



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Evaluatie beleidsperiode 2013-2017

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Versie augustus 2017

Uit hoofdstuk 3. Risicobeheersing

Thema	Doelstelling	Realisatie doelstelling
Zelfredzaamheid	Vergroten veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid van burgers.	Hiervoor werkt de VRR met het programma Veilig Leven waarbij de brandweer en de geneeskundige zorg zijn betrokken om het veiligheidsbewustzijn te vergroten en de zelfredzaamheid van burgers te verhogen.
Risicocommunicatie	Doorontwikkelen Rijnmondveilig.nl.	Op de website Rijnmondveilig.nl kan men terecht voor informatie van de brandweer, ambulancedienst, meldkamer, politie, gemeenten en andere partners. Per type crisis is informatie beschikbaar over het handelingsperspectief. Daarnaast zijn er brochures te downloaden. Tevens staat er informatie over de brandveiligheid van bedrijven en instellingen in onze regio en een overzicht van CIN-meldingen.
Samenwerken	Verbeteren en intensiveren samenwerking met andere veiligheidsregio's in Zuid-Holland volgens modelconvenant.	De VRR heeft een samenwerkingsverband binnen Zuid-Holland "West 4". Daarnaast is extra ingezet op samenwerking binnen de Deltaregio, dit zijn de veiligheidsregio's Zeeland, Midden- en West-Brabant en Zuid-Holland Zuid. Op het gebied van multidisciplinaire planvorming wordt met andere veiligheidsregio's samengewerkt. Ook wordt er gezamenlijk geoefend.
Samenwerken	Intensiveren samenwerking met partners, bijv. opstellen van convenanten.	De VRR werkt nauw samen met een groot aantal partners en heeft in de beleidsperiode meerdere convenanten opgesteld. Deze convenanten zijn in te zien op www.vr-rr.nl .
Evenementen	Verder ontwikkeling Regionaal evenementenbureau.	Het evenementenloket met één-ingangslotet is in gebruik. Het project Herijking Evenementadvies is gaande om met gemeenten en hulpverleningsdiensten te komen tot een eenduidige werkwijze en een risicogerichte benadering van evenementen.
Brandveiligheidsadvies	Ontwikkelen en implementeren regionaal handhavingsbeleid voor de toezichthoudende taken van de veiligheidsregio.	Er is regionaal handhavingsbeleid voor de toezichthoudende taken van de VRR. Daarnaast zijn bedrijