

OIGS VOOR BEDRIJVEN



OIGS in de praktijk



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

**“De juiste informatie is
cruciaal bij het bestrijden
van incidenten met
gevaarlijke stoffen”**



Inleiding

Wat is OIGS?

Deze brochure is voor bedrijven in Rotterdam-Rijnmond met gevaarlijke stoffen op hun bedrijfsterrein. OIGS staat voor Operationele Informatie bij incidenten met Gevaarlijke Stoffen. Het systeem geeft de operationele hulpverleningsdiensten direct toegang tot actuele operationele informatie die zij nodig hebben bij de bestrijding van incidenten met gevaarlijke stoffen. De aangesloten bedrijven voeren hiervoor gegevens in over de rampenbestrijding, hun bedrijfsterrein en/of opgeslagen stoffen. OIGS vervangt het oude Centraal Registratiepunt voor gevaarlijke stoffen (CRP).



Waarom OIGS?

Met een sterke concentratie van industrie in een dichtbevolkt gebied met ruim 1,2 miljoen inwoners, een complexe infrastructuur en een wereldhaven heeft de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) het hoogste risicoprofiel van Nederland. Zowel hulpverleningsdiensten als toezichhouders hebben betrouwbare operationele informatie nodig, bijvoorbeeld over de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op bedrijfsterreinen. Dit helpt hen de aanwezige risico's te beheersen, veiliger en effectiever op te treden en zoveel mogelijk verstoringen van de veiligheid, de economie en het milieu te voorkomen of te beperken.

Stakeholders en belanghebbenden

OIGS is met uiteenlopende samenwerkingspartners tot stand gebracht, waaronder de bedrijven (vertegenwoordigd door Delta Inq, VNCW en VNPI), Milieudienst Rijnmond (DCMR), Gezamenlijke Brandweer (GB) en diverse afdelingen van de VRR. De VRR is ook eigenaar en beheerder van het systeem. ♦



Foto: Rotterdam Branding Toolkit, Claire Droppert

Wat betekent OIGS voor uw bedrijf?

Wat kost OIGS en wat levert het op?

Voor sommige bedrijven is aansluiting op OIGS een verplicht onderdeel van de vergunning, anderen sluiten vrijwillig aan. Deelname is voor alle bedrijven gratis. Daar staat wel een inspanningsverplichting tegenover, namelijk beschikbaarstelling van stoffeninformatie, kaartmateriaal en/of overige rampenbestrijdingsinformatie. Hiermee draagt u bij aan een veilig en effectief optreden van de hulpverleningsdiensten op uw bedrijfsterrein. Dit levert meer veiligheid voor uw medewerkers op en bij een eventueel incident is de kans groter dat uw schade beperkt blijft en u uw bedrijfsprocessen sneller kunt hervatten.

Grootste verandering ten opzichte van CRP

Veel bedrijven die aansluiten op OIGS werken al met het oude systeem CRP. Voor hen betreft de grootste verandering dat ze in OIGS meer informatie kwijt kunnen en hun eigen kaart kunnen tekenen met een tekenmodule. In CRP was het kaartmateriaal statisch; in OIGS kunnen bedrijven hun eigen dynamische bedrijfsplattegronden intekenen, met daarin verschillende aggregatieniveaus.

Twee categorieën bedrijven

Door bedrijven in twee categorieën in te delen, kan OIGS de operationele hulpverleningsdiensten snel van de juiste informatie voorzien. OIGS onderscheidt:

1. Bedrijven met een bedrijfsbrandweer waar continu (24/7) een bedrijfsdeskundige aanwezig is, zoals raffinaderijen en grotere havenbedrijven met chemische industrie en/of tankopslag.
2. Op- en overslagbedrijven met een verplichte of vrijwillige registratie van de actuele opslag van gevaarlijke stoffen.

Alle aangesloten bedrijven vullen OIGS met kaartmateriaal van het bedrijfsterrein en overige relevante informatie voor de incident- en rampenbestrijding. Bedrijven in de tweede categorie leveren daarnaast volgens de vergunningsvoorschriften één tot zes keer per dag stoffeninformatie aan OIGS.

Bedrijven in de eerste categorie zijn alleen verplicht om stoffeninformatie in OIGS te zetten als de vergunning dit voorschrijft. Bij hen is altijd een bedrijfsdeskundige aanwezig

die ter plaatse een stoffenlijst kan verstrekken. Het mag natuurlijk wel. Hoe meer informatie bij hulpverleners bekend is, hoe adequater zij kunnen optreden. Met bedrijven die niet vanzelfsprekend in de twee categorieën vallen, maakt de VRR maatwerkafspraken.

Privacy en informatiebeveiliging

Uw informatie is uw bedrijfskapitaal. OIGS behartigt het publieke belang, maar heeft ook oog voor de positie van uw bedrijf. Daarom is het systeem voorzien van effectieve en bewezen beveiligingsprotocollen en -voorzieningen. Alleen aangewezen medewerkers kunnen uw gegevens inzien in het kader van hun operationele of toezichhoudende taak. Bovendien krijgt uw eigen beheerder inzicht in iedere raadpleging. De transparantie werkt dus twee kanten op. U stelt uw gegevens beschikbaar; OIGS toont wie er gebruik van maakt. ♦

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Zowel operationele hulpverleners als toezichthouders kunnen OIGS raadplegen.



