Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Jaarverslag 2008

Water

Na 'Katrina' staan overstromingsrisico's boven aan de agenda. Daarom bracht de Veiligheidsdirectie het afgelopen jaar een bezoek aan New Orleans. Het leverde belangrijke inzichten op. Bijvoorbeeld het inzicht, dat een dergelijke ramp in Nederland alleen maar op Europese schaal kan worden aangepakt. Maar ook heel praktische inzichten, zoals het feit dat je transformatoren beter aan hoogspanningsmasten kunt ophangen, dan op de grond te laten staan. De reis heeft ons aan het denken gezet over de mogelijke gevolgen van een 'Ergst Denkbare Overstroming'. Het was een concrete manier om nieuwe kennis op te doen. Immers, op het gebied van crisisbeheersing geldt: 'je weet vaak niet wat je niet weet'. Maar we zochten het ook dichter bij huis. Zo hebben we ons in Gelderland-Midden uitgebreid laten voorlichten over hun ervaringen met netcentrisch werken en het Eagle-One-systeem voor het ontsluiten van informatie.

Het feit, dat overstromingsrisico's veel aandacht krijgen, zien we ook terug in de Taskforce Management Overstromingen (TMO), die januari 2008 van start ging en een belangrijk stempel drukte op het afgelopen jaar. Samen met waterschappen, Rijkswaterstaat en andere partijen, is intensief gewerkt aan zes projecten. In de loop van 2008 is een operationeel plan overstromingen opgesteld voor alle dijkringen. Eind oktober is het regionale plan overstromingen (voorlopig) vastgesteld.Op 30 en 31 oktober en 3 november is op grote schaal geoefend met het Regionaal Operationeel Team, de Regionale Veiligheidsstaf en de gemeenten Rozenburg, Goedereede, Westvoorne, Schiedam en Rotterdam. Tijdens de oefening is volop geoefend met Cedric en diverse plots.

En er is natuurlijk nog veel meer gebeurd in 2008. Enthousiaste en gedreven medewerkers en bestuurders hebben ook het afgelopen jaar weer veel bereikt. Deze pagina's, in het hart van het magazine, geven u een indruk van het VRR-jaar 2008.

J. D. Berghuijs
Algemeen directeur

Brandweer Rotterdam-Rijnmond

interview **Eli van Strien** Reionaal commandant

Bij de brandweer stond 2008 voor een belangrijk deel in het teken van de regionalisering. “In 2008 is een enorme prestatie geleverd. We hebben gedaan wat we hebben afgesproken en de eerste winstpakkers hebben zich al aangediend”, aldus brandweercommandant Eli van Strien.

Hij somt op: “Sinds 1 januari 2008 hebben alle korpsen een AED in blusvoertuigen. Het hele korps is nu uniform uitgerust, we doen één hulpaanbod aan alle burgers. Dat is toch pure winst? Maar er is mèèr. We verwerven collectief voertuigen, voor hele korps in één keer, en dat doen we straks ook met bijvoorbeeld kleding. We oefenen al ons personeel, zodat iedereen op hetzelfde niveau functioneert.

‘In 2008 is een enorme prestatie geleverd’

Werving en selectie pakken we regionaal op.” De brandweercommandant spreidt enthousiast zijn armen uit. “Allemaal mijlpalen!” Door de regionalisering wordt de organisatie groter. “Dat is een voordeel, maar ook een valkuil”, weet de brandweercommandant. “Klein blijft namelijk belangrijk. Mensen horen bij een bepaalde brandweerpost, die eigen identiteit moeten we blijven koesteren.”

VRIJWILLIGERS

In 2008 formuleerde de VRR een visie op de vrijwillige brandweer. “Vrijwilligers zijn essentieel voor ons werk”, aldus Van Strien. “We merkten, dat er bij vrijwilligers vragen ontstonden door de regionalisering. Waar staan wij nu? Wat kunnen we wel en niet doen? Hoe kijkt de VRR tegen ons aan? Daarom hebben we in 2008 onze visie op de vrijwillige brandweer vastgelegd. Daarbij zijn we niet over één nacht ijs gegaan. We hebben uitgebreid gesproken met vele vrijwilligers. Waar zitten jullie mee, wat vinden jullie belangrijk? De visie is door het bestuur niet alleen vastgesteld, maar met veel enthousiasme omarmd.”

‘Volledig geregionaliseerd’

Met de ondertekening van overdrachtsdocumenten door 13 burgemeesters beschikt de regio Rotterdam-Rijnmond sinds 3 april 2008 over een volledig geregionaliseerde brandweer. De feitelijke overdracht - per 1 januari 2008 - werd daarmee officieel bekrachtigd. Minister Ter Horst wil met deze overeenkomsten vorming van veiligheidsregio’s met een regionale brandweer stimuleren. In het convenant dat zij met de VRR ondertekende, staan ook afspraken over de kwaliteit van de regionale rampenbestrijding en de crisisbeheersing.
In 2008 stond het realiseren van één nieuwe, uniforme werkwijze voor de hele brandweer centraal. Zo werden onder andere afspraken gemaakt over het collectief inkopen van voertuigen, het regionaal oppakken van werving en selectie en het op één niveau brengen van alle brandweerpersoneel. Terreinen, waarop in 2008 stevige resultaten zijn geboekt.

