaast hebben we ook vrijwillig leidinggevenden.
3. De trainingen 'live' dienen plaats te vinden, waarbij de trainer in hetzelfde lokaal aanwezig is als de cursisten.
4. De Leverancier (het trainingsbureau) bekend is met het geven van trainingen aan operationele medewerkers van de brandweer, meldkamer en ambulancedienst.
5. Het trainingsprogramma afgestemd dient te zijn op het referentiekader van de brandweermens, verpleegkundige en centralist.
6. We verwachten dat de training voor de leidinggevenden op een interactieve (met opdrachten, niet alleen theorie) en participerende manier wordt gegeven.

2.2 Doelstellingen

Voor de onderhavige Opdracht heeft de VRR doelstellingen en competenties geformuleerd.

De doelstellingen zijn:

1. De leidinggevenden worden opgeleid volgens de laatste richtlijnen en kennis;
2. Een inhoudelijk passende training op gewenste inhoud en doelgroep;
3. Het leveren van een bijdrage aan de gewenste bewustwording op Mentale overbelasting;
4. Start van de trainingen in het eerste kwartaal van 2024;
5. In een periode van maximaal 18 maanden moeten de leidinggevenden zijn opgeleid.

2.3 Looptijd overeenkomst

De opdracht heeft een maximale looptijd van 18 maanden. De geprognoseerde start is **15 november 2023**. De trainingen vinden gefaseerd plaats gedurende deze (maximale) 18 maanden. Op 28 november vindt een kick off plaats van het PTSS programma van de VRR. Op deze middag, gehouden in onze regio, verwachten we van jullie een korte presentatie van hetgeen jullie binnen onze organisatie gaan doen.

2.4 Voorwaarden aan de inhoud van de offerte.

Alle bedragen dienen te worden afgegeven in Euro's exclusief btw, daarnaast dient het geldende btw-bedrag incl. btw-percentages apart vermeld te worden. De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder onder meer (daartoe dus niet beperkt) afsluitkosten, vervoerskosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van apparatuur, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, voorrijkosten, verzekeringen, winst en alle verdere c.q. overige (bijkomende) kosten.

De VRR behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Opdracht niet te gunnen en de aanbesteding te staken, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) in geval het gunningadvies door het bevoegde bestuur niet wordt overgenomen.

Inschrijvers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van de gemaakte kosten en/of ontstane schade in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook in geval de VRR de aanbesteding staakt en/of intrekt.

Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van de VRR van toepassing.

2.5 Indienen van Inschrijvingen

a) Sluitingsdatum en –tijd:

De aanbidding bestaat uit:

1. Offerte inclusief motivatie
2. Een kort filmpje waarin de trainers zich voorstellen. Als er gedurende het traject een wisseling in trainers plaatsvindt, vindt dit in overleg plaats.
3. Een plan van aanpak
4. Ingevuld prijzenblad (Bijlage 2)

art. 5.1 lid 2e

Uiterlijk 1 november 2023 **vóór 12.00** uur online te hebben ingediend via de mail aan @vr-rr.nl.

De prijs voor de uitvoering van de (totale) Opdracht moet zijn gebaseerd op de aangeboden informatie in de aanbestedingsdocumenten van de VRR. Inschrijver dient voor het opgeven van zijn prijs het format 'prijsformulier' te hanteren. Inschrijver dient op het format 'prijzenblad' de inschrijfprijs (1e tabblad) in te vullen.

2.6 Vragen

Mocht u vragen over de opdracht, hebben verzoeken wij u deze voor 16 oktober via de coördinator te stellen.

3 Bijlagen

Bijlage 1	Inkoopvoorwaarden VRR (AIV VRR 2017)
Bijlage 2	Prijzenblad
Bijlage 3	Programma van Eisen
Bijlage 4	Conceptovereenkomst
Bijlage 5	Geheimhoudingsverklaring

Bijlage 3 Specifieke Programma van eisen

Naast hetgeen in Hoofdstuk 2 is beschreven (eisen, situatie, doelen en context) gelden tevens volgende specifieke eisen:

TE01	Het trainingsbureau biedt de training aan zoals omschreven in hoofdstuk 2.2: de inhoud van de opdracht met de beschreven (maximale) duur in aantal dagdelen.
TE02	De training moet uitgevoerd worden door de trainers die in het filmpje worden gepresenteerd de presentatie hebben gegeven. Indien dit op termijn niet meer mogelijk is, doet het trainingsbureau minimaal 1 maand van te voren een voorstel aan de VRR voor nieuwe trainers.
TE03	De training moet uitgevoerd worden door de gegunde leverancier en niet door een onderaannemer.
TE04	De opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van een trainer te verlangen, indien de opdrachtgever op redelijke gronden meent dat deze professional niet langer voldoet aan de verwachtingen van de VRR. Inschrijver zal in dat geval ter goedkeuring een vervanger voordragen aan de opdrachtgever.
TE05	Het geven van de training d.m.v. Elektronische leeromgeving (ELO) is niet toegestaan.
TE06	Na de eerste training en vervolgens halfjaarlijks vindt een evaluatie plaats met de opdrachtnemer en de medewerkers van team vitaliteit. Over de inhoud vinden nadere afspraken plaats.
TE07	Alle trainingen dienen in het Nederlands te worden gegeven.
TE08	Alle documenten en leermiddelen die ter beschikking worden gesteld dienen in de Nederlandse taal te zijn.
TE09	De opdrachtnemer biedt één centrale contactpersoon aan voor de VRR.
TE10	In het geval dat een training niet door kan gaan door een onvoorziene omstandigheid (zoals een pandemie, natuurramp enz.), wordt de training doorgeschoven naar een later tijdstip. Er zullen in deze situatie geen annuleringskosten in rekening worden gebracht.



Concept contract

Nederlands Veteraneninstituut

Willem van Lanschotlaan 1
Postbus 125, 3940 AC Doorn
+31 88 334 0050
info@nlveteraneninstituut.nl
nlveteraneninstituut.nl

IBAN: [REDACTED]

KVK: [REDACTED]

BTW: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

art 5.1 lid 2f

Betreft

Overeenkomst van Opdracht

Geachte

Bij deze stuur ik u een conceptovereenkomst van opdracht voor het jaar 2024.

Met vriendelijke groet,

Nederlands Veteraneninstituut

[REDACTED]

art. 5.1 lid 2e



Overeenkomst van Opdracht.

De ondergetekenden:

....., verder te noemen opdrachtgever, rechtsgeldig vertegenwoordigd door.....

Nederlands Veteraneninstituut, verder te noemen opdrachtnemer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [REDACTED], Brigadegeneraal, directeur-bestuurder

art. 5.1 lid 2e

overwegende:

- dat opdrachtgever samenwerkt met opdrachtnemer;
- dat oud- ambulancemedewerkers en vanwege hun beroep te maken hebben met heftige situaties die een negatieve impact kunnen hebben op hun mentale gezondheid;
- dat de opdrachtgever mentale gezondheid en veerkracht van medewerkers wil ondersteunen;
- dat opdrachtgever zicht krijgt op de psychologische problematiek en daartoe advies en hulp faciliteert bij psychosociale problematiek bij medewerkers;
- dat opdrachtgever de daarvoor benodigde dienst- en hulpverlening faciliteert via een Steunpunt Ambulance
- en dat opdrachtnemer expertise heeft op het gebied van training en hulpverlening bij psychosociale problematiek bij geüniformeerde beroepen.

komen overeen dat:

opdrachtgever aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot uitvoering van dienst- en hulpverlening in de vorm van het 'Steunpunt Ambulance', welke opdracht door opdrachtnemer is aanvaard onder de navolgende voorwaarden.

Artikel 1: Aard van de overeenkomst en duur van de opdracht

- 1.1 Opdrachtnemer verricht de hulp- en dienstverlening, zonder dat de opdrachtnemer onder gezag, leiding en toezicht van de opdrachtgever staat.
- 1.2 De overeenkomst van opdracht (OVO) gaat in op 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2024.
- 1.3 De OVO kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 1.4 Uiterlijk twee maanden voor 31 december 2024 maken partijen op basis van een evaluatie afspraken over een mogelijk vervolg.

Artikel 2: Beschrijving van de diensten

De hulp- en dienstverlening door opdrachtnemer, als genoemd in artikel 1, bestaat uit de uitvoering door opdrachtnemer van een Steunpunt Ambulance met de volgende kenmerken:

- Het Steunpunt is vijf dagen per week (maandag t/m vrijdag) tussen 09.00 – 17.00 uur telefonisch en via e-mail bereikbaar voor informatie en advies en hulp via het gratis telefoonnummer [REDACTED] en via het e-mailadres [REDACTED] [@nlveteraneninstituut.nl](mailto:[REDACTED]@nlveteraneninstituut.nl)
Dit nummer wordt direct opgenomen door een gespecialiseerd maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut. Als het nummer in gesprek is, kan een voicemailbericht worden ingesproken, de beller wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld binnen de openingstijden van het Steunpunt.
- Het Steunpunt is er voor oud-ambulancemedewerkers en/of hun familieleden die op zoek zijn naar gespecialiseerde psychosociale hulp en/of binnen de eigen organisatie of in de reguliere



gezondheidszorg een drempel ervaren om hulp te zoeken. Het is ook voor collega's, leden van collegiale opvangteams, professionele ondersteuners en leidinggevenden die zich zorgen maken en op zoek zijn naar tips of adviezen.

