



Q&A OIGS VOOR OPERATIONEEL MEDEWEKERS VAN DE HULPDIENTEN

Q1: Wat is nieuw in OIGS ten opzichte van CRP?

A: OIGS is gebruiksvriendelijker en eenvoudiger in gebruik dan het oude CRP:

- Alles in één oogopslag beschikbaar

Medewerkers van de VRR en de GB zien met OIGS in één oogopslag wat de risico's en scenario's bij een bedrijf zijn. Niet alleen stoffengegevens, maar ook rampenbestrijdingskaarten, kaartmateriaal en andere operationele informatie zijn in dezelfde applicatie beschikbaar. Een groot voordeel is dat OIGS via de MOI is te benaderen. Deze wordt geactiveerd bij een incident. Gealarmeerde eenheden krijgen daardoor automatisch alle relevante informatie die aan het brandadres is gekoppeld.

- Actueel en betrouwbaar

OIGS presenteert altijd de meest actuele gegevens die bedrijven hebben ingevoerd. Zij doen dit minimaal één keer per dag. Dit kan oplopen tot zes keer per dag.

- Transparant

Daarnaast bevat OIGS een notificatiemodule die de inspecteur van de DCMR waarschuwt bij een overschrijding. Iedere operationele gebruiker van OIGS krijgt een persoonlijk gebruikersaccount en iedere raadpleging wordt gelogd. Zowel de applicatiebeheerder bij de VRR als de beheerder bij het bedrijf heeft inzicht wie de bedrijfsgegevens heeft geraadpleegd.

Q2: Zien de tekeningen in de MOI en de webapplicatie er hetzelfde uit?

A: De tekeningen kunnen verschillen. De MOI toont de informatie die in het eerste uur van belang is voor de aanrijdende functionarissen. In de webapplicatie wordt alles getoond. Deze is bovendien voorzien van een rekenmodule voor verdiepende impactanalyses.

Q3: Kan ik instructies krijgen voor het gebruik van OIGS?

A: Voor alle (operationeel) VRR-medewerkers met een taak bij de bestrijding van incidenten met gevaarlijke stoffen een e-learning module beschikbaar gesteld in de ELO. De module is functiespecifiek en maakt onderscheid tussen gebruik van OIGS via de MOI of via de webapplicatie. Andere gebruikers van OIGS kunnen gebruik maken van de e-learning module via de webapplicatie.

Q4: Wanneer wordt CRP uitgefaseerd?

A: OIGS en CRP draaien tijdens de implementatie van OIGS gelijktijdig. Pas als OIGS heeft bewezen dat het naar tevredenheid functioneert, wordt CRP afgesloten. Dit is naar verwachting eind 2020.

Q5: Wie hebben toegang tot OIGS?

A: Medewerkers van VRR, DCMR en GB met een operationele of toezichhoudende functie op het gebied van (incidentbestrijding met) gevaarlijke stoffen hebben toegang tot OIGS. De functioneel beheerder maakt de persoonlijke gebruikersaccounts aan. Niet iedereen heeft vanuit zijn of haar functie dezelfde informatiebehoefte. Hierdoor kunnen de toegangsrechten en de gepresenteerde informatie verschillen.



Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

OIGS

Q & A

Q6: Wie kan zien dat ik OIGS raadpleeg?

A: De (functioneel) beheerder en het bedrijf wiens gegevens u opvraagt, krijgen een melding vanuit OIGS over uw raadpleging. Daarnaast kan de functioneel beheerder bij de VRR in de logging uw activiteiten in OIGS zien. De logging van de MOI wordt apart van OIGS georganiseerd door de VRR.

Q7: Wat houdt het functioneel beheer bij de VRR in?

A: De beheerder zorgt voor de configuraties, gebruikers en de logging en heeft inzicht in alle meldingen, notificaties en geregistreerde bedrijven. Daarnaast heeft de functioneel beheerder inzicht in de prestaties van de webapplicatie en beschikt over een testomgeving OIGS. Het applicatiebeheer is extern belegd.

Q8: Wat als de automatische gegevenskoppeling uitvalt?

A: OIGS is dubbel uitgevoerd en draait met twee verschillende databases op twee verschillende servers binnen de VRR. De kans dat OIGS uitvalt, is heel klein. Toch kan er altijd iets misgaan. Als de automatische gegevenskoppeling uitvalt, vertoont OIGS de stoffenlijst die het bedrijf het meest recent heeft ingevoerd. Bij volcontinubedrijven verstrekt de bedrijfsdeskundige ter plaatse een actuele stoffenlijst. Kaartmateriaal en rampenbestrijdingsinformatie wordt minder vaak vernieuwd en is ook bij uitval van de gegevenskoppeling via de MOI en de webapplicatie beschikbaar.