Vrijwilligheid als kans

De Brandweer Rotterdam-Rijnmond (BRR) is niet alleen één van de grootste beroepsbrandweer-organisaties, maar ook één van de grootste vrijwilligersorganisaties van Nederland: meer dan de helft van de ruim tweeduizend medewerkers van de VRR zijn vrijwillige brandweerlieden. Zij zijn onmisbaar bij het verzorgen van de veiligheid in de regio. De BRR vindt het heel belangrijk dat de vrijwilliger zich een gewaardeerd onderdeel weet van de organisatie. De vrijwilliger moet zich thuis kunnen voelen en daarom moet de cultuur van de lokale brandweerkorpsen zoveel mogelijk bewaard blijven.

In 2008 is de visie op de positie van de vrijwilliger in de nota ‘Vrijwilligheid als kans’ vastgelegd. Deze visie is geformuleerd met een klankbordgroep van 15 vrijwilligers. Ook de Vakvereniging Brandweer Vrijwilligers leverde een belangrijke bijdrage. De nota vormt de komende jaren de rode draad voor alle beleid waarbij het vrijwilligerschap om de hoek komt kijken.

CBRN Steunpuntregio

De VRR is één van de zes regio’s in Nederland met een CBRN-steunpunt. CBRN staat voor een incident waar chemische, biologische, radiologische of nucleaire middelen een rol spelen. Het steunpunt heeft als doel de (buur) regio’s ondersteunen bij terroristische aanslagen en andere incidenten met CBRN-middelen. Belangrijk onderdeel van het steunpunt is het ontsmettingspeloton. Het peloton - gericht op het ontsmetten van grotere groepen burgers - bestaat uit 40 brandweermensen van korpsen van Goeree-Overflakkee.

In het vierde kwartaal zijn drie succesvolle CBRN-samenwerkingsoefeningen gehouden: in regio Zuid-Holland-Zuid, regio Midden-West Brabant en regio Zeeland. Op 27 november is door een EU evaluatiecommissie en de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding de steunpuntregio van de VRR op haar ontsmettingstaken bijzonder gunstig beoordeeld.

Brandonderzoek

Tot nu toe deed alleen de politie onderzoek naar de oorzaak van een brand, en dan ook nog uitsluitend om brandstichting aan te tonen of uit te sluiten. De brandweer wil hier in ook investeren. Met brandonderzoek kan de brandweer niet alleen de kwaliteit van het brandweeroptreden meten, maar ook de effectiviteit van preventieve maatregelen. De VRR is - met vijf andere regio’s - door de NVBR aangewezen als pilotregio. Het project is in februari 2008 gestart en er zijn dit jaar binnen de VRR vijf medewerkers tot brandonderzoeker opgeleid.
Er zijn jaarlijks 13.000 branden in de regio, waarvan 460 potentieel voor onderzoek in aanmerking komen. Mede uit oogpunt van onderbouwing van het project community safety, is gekozen voor branden in woningen en woongebouwen.

Stafdirectie Risico- en Crisisbeheersing

Bijzondere uitrukken in 2008

- Freon-lekkage stadskantoor Schiedam;
- Grote brand Elysium te Bleiswijk;
- Vele personen onwel bij fa. Cotac te Rotterdam Botlek tijdens reparatie container
- Interregionale bijstand: Neutraliseren picrinezuur bij fa. VAF te Dordrecht
- Ammoniaklekkage op Stationsplein te Rotterdam
- Reactie 400 ton MDI in chemicaliëntanker bij fa. Vopak te Rotterdam Botlek
- Zeer grote brand koelhuis Bergschenhoek
- Grote brand bij EBS te Rotterdam Botlek
- Lekkage ontsmettingsvloeistof in wasserij Daniel den Hoedt kliniek Rotterdam;
- Zeer grote brand bij Glasfabriek Schiedam;
- Zeer grote hulpverlening na onderlopen Botlektunnel;
- Explosie bij Falck Nutec Maasvlakte tijdens demonstratie nieuwe blusmethode;
- Ontsnapping catalysatorstof Shell Pernis
- GRIP1, zeer grote brand winkelcentrum Spijkenisse;
- GRIP1, gezonken floating roof nafta-tank VOPAK Europoort;
- Grote brand Catcracker 2 SNR Botlek;
- GRIP1, scholieren onwel Europoint 4 Rotterdam.

Organigram RBRR :

Jumelage

Naast Curaçao werkt de VRR sinds vorig jaar ook intensief samen met Suriname. Het doel van de samenwerking is het verhogen van het veiligheidsbesef van de hele gemeenschap. Amsterdam is trekker op het gebied van politie en de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond is ondersteunend richting de brandweer van Suriname. De samenwerking is volop in ontwikkeling. Tijdens wederzijdse werkbezoeken is o.a. gesproken over het jaarprogramma. Ook is kennis gemaakt met de cultuur, de mensen van de brandweer en de bestuurders van het land.

Mobiele dataterminal

Eind 2008 besloot de brandweer tot de aanschaf van mobiele dataterminals (MDT's) aan boord van een aantal voertuigen. Dit systeem bestaat uit twee beeldschermen, één bij de bestuurder en één bij de manschappen achterin. Via touch screen is het mogelijk om in een paar seconden informatie op te vragen, zoals route-navigatie en de Grootschalige Basis Kaarten Nederland (GBKN) waardoor straten, huizen en overige bebouwing in beeld komen. Daarnaast bevat het systeem informatie over bluswatervoorzieningen en gevaarlijke stoffen. De informatie in het systeem wordt elke 24 uur ververst. Medio 2008 is de pilot afgerond en zijn de laatste twee MDT's ingebouwd. In 2009 gaat het project formeel van start.

Medezeggenschapsraad

Ook op het gebied van medezeggenschap was er volop beweging in 2008. In het najaar werd een zogeheten 'brandweer-adviescommissie' ingesteld. In dit nieuwe medezeggenschapsplatform voor de regionale brandweer worden districtsoverstijgende onderwerpen uitgediept en adviezen gegeven. Uitgangspunt is dat dit de besluitvorming in de OR vergemakkelijkt. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van alle onderdeelscommissies van de districten en vertegenwoordiging uit district Haven en concern.

Taskforce Management Overstromingen

In januari 2008 is gestart met de Taskforce Management Overstromingen (TMO). Samen met de waterschappen en gemeenten heeft SRC subsidie aangevraagd en verkregen voor zes projecten. Eind oktober is het voorlopig regionale plan overstromingen vastgesteld en is op alle niveaus uitgebreid geoefend. Er is breed gecommuniceerd over de risico's die verbonden zijn aan hoog water, zo hebben we promotiemateriaal ontwikkeld en ter beschikking gesteld aan de gemeenten, inclusief een voorlichtingsfilm en een mobiele tentoonstelling. Een conferentie sluit TMO af. Maart 2009 wordt de conceptevaluatie van de oefening aan het algemeen bestuur aangeboden.

Beleidsplan 2008-2012

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2008-2012 is vastgesteld. Het plan koppelt het meerjarenbeleid van de VRR aan een groot aantal concrete acties. Met de vaststelling van het Beleidsplan is ook het risicoprofiel vastgesteld. De VRR is de eerste regio die dit heeft gedaan. Het risicoprofiel is niet alleen de basis voor het Beleidsplan, maar ook voor het Regionale Crisisplan, waar we eind 2008 mee zijn begonnen.

ADR

De Algemene Doorlichting Rampenbestrijding (ADR I en III) startte begin 2007 en is vorig jaar met goed gevolg afgerond. De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid constateerde, dat Rotterdam-Rijnmond in staat moet zijn een crisis effectief te bestrijden. Dit leidde tot een onaangekondigde simulatieoefening op 2 juni (ADR II). De ontvangen rapportages van de ADR leidde tot een aantal verbeteracties bijvoorbeeld op het terrein van informatiemanagement.

Peer evaluation

Eind november vond in Nederland de zogenaamde peer evaluation van de Europese Unie plaats. Hierbij is door een EU-expert groep onderzocht hoe Nederland zich zowel nationaal als regionaal/lokaal voorbereid op terrorisme en hoe dit gekoppeld is aan het werkveld crisisbeheersing. De commissie was zeer onder de indruk was van de multidisciplinaire samenwerking binnen de VRR op het gebied van terrorisme. Wel werd de kanttekening geplaatst dat de regio bij het opleiden, trainen en oefenen meer hulp moet krijgen van de nationale overheid. Aanbeveling is ook dat meer uitwisseling van expertise met andere regio's moet plaatsvinden om een sterker nationaal veiligheidsnetwerk te creëren.

Oranje kolom

De twintig gemeenten van de VRR vervullen een essentiële rol op het gebied van fysieke veiligheid. Daarom worden ze ook wel gezien als een aparte 'oranje kolom'. De VRR besteedt veel aandacht aan de gemeentelijke processen in de rampenbestrijding en crisisbeheersing. In alle gemeenten moet sprake zijn van een voldoende niveau, zodat duidelijkheid is wat gemeenten hun burgers kunnen bieden ten tijde van rampen en crises.