- Hulpvragen kunnen leiden tot een psychosociaal begeleidingstraject uitgaande van maximaal 5 – 6 gesprekken per traject exclusief intake gesprek(ken). Bij iedere hulpvraag wordt een elektronisch dossier aangemaakt en bijgehouden. Gesprekken kunnen desgewenst bij de cliënt thuis worden gehouden. Indien tweedelijnhulp gewenst is, zal opdrachtnemer daarover een onderbouwd advies uitbrengen en bemiddelen bij verwijzing.
- Vragen over informatie & advies zijn vaak de enkele contactmomenten. Hiervan zal geen elektronisch dossier worden opgemaakt.
- In overleg met de cliënt kan samenwerking en afstemming met de 'interne zorglijn' van de opdrachtgever tot stand worden gebracht. Daartoe zijn de gegevens van de eigen zorglijn beschikbaar in de vorm van een sociale kaart die door de opdrachtgever wordt aangeleverd. (?)
- Opdrachtnemer levert per half jaar een verantwoordingsrapportage volgens een afgesproken format. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar tot personen.
- De werkwijze van het Steunpunt en de sociale kaart van opdrachtnemer zijn in overleg en in samenwerking met opdrachtgever tot stand gekomen.
- Het verzorgen van informatie- of voorlichtingsbijeenkomsten bij de opdrachtgever maakt onderdeel uit van de dienstverlening.

Artikel 3: Offerte, declaratie en facturering

3.1 Voor 2024 is de volgende begroting overeengekomen:

art 5.1 lid 2f

	Uren per jaar	Uurtarief	Totale kosten
Bezetting Steunpunt 8 uur / 5 dagen Jaarlijkse vaste kosten		€	€
Individuele begeleiding, hierbij worden uren in rekening gebracht zoals intake, reistijd, administratie / verslaglegging.	Geschat aantal uren nnb	€	€ -
Totaal			€

In de tabel hierboven zijn geen variabele uren opgenomen die verwacht worden indien medewerkers van opdrachtgever het Steunpunt benaderen. In geval van daadwerkelijke dienstverlening (informatie & advies of individuele psychosociale hulptraject) doordat medewerkers van opdrachtgever het Steunpunt benaderen, worden de bestede uren door opdrachtnemer voor het vastgestelde uurtarief (in 2024) van € doorbelast.



- 3.2 Opdrachtnemer is op het moment van ondertekening van deze OVO door de Nederlandse Belastingdienst vrijgesteld van BTW. Er wordt op basis van deze vrijstelling geen BTW in rekening gebracht van de dienstverlening. Als de Nederlandse Belastingdienst gedurende de looptijd van deze OVO besluit de BTW- vrijstelling voor opdrachtnemer te veranderen, wordt over de gefactureerde bedragen conform de door de Nederlandse Belastingdienst op dat moment aan het Nederlands Veteraneninstituut opgelegde regels BTW in rekening gebracht.
- 3.3 Facturering van de dienstverlening geschiedt per jaar conform artikel 3.1. De kosten bestaan uit een vast bedrag voor de bezetting van het 'Steunpunt Ambulance' en variabele kosten voor adviestrajecten en de trajecten gespecialiseerd maatschappelijk werk. De opdrachtnemer stelt jaarlijks de uurtarieven en bijkomende dienstverlening vast conform de ontwikkeling van de loonkosten en conform de voor opdrachtnemer geldende cao en informeert opdrachtgever over eventuele wijzigingen.
- 3.4 Facturen worden opgesteld onder vermelding van 'Steunpunt Ambulance'.

Artikel 4: Contactpersonen

Contactpersoon namens opdrachtnemer voor deze overeenkomst is [REDACTED] relatiebeheerder/accountmanager bij het Nederlands Veteraneninstituut en bereikbaar via [REDACTED]@nlveteraneninstituut.nl en [REDACTED].

art. 5.1 lid 2e

Contactpersoon namens opdrachtgever voor deze overeenkomst is.....

Artikel 5: Verplichtingen

Op verzoek van opdrachtgever overlegt opdrachtnemer de voor het uitvoeren van deze opdracht benodigde certificaten, diploma's en documenten.

Artikel 6: Overige bepalingen

- 6.1 Partijen overleggen ten minste vier maal per jaar over de uitvoering van de overeenkomst, over de geleverde dienstverlening, over de communicatie en over alle overige zaken die voor deze overeenkomst relevant zijn.
- 6.2 Opdrachtnemer en/of opdrachtgever is/zijn verantwoordelijk voor de communicatie over het Steunpunt. Als opdrachtnemer zelf wil communiceren wordt eerst vooraf met opdrachtgever overlegd.
- 6.3 Op deze overeenkomst zijn de actuele reglementen en algemene voorwaarden van opdrachtnemer van toepassing, zie:
AV_hospitality_begeleidingsprogrammas_trainingen_2021.pdf(nlveteraneninstituut.nl)
- 6.4 Op alle hulp- en dienstverlening zijn de wettelijke bepalingen tot privacy van toepassing. Opdrachtnemer communiceert niet met derden (inclusief de werkgever) over cliënten zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- 6.5 Opdrachtnemer spant zich in klachten van individuen die contact hebben met het Steunpunt Ambulance direct en laagdrempelig op te lossen. Verbale uitingen van ontevredenheid, schriftelijke en mondelinge klachten worden door de maatschappelijk werker behandeld op basis van het actuele Cliënten Klachten Reglement, zie Klachtenregeling Nederlands Veteraneninstituut (nlveteraneninstituut.nl).



Akkoordverklaring

Hierbij verklaart [redacted] akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden voor de uitvoering van activiteiten door het Nederlands Veteraneninstituut, zoals beschreven in de Overeenkomst van Opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

, 2024

Doom,2024

Ondergetekende....

Directeur-bestuurder [redacted]
Brigadegeneraal
Directeur-bestuurder
Nederlands Veteraneninstituut

art. 5.1 lid 2e



Nederlands Veteraneninstituut

Willem van Lanschotlaan 1

Postbus 125, 3940 AC Doorn

+31 88 334 0050

info@nlveteraneninstituut.nl

nlveteraneninstituut.nl

IBAN: [REDACTED]

KVK: [REDACTED]

BTW: [REDACTED]

BIC: [REDACTED]

Betreft:

Overeenkomst van Opdracht

art 5.1 lid 2f

De ondergetekenden:

De brandweerorganisatie van de Veiligheidsregio, verder te noemen opdrachtgever,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door
en

Nederlands Veteraneninstituut, verder te noemen opdrachtnemer, rechtsgeldig
vertegenwoordigd door [REDACTED], Directeur-bestuurder,
overwegende:

art. 5.1 lid 2e

- dat oud-brandweermensen vanwege hun beroep te maken hebben met ingrijpende situaties die een negatieve impact kunnen hebben op hun mentale gezondheid,
- dat de brandweer de mentale gezondheid en veerkracht van oud-medewerkers (beroeps en vrijwilligers) wil ondersteunen,
- dat de brandweer zicht krijgt op de psychosociale problematiek en daartoe advies en hulp faciliteert bij psychosociale problematiek bij brandweermedewerkers (beroeps en vrijwilligers) en oud-medewerkers,
- dat een aantal brandweer veiligheidsregio's de daarvoor benodigde dienst- en hulpverlening faciliteert via het Steunpunt Brandweer,
- en dat opdrachtnemer expertise heeft op het gebied van training en hulpverlening bij psychosociale problematiek bij geüniformeerde beroepen,

komen overeen dat:

opdrachtgever aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt tot uitvoering van dienst- en hulpverlening, in de vorm van het 'Steunpunt Brandweer', welke opdracht door opdrachtnemer is aanvaard onder de navolgende voorwaarden.



Artikel 1: Aard van de overeenkomst en duur van de opdracht

- 1.1 Opdrachtnemer verricht de hulp- en dienstverlening, zonder dat de opdrachtnemer onder gezag, leiding en toezicht van opdrachtgever staat.
- 1.2 De overeenkomst van opdracht (OVO) gaat in op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2024.
- 1.3 De OVO kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 1.4 Uiterlijk twee maanden voor 31 december 2024 maken partijen op basis van een evaluatie afspraken over een mogelijk vervolg.

Artikel 2: Beschrijving van de diensten

- 2.1. De hulp- en dienstverlening door opdrachtnemer, als genoemd in artikel 1, bestaat uit de uitvoering door opdrachtnemer van het Steunpunt Brandweer met de volgende kenmerken:

- a. Het steunpunt is vijf dagen per week (maandag t/m vrijdag) tussen 09.00 en 17.00 telefonisch bereikbaar voor advies, informatie en hulp via het gratis telefoonnummer 0800- [REDACTED]. Dit nummer wordt direct opgenomen door een gespecialiseerd maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut. Als het nummer in gesprek is kan een voicemailbericht worden ingesproken, de beller wordt dan zo snel mogelijk maar in ieder geval dezelfde dag teruggebeld; art 5.1 lid 2f
- b. Het steunpunt is vijf dagen per week (maandag t/m vrijdag) voor advies, informatie en hulp bereikbaar via e-mail: [REDACTED]@nlveteraneninstituut.nl; art 5.1 lid 2f
- c. het steunpunt is er voor (oud-)brandweermedewerkers en/of hun familieleden die op zoek zijn naar gespecialiseerde psychosociale hulp, en/of binnen de eigen organisatie of in de reguliere gezondheidszorg een drempel ervaren om hulp te zoeken. Het is er ook voor collega's, leden van collegiale opvangteams, professionele ondersteuners en leidinggevendenden die zich zorgen maken en op zoek zijn naar tips of adviezen;
- d. hulpvragen kunnen leiden tot een begeleidingstraject uitgaande van maximaal 5 gesprekken per traject (exclusief de intake). Indien er behoefte is aan, en noodzaak gezien wordt voor een vervolg, kan dit na toestemming van de opdrachtgever middels een vervolgtraject. Bij iedere hulpvraag wordt een elektronisch dossier aangemaakt en bijgehouden. Gesprekken worden bij voorkeur bij de cliënt thuis gehouden. Indien tweedelijns hulp gewenst is zal opdrachtnemer daarover een onderbouwd advies uitbrengen en bemiddelen bij verwijzing;
- e. Na toestemming van cliënt kan de opdrachtgever worden geïnformeerd over start van een begeleidingstraject. Indien er geen toestemming wordt gegeven door cliënt, kan alleen geanonimiseerd medegedeeld worden aan de opdrachtgever dat een begeleidingstraject wordt gestart. Opdrachtgever zal één iemand aandragen, aan wie deze informatie wordt verstrekt om privacy verder te waarborgen.
- f. in overleg met de cliënt kan samenwerking en afstemming met de 'interne zorglijn' van de veiligheidsregio tot stand gebracht worden. Daartoe is van elke veiligheidsregio gegevens van de eigen zorglijn beschikbaar in de vorm van een sociale kaart; deze worden aangeleverd door de betreffende regio;



- g. opdrachtnemer levert per kwartaal een verantwoordingsrapportage volgens een afgesproken format. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar tot personen;
- h. de werkwijze van het Steunpunt en de sociale kaart van de brandweer zijn in overleg en samenwerking met de brandweer tot stand gekomen en opgenomen in het Handboek Brandweer bij opdrachtnemer. Elke veiligheidsregio heeft een contactpersoon welke periodieke wijzigingen aanlevert voor een update van de sociale kaart. De sociale kaart bevat namen en contactgegevens van functionarissen in de veiligheidsregio's op het gebied van nazorg, P&O, ARBO en vertrouwenspersoon. Daarnaast bevat het op verzoek van de regio een beschrijving van de interne zorglijn en de wijze waarop hierin wordt doorverwezen.
- i. Het verzorgen van informatie- of voorlichtingsbijeenkomsten bij de veiligheidsregio's maakt onderdeel uit van de dienstverlening.

Artikel 3: Offerte, declaratie, facturering

3.1 Voor 2024 is de volgende begroting overeengekomen:

art 5.1 lid 2f

	Uren per dag	Uren per jaar	Kosten per uur	Totale kosten
Aandeel regio				
Individuele begeleiding				Afhankelijk van aanvraag

3.2 De bedragen zijn exclusief BTW. Voor de genoemde dienstverlening wordt geen BTW gerekend. Voor verdere specificatie zie de financiële onderlegger.

3.3 Facturering van de dienstverlening geschiedt per jaar conform financiële onderlegger, die onlosmakelijk deel uitmaakt van deze OVO. De kosten bestaan uit de variabele kosten voor adviestrajecten en de trajecten gespecialiseerd maatschappelijk werk. De opdrachtnemer stelt jaarlijks de uurtarieven en bijkomende dienstverlening vast conform de ontwikkeling van de loonkosten conform de voor opdrachtnemer geldende cao en informeert opdrachtgever over eventuele wijzigingen.

3.4 Facturen worden opgesteld onder vermelding van projectnummer.

Artikel 4: Contactpersonen

Contactpersoon namens opdrachtnemer voor deze overeenkomst is [redacted] bereikbaar via [redacted]@nlveteraneninstituut, telefoonnummer: [redacted].

art. 5.1 lid 2e

Contactpersoon namens opdrachtgever voor deze overeenkomst is....., bereikbaar via

Artikel 5: Verplichtingen

5.1 Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle (mogelijke) benodigde gegevens en inlichtingen.

5.2 Op verzoek van opdrachtgever overlegt opdrachtnemer de voor het uitoefenen van deze opdracht benodigde certificaten, diploma's en documenten.



Artikel 6: Overige bepalingen

- 6.1 Partijen overleggen tenminste twee maal per jaar in een gezamenlijk overleg met alle aangesloten veiligheidsregio's over de uitvoering van de overeenkomst, over de geleverde dienstverlening, over de communicatie en over alle overige zaken die voor deze overeenkomst relevant zijn;
- 6.2 De brandweer en/of opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor de communicatie over het Steunpunt. Als opdrachtnemer zelf wil communiceren wordt eerst met opdrachtgever overlegd;
- 6.3 Op deze overeenkomst zijn de actuele reglementen en algemene voorwaarden van opdrachtnemer van toepassing, zie www.nlveteraneninstituut.nl
- 6.4 Op alle hulp- en dienstverlening zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot privacy van toepassing. Opdrachtnemer communiceert niet met derden (inclusief de werkgever) over cliënten zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt;
- 6.5 Opdrachtnemer spant zich in klachten van individuen die contact hebben met het Steunpunt direct en laagdrempelig op te lossen. Verbale uitingen van ontevredenheid, schriftelijke en mondelinge klachten worden door de maatschappelijk werker behandeld op basis van het actuele Cliënten Klachten Reglement, zie www.nlveteraneninstituut.nl.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend:

d.d.

Namens
Brandweer organisatie
Veiligheidsregio

Namens
Nederlands Veteraneninstituut

.....
.....

.....
directeur-bestuurder

art. 5.1 lid 2e



Kick off bijeenkomst Preventieve plan PTSS

28 november 2023



Opening door

art. 5.1 lid 2e

Doel van deze dag is worden geïnformeerd over wat wij binnen de VRR preventief gaan inzetten om zoveel als mogelijk mentale klachten/PTSS te voorkomen.

Wat kunnen we onze operationeel leidinggevenden alsook onze operationele medewerkers aan tools meegeven?





Welkomstwoord door Arjen

(Algemeen directeur)



Arjen deelde een persoonlijk verhaal van een incident waar hij bij de Politie bij betrokken is geweest. Dit alles in zijn tijd als politie agent.

Belangrijk voor hem was de aandacht die hij kreeg van zijn leidinggevende. Het luisterend oor.

En hij was nog jong, onervaren en had geen idee hoe hij op dit soort incidenten zou reageren. Jezelf kennen is dus van groot belang.



Ervaringen

Door collega's uit de doelgroep zijn ervaringen gedeeld. De strekking was dat het vooral belangrijk is dat er aandacht is. De ervaringen waren soms emotioneel en voor anderen misschien "verrassend" en kunnen er door geraakt zijn. Het gaat hier om de beleving van mensen, die soms anders kan zijn dan de beleving van anderen. Dat kan horen bij het ziektebeeld. Pieter gaf ook een ander beeld "het heeft hem namelijk ook iets gebracht". Naar elkaar luisteren en inleven in de situatie is dus belangrijk. Ieder verhaal is anders.



Vragen aan de aanwezigen via mentimeter:

Waar denk je aan bij PTSS?

46 responses





Wat heb je nodig om je medewerkers te ondersteunen?

