



Q&A OIGS VOOR BEDRIJVEN

Vragen van bedrijven over de aansluiting

Q1: Ik ben al aangesloten op CRP. Wat verandert er voor mijn bedrijf met OIGS?

A: De meeste bedrijven die op OIGS aansluiten, zijn al bekend met het oude systeem CRP. Voor hen betreft de grootste verandering het kaartmateriaal. In CRP was dit statisch; in OIGS kunnen zij hun eigen bedrijfsplattegronden intekenen en (bij wijzigingen) onderhouden. Dit is over het algemeen een eenmalige activiteit.

Q2: Mijn vergunning verplicht mijn bedrijf niet tot deelname aan OIGS. Ik sla wel gevaarlijke stoffen op. Mag ik vrijwillig deelnemen?

A: Ook als de vergunning dit niet voorschrijft, is het voor bedrijven of containerterminals binnen de regio Rotterdam-Rijnmond mogelijk om hun informatie over opgeslagen gevaarlijke stoffen (vanaf 2.500 kg) aan OIGS aan te bieden. Voor de operationele hulpverlening is deze informatie zeer waardevol. Hoe meer informatie bij hulpverleners bekend is, hoe adequater zij kunnen optreden. Neem hiervoor contact op met de functioneel beheerder via oigs@vr-rr.nl.

Q3: Ik ben vervoerder van gevaarlijke stoffen. Kan ik aan OIGS deelnemen?

A: Vooralsnog is het nog niet mogelijk om stoffeninformatie van vervoerders of buisleidingen in OIGS op te nemen.

Q4: Ik ben een volcontinu bedrijf. Ben ik verplicht om via OIGS mijn stoffengegevens aan te bieden?

A: Volcontinu bedrijven zijn alleen verplicht hun stoffengegevens aan OIGS aan te bieden als de vergunning dit voorschrijft. Ook zonder verplichting staat het uw bedrijf vrij om hier wel voor te kiezen. Voor de operationele hulpverleningsdiensten is deze informatie zeer waardevol. Hoe meer informatie bij hulpverleners bekend is, hoe adequater zij kunnen optreden.

Q5: Als ik me nu vrijwillig aanmeld voor OIGS, moet ik dan ook nog aansluiten op CRP?

A: Nee, dat hoeft niet. U kunt dan beter direct aansluiten op OIGS.

Q6: Als ik me vrijwillig heb aangemeld voor CRP, moet ik dan verplicht overstappen op OIGS?

A: Nee, alleen een vergunning kan u hiertoe verplichten. U kunt dus stoppen met CRP en niet overstappen op OIGS. Voor de operationele hulpverleningsdiensten is uw informatie echter wel bijzonder waardevol. Hoe meer informatie bij hulpverleners bekend is, hoe adequater zij kunnen optreden.

Q7: Vanaf wanneer kan ik me aansluiten op OIGS?

A: De implementatie is gestart en zal naar verwachting in de tweede helft van 2020 worden afgerond. Tot eind 2020 draait OIGS parallel aan CRP. Als OIGS volledig naar tevredenheid functioneert, wordt CRP afgesloten.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q & A

Vragen van bedrijven over de gegevensinvoer

Q1: Hoeveel tijd kost het de beheerder van mijn bedrijf om de stoffen- en kaartgegevens aan te leveren?

A: Bij de eerste aanlevering tekent uw beheerder op de kaart de locaties in waar de stoffen liggen opgeslagen. Dit is eenmalig. Afhankelijk van het aantal locaties kost dit wel wat tijd. Als dit eenmaal is gebeurd, zijn de geo-coördinaten gekoppeld aan uw stoffengegevens. Iedere keer dat u nieuwe stoffengegevens aanlevert, koppelt OIGS deze automatisch aan de opslaglocaties.

Q2: Hoe lang duurt het voor de stoffengegevens in OIGS staan?

A: De stoffengegevens worden (nagenoeg) realtime in OIGS geplaatst. Dit gebeurt minimaal dagelijks. Afhankelijk van de snelheid waarmee uw voorraad wijzigt, kan de aanlevering van stoffengegevens variëren van één tot zesmaal per dag.

Q3: Mijn bedrijf heeft al tekeningen van de stoffenlocaties. Zijn deze te converteren naar OIGS?

A: Een eventuele conversie is afhankelijk van het type tekening en het logistieke systeem van uw bedrijf. Neem hiervoor contact op met de functioneel beheerder via oigs@vr-rr.nl.

Q4: In welke eenheden moet ik de gevaarlijke stoffen registreren?