In 2008 heeft de oranje kolom een stevige ontwikkeling doorgemaakt. Werkzaamheden van de gemeenten zijn verder verweven met de activiteiten van de operationele diensten, waarbij de nadruk lag op de informatie-uitwisseling tussen gemeenten en andere betrokken diensten. Enkele ontwikkelingen zijn het gebruik maken van een belcomputer (communicator) door de ambtenaar rampenbestrijding. Met de communicator worden gemeentelijke functionarissen sneller gealarmeerd. In 2008 is verder gewerkt aan de certificering van de ambtenaar rampenbestrijding, poolvorming voor diverse gemeentelijke processen en het versterken van het informatiemanagement binnen de gemeente. Dit is vastgelegd in het werkplan oranje kolom en bevat ook een aantal acties dat voortkomt uit de ADR III.

Multidisciplinaire risicobeheersing

SRC heeft in 2008 de belangrijkste veiligheidsthema's en risicogebieden in Rotterdam-Rijnmond geïnventariseerd en de relevante huidige en toekomstige ontwikkelingen in kaart gebracht. Er wordt gezocht naar een nieuwe methodiek voor het bepalen van het toekomstige risicoprofiel van Rotterdam-Rijnmond in relatie tot de Strategie Nationale Veiligheid. Dit alles is verwerkt in het rapport Inventarisatie Multidisciplinaire risicobeheersing Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond dat in 2009 kan worden vastgesteld.

Externe veiligheid

In navolging van afgelopen jaren zijn samen met de collega's van de brandweer ook in 2008 weer activiteiten verricht voor het Uitvoeringsprogramma Externe Veiligheid. Het programma is opgesteld in samenspraak met de Provincie Zuid-Holland DCMR, VRR en gemeenten en moet zorgen voor een groter bewustzijn van externe veiligheid. Het aandeel van de VRR bestaat uit zeven projecten, waaronder de BEVI-advisering, de BRZO inspecties en risicocommunicatie.

Infrastructurele ontwikkelingen

SRC geeft adviezen als het gaat om veiligheidsafwegingen bij infrastructurele projecten. Ook in 2008 stonden flink wat projecten op de rol, zoals de 2e Maasvlakte, de verbetering van het metronet, het Centraal Station en de verbreding van de A15.

Risico- en crisiscommunicatie

Risicocommunicatie gaat om het communiceren over risico's waaraan burgers blootstaan, maar ook om het bieden van een handelingsperspectief, waardoor zij in staat zijn hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. De VRR ondersteunt gemeenten bij hun inzet om burgers te informeren, onder andere door het organiseren van bijeenkomsten en bezoeken aan risicobedrijven. Samen met de DCMR en de bedrijven spraken en spreken we bijvoorbeeld over informatie voor burgers die rond risicolocaties wonen.

In 2008 is gewerkt aan het Regionaal Deelplan Crisiscommunicatie en het opzetten van een regionale pool van communicatiemedewerkers. Het deelplan geeft inzicht in de taken en verantwoordelijkheden van communicatieprofessionals die ingezet worden tijdens of na een crisis. In Middelharnis en Maassluis is de nieuwe systematiek uitgebreid geoefend. In juli en augustus deden tien burgemeesters deden mee aan een training crisiscommunicatie.
Met de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid werden afspraken gemaakt over het inzetten van publieksinstrumenten zoals teletekst en tickertape in samenwerking met RTV Rijnmond.

Cedric

Netcentrisch werken geeft een nieuwe kijk op het delen van informatie. Achterliggende gedachte is dat iedereen op hetzelfde moment de beschikking over dezelfde en meest actuele informatie. Op basis daarvan kan iedereen op zijn eigen niveau de vereiste beslissingen nemen. Dat scheelt tijd en tijd is in een crisissituatie heel kostbaar. Het netcentrische systeem Cedric bleek het tijdens de nationale oefening Voyager in 2007 heel goed te doen en daarom is besloten om het systeem operationeel in gebruik te nemen. In 2008 is hard gewerkt om Cedric 7 x 24 uur in de lucht te houden. Ook investeren we veel in het actueel houden van het systeem door het continu verversen van plannen, procedures en bereikbaarheidsgegevens.
In de dagelijkse praktijk, maar ook tijdens de veelvuldig gehouden oefeningen, bleek dat het nieuwe systeem duidelijk meerwaarde heeft ten opzichte van de traditionele manier van informatie uitwisselen. Het verhoogt de kwaliteit van beeld- en besluitvorming en leidt uiteindelijk tot een meetbaar beter resultaat bij de repressie.

