We zijn er altijd!

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Jaaroverzicht **2020**

Wie zijn wij?

Wij zijn een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverlenings-organisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen.

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers van de VRR geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals, die hun werk doen met passie en bevlogenheid in een uitdagende omgeving.

Zij zijn daarbij voortdurend scherp op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar een veilige leefomgeving.

Waar staan wij voor?

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) staat voor 'samen sterk' in hulp- en zorgverlening en in risico- en crisisbeheersing. De VRR doet dit door een gezamenlijke inzet van hulpverleningsdiensten, burgers en bedrijfsleven. Door die inzet kan leed en schade bij incidenten worden voorkomen of beperkt.

Wat beloven wij?

Aan onze missie en visie wordt invulling gegeven door aan onderstaande vier strategieën te werken:

- Creëren veilige leefomgeving
- Hulpverlening op maat
- Expertisecentrum voor een gezonde leefomgeving en veiligheid
- Midden in de samenleving

Rotterdam-Rijnmond heeft het hoogste risicoprofiel van Nederland. 15 gemeenten waar wonen, werken en recreëren dicht bij elkaar plaatsvindt. Effectieve aandacht voor veiligheid en zorg is een noodzaak. Samen met de regiogemeenten en partners zorgt de VRR voor die veiligheid en zorg.

Voorzitter VRR en burgemeester Rotterdam Ahmed Aboutaleb

De VRR is een operationele organisatie die garant staat voor veiligheid en zorg. Samen met onze partners vormen wij een team van deskundigen die 24 uur per dag klaar staan voor de inwoners van Rotterdam-Rijnmond. Dit is afgelopen jaar ook weer gebleken tijdens de bestrijding van de coronapandemie.

Algemeen directeur Arjen Littooij

Samenwerken aan **veiligheid**

INKOMSTEN

Coöperatie (AZRR)	+	Gemeentelijke bijdrage	+	Het Rijk	+	Overige inkomsten	=	Totale inkomsten
29,6 MILJOEN		95,5 MILJOEN		31,1 MILJOEN		4,4 MILJOEN		160,6 MILJOEN

UITGAVEN

Voor ambulancezorg	+	Voor brandweerzorg	+	Voor risico + crisisbeheersing (incl. GHOR)	=	Totale uitgaven
32,1 MILJOEN		105,7 MILJOEN		20,9 MILJOEN		158,7 MILJOEN

ONZE MENSEN

- **1.394** brandweerlieden
- **232** ambulancemedewerkers (VRR)
- **154** medewerkers Risico- en Crisisbeheersing incl. GHOR
- **76** medewerkers meldkamer en ambulance/brandweer
- **196** medewerkers ondersteunende afdelingen

ONZE REGIO

1.3 miljoen inwoners

863 km²

15 gemeenten

ONZE VOERTUIGEN

54 operationele ambulancevoertuigen (VRR)

106 operationele brandweervoertuigen

Het uitgebreide jaarverslag vindt u op www.vr-rr.nl

VERKLEINEN KANS

Creëren veilige leefomgeving

Adviezen over:

868 Evenementen
158 Externe veiligheid
1.486 Bouwprojecten
285 Brandveiligheidsinstallaties
450 Brandveiliggebruik van o.a. gebouwen

Toezicht en handhaving

Controleren en actie ondernemen

9 Ondersteuning handhaving
2 Toezicht bij evenementen
279 Toezicht tijdens de bouw
2.375 Toezicht bij gebruik

Adviezen aan gemeenten bij COVID-19 opvang-, test- en extra zorglocaties. En opstellen aanvullende maatregelen en toezicht hierop voor veilig verloop activiteiten zoals mogelijkheden horeca, vakantieparken en demonstraties.

Industriële veiligheid

Verhogen veiligheid in haven- en industriegebied

79 Brandveiligheidsadviezen zware industrie
96 Beoordelen brandveiligheidsplannen
2 Aanwijzingen bedrijfsbrandweer
52 Inspecties zware industrie (BRZO)
69 Bedrijfsbrandweerinspecties

Industriële veiligheid en GHOR begeleiden petrochemische bedrijven bij gepland grootschalig onderhoud. Mede dankzij onze inzet hebben ze dit coronaproof kunnen uitvoeren.

Veilig leven

Voorlichtingsbijeenkomsten en adviezen aan huis

358 Voorlichtingsbijeenkomsten
135 Huisbezoeken brandweer / woningchecks
25 Assistentie vervuilde woningen
1 wijkbrandweerman in Capelle ad IJssel, na pilot besloten t/m 2023 te continueren

WE ZIJN ER ALTIJD!