A: Uw bedrijf moet in principe de stoffenhoeveelheden in kilo's registreren. Sommige bedrijven (zoals brandstofleveranciers) mogen kiezen. Als u in deze categorie valt, kunt u dit aangeven bij de functioneel beheerder van OIGS. U moet dan wel zelf aangeven wat het soortelijk gewicht van de betreffende stof is. Het systeem zet dit vervolgens om in kilo's.

Q5: (Hoe) registreer ik lege ongereinigde verpakkingen?

A: Lege ongereinigde verpakkingen registreert u in de kolom 'bijzonderheden'.

Q6: Mijn bedrijf is ook gevestigd in Zuid-Holland Zuid. Kunnen de gegevens van de andere vestiging ook in OIGS?

A: Heeft u ook een vestiging in Zuid-Holland Zuid, dan kunt u voor de vestigingen in Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid uw stoffengegevens in OIGS invoeren. De DCMR maakt hier voor beide regio's als toezichthouder gebruik van. De Veiligheidsregio en de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid zijn ook betrokken bij de ontwikkeling van OIGS en sluiten operationeel in een later stadium aan.

Q7: Mijn bedrijf heeft ook een vestiging buiten Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid. Kan ik de gegevens van deze vestiging ook in OIGS zetten?

A: Het is op dit moment niet mogelijk om met vestigingen buiten de twee genoemde regio's aan OIGS deel te nemen. U kunt altijd contact opnemen met uw contactpersoon van de veiligheidsregio waarbinnen uw bedrijf nog meer is gevestigd. Die kan nagaan of de regio een aansluiting op OIGS overweegt.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q & A

Vragen van bedrijven over beheer en gebruik van de bedrijfsinformatie

Q1: Wie is eigenaar en beheerder van OIGS?

A: De VRR is zowel eigenaar als functioneel beheerder van OIGS. B3Partners is de bouwer van het systeem en verzorgt in ieder geval tot 2023 het technisch beheer. Bij vragen of problemen met OIGS neemt u contact op met de functioneel beheerder via oigs@vr-rr.nl

Q2: Wie kan mijn gegevens inzien?

A: OIGS kan door toezichthouders (DCMR, IV VRR) en operationeel medewerkers van de VRR en GB worden geraadpleegd. Uw eigen beheerder kan op een loggingpagina zien wanneer en door wie uw gegevens zijn bekeken.

OIGS is voor twee soorten operationeel medewerkers toegankelijk. De eerstelijns operationeel medewerkers maken gebruik van een mobiele informatievoorziening (MOI) om informatie over het incident en uw bedrijfsobject te verzamelen. Dat doen zij veelal aanrijdend. De MOI is alleen te raadplegen als er een incident is.

Eerstelijns operationeel medewerkers zijn met name:

- Bevelvoerders Brandweer (BVD)
- Officieren van dienst Brandweer (OvD-B)
- Hoofdofficieren van dienst Brandweer (HOvD-B)
- Officieren van dienst GHOR (OvD-G)
- Informatiemanagers (IM)
- Plotters (GIM)

De tweede groep bestaat uit specialisten die de informatie van objecten en gevaarlijke stoffen verdiepend gebruiken om impactanalyses uit te voeren. Naast de MOI hebben zij de beschikking over de webapplicatie, die ook een rekenmodule bevat. Onder deze groep vallen:

- Adviseurs gevaarlijke stoffen brandweer (AGS)
- Gezondheidskundig adviseurs (GAGS)
- Calamiteiten coördinator (CaCo)

Q3: Kunnen medewerkers mijn gegevens inzien zonder een incident?

A: Eerstelijns operationeel medewerkers met toegang tot de MOI kunnen uw gegevens niet raadplegen zonder incident. Specialist en toezichthouders met toegang tot de webapplicatie kunnen dit wel. Uw eigen beheerder kan op een 'loggingpagina' zien wanneer en door wie de gegevens zijn bekeken.

Q4: Is OIGS AVG-proof?

A: In OIGS worden primair stoffenlijsten opgeslagen. Daarnaast wordt ook gevraagd om gegevens van een aanspreekpunt in te vullen. Met het invullen van deze gegevens geeft u toestemming om deze gegevens te verwerken. Dit betreft een naam van het aanspreekpunt, het (bedrijfs)telefoonnummer en het (bedrijfs)e-mailadres. Doel hiervan is dat gericht contact kan worden opgenomen. Deze gegevens worden, net als de stoffenlijsten, beveiligd opgeslagen en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. In dat opzicht is OIGS AVG-proof.

Q5: Kunnen anderen inzage in de informatie uit OIGS eisen op grond van de Wet Openbaarheid Bestuur (WOB)?



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q & A

A: Wij beschouwen de stoffenlijsten die u ter beschikking stelt als bedrijfs- en fabricagegegevens, die door de gebruikers vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. Dit houdt in dat deze informatie bij nemen van een besluit op een verzoek in het kader van de WOB in beginsel niet openbaar zal worden gemaakt. Een en ander natuurlijk onder voorbehoud van een eventuele rechterlijke uitspraak die anders kan besluiten.