OTO

Ook in 2008 zijn weer de jaarlijkse ROT-trainingen, Veiligheidsstafoefeningen en CoPI-trainingen gehouden. Daarnaast werd geoefend met de Crisis Management Simulator. Deze manier van oefenen spreekt veel mensen aan vanwege de 'veilige omgeving' waarin dit gebeurt. Een uitstekende manier om nieuwe crisismedewerkers te laten wennen en in te werken.
We hebben geoefend op Rotterdam-Airport en organiseerden twee tunneloefeningen. In de Maastunnel werd op kleine schaal geoefend waarbij vooral is gekeken naar het opstellen van de hulpverleningsvoertuigen. In september is in de Thomassentunnel een grote veldoefening opgezet met een NBC-component.

interview **Jolanda Trijselaar** directeur SRC

In 2008 stelde het bestuur het Beleidsplan 2008-2012 vast. "Het geeft een prachtig overzicht van wat de VRR is, hoe de lijnen lopen en wat onze ambities zijn", zegt Jolanda Trijselaar, directeur Stafdirectie en Risicobeheersing. "Heel handig voor nieuwe medewerkers en onze partners, maar ook bijzonder nuttig voor iedereen, die al deel uitmaakt van de VRR."

Jolanda Trijselaar realiseert zich, dat het een dik pakket is, maar ze kan iedereen aanraden het door te lezen. "Het Beleidsplan beschrijft wie we zijn, wat we doen en wat we willen. Het is gebaseerd op het risicoprofiel van deze regio. Het regionale crisisplan vloeit hier logisch uit voort." Het beleidsplan heeft een duidelijke plek in de hele planning- en controlcyclus van de VRR. "We koppelen ambities aan concrete activiteiten. Het is een mooie 'stok achter de deur', want er staat precies in wat we samen hebben afgesproken."

'Beleidsplan geeft praktische richtlijnen'

COMPLEX

Het einde van 2008 betekende ook het formele einde van de Task Force Management Overstromingen (TMO). Trijselaar: "Als TMO één ding duidelijk heeft gemaakt, is het wel de complexiteit van de processen. Hoe meer partijen betrokken zijn, hoe ingewikkelder het wordt." Ze vat het programma nog eens kort samen. "In essentie ging het om vier thema ⌧s, die we met een groot aantal partijen hebben uitgediept. Die thema ⌧s waren risicobeheersing, planvorming, oefenen en communicatie. We hebben, op basis van geïnventariseerde risico's, scenario's voor de 'ergst denkbare overstromingen' in beeld gebracht, deze vastgelegd in een plan en geoefend en gewerkt aan een communicatiestrategie. De intensieve samenwerking met andere partijen, zoals gemeenten, waterschappen en Rijkswaterstaat, verliep echt fantastisch. We hebben heel veel geleerd en nu gaat het erom die leerervaringen in 2009 te borgen in onze organisatie."

Ambulancezorg & GHOR

interview **Marianne Oomens**
interim-directeur Ambulancezorg & GHOR

In 2008 is hard gewerkt aan het beschrijven en inrichten van de nieuwe organisatie Ambulancezorg & GHOR. Per 1 januari 2009 is de 'witte kolom' een feit. En wat niemand had verwacht, gebeurde eind 2008 dan toch nog: de Wet Ambulancezorg werd behandeld en aangenomen door de Eerste Kamer.
Marianne Oomens werkt sinds 1 april 2008 bij de VRR. De eerste maanden als projectleider, daarna als interim-directeur Ambulancezorg & GHOR. "Door de fusie werken we nog beter samen, onder meer op het gebied van kwaliteitszorg en opleiding en training. We bundelen onze krachten en dat is heel belangrijk, zeker met het oog de nieuwe Wet op de Ambulancezorg, de WAZ."

'De regie moet publiek blijven'

EISEN
De WAZ regelt de ambulancezorg regionaal. In plaats van de provincie, verstrekt de minister – immers ook de geldverstrekker – de vergunningen. Om die regionale vergunning te krijgen, moet aan bepaalde eisen voldaan worden, onder meer op het gebied van aanrijtijden en optimale zorgverlening. Bovendien kijkt de minister naar hoe innovatief een organisatie is. Grote commotie ontstond toen bekend werd, dat het regionale ambulancevervoer wellicht openbaar zal worden aanbesteed.

REGIE
"De regie op het ambulancevervoer moet in publieke handen blijven", is de stellige overtuiging van Oomens. "Je moet er toch niet aan denken, dat concurrentie op prijs gaat overheersen? Daarom hebben we met onze partner BIOS al juridische voorbereidingen getroffen voor een regionale ambulancevoorziening. Maar er moet nog meer gebeuren. We maken de grootste kans als we kwalitatief goed uit de bus komen. En dus moeten we creatiever omgaan met mensen en middelen, moeten we ons besteld vervoer efficiënter regelen, de brandweer meer betrekken bij de totale hulpverlening, enzovoorts. In 2009 zetten we alles op om die vergunning binnen te halen en te houden."

Fusie een feit!
Regionale Ambulancedienst en de GHOR bundelen hun krachten. In 2008 is hard gewerkt aan het beschrijven en inrichten van de nieuwe organisatie Ambulancezorg &GHOR. Onder begeleiding van een stuurgroep is een inrichtingsplan opgesteld voor de nieuw te vormen directie. Na positief advies van de OR is de plaatsingsprocedure gestart en afgerond. Per 1 januari 2009 is de witte kolom een feit.

