

VRR - 2018

MISSIE

We zijn er altijd: De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing, door een gezamenlijke inzet van diensten, organisaties, burgers en bedrijfsleven, waardoor schade en leed bij incidenten wordt voorkomen of beperkt.

De 'bedoeling': Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat, maar als er iets misgaat staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem moet ondersteunend zijn.

VISIE

Wij zijn een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers van VRR geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie, bevoegdheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en vertaling daarvan naar veiligheid.

SUCCESBEPALENDE FACTOREN

- 1) Creëren veilige leefomgeving
- 2) Hulpverlening op maat
- 3) Medewerkers werken binnen en tussen de afdelingen in onderlinge verbinding
- 4) Expertisecentrum voor gezondheid en veiligheid
- 5) Midden in de samenleving
- 6) Innovatieve organisatie

1. LEIDERSCHAP

3. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

- 3.1) Eén (virtueel) samenwerkingsorgaan inrichten, op het gebied van deskundigheid en training (1)
- 3.2) Door effectiever werken vrijgekomen capaciteit inzetten voor nieuwe ideeën en innovatie (3)
- 3.3) Bewust actief extern inzetten van expertise van medewerkers door inrichten van een internationaal platform (4)
- 3.4) Stimuleren van ondernemerschap en innovatiekracht bij medewerkers (6)

5. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

- 5.1) Risicogestuurd, informatiegestuurd werken en vanuit de verbinding (1)

7. MEDEWERKERS

- 7.1) Medewerkers werken aantoonbaar efficiënter en effectiever (3)
- 7.2) Medewerkers ervaren wat ze bijdragen aan het resultaat 'op straat' en krijgen daar waardering voor (3)

9. BESTUUR EN FINANCIERS

- 9.1) Voldoen aan afgesproken mate van paraatheid (1)
- 9.2) Medewerkers voldoen aan vakbekwaamheidseisen (1)
- 9.3) Inzicht in top x van risicovolle objecten, integraal benaderd (1)
- 9.4) Waardering (extern en intern) voor de innovatiekracht van de VRRR (6)

2. STRATEGIE EN BELEID

- 2.1) Met bestuur en inwoners gesprek aangaan over de wederzijdse verwachtingen (1)
- 2.2) Spreiding en beschikbaarheidsplan herzien (2)
- 2.3) Veilig Leven als maatstaf nemen (2)
- 2.4) Plan burgerparticipatie opstellen en invoeren (5)

4. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

6. KLANTEN EN PARTNERS

- 6.1) Gedifferentieerde inzetvormen toepassen, op basis van risico's en informatie (2)
- 6.2) Score op de mate van zichtbaarheid en bereikbaarheid (Veiligheidsmonitor) (2)
- 6.3) Afname incidenten, schade, slachtoffers (2)
- 6.4) Alle hulpverleners opgeleid in het kader van terrorismegevolgbestrijding (2)

8. MAATSCHAPPIJ

- 8.1) Toename van vragen naar expertise door publicaties en publiek optreden (Hoogbouw, scheepsbrandbestrijding, veiligheid evenementen, IV) (4)
- 8.2) Aantal initiatieven uit 'Plan Burgerparticipatie' zijn uitgetest / doorgevoerd (5)
- 8.3) Medewerkers weten hoe ze maatschappelijke vraagstukken kunnen agenderen (5)
- 8.4) Plan aanpak cybersecurity gereed (5)