Q6: Deelt de VRR, GB of DCMR mijn bedrijfsinformatie met andere overheidsinstanties (zoals de douane, belastingdienst of FIOD)?

A: Nee, gebruik van OIGS is strikt voorbehouden aan medewerkers van DCMR, Gezamenlijke Brandweer en VRR.

Q7: Wordt de bedrijfsinformatie die ik met de Gezamenlijke Brandweer deel ook via OIGS gedeeld?

A: De intentie is om de bedrijfsinformatie te delen met de Gezamenlijke Brandweer, uiteraard alleen met uw toestemming. Dit wordt technisch nog uitgezocht.

Q8: Hoe wordt mijn informatie verwerkt en verrijkt?

A: In geval van een incident verstuurt de meldkamer de incidentlocatie naar de operationele datastore (ODS) van de VRR. Deze verzamelt uit verschillende bronnen relevante informatie voor de incidentbestrijding, dus ook uit OIGS. Dit gebeurt alleen op basis van de meldingslocatie. Zonder incident kunnen de medewerkers met toegang tot de MOI uw gegevens daarom niet inzien.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q & A

Technische vragen

Q1: Ik heb al een dataverbinding met CRP. Wijzigt mijn dataverbinding of moet ik mijn eigen systeem aanpassen voor de verbinding met OIGS?

A: Heeft u al een digitale koppeling met de FTP-server van CRP voor dagelijkse export van de voorraad gevaarlijke stoffen? Dan kan de data ook automatisch worden geëxporteerd naar OIGS. In plaats van een upload via de FTP-server, biedt u de export via een beveiligde webservice aan. Die verwerkt het aangeleverde bestand in de OIGS database. Wel moet u het systeem eenmalig inrichten.

Q2: In welk bestandsformaat kan ik de stoffengegevens aanleveren?

A: De gegevens kunt u in XML, CSV, Excel of JSON via een webservice aan OIGS aanbieden. Door de verscheidenheid aan JSON formats is voor OIGS het format vooraf vastgesteld. U kunt de specificaties van de JSON opvragen bij de functioneel beheerder via oigs@vr-rr.nl.

Q3: Kan ik automatisch updaten?

A: Ja, u kunt uw gegevens automatisch aanbieden aan een webservice, die vervolgens de gegevens in OIGS plaatst. OIGS houdt geen historie bij, aangezien OIGS alleen de actuele situatie wil weergeven. Bij elke update worden de bestaande gegevens overschreven.

Q4: Wat zijn de koppeldefinities van OIGS, waarmee ik automatisch een export aan de webservice kan aanbieden?

A: U kunt een export automatisch aanbieden aan de webservice van OIGS. Hiervoor gelden de volgende technische specificaties:

- De webservice is een http endpoint met TLS, waar een stoffenjournaal naartoe wordt gepost;
- De URL van het endpoint is:
 - Testomgeving: <https://testoigs.vr-rr.nl/api-mapping/action/update>
 - Productieomgeving: <https://oigs.vr-rr.nl/api-mapping/action/update>
- De status- of responsecodes zijn http-codes. Dus: 200 (OK) of iets anders (niet OK).
- De parameternaam waaraan het bestand wordt meegegeven, luidt attachment.
- De URL heeft (pre-emptive) BASIC authenticatie. U gebruikt hiervoor de gebruikersnaam en het wachtwoord van de key-user van uw bedrijf.
- Als voorbeeld kan het bestand gepost worden via CURL:
- `curl -X POST --user username:password -F attachment="@"/path/to/file/file_name" https://testoigs.vr-rr.nl/api-mapping/action/update`

Q5: Hoe wordt de geleverde (stoffen)informatie beveiligd?

A: De complete OIGS-database is op databaseniveau versleuteld (encrypted).

- Met de operationele diensten worden de gegevens via de MOI alleen gedeeld als er een incident is.
- De OIGS-webapplicatie is ook buiten een incident te raadplegen. Deze is beveiligd met zogenaamde 2-factor authenticatie, die communiceert via HTTPS.

Q6: Hoe is de inlog in OIGS beveiligd?

A: Iedere gebruiker van de webapplicatie logt via een zogenaamde 2-factor authenticatie in. Dit betekent dat gebruikers twee keer moeten inloggen met behulp van een 'token' dat via SMS of mail



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q&A

door het systeem wordt verstrekt op basis van gebruikersnaam en password. Incidentgegevens die met de MOI worden gedeeld, zijn alleen op te vragen tijdens een incident.

Het is beveiligd met een 56-bit versleuteling.