Wet AmbulanceZorg (WAZ)
December 2008 heeft de Eerste Kamer de Wet ambulancezorg aangenomen. Eén van de belangrijkste aspecten is het gegeven dat per regio slechts één vergunning tot het verrichten van ambulancezorg wordt afgegeven. Het komende jaar zetten we alles op alles om ervoor te zorgen, dat de Veiligheidsregio deze vergunning verkrijgt.

Hesculaep Expertmeeting
Veel tijd en energie is besteed aan de organisatie en inhoud van de Hesculaep Expertmeeting. Deze internationale bijeenkomst duurde drie dagen en is bezocht door deelnemers uit 18 landen. Centraal thema was de CBRN-problematiek in de pre-hospitale fase en bij de spoedeisende hulp. De belangrijkste doelen van het congres waren het vergroten van de bewustwording op het gebied van CBRN-incidenten, het verder bouwen aan een (internationaal) netwerk van deskundigen en het delen van elkaar kennis en kunde om te komen tot specifieke behandelmethoden en protocollen.

Protocol decontaminatie
In 2008 werkten we aan de verdere invoering van het protocol Decontaminatie en aan het protocol Schuilen, Ontruimen of Evacueren. Belangrijk is de samenwerking met de NBC-steunpuntregio. Ook leverde de GHOR een bijdrage aan het ZonMW-project Decontaminatie en opvang van slachtoffers van gevaarlijke stoffen in het ziekenhuis van het Erasmus MC. Het afgelopen jaar zijn we intensiever gaan samenwerken met de Zuid-Hollandse GHOR-regio's, o.a. op het gebied van de gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen en interregionale bijstandsafspraken.

Referentiekader
In juli 2008 is het rapport 'Referentiekader spreiding en beschikbaarheid ambulancezorg 2008' aan de Tweede Kamer aangeboden. Het Referentiekader 2008 leidt voor onze regio tot een uitbreiding van de bestaande capaciteit, met name op werkdagen overdag. Ook in de avonden, nachten en weekeinden wordt het aantal diensten in de regio uitgebreid. Zodra helder is hoeveel geld wanneer beschikbaar komt, kunnen we de formatie uitbreiden, zodat we ook daadwerkelijk meer diensten kunnen inzetten. Eind 2008 was hier nog geen duidelijkheid over.

Project Tijdsverbetering
Ook in 2008 zijn we doorgegaan met het project Tijdsverbetering. Een groot deel van het jaar waren we in staat om op werkdagen overdag twee extra diensten in te zetten. Dit lukte dankzij een verhoging van het budget, gerealiseerd door productiestijging en een herschikking van middelen. Voor de regio is een daling van 4,82 procent bewerkstelligd: 9,98% tegen 14,8% in 2007. Nauwe samenwerking met de Meldkamer Ambulancezorg is essentieel voor verdere verbetering van deze scores. In 2009 besteden we hier verder aandacht aan.

En verder...
De tweede Micu-lance is in december afgeleverd en wordt begin 2009 in gebruik genomen.
We ondersteunden de ziekenhuizen in de regio bij het ontwikkelen van een regionaal meerjaren Opleidings-, trainings- en oefenbeleidsplan.
We ontwikkelden een waardevol instrument voor de zorgverlening tijdens evenementen. Het instrument wordt inmiddels bij grote evenementen gebruikt.

Cijfers & feiten

Repressie	Realisatie 2007	Plan 2008	Realisatie 2008
Gemiddeld aantal ritten per fte.	354	351	339
Gemiddelde productietijd per 8 uur	3,5	3,5	3,5
Aantal A1 ritten	25.611	22.250	24.711
Totaal aantal kilometers	1.524.877	1.565.847	1.568.412
Aantal kilometers per ambulance	50.829	52.195	52.280
Percentage ziekteverzuim	6,60	6,20	4,96
Aantal declarabele en ehtp-ritten	53.113	53.242	54.207

Toelichting Het gemiddeld aantal ritten per fte nam af ten opzichte van 2007. Oorzaak is de uitbreiding van de formatie.

Gemeenschappelijke Meldkamer

interview **Jaap van Meggelen** directeur GMK

In 2008 slaagde de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) erin om als eerste meldkamer van Nederland het kwaliteitskeurmerk ISO 9001–2000 in de wacht te slepen. “Daar zijn we met z’n allen vreselijk trots op”, aldus directeur Jaap van Meggelen.

Het hele jaar is druk gewerkt aan de certificering. Er zijn interne audits geweest, het handboek GMK is afgerond en kwam digitaal beschikbaar. Een hell of a job, aldus Van Meggelen. Hij ziet de hele certificering als middel

‘Certificering is middel, geen doel’

om uiteindelijk te komen tot inhoudelijke vernieuwing. “Het gaat niet om één keer kampioen worden, we willen het ook blijven. Het kwaliteitsdenken moet als het ware tussen ieders oren komen te zitten. Op dat gebied speelt onze kwaliteitsmedewerker een rol, net als de medewerkers die interne audits afnemen. Het afgelopen jaar waren we heel erg op het proces gericht, nu moeten we weer meer terug naar de inhoud.”

