

compliment

Nieuw: een producten- en dienstencatalogus (PDC). Gemeente Capelle aan den IJssel is er blij mee!



V.L.N.R.: RENÉE TURIE, GOOS JANSSEN

TEKST HAROLD JOËLS
BEELD LENNAERT RUINEN

Dit najaar lanceerde de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) voor het eerst een producten- en dienstencatalogus (PDC) voor de bevoegde autoriteiten en andere ketenpartners. Renée Turien, Unithoofd Vergunningen, Toezicht en Handhaving bij de gemeente Capelle aan den IJssel is blij met deze nieuwe catalogus.

Het kostte zo'n tweeëneenhalf jaar om de PDC te ontwikkelen. De catalogus beschrijft de producten en diensten die de VRR kan leveren in het kader van de Omgevingswet, die op 1 juli 2023 ingaat. Voorbeelden zijn een advies omgevingsvergunning of een advies externe veiligheid. Ook biedt de PDC de VRR de mogelijkheid gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over specifieke risico's. In december wordt de PDC digitaal gelanceerd.

COMPLIMENT

De PDC is het resultaat van hard werken. Dat alleen al verdient een compliment, vindt Renée: "Het is een heel handig overzicht voor de gemeente. Zo is het voor ons duidelijk in welke gevallen wij welke diensten en producten bij de VRR kunnen gebruiken. Naast overzicht, biedt het ook veel inzicht. De servicenormen en termijnen die de gemeente hanteert sluiten goed aan en dat is heel fijn. Daarnaast vinden wij het positief te zien dat er ook maatwerk mogelijk blijft voor bijvoorbeeld spoedaanvragen. Voor de gemeente is dat erg belangrijk."

De catalogus zorgt voor helderheid en transparantie over de producten en diensten die de VRR kan leveren. Ook biedt zij klanten duidelijkheid wat zij van de VRR kunnen verwachten. Renée: "De catalogus geeft duidelijk aan wat wij krijgen, wat de doelstelling en het resultaat zijn, wie de procesverantwoordelijke is, welke deeladviezen noodzakelijk zijn, welke wet- en regelgeving daarin van toepassing zijn, wat de behandeltermijnen zijn en wie de betrokkenen zijn."

OMGEVINGSWET

De PDC richt zich op de nieuwe Omgevingswet. Volgens Goos Janssen, teamleider Risicobeheersing bij de VRR, krijgt de veiligheidsregio in deze nieuwe wet een rol als adviespartner: "Het is belangrijk dat we het gesprek met de bevoegde autoriteiten aangaan. We moeten transparant zijn over de werkzaamheden, titels, wetgeving en termijnen. Dan weten we allemaal waar we aan toe zijn." Door de nieuwe wet wordt samenwerking nog belangrijker, benadrukt Renée: "Het is noodzakelijk dat processen, mogelijkheden en manieren waarop we

met elkaar gaan werken straks helder zijn. Voor ons is de PDC handig om te kijken waarvoor we de VRR in kunnen of moeten schakelen."

Met de invoering van de Omgevingswet gaan de beslistermijnen voor de overheid naar acht weken. Snelheid in samenwerking is daarom een voorwaarde, zegt Renée. De PDC is hierbij een hulpmiddel. "Je ziet bij de nieuwe wetgeving dat er van de overheid wordt gevraagd snel en integraal te werken. Als je een helder overzicht hebt en afspraken maakt met elkaar, helpt dat in het proces. Het is voor ons goed te zien dat de producten en diensten aansluiten op de termijnen waar wij ons als gemeente aan moeten houden."

ZAAKGERICHT WERKEN

De PDC, de grondslag onder het zaakstelsel van de VRR, is gebaseerd op het VNG-model van de Vereniging Nederlandse Gemeenten en op de zaaktypecatalogus van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV). Die laatste wordt gebruikt door gemeenten. En dat betekent dat de VRR in de PDC dezelfde taal spreekt als gemeenten. Volgens Goos zorgt dit ervoor dat veel gemeenten de termen direct kunnen overzetten naar hun eigen zaaktypecatalogus: "Dezelfde taal spreken met de gemeenten zorgt voor duidelijkheid en transparantie."

De VRR heeft naast het ontwikkelen van de PDC ook een zaakgerichte applicatie voor vergunningen, toezicht en handhaving aangeschaft. Deze VTH-applicatie wordt binnenkort ingericht op basis van de PDC. Goos: "Zaakgericht werken, zoals bij veel gemeenten, doen wij bij de VRR nu ook. Dit sluit dus goed aan. Het zou mooi zijn als we met de komst van de Omgevingswet veel meer digitaal met elkaar gaan samenwerken."



Scan de QR-code voor meer informatie over de Producten- en Dienstencatalogus.