AZRR

Kwalitatieve zorg op het juiste moment

50.431 A1 (spoed, levensbedreigend)
33.700 A2 (spoed, niet levensbedreigend)
16.684 B1 (besteld vervoer, hoogcomplexe zorg)
12.161 B2 (besteld vervoer, laagcomplexe zorg)
114.071 Totaal aantal ritten

- Voorbereiding volledige ambulanceorganisatie in VRR
- **91%** Spoedritten binnen de normtijd, ondanks extra druk door COVID-19
- Aangescherpte hygiënemaatregelen na vervoer COVID-19 patiënten
- Hoger ziekteverzuim door COVID-19 en verhoogde intensiteit werkzaamheden
- Intensieve werving verpleegkundig personeel

BRANDWEER

Bestrijden, helpen en redden

4.070 Brandmeldingen
1.993 Hulpverlening
826 Reanimaties (AED)
16.258 Overige incidenten
23.147 Totaal incidenten

- Landelijke uitrol 'Geen spoed wel brandweer'-nummer 0900-0904
- Doorontwikkeling brandweerorganisatie: plan van aanpak BRR Toonaangevend
- Innovatieve ontwikkelingen: blusrobot, drones, bodycams en flexibele aanrijtijdenserver

MELDKAMER

Ambulance (MKA)

70.785 meldingen 1-1-2

Brandweer (MKB)

16.194 meldingen 1-1-2

- Landelijke Meldkamer Douane en Tijdelijke zorgmeldkamer in WPC
- Meldkamer Rotterdam back-up locatie voor andere meldkamers

GHOR

Expertisecentrum en regisseur voor opgeschaalde zorg

682 Leiding en coördinatie
3 Psychosociale hulpverlening
128 Gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen

Tijdelijke GGD-GHOR coronaorganisatie opgezet, met taken als:

- Outbreakmanagement: advies aan instellingen / organisaties
- Monitoren groei in aantal testen en bron- en contactonderzoek
- Monitoring zorgcontinuïteit

GRIP

36 Grote incidenten met multidisciplinaire inzet

Duidelijke verschuiving van klassieke rampen naar moderne crises, die kunnen leiden tot (grote) ontwrichting van de samenleving en die vragen om een heldere en duidelijke veiligheidsaanpak en – structuur. De huidige coronapandemie is hier een voorbeeld van.

- Coronapandemie: op 2 maart begonnen als GRIP 2 en op 12 maart opgeschaald naar GRIP 4
- Ontspoorde metro op kunstwerk Walvis in Spijkenisse
- Brand bij afvalverwerker in Vlaardingen
- Brand-broei op schip in Waalhaven

BEPERKEN EFFECT

Crisisbeheersing

Altijd goed voorbereid!

439 Oefeningen voor brandweerlieden
1 Copi tweedaagse
1 COPI kennismakingstraining voor nieuwe COPI-leden
4 BRZO-oefeningen

- Hoge werkdruk door bestrijding coronapandemie
- Door coronapandemie op andere wijze (coronaproof) invulling moeten geven aan het vakbekwaam houden van onze medewerkers

2020 stond ook in het teken van het:

- veilig organiseren Eurovisie Songfestival
- voorbereiding invoering omgevingswet
- samenstellen optimale oefenkalender
- regelen operationele piketten

Crisiscommunicatie

Inwoners snel en transparant informeren tijdens incidenten

93 incidenten op rijnmondveilig.nl (3.000x gedeeld en 500 reacties)
1.027 berichten op sociale media
49,6 miljoen keer gezien op Twitter, Facebook en Instagram
514 tweets @Rijnmondveilig
12 NL Alert berichten verstuurd

Crisiscommunicatie stond volledig in het teken van COVID-19 pandemie.

- Voortdurend geadviseerd van strategie tot uitvoering. Zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau.
- 200 omgevingsanalyses (gedeeld met gemeenten)
- 19 noodverorderingen waarvoor rijnmondveilig.nl fungeerde als platform voor actuele informatie

Samen Leren van Incidenten is een Must (SLIM)

We leren van elkaar en delen steeds meer informatie

141 Brandonderzoeken in de regio Rotterdam-Rijnmond
47 Brandonderzoeken in de regio Zuid-Holland Zuid

De brandweer verricht onderzoek om te leren van incidenten. Brand- en Incidentenonderzoek levert informatie over oorzaken van brand,brandverloop, menselijk gedrag bij brand, werking van brandpreventieve voorzieningen en ons operationele optreden.