Certificering

Hoogtepunt van het jaar was het realiseren van een totale certificering van de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) als eerste GMK van Nederland, iets waar we bijzonder trots op zijn. Het hele jaar is hier met man en macht aan gewerkt. Er zijn interne audits geweest (objectieve, interne onderzoeken naar kwaliteitszorg), het handboek GMK is afgerond en kwam digitaal beschikbaar. In november en december vonden de auditdagen van de KIWA en HKZ plaats, met als resultaat certificering (ISO 9001:2000 norm) voor de hele GMK. Aanvullend houdt de MKA het HKZ-certificaat.

Project Tijdsverbetering

Op het gebied van tijdsverbetering is de afgelopen jaren veel gebeurd. Veel winst is gehaald uit het efficiënter organiseren van het besteld vervoer. In het eerste half jaar van 2008 bleef het gemiddelde overschrijdingspercentage steken rond de 10%. De inspanningen richten zich vooral op het vasthouden van ingezette verbeteringen. Voor 2009 staan we voor de uitdaging om het overschrijdingspercentage verder terug te dringen naar 7%.

Uitwijklocatie

In april is de functionele en technische werking van de uitwijklocatie van de GMK getest. De conclusie is, dat de locatie prima voldoet als het gaat om kortstondige uitwijk (3 x 24 uur). Alleen het verkrijgen van OMS op de uitwijklocatie is nog lastig en vergt nader onderzoek. In het derde kwartaal is voor een langere periode uitgeweken naar de Boezembocht in verband met een interne verbouwing van de GMK. Begin november is iedereen weer terug verhuisd en kunnen we terugkijken op een succesvolle uitwijk. Drie weken aaneengesloten gebruik maken van de uitwijklocatie is, op basis van de huidige ruimte en faciliteiten, absoluut het maximum.

Overdracht beheer naar VtsPN

In 2008 is gestart met het overdragen van het technisch beheer naar de VtsPN (voorziening tot samenwerking Politie Nederland), de ICT-leverancier van Politie Nederland. Het gaat om het beheer van onder meer portofoons en mobilofoons. Omdat dat dit geen core business is van de GMK, is besloten dit uit te besteden.

Officier van Dienst GMK

In 2008 is besloten tot de aanstelling van een Officier van Dienst GMK, ook wel calamiteitencoördinator genoemd. Uitgangspunt is, dat er 7 x 24 uur een multidisciplinair, operationeel eindverantwoordelijke op de GMK aanwezig is. In de praktijk zal deze functie verdeeld worden over meerdere leidinggevenden. In de tweede helft van 2009 starten we met de dag- en avondbezetting. Daarna wordt bekeken hoeveel extra capaciteit nodig is om de volle 24 uur te bezetten.

OVD GMK

Inhoudelijke vernieuwing is de aanstelling van een calamiteitencoördinator - oftewel een Officier van Dienst GMK, zoals de functie bij de VRR heet. Van Meggelen: “Rotterdam-Rijnmond heeft een van de grootste meldkamers van Nederland, in het grootste risicogebied. Een direct leidinggevende op de meldkamer, die direct in actie kan komen bij een incident, is een lang gekoesterde wens van ons. Daarin worden we nu gesteund door de minister. Die eist namelijk dat er op de meldkamer een operationeel coördinator aanwezig is, die bij een incident onmiddellijk kan starten met de informatievoorziening. Na de zomer moet de Officier van Dienst GMK in de startblokken staan. We beginnen met dag- en avondbezetting, en van daaruit kijken we verder.”

Beheer en middelen

interview **Arnold van Hekesen** directeur Beheer en Middelen

Als Arnold van Hekesen, directeur Beheer en middelen, terugkijkt op 2008, is het nieuwe Human Resource Management-systeem het eerste onderwerp dat hij noemt. “HRM gaat over het managen van je belangrijkste kapitaal: je medewerkers. We hadden wel een salarisadministratie, maar geen echt HRM-systeem.”

‘Op weg naar digitale salarisstrook’

Een HRM- systeem voor de VRR moet aan veel eisen voldoen, aldus Van Hekesen: “Het moet een efficiënt systeem zijn, zonder overbodige administratieve stappen, waarin we alle personele gegevens kunnen verwerken. Van aankomst tot vertrek. Daarbij maken we gebruik van moderne technologie. Salarisstroken bijvoorbeeld, krijg je straks niet meer op papier, maar digitaal. Je kunt je gegevens thuis opvragen en inzien.”

