

Wijziging procedure voor in- en uit onderhoud schakelen van de doormelding

Geachte OMS abonnee,

Langs deze weg willen wij u graag informeren over een belangrijke wijziging betreffende het in- en uit onderhoud schakelen van uw doormelding van de brandmeldinstallatie naar de Regionale Alarm Centrale van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

Tot op heden is de regel dat u vooraf schriftelijk toestemming vraagt bij de afdeling Risicobeheersing van de VRR, alvorens u contact opneemt met het Customer Service Center van Siemens Nederland N.V. voor het in onderhoud schakelen van de doormelding. Deze verplichting komt per 4 januari 2016 te vervallen.

U kunt vanaf 4 januari 2016 direct contact opnemen met het Customer Service Center van Siemens Nederland N.V. voor het in- en uit onderhoud schakelen van uw doormelding. Hierbij zal men u vragen naar uw naam, meldnummer en objectnaam. Dit betekent echter dat u nog steeds de benodigde maatregelen dient te nemen die de gevaren en de risico's van het tijdelijk uitschakelen van de doormelding met zich mee brengen. Heeft u hierover vragen of wilt u advies, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Risicobeheersing van de VRR, zie bijlage 1.

Indien u langer dan 24 uur de doormelding in onderhoud wilt laten schakelen, dan dient u altijd een einddatum op te geven.

Binnenkort gaan wij deze dienst ook aanbieden via de abonnee website en kunt u zonder tussenkomst van een centralist uw doormelding in- en uit onderhoud schakelen waarbij u tevens kunt zien welke meldingen u tijdens deze periode heeft gemaakt. Wij gaan deze dienst kosteloos aanbieden en zullen u op korte termijn uitgebreid informeren en u de inlogcodes verstrekken.

Wij hopen dat u tevreden zult zijn met deze vereenvoudigde procedure.

Mochten er nog vragen zijn, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,


Willem Franke
Service delivery manager
Siemens Nederland


Hans Broekhuizen
Hoofd Risicobeheersing
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Voor vragen kunt u gebruik maken van:
cm-oms.nl@siemens.com of 070 3337934

Bijlage 1: Teams Brandpreventie, afdeling Risicobeheersing

Wijziging procedure voor in- en uit onderhoud schakelen van de doormelding

Bijlage 1:

(deel)GEMEENTE	CONTACT
Gemeente Rotterdam	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond Afdeling Risicobeheersing Team Brandpreventie Rotterdam Postbus 9154 3007 AD Rotterdam 010-4468345 brandpreventie-rotterdam@veiligheidsregio-rr.nl
Lansingerland (Bleiswijk, Bergschenhoek, Berkel en Rodenrijs) Capelle aan den IJssel Krimpen aan den IJssel Maasluis Schiedam Vlaardingse	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond Afdeling Risicobeheersing Team Brandpreventie Rijnmond Noord Postbus 9154 3007 AD Rotterdam 010-4468138 brandpreventie-rijmondnoord@veiligheidsregio-rr.nl
Albrandswaard Barendrecht Ridderkerk Goeree-Overflakkee Brielle Hellevoetsluis Nissewaard Westvoorne	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond Afdeling Risicobeheersing Team Brandpreventie Rijnmond Zuid Postbus 9154 3007 AD Rotterdam 0181-677750 brandpreventie-rijmondzuid@veiligheidsregio-rr.nl
Rotterdam- Haven/industrie	Industriële Veiligheid Afdeling Advies en Vergunningen Postbus 9154 3007 AD Rotterdam 010-4468578 preventiehaven@veiligheidsregio-rr.nl