Operationele hulpverleningsdiensten

In operationele situaties kunnen medewerkers van de VRR en de Gezamenlijke Brandweer OIGS zowel mobiel als via het web raadplegen. De aard van hun functie bepaalt tot welke gegevens zij toegang krijgen en in welke vorm. Zo raadplegen eerstelijns operationeel medewerkers OIGS via de zogenaamde MOI (Mobiële Operationele Informatievoorziening). Zonder incident kunnen zij uw gegevens niet inzien. Specialisten zoals de (gezondheidskundig) adviseurs gevaarlijke stoffen, benaderen OIGS via de webapplicatie. Die bevat een rekenmodule waarmee zij impactanalyses uitvoeren. Zij gebruiken de informatie over uw objecten en de aanwezige stoffen verdiepend.



Toezichthouders: DCMR en Industriële Veiligheid VRR

Inspecteurs van de DCMR en de afdeling Industriële Veiligheid (IV) van de VRR gebruiken OIGS bij de uitvoering van inspecties. Het uitgangspunt van de DCMR is bescherming van het milieu en de menselijke gezondheid. IV richt zich vooral op de borging van een veilig optreden voor de operationele collega's. Inspecteurs van de DCMR controleren met

behulp van een notificatiemodule of de vergunde voorraad gevaarlijke stoffen niet wordt overschreden. De module informeert ook de beheerder van uw bedrijf over een eventuele overschrijding. Bij een signalering neemt de toezichthouder altijd telefonisch contact op met uw beheerder om te bepalen of er sprake is van verkeerde gegevensinvoer of een overschrijding. Signaleert het systeem

na één werkdag nog steeds een afwijking, dan bezoekt de inspecteur uw bedrijf en past zo nodig de handhavingsstrategie toe. Samen met inspecteurs van IV beoordelen inspecteurs van de DCMR eveneens de juistheid en de volledigheid van de stoffenlijst die uw bedrijf op grond van het Brzo2015 voor hulpverleningsdiensten moet bijhouden. Bij reguliere inspecties zorgt de digitale stoffenlijst in OIGS er bovendien voor dat u ter plaatse geen journaal hoeft te printen, waardoor de controle vlotter verloopt. ♦



“OIGS heeft oog voor de positie van uw bedrijf.”



Gegevens invoeren in OIGS

Een uittreksel uit uw stoffenvoorraad voorziet de hulpverlenende diensten van de meest actuele operationele informatie. Deze levert u periodiek aan via een webservice, die de stoffenvoorraad per bedrijf synchroniseert. Hulpverleners hebben alleen actuele informatie nodig. Daarom houdt OIGS geen gegevenshistorie bij. In geval van een incident wordt de bedrijfsinformatie uit OIGS verrijkt met andere informatie uit bijvoorbeeld het meldkamersysteem van de VRR.

Voor de rampenbestrijding voert u actuele gegevens in over bijvoorbeeld de aanwezige crisismedewerkers, aanwezige personen en de voor uw bedrijf geldende rampenscenario's. In een tekenmodule houdt u uw eigen bedrijfsplattegrond bij. Dankzij de verschillende aggregatieniveaus (zoals bedrijfsterrain, loods of brandvak) kan de operationeel medewerker per niveau zien hoeveel stoffen er zijn opgeslagen. De tekeningen kunt u exporteren en hergebruiken voor bijvoorbeeld een ontruimingsplattegrond. OIGS is zo ingericht dat u uw eigen gebruikers kunt aanmaken, beheren en autoriseren. ♦



"OIGS dat doen we samen!"

Aansluiten op OIGS

Wilt u ook aansluiten op OIGS? Afgezien van de invoer van uw gegevens, kost u dit niets. U draagt daarmee bij aan een effectiever operationeel optreden op uw bedrijfsterrein en meer veiligheid voor de omgeving. OIGS is organisatorisch en technisch zodanig ingericht dat uw gegevens niet in verkeerde handen vallen.



Aanmelden

Is uw bedrijf al aangesloten op het oude systeem CRP? Dan wordt u binnenkort benaderd om de overstap naar OIGS voor te bereiden. Bent u nieuw, dan meldt u zich aan via een webformulier. Hierop vult u uw bedrijfsgegevens en uw contactpersoon in en gaat u akkoord met de aansluitvoorwaarden. Daarna neemt de beheerder van OIGS contact op om nadere details over uw aansluiting te bespreken.

Meer informatie

Heeft u naar aanleiding van deze brochure of bij het gebruik van OIGS nog vragen? Neem contact op met de functioneel beheerder via OIGS@vr-rr.nl of raadpleeg www.vr-rr.nl/oigs.

Op de website vindt u:

- Gebruikersafspraken OIGS
- Aansluitvoorwaarden OIGS
- Q&A OIGS



Foto: Rotterdam Branding Toolkit, Vincent van Dordrecht

Colofon

Dit is een uitgave van de Veiligheidsregio
Rotterdam-Rijnmond

Contact

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam
Wilhelminakade 947, 3072 AP Rotterdam

www.vr-rr.nl
info@vr-rr.nl

Volg ons online

- [/veiligheidsregiorr](#)
- [@Vr_RR](#)
- [/veiligheidsregiorr](#)