69 responses





Presentatie plan door en

art. 5.1 lid 2e



Geplande preventieve acties uit PTSS plan

1. Trainingen voor nieuw personeel (start Q1 2024)
 2. Trainingen voor operationeel leidinggevenden (start Q1 2024)
 3. Inzetten zelfscreeener (doorlopend)
 4. Jaarlijkse partneravond TCO
 5. Mental check up gesprekken (start Q3 2024)
 6. Mentale ondersteuning en voorlichting (doorlopend)
 7. Mentale vaardigheden via vakbekwaam/L&O (doorlopend)
-



1. Training nieuwe operationele medewerkers wordt verzorgd door bureau [REDACTED]. De trainingen gaan nu gepland worden. art 5.1 lid 2f

De planning van deze trainingen loopt via vakbekwaam en de roosterplanning van de ARR.

art 5.1 lid 2f

art 5.1 lid 2f

► [redacted] landelijke expertisecentrum voor diagnostiek en behandeling van mensen met complexe psychotraumaklachten.

art 5.1 lid 2f

► [redacted] ondersteunt organisaties en traint medewerkers in het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen, vóór, tijdens en nadat deze plaatsvinden.

art 5.1 lid 2f



















Training leidinggevenden

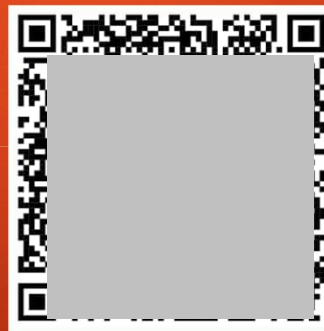
- ▶ Theoretisch kader; wat is mentale overbelasting, wat is het verschil met andere vormen van mentale overbelasting en PTSS. Hoe uit PTSS zich. Hoe werkt het brein
- ▶ Wat is jouw rol hierin en Do's and Dont's; welke vraag stel je wel en welke niet. Wat kun je als leidinggevende doen?
- ▶ Rol van TCO en verwerking van incidenten
- ▶ Als je als leidinggevende iets constateert, wat kun je doen? En hoe doe je dat als je op afstand zit
- ▶ Re-integratie en wet verbetering Poortwachter
- ▶ Hoe creëer je als leidinggevende een veilige omgeving art 5.1 lid 2f
- ▶ De training wordt vanaf 2024 gegeven door de [redacted] en geldt voor alle operationeel leidinggevenden, ook de plaatsvervangend wachtcommandant.
- ▶ Groepsgrootte is 14 en bij de samenstelling van de groepen zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met soortgelijke leidinggevenden.



3. Zelfscreener

De zelfscreener geeft inzicht in stressoren, energiegelvers (ontspanning) en hulpbronnen (b.v. steun van vrienden, familie, collega's). Invullen kost 5 minuten en je kunt het zo vaak doen als je wilt. Aan het eind wordt inzicht gegeven over hoe het staat met je stressniveau: heb je voldoende energiegelvers en maak je voldoende gebruik van hulpbronnen? Als het evenwicht voldoende is, wordt dit in groen aangegeven. Als het evenwicht iets minder is, wordt dit in oranje weergegeven met tips ter verbetering.

- ▶ Je kunt de zelfscreener vinden op intranet/personeelsplein onder vitaliteit of via onderstaande QR code:



5.1 lid 2i



4. TCO partneravond

Door TCO worden jaarlijks 2 avonden gehouden speciaal voor partners / naasten van hulpverleners.

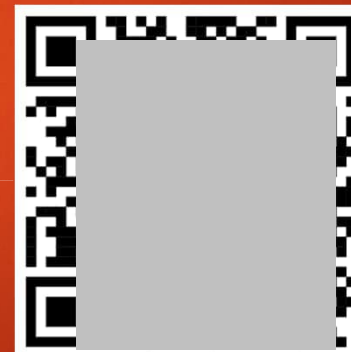
Op deze avonden wordt ingezoomd op wat het werk met hulpverleners kan doen en hoe signalen van mentale overbelasting kunnen worden erkend. Ook deelt een partner zijn/haar ervaringen.



5. MCU Mental Check Up

Dit is een vrijwillig, vertrouwelijk gesprek met een professional die stil staat bij:
Welke incidenten heb je meegemaakt en hoe heb je dat ervaren? Heb je genoeg opladers en steun? De professional denkt kritisch met je mee en kijkt waar je eventueel verbetering kunt aanbrengen.

Via de QR code vind je meer informatie in de vorm van een animatie:



5.1 lid 2i



6 en 7 Mentale ondersteuning

1. Mentale ondersteuning en voorlichting

art. 5.1 lid 2e

Op afroep is [redacted] beschikbaar om langs te komen bij een team/ploeg om info te geven over verwerking, PTSS, mentale overbelasting etc. Hiervoor kan met [redacted] contact opgenomen worden. De insteek is om laagdrempelig in groepsverband over dit onderwerp te spreken.

art. 5.1 lid 2e

2. Mentale vaardigheden via vakbekwaam/L&O

Vanuit deze afdelingen wordt aandacht besteed aan mentale vaardigheden in oefeningen en bekwaamheden. Vitaliteit zorgt voor een train de trainer voor de instructeurs.



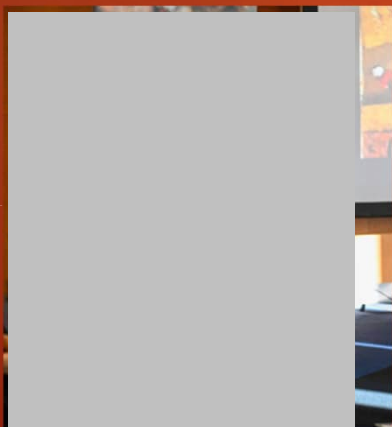
Presentatie

art. 5.1 lid 2e

art. 5.1 lid 2e

- [redacted] is psychiater, auteur van een aantal boeken en columnist bij o.a. de Volkskrant. Ze werkt als interim psychiater bij de [redacted], is coach en af en toe ook te zien als opiniemaker op tv.

Haar presentatie gaat over de patronen in je brein. Uitleg over depressie, middelengebruik en PTSS met allerlei praktijkvoorbeelden. Zij benadrukt dat het belangrijk is jezelf goed te kennen alsook goed voor jezelf te zorgen. Daarom heeft zij de mentale schijf van 5 ontwikkeld.



Mentale schijf van vijf



Stress is neutraal

Stress is niet vooral iets negatiefs!

Stress is goed én slecht.

Goed: aangeboren verdedigingslinie altijd paraat om ons te beschermen.

Slecht: Als deze verdedigingslinie faalt, kunnen we klachten krijgen

Belangrijk: dynamisch stress-evenwicht 'homeodynamica'. In balans blijven en essentieel voor veerkracht.

Stressdynamica, qua emoties, gedrag, fysiologie en neurobiologie, vormt de sleutel om ontregeling door stress te begrijpen.

Acute stressreactie of trauma

Wisselende definities

Reactie op de gebeurtenis vs. Eigenschappen van gebeurtenis

DSM-IV-TR en eerder:

Bepaalde gebeurtenissen én reactie met afschuw, intense angst

DSM-5:

Blootstelling aan een feitelijke of dreigende dood, ernstige verwonding of seksueel geweld...

Stress & life-events

Top 10 stressvolle life –events

- ▶ Overlijden van een partner
- Echtscheiding
- Overlijden van een nabij familielid
- Persoonlijke verwonding of ziekte
- Huwelijk
- Werkloos worden
- Pensioen
- Seksuele problemen
- Overlijden van een goede vriend(in)
- Verandering van baan

Acute stress-stoornis

Traumatische gebeurtenis als oorzaak,
in combinatie met kwetsbaarheid

Ontstaan direct na trauma
>2 dagen, < 30 dagen

Vergelijkbaar beeld PTSS



PTSS

Post Traumatisch Stress Stoornis PTSS



het vermijden
van denken
aan het trauma



het vermijden
van praten
over het trauma



snel
schrikachtig



negatieve
stemmingen



negatief
denken en
zelfbeeld



altijd
alert



het vermijden
van (openbare)
plekken



het vermijden
van (sociale)
activiteiten



flash backs
(herbeleving)



triggers
alles wat aanzet
tot herbeleving



concentratie
problemen



agressief
ruzie zoekend
gedrag



verlies van
interesse



gevoel van
schuld of
schaamte



middelen misbruik
van drugs, drank
of medicatie



problemen
met slapen



slechte dromen
of nachtmerries

Signalen - indrukken



Plotseling minder verzorgd – draagt ineens sportschoenen, niet gestreken kleding, niet of minder geschoren

Maakt een gespannen indruk

Maakt minder oogcontact, kijkt weg, geen begroeting meer

Trekt zich terug

Maar ook: Wekt ineens een ander gevoel op bij collega's, plotseling irritatie, spanning, gevoel “op eieren te lopen”, “laten we hem/haar maar met rust laten”, “we kunnen hem/haar niet belasten”, “zij/hij heeft een bijzondere behandeling nodig”

Signalen – denken en voelen



Minder aandachtig – mindere prestaties, krijgt werk niet meer af

“Vergeet” dingen – komt afspraken niet na, slaat dingen niet op in de agenda, maakt dubbele afspraken

Plotseling niet meer in staat meerdere dingen te overzien

Komt somber over – minder gezichtsuitdrukking, praat zachter, praat monotoon

Signalen – gedrag



Schiet uit de slof – is impulsiever, kan niet meer goed met spanningen of onzekerheid omgaan

Komt ineens te laat óf komt telkens veel te vroeg en werkt veel te lang door

Ineens ruzie met anderen of anderen willen niet meer samenwerken

Komt ineens erg zwart-wit, ongenueanceerd uit de hoek

Klachten - depressie



“Ik heb eigenlijk niet zoveel zin meer in mijn werk of in leuke dingen”

“Ik zou het niet erg vinden om dood te zijn”

“Ik slaap de laatste tijd zo slecht”

“Ik wordt de laatste tijd zo vroeg wakker en kan dan niet meer doorslapen”

“Ik ben ineens behoorlijk afgevallen of aangekomen”

“Het voelt alsof ik niet meer op gang kan komen”

Klachten – angst/PTSS



“Ik maak me over alles druk” (maar vaker: “dit gaat niet goed, als we niet uitkijken gebeurt er ..., straks gaat het nog mis ...”)