HULPMIDDEL

Het HRM-systeem wordt ook een belangrijk hulpmiddel voor direct leidinggevenden. “Het systeem verschaft informatie over promoties, beoordelingen of verhuizingen”, verduidelijkt Van Hekesen. “Ook loopbaanplannen, mobiliteit en management development komt erin terug. En we gaan het koppelen met de oefen-

registratie, want daar zit ook een arbeidsvoorwaardelijke component aan. Oefentijd moet vergoed worden, om maar iets te noemen.”

INGEWIKKELD

In 2008 is het project en de bijbehorende deelprojecten opgestart. Een projectgroep formuleerde het pakket van eisen, de basis voor een Europese aanbesteding eind 2008. Van Hekesen is trots op wat er het afgelopen jaar bereikt is. “Ik ben onder de indruk van de zeer gedisciplineerde samenwerking binnen de projectgroep. Er zaten mensen in van personeelszaken, van de salarisadministratie, van inkoop, financiën, automatisering en van de operationele afdelingen. In korte tijd hebben ze samen een ingewikkelde klus geklaard.” Op 1 januari 2010 moet het nieuwe HRM-systeem operationeel zijn.

HRM-systeem

In 2008 is veel tijd geïnvesteerd in de voorbereidingen van een nieuw Human Resource Management (HRM)-systeem. Het systeem verschaft informatie over alles, wat met personeel en organisatie te maken heeft, van salaris en loopbaanplannen tot competenties en vaardigheden. Door deze onderwerpen met elkaar in samenhang te brengen, is het ook een waardevol hulpmiddel voor leidinggevenden. Een projectgroep met medewerkers van personeelszaken, salarisadministratie, inkoop, financiën, automatisering en de operationele afdelingen werkte aan het programma van eisen. Eind 2008 volgde de aanbesteding. In 2010 moet het nieuwe systeem in de lucht zijn.

Management development

De mogelijkheden van je medewerkers zijn een van de belangrijkste middelen van de bedrijfsvoering van een organisatie. Management development brengt deze mogelijkheden in beeld. Welke opleiding, ervaring, competenties en vaardigheden hebben mensen? Wat zijn hun ambities? In 2008 is gestart met een nulmeting. Met een deel van het personeel van de brandweer zijn gesprekken gevoerd om te kijken waar mensen staan in hun ontwikkeling. Met leidinggevenden zijn afspraken gemaakt over de toekomst. Ook is gestart met de invoering van competentiemanagement.

Inkooporganisatie

De eerste stappen tot de organisatie van een VRR-inkoopafdeling zijn gezet. De VRR koopt nu centraal in en sluit aan bij voordelige mantelcontracten van de gemeente Rotterdam. De eerste mijlpaal was de aanschaf van zo’n honderd lease-auto’s (personenvervoer, piketauto’s, bedrijfsauto’s). Gekozen is voor Volkswagen. De volgende stap is de centrale inkoop van kleding.

Financieringssysteem

Bij de overdracht van de gemeentelijke brandweerkorpsen aan de VRR werd duidelijk, dat er op het gebied van de financiering grote verschillen bestaan tussen gemeenten. In 2008 is gewerkt aan een nieuwe, centrale financieringssystematiek. In november is het voorstel hiervoor aan de directie aangeboden. Het nieuwe financieringssysteem gaat over de uitvoering van de basis-brandweerzorg en houdt rekening met de verschillen in grootte van de VRR-gemeenten. Voor gemeenten met wensen die boven de basiszorg uitgaan, moet het mogelijk zijn dat zij worden bediend met een ‘á la carte arrangement’.

Investeren in communicatie

In 2008 is flink geïnvesteerd in het versterken van de in- en externe communicatie. De afdeling Communicatie kent nu een accountstructuur, met één aanspreekpunt voor klanten. Het nieuwe magazine Netwerk brengt de informatievoorziening op een hoger plan. De VRR-huisstijl is beschreven en vastgesteld. Een belangrijke opdracht voor de afdeling Communicatie is het inrichten van de functie risico- en crisiscommunicatie onder verantwoordelijkheid van SRC. Dit wordt in 2009 afgerond.

INK

De afkorting INK staat voor Instituut Nederlandse Kwaliteit. In 2008 is gestart met de organisatieontwikkeling van de VRR aan de hand van het INK-model. Presentaties, publicaties, trainingen en werkoverleg verschaften uitleg over en inzicht in de INK-werkwijze. Daarna zijn voor alle directies én voor de hele VRR positiebepalingen uitgevoerd om vast te stellen in welke ontwikkelingsfase we ons bevinden en wat verbeterpunten zijn. Het resultaat: vijf VRR-brede beleidslijnen voor verbeteringen: 1. procesgerichtheid en samenwerking, 2. resultaatgerichtheid, 3. medewerkers, 4. lerende organisatie en 5. onze maatschappelijke rol. In het najaar is begonnen met het opstellen van zelfevaluaties, als onderbouwing en verdieping van de positiebepalingen.