“laatst zat ik in de auto en moest ik stoppen omdat ik niet meer kon ademen”

“ik moet binnen blijven want anders gaat het mis”

“ik kan niet meer naar een drukke receptie of naar mijn werkplek”

Klachten - verslaving



“met mij is niks mis hoor”

“mijn kwaliteit van werk is wat minder maar dat maak ik goed door ...”

“ik wil niet naar de bedrijfsarts of naar de huisarts”

“ik kan er niet over praten want straks word ik ontslagen”



AFSLUITING



Verlenging Zelfscreener voor Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Offerte

Algemene gegevens

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Frobenstraat 8
3045 RD Rotterdam
www.vr-rr.nl

Contactpersoon

Afdeling HR, Mobiliteit

[@vr-rr.nl](mailto:vr-rr.nl)

art. 5.1 lid 2e

Opdrachtnemer

art 5.1 lid 2f

Uitgevoerd door:

Contactpersoon

projectleider

@.org

art. 5.1 lid 2e

Geldigheid offerte

De offerte is geldig tot 15-04-2024



Aanleiding

In 2021 is de Zelfscreener ontwikkeld voor de werknemers van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). De VRR heeft de wens om de Zelfscreener langer beschikbaar te houden voor haar werknemers. Deze offerte beschrijft de verlenging van de inzet.

De Zelfscreener

De Zelfscreener is een online instrument dat werknemers in staat stelt om met regelmaat na te gaan hoe het gaat met de balans tussen wat energie geeft in het werk en wat stress oplevert (thuis of op het werk) en hoe de werknemer daarmee omgaat. Met de inzet van de Zelfscreener worden werknemers aangezet tot zelfreflectie en krijgen zij direct feedback en advies over hun stress-energie balans. Ze worden hierin vergeleken met collega's uit dezelfde sector. De Zelfscreener heeft als doel om de eigen regie en het zelfherstellend vermogen van de werknemer te ondersteunen.

De Zelfscreener is door  ontwikkeld en is mede gebaseerd op een wetenschappelijk veel gebruikt model over werkbeleving: het Job Demands Resources model. Het is een proactief instrument, uitgaand van het inzicht dat tijdige ondersteuning al binnen de reguliere werkomstandigheden moet plaatsvinden, om hiermee klachtenontwikkeling, -verloop, of (ziekte-)uitval vóór te zijn.

Het gebruik van de Zelfscreener

De Zelfscreener bestaat uit een beperkt aantal vragen (20-25) die in ongeveer vijf tot tien minuten online kunnen worden ingevuld. Na het beantwoorden van de vragen krijgt de gebruiker direct een uitslag te zien (groen of oranje). De uitslag beschrijft of er op grond van de antwoorden sprake is van een mogelijke disbalans tussen dat wat stress geeft en energie oplevert, en wat de mogelijke oorzaken van die disbalans zijn. Op grond van de uitslag wordt persoonlijk advies gegeven over waar mogelijke vervolgondersteuning te vinden is – dit is in samenspraak met de VRR ingevuld. De uitslag is alleen te zien voor de werknemer zelf en wordt niet gedeeld met de werkgever. De Zelfscreener kan vaker worden ingevuld om de eigen balans over tijd te blijven monitoren.

Voorstel en budget

De verlenging van de inzet van de Zelfscreener VRR bestaat uit drie onderdelen:

- Een verlenging van de looptijd van de Zelfscreener met 12 maanden (tot 31 december 2024);
- Jaarlijks onderhoud van de Zelfscreener om de kwaliteit te blijven waarborgen;
- Eén rapportage over de jaren 2022 en 2023 samen.

Looptijd

De looptijd van de Zelfscreener VRR wordt met 12 maanden verlengd. De nieuwe projectperiode gaat met terugwerkende kracht in op 1 januari 2024. Werknemers merken hier niets van. Vóór december 2024 wordt een overleg ingepland om een eventuele nieuwe verlenging te bespreken.

Onderhoud

Halverwege de looptijd wordt het jaarlijks onderhoud uitgevoerd. Kleine tekstuele aanpassingen (bijvoorbeeld in de uitslagteksten) worden doorgevoerd in de Zelfscreener. Hierdoor zal de Zelfscreener tijdelijk (maximaal enkele uren) niet beschikbaar zijn. Daarnaast voert [REDACTED] werkzaamheden uit om de kwaliteit van de Zelfscreener te blijven waarborgen. Dit wordt t.z.t. met de opdrachtgever afgestemd.

Rapportage

De VRR krijgt een overzicht van het gebruik van de Zelfscreener in de vorm van een rapportage waarin trends zoals top-3 energie- en stressbronnen en het aantal ingevulde Zelfscreeners worden gepresenteerd. Ook wordt demografische informatie weergegeven in de rapportage. Uiteraard blijft in de gebruiksrapportage de anonimiteit van werknemers gegarandeerd.

Budget

art 5.1 lid 2f

De kosten voor het met 12 maanden verlengen van de Zelfscreener voor de VRR, het jaarlijkse onderhoud [REDACTED] en het opleveren van een rapportage [REDACTED] zijn samen begroot op een bedrag van [REDACTED] exclusief BTW. Dit is conform de bedragen die voorgaande jaren zijn gehanteerd en afgesproken. Het jaar 2024 is het laatste jaar dat deze tarieven gelden, zoals beschreven in artikel 2 van de overeenkomst tussen [REDACTED] en VRR ondertekend op 18 december 2020. Wij gaan medio 2024 graag met u in gesprek over uw wensen voor een eventueel vervolgaanbod voor 2025 en daarna.

Privacy en dataveiligheid

art 5.1 lid 2f

De partners van [REDACTED] doen regelmatig (wetenschappelijk) onderzoek onder patiënten, cliënten en andere groepen. Alle medewerkers van [REDACTED] ondertekenen een reglement dat beschrijft hoe met de gegevens van die onderzoeken moet worden omgaan. Het doel is om het beheer en het gebruik van vergaarde gegevens te bewaken en om ze beschikbaar te houden voor eventuele (vervolg-)analyse.

Alle gegevens uit wetenschappelijk onderzoek zijn geheim. Medewerkers behandelen de gegevens vertrouwelijk en delen ze nooit met derden, tenzij daar afspraken over zijn gemaakt. De partij die de geheimhouding schendt is civielrechtelijk aansprakelijk voor de gevolgen van de schending. Partners in [REDACTED] zijn zowel NEN 7510 als ISO 27001 gecertificeerd. De gegevens zijn eigendom van de [REDACTED] die het onderzoek heeft uitgevoerd. Dit geldt voor alle data, van de antwoorden van de respondenten tot en met de analyses daarvan.

art 5.1 lid 2f



Planning en doorlooptijd

Dit project heeft een doorlooptijd van 12 maanden met een beoogde 'start' op 1 januari 2024. De rapportage wordt in overleg met de opdrachtgever in het eerste kwartaal van 2024 opgeleverd.

Risico's

Voor de in de offerte beschreven activiteiten hebben wij een inschatting gemaakt van de benodigde tijd. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het traject een aanpassing behoeft van de ingeschatte tijdsbesteding. Zodra er bij het plannen en uitvoeren dermate problemen ontstaan, dan zullen wij hierover tijdig in contact treden. In dit plan zijn wijzigingen en fouten voorbehouden.

Voorwaarden en geldigheid

Het genoemde bedrag is exclusief reis-, parkeer- en verblijfkosten voor activiteiten die op locatie bij de opdrachtgever worden uitgevoerd. Deze worden op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever gefactureerd. Facturatie vindt plaats in één termijn.

De offerte is geldig tot 15-04-2024.

Bij akkoord met deze offerte, verzoeken wij vriendelijk de offerte ondertekend aan ons te retourneren, per e-mail naar [redacted]@[redacted].org. art. 5.1 lid 2e

Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

[redacted]
[redacted]
[redacted]
art. 5.1 lid 2e

Directeur

VRR

art. 5.1 lid 2e

Opdrachtnemer

Opdrachtgever

[redacted]
[redacted]
[redacted]
art. 5.1 lid 2e

Lid Raad van Bestuur

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 Verzonden: dinsdag 2 april 2024 11:19
 Onderwerp: Ter informatie: brief Veiligheidsberaad aan minister J&V over PTSS en psychosociale hulpverlening
 Bijlagen: V007-2024 Brief MinJenV inzake PTSS en psychosociale ondersteuning.pdf

Geachte leden van het Algemeen Bestuur VRR,

Hierbij stuur ik u ter informatie de brief die door de voorzitter van het Veiligheidsberaad aan de minister van J&V is gestuurd over PTSS en psychosociale hulpverlening.

Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2e

[redacted] | Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond | Team BJZ | M: [redacted] | [redacted]@vr-rr.nl | www.veiligheidsregio-rr.nl | Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam | Wilhelminakade 947, Rotterdam (bij bezoek aan het WPC bent u verplicht zich te legitimeren). U kunt (betaald) parkeren in [Q-park De Rotterdam](#). Parkeren in het WPC is helaas **niet** mogelijk.

Mijn vaste vrije dagen zijn dinsdag en vrijdagmiddag. Als ik er niet ben kunt u bij dringende zaken contact opnemen met het secretariaat BJZ.



Woordvoeringslijn PTSS

19 februari 2024

Kernboodschap

De VRR is een werkgever die zorg heeft voor het eigen personeel. In opleiding en training maar ook in de nazorg. Wij bieden ze ondersteuning en hulp als het niet goed gaat. We laten ze niet in de kou staan

Aanleiding

In de NJ-toespraak 2023 heeft Arjen Littooij PTSS benoemd als een beroepsziekte. Hierover is (na veel moeite) op 4 november 2023 een uitgebreid artikel in het AD verschenen. Het programma Zembla is met dit onderwerp ook aan de slag gegaan en heeft ook VRR-mensen (brandweer!) geïnterviewd. Ook [redacted] en Arjen zijn geïnterviewd en ze hebben op names gemaakt bij het recovery centrum in Vlaardingen **art. 5.1 lid 2e**

Bij vragen eerst intern overleg over het antwoord om één lijn te trekken!
(Arjen, [redacted]) **art. 5.1 lid 2e**

Contactpersoon

Persvragen mailen naar [redacted] [@vr-rr.nl](mailto:[redacted]@vr-rr.nl) of [redacted] **art. 5.1 lid 2e**

Naam	Afdeling	Contactgegevens
[redacted]	Communicatie	
[redacted]	HR	
[redacted] en [redacted]	PTSS	

Context

Zondag 11-2-2024 besteedt het programma Zembla aandacht aan het onderwerp PTSS bij de brandweer. De verwachte verhaallijn van het programma is dat de brandweerorganisatie mensen 'aan hun lot overlaat' bij gediagnosticeerde PTSS, dat het nog steeds niet wordt erkend als beroepsziekte en de brandweer achterloopt bij politie en defensie die die PTSS wel hebben erkend en geregeld.

In het programma zitten ook twee Rotterdamse brandweermensen. Arjen Littooij is zelf 1,5 uur 'doorgezaagd' door Zembla.

Rotterdam-Rijnmond besteedt veel aandacht aan PTSS. [redacted]

5.2

Onze aanpak:

- We hebben een aantal jaren geleden het onderwerp onderkend en hebben een psycholoog in dienst (de enige regio die dit heeft),
- We hebben plekken ingekocht in het recoverycentre in Vlaardingen
- We hebben afspraken met PTSS centra als [redacted] en [redacted] **art 5.1 lid 2f**
- We hebben een preventie-programma met o.a. mental check-ups



- We hebben Team Collegiale Ondersteuning zwaar opgetuigd en een regeling dat bij gediagnosticeerde PTSS mensen niet in salaris terugvallen en ook medische kosten worden vergoed.

5.2

Arjen Littooi:

De discussie gaat over de vraag of het een beroepsziekte is.

Arjen is daar uitgesproken in.

Wij sturen onze mensen naar de vreselijkste incidenten, doen bij de brandweer meer reanimaties dan welke hulpdienst dan ook en vragen na ieder incident om maar weer door te gaan.

Dan is het een ziekte die voortkomt uit het beroep. De discussie gaat dan over de aansprakelijkheid en daarom doen regio's er minder aan. Amsterdam kent ook een schadevergoeding toe (€20.000,-), maar kennen niet zo'n PTSS programma als wij.

Dat doen wij niet (wel doorbetalen loon) omdat we veel meer doen aan voorkomen, begeleiden en herstel.

Ook in onze regio loopt er een aantal aansprakelijkheidstellingen waarbij brandweermensen 'vermalen' worden tussen onze verzekering () en de aansprakelijkheidsadvocaat die ze hebben ingehuurd. We hebben daar vanuit HR nu regie op laten zetten.

5.1 lid 5

Ik verwacht dat de VRR wel als voorbeeld dient hoe om te gaan met PTSS (programmamaker was o.a. enthousiast over het recovery-centre) ()

5.2

(). Ik heb wel met een aantal geïnterviewden gesproken (die ook aangeven dat ze blij zijn dat we het als VRR erkennen en herkennen maar ook teleurgesteld zijn over het verzekeringstraject) maar we krijgen geen inzage in de uitzending.

Arjen heeft het Algemeen Bestuur voor de uitzending op vrijdag 9 februari 2024 per mail geïnformeerd.

Links naar beleidsdocumenten

-

Belanghebbende partijen

Intern Arjen Littooi, (), HR (), (), (), (), (), (), ()

Extern

Communicatiestrategie

-

Woordvoeringsafspraken (incl contactgegevens)

Algemeen: woordvoerder VRR

Invalshoeken

Relevante casussen

Beschikbare informatiebronnen en voorlichtingsmateriaal

Q&A (deels uit Informatiedocument PTSS bij de brandweer, brandweer NL)

Het verhaal is nu toegespitst op brandweercollega's, maar wat hier in staat in geldt ook voor bijvoorbeeld ons ambulancepersoneel of de officier bevolkingszorg.

Waarom is de aanpak PTSS bij Defensie en Politie wel geregeld?

Defensie en Politie lopen al jaren voorop met de aanpak van PTSS. Zij zijn ook een top-down organisatie met een landelijke structuur. De brandweer niet. Brandweer-Nederland is vooral een overlegorgaan maar kent geen doorzettingsmacht. De brandweer in Nederland is georganiseerd in 25 veiligheidsregios die per regio een Algemeen Bestuur hebben (de burgemeesters). Zij bepalen. Landelijk is er wel afstemming in het Veiligheidsberaad (de 25 voorzitters van de VR in Nederland) maar ook het VB kan geen uniforme maatregel opleggen.

Erkent uw Veiligheidsregio PTSS als beroepsziekte voor de brandweer?

- Zo ja, onder welke voorwaarden?
- Zo nee, waarom niet?

De Veiligheidsregio's bieden al jaren collegiale / mentale ondersteuning bij de verwerking van heftige gebeurtenissen. Soms is dit echter niet voldoende. Daarom staat het thema op de agenda, zowel regionaal als landelijk. De ene regio heeft hierin andere stappen gezet dan de andere. Ga na hoe jouw organisatie en directie hiernaar kijkt. Er zijn directeuren / commandanten die zich hier meer actief over uitspreken.

Op dit moment wordt daar waar nog geen landelijk beleid is gekeken wat er nodig is in een regio. Daarnaast kunnen zij meeliften op de landelijke initiatieven (zie beantwoording volgende vragen). Over het algemeen vinden we het belangrijk om duidelijk te maken dat we ondanks dat we geen (landelijke) erkenning hebben, onze collega's zeker niet in de kou staan. Op dit moment is het in veel gevallen een case-by-case afweging of mentale klachten te wijten zijn aan het werk.

Bij de politie is PTSS landelijk erkend als beroepsziekte. Vindt u dat dit ook zou moeten gelden voor de brandweer?

Als iemand mentale klachten heeft, dan is het onze verantwoordelijkheid om deze collega zo goed mogelijk te ondersteunen en te helpen om hem of haar zo snel mogelijk weer gezond te krijgen. Dit is voor iedere werkgever in het kader van de wet poortwachter ook een verantwoordelijkheid. Maar in onze branche, waarin risicovol werk wordt gedaan, voelen wij dat des te meer.

Maar feitelijk geldt: de brandweer in Nederland is verdeeld onder 25 Veiligheidsregio's. Deze 25 regio's zijn allen werkgever voor hun eigen medewerkers, en zijn daarmee verantwoordelijk voor eigen beleid. De politie is één organisatie en heeft daarmee collectief PTSS-beleid vastgesteld. Dit kan bij de Veiligheidsregio's niet. Het erkennen van PTSS als beroepsziekte is daarmee een regionale afweging. Wel staat het onderwerp ook op de landelijke agenda, zie ook de voorgaande en volgende vraag.

Verder belangrijk om te benoemen: waar eerder misschien het beeld heerste dat je altijd maar stoer moest zijn bij de brandweer, is dit niet langer het geval. We erkennen (mede met alle inspanningen) dat brandweerwerk heftig werk is, en hebben aandacht voor dat dit mentale gevolgen kan hebben. Bij een heftig incident kijken we wat je nodig hebt om dit te verwerken, en we hebben aandacht voor zowel de fysieke als mentale gezondheid van onze mensen. Hier hebben we afgelopen jaren hard aan

gewerkt, zowel landelijk als regionaal. Hierin kun je voorbeelden noemen van regionale initiatieven, denk aan: nazorginitiatieven, mentale begeleiding, BOT-teams en team collegiale opvang (TCO) of aangesloten zijn bij het steunpunt. Ook hebben regio's afspraken met aanvullende medische diensten denk aan o.a. psychologen) om medewerkers te ondersteunen.

Vindt u dat het Veiligheidsberaad PTSS landelijk als beroepsziekte voor de brandweer zou moeten erkennen?

Het juridisch erkennen van PTSS als beroepsziekte is niet aan het Veiligheidsberaad maar aan de werkgevers, de besturen van de individuele veiligheidsregio's. Het is aan de individuele veiligheidsregio's en hun werkgeversvereniging om te komen tot de afweging of PTSS moet worden erkend als beroepsziekte. Dat neemt niet weg dat ook zonder algemene erkenning bij een individu ook al bepaald kan worden dat er sprake is van PTSS als beroepsziekte.

De Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio (RCDV) heeft daarnaast opdracht gegeven dat mentale begeleiding, nazorg en PTSS aandacht moet hebben vanuit het perspectief goed werkgeverschap. Daarom lopen er landelijk twee projecten om hier stappen in te zetten:

- 1) *Het ontwikkelen van een toolbox psychische klachten:* ARQ IVP, een kennisinstituut voor psychotrauma, maakt in opdracht van de veiligheidsregio's in samenwerking met kennishouders vanuit de regio's een toolbox om Veiligheidsregio's te helpen in ondersteuning van collega's met psychische klachten. Een preventieve maatregel om een stapje extra te zetten in het verminderen of voorkomen van heftige mentale klachten. PTSS kan ontstaan wanneer de mentale draaglast groter wordt dan de draagkracht, deze toolbox moet helpen om dit zoveel als mogelijk te voorkomen.
- 2) *Het opstellen van een modelregeling PTSS:* Daarnaast is een jurist bezig met het ontwerpen van een regeling waarin staat welk proces een medewerker kan lopen op het moment dat hij/zij mentale klachten heeft als gevolg van incidenten bij de brandweer. Vanuit goed werkgeverschap heeft dit landelijk de aandacht, maar dit is (nog) niet landelijk door alle Veiligheidsregio's omarmd. De besluitvorming hierover moet nog plaatsvinden wanneer de regeling uitgewerkt is. Er zijn ook regio's die hier individueel al stappen in hebben gezet.

Registreert u PTSS-gevallen in uw veiligheidsregio?

Vanwege wet- en regelgeving (AVG) mogen we dit niet op individueel niveau registreren. Dat betekent dat de veiligheidsregio's geen lokaal of landelijk register bij mogen houden waarin specifiek op PTSS wordt geregistreerd.

art. 5.1 lid 2e

Toelichting van [redacted] hierover:

5.2

[redacted] Als er sprake is van PTSS, is er niet altijd sprake van arbeidsongeschiktheid waardoor iemand in de situatie van een loonkorting terecht komt. Soms is er wel sprake van arbeidsongeschiktheid voor de functie, maar zijn er re-integratiemogelijkheden in een andere functie. En er zijn ook gevallen waarin iemand langer of blijvend arbeidsongeschikt als gevolg van PTSS.

Dan is er nog sprake van het probleem van het niet mogen vastleggen van deze gegevens. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft werkgevers, waaronder veiligheidsregio's, de ruimte om de noodzakelijke informatie over zieke werknemers vast te leggen. Wat iemand heeft en waardoor dat komt, hoort niet bij deze noodzakelijke informatie. Gezondheidsgegevens zijn namelijk bijzondere persoonsgegevens en verwerking hiervan is in de meeste gevallen verboden.

Zelfs als werknemers toestemming geven om vast te leggen wat diegene mankeert, mag de werkgever dit niet doen. De werknemer is namelijk (financieel) afhankelijk van zijn/haar werkgever en kan zich daardoor verplicht voelen om toestemming te geven. Daarom kan de toestemming nooit 'vrij' zijn, zoals wettelijk is vereist. Ook wanneer werknemers uit zichzelf vertellen wat zij mankeren, mag de werkgever deze informatie niet vastleggen of delen.

Hiermee bestaat er voor de veiligheidsregio geen mogelijkheid om vast te leggen of bij één van haar medewerkers sprake is van PTSS, een psychische aandoening die kan ontstaan na het meemaken van schokkende, traumatische ervaringen. Ook niet geanonimiseerd of op geaggregeerd niveau. Doet zij dit wel dan handelt zij onrechtmatig.

De sleutel om een landelijk beeld te creëren ligt mogelijk bij de ingeschakelde dienstverleners. Arbodiensten of bedrijfsartsen leggen de ziekteoorzaak immers wel vast. Zij beschikken hiermee over de informatie om een landelijk beeld omtrent brandweerinzet en PTSS te creëren. Belangrijk hierbij is dat eventueel door de betreffende dienstverleners aangeleverde informatie onder geen enkele voorwaarden tot personen te herleiden is. De informatie zal dus op een zeer hoog geaggregeerd niveau moeten worden aangeleverd.

De vraag die hiervoor nog wel openligt en die vanuit de dienstverlenende arbodiensten en bedrijfsartsen als verwerkingsverantwoordelijken (zelf) zal moeten worden beantwoord, is of zij een grondslag hebben om deze informatie aan te leveren aan de veiligheidsregio. Immers ook gepseudonimiseerde persoonsgegevens zijn – standpunt Autoriteit Persoonsgegevens – persoonsgegevens en kunnen – onder voorwaarden – alléén worden verstrekt als daartoe een grondslag bestaat.

Mogelijk dient hiertoe een grondslag door de minister te worden gecreëerd zoals deze dat eerder ook deed in de circulaire PTSS politie. En onlangs ook is gebeurd ten behoeve van de registraties LADIS (verslavingszorg) en LTR (Landelijke Trauma Registratie) in het Besluit houdende wijziging van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz.



[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] 5.2 ■

En als laatste hebben wij voor vrijwilligers geen gegevens aangezien zij niet bij onze eigen arbodiensten terecht komen maar bij bijv de hoofdwerkgever.

[REDACTED] 5.2

[REDACTED] Ik denk dus dat het principiële antwoord voorlopig moet zijn dat wij deze gegevens niet openbaar maken vanwege de bovengenoemde redenen. En uiteindelijk gaat het daar m.i. ook niet om, iedere persoon met PTSS is al erg genoeg en daar moeten wij ons voor inspannen. De aantallen doen niets af aan dat gegeven.

Zie ook: <https://www.brandweernederland.nl/nieuws/ptss-los-je-niet-op-met-een-kopje-thee/>

art. 5.1 lid 2e

Dit document is tot stand gekomen met medewerking van [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED] Veel dank allen!

art. 5.1 lid 2e

art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted]
 Verzonden: maandag 4 september 2023 16:26
 Aan: [redacted] art. 5.1 lid 2e
 CC:
 Onderwerp: FW: Mental Check Up gesprekken
 Bijlagen: DO3753 MCU - VRR.pdf; Gimd_ Mental Check Up_20.pdf

Opvolgingsvlag: Opvolgen
 Vlagstatus: Met vlag

Hoi [redacted], art. 5.1 lid 2e

In de uitwerking van het plan van aanpak PTSS hebben wij opgenomen MCU gesprekken voor alle TCO 1 leden. Dat zijn rond de 30 medewerkers. Voor dit bedrag hoeft geen aanbesteding plaats te vinden en omdat we al voor dit jaar geld hebben stellen we voor deze MCU gesprekken door GIMD te laten voeren.

Bijgaand hiervoor een extra overeenkomst van GIMD.

Vanaf volgend jaar willen we aan alle medewerkers MCU gesprekken aanbieden. Ook dit is opgenomen in het plan van aanpak PTSS. Hiervoor zal echter wel een aanbesteding opgestart moeten worden. Deze volgend eind van het jaar.

Kun jij ervoor zorgen dat deze extra overeenkomst met GIMD wordt getekend?

Groetjes [redacted] art. 5.1 lid 2e

Van: [redacted]@gimd.nl> art. 5.1 lid 2e
 Verzonden: donderdag 31 augustus 2023 14:22
 Aan: [redacted]@vr-rr.nl>
 CC: [redacted]@gimd.nl> art. 5.1 lid 2e
 Onderwerp: Mental Check Up gesprekken

Goedemiddag [redacted], art. 5.1 lid 2e

Zoals besproken met [redacted], zend ik je bijgaand onze opdrachtbevestiging voor Mental Check Up gesprekken.

Mocht je hier nog vragen over hebben, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted] art. 5.1 lid 2e
 Accountbeheerder

werkdagen, ma,wo,do en vrijdag
 [redacted] art. 5.1 lid 2e

Jacob Catsplein 1 | 8913 CS Leeuwarden | T: [redacted] | M: [redacted] | E: [redacted]@gimd.nl | I: www.gimd.nl | KvK 01094594

GIMD maakt onderdeel uit van het Zorg van de Zaak Netwerk. Meer zorg voor medewerkers, meer zorg voor de zaak.



Kenmerk: 41 5 3753/31666
 Referentie: LJ/MBU
 Datum: 31 augustus 2023
 Pagina: Pagina 1 van 2

Opdrachtbevestiging Mental Check Up

Uw contactgegevens

Organisatie	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Adres	Wilhelminakade 947
Postcode / plaats	3007 AD Rotterdam
Contactpersoon	[REDACTED]
Telefoonnummer	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]@vr-rr.nl

art. 5.1 lid 2e

Waarom een Mental Check Up gesprek?

De Mental Check Up is een preventiegesprek om te voorkomen dat de balans tussen werk en privé bij werknemers wordt verstoord. Tijdens de Mental Check Up kijkt de Gimd bedrijfsmaatschappelijk werker samen met de werknemer naar het functioneren op de werkvloer en de balans tussen werk en privé. In dit persoonlijke gesprek wordt alles bespreekbaar; hoe de mentale conditie is, of er lichamelijke klachten zijn en of er (kans op) stress is. Tijdens het gesprek krijgt de werknemer tips en adviezen gericht op het behouden van de mentale gezondheid, de weerbaarheid en het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling.

Werkafspraken

Tarief	€ [REDACTED]	art 5.1 lid 2f	art. 5.1. lid 2b
	Duur van een Mental Check Up traject is [REDACTED] Voor TCO leden		
Inzet	[REDACTED] MCU trajecten	art 5.1 lid 2f	art. 5.1. lid 2b
Ingangsdatum	1 september 2023		
Einddatum	31 december 2024		
Gesprekslocatie	Rotterdam, Delftseplein 30b of uw locatie Wilhelminakade 947		
Aanmelding	Medewerkers kunnen zich rechtstreeks aanmelden na de test op de website te hebben ingevuld. Hiervoor hoeft geen akkoord gevraagd te worden.		

Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is op basis van afroep en wordt aangegaan voor de periode bepaalt in de opdrachtbevestiging, daarna telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

- Opzegging van deze overeenkomst is binnen het eerste jaar niet mogelijk en dient daarna schriftelijk te gebeuren t.a.v. de directie, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor de vervaldatum.

Voorwaarden en aanvullende bepalingen

- De kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- Voor inzet van onze professional in de talen Engels en Duits rekenen wij een meerprijs van 20% op het uurtarief. Voor alle overige talen huren wij een tolk in, hier zijn aparte tarieven voor. Deze kunnen op aanvraag aan u worden geoffreerd.
- Wordt binnen twee werkdagen (48 uur) voor aanvang van een geplande afspraak afgezegd, dan brengen wij de ingeplande uren in rekening (zie onze algemene voorwaarden op www.gimd.nl).

Voor akkoord

Datum

Naam

Handtekening

Te Rotterdam d.d.

Mental Check Up

Mentale APK voor werknemers voor het voorkomen van uitval

Een veranderde samenleving, verregaande digitalisering, veranderend werkveld en onvoorziene omstandigheden. Vandaag de dag krijgen werknemers nogal wat op hun bord. En ook privé wordt er veel gevraagd; het gezinsleven, de school van de kinderen of mantelzorg. Soms loopt alles op rolletjes, soms ook niet. Het gevolg: een verstoorde werk- privébalans waardoor werknemers minder functioneren of verzuimen. Een Mental Check Up kan uitval voorkomen.

Digitale stresstest

De eerste stap is het invullen van een digitale stress-test door uw werknemer. Scoort iemand hoog op deze test, dan heeft hij of zij een hoog risico om uit te vallen. Deze werknemer kan vervolgens een Mental Check Up aanvragen bij Gimd.

Laagdrempelig vervoltraject

De Mental Check Up ondersteunt uw werknemer bij het creëren van een goede werkbilans. Zijn de knelpunten complexer, dan ontvangt u een offerte voor een kort vervoltraject. Deze gesprekken leveren een bijdrage in het herstellen van de balans.

Mentale APK

Ter voorbereiding op de Mental Check Up vult uw werknemer een vervolgvragenlijst in. Deze neemt hij of zij mee naar het gesprek.

De bedrijfsmaatschappelijk werker bespreekt de vragenlijst en brengt de knelpunten in kaart. Uw werknemer krijgt direct praktische tips en adviezen. Deze zijn gericht op het behouden van de mentale gezondheid, de weerbaarheid en het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling. De Mental Check Up duurt een uur en heeft een vertrouwelijk karakter.

Werknemers over de Mental Check Up

"Ik vond het heel zorgvuldig dat mijn werkgever deze zorg aanbiedt, het is toch niet niks wat wij soms meemaken."

"Nu begrijp ik dat ik even tijd moet nemen om een agressie-incident te verwerken."

"Fijn dat ik even met iemand stil heb kunnen staan welke impact deze bizarre tijd op mij heeft. Ik weet nu wat ik zelf kan doen om de balans weer terug te krijgen."

"In drukke periodes weet ik nu wat ik moet doen om mijn werk- privébalans te behouden."

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Gimd:

T. [redacted] | E. [redacted]@gimd.nl | I. www.gimd.nl

art. 5.1 lid 2e

Van: Littooi, Arjen
 Verzonden: dinsdag 5 maart 2024 09:29
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: Fwd: RCDV POST: Uitvraag regio's over voorbereiding uitzending Zembla over PTSS

Opvolgingsvlag: Opvolgen
 Vlagstatus: Met vlag

art. 5.1 lid 2e

Zie bijgaand verzoek
 Er zijn diverse mensen mee bezig geweest
 Ik denk dat het vooral over communicatie gaat

Kan een van jullie dit oppakken en meewerken aan reconstructie

Arjen

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio <[REDACTED]@nipv.nl>
 Verzonden: Tuesday, March 5, 2024 8:37:43 AM
 Onderwerp: RCDV POST: Uitvraag regio's over voorbereiding uitzending Zembla over PTSS

5.1 lid 2i

Beste RCDV-leden,

Zoals aangegeven evalueren we de aanpak van de Zembla uitzending over PTSS. We maken een tijdlijn van wat er feitelijk is gebeurd/gedaan. Daarnaast kijken we wat er naar jullie opvatting wel/niet goed is gegaan in de aanpak en willen we leren hoe we dit bij een volgend dossier beter kunnen doen. Onze planning is om in de RCDV vergadering een kort verslag te doen in de vorm van een presentatie.

Dat is haalbaar als we jullie medewerking krijgen bij het beantwoorden van de volgende vragen:

- Heeft de regio een verzoek van Zembla gekregen om mee te werken aan de uitzending en wanneer is dit verzoek ontvangen? Ging het verzoek alleen over schriftelijke informatie of ook over een interview?
- Zijn de vragen van Zembla door de regio beantwoord en wanneer?
- Welk proces is binnen de regio gelopen van verzoek tot beantwoording?
- Is er landelijke afstemming/coördinatie geweest bij de beantwoording van de vragen?
- Wat is jouw persoonlijke opvatting over hoe het proces van uitvraag tot beantwoording is gegaan?
- * intern binnen de regio?
- * samenwerking interregionaal / landelijk met NIPV?
- * Heb je iets gemist in het proces?
- Welke informatie heeft Zembla vooraf van de regio gekregen/ met welke informatie zijn zij aan de slag gegaan?
- Wat is jouw persoonlijke opvatting over het resultaat, ben je tevreden? Wat ging naar jouw mening goed in het proces van de voorbereiding van de uitzending zembla?
- Wat moet naar jouw persoonlijke mening een volgende keer anders?

Naast deze schriftelijke input zullen we een aantal verdiepende interviews houden. We willen het aantal interviews compact houden. Wie moeten we zeker spreken?

Graag ontvangen we de antwoorden op deze vragen voor 14 maart. Alvast hartelijk dank voor je medewerking!
 Met vriendelijke groet,

art. 5.1 lid 2e



De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender direct daarover te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u is bestemd te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van dit bericht. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

art. 5.1 lid 2e

Van: Littooi, Arjen
 Verzonden: maandag 1 april 2024 13:17
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: Fwd: Ter informatie: brieven Veiligheidsberaad aan MJenV
 Bijlagen: V006-2024 Brief MinJenV inzake kwalificatiedossier Chauffeur.pdf; V006a-2024 Bijlage 1 Kwalificatiedossier Chauffeur.pdf; V007-2024 Brief MinJenV inzake PTSS en psychosociale ondersteuning.pdf
 Opvolgingsvlag: Opvolgen
 Vlagstatus: Met vlag

art. 5.1 lid 2e

TK

[REDACTED], ik stel voor brief ptss ook te delen met AB

Groet, Arjen

Van: Veiligheidsberaad <[REDACTED]@nipv.nl>
 Verzonden: Thursday, March 28, 2024 1:20:00 PM
 Aan: Veiligheidsberaad <[REDACTED]@nipv.nl>
 Onderwerp: Ter informatie: brieven Veiligheidsberaad aan MJenV
 Geachte leden van de RCDV,
 Ter informatie ontvangt u hierbij twee brieven die gisteren door het Veiligheidsberaad met de minister van Justitie en Veiligheid gedeeld zijn.
 De eerste brief met kenmerk V006-2024 betreft het *kwalificatiedossier Chauffeur*. De tweede brief met kenmerk V007-2024 betreft *PTSS en psychosociale ondersteuning ten aanzien van personeel van veiligheidsregio's*.
 Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
 Met vriendelijke groet,

5.1 lid 2i

art. 5.1 lid 2e



Postbus 7010
 6801 HA ARNHEM
 Kemperbergerweg 783
www.veiligheidsberaad.nl

art. 5.1 lid 2e

M: [REDACTED]
[\[REDACTED\]@nipv.nl](mailto:[REDACTED]@nipv.nl)

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender direct daarover te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u is bestemd te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van dit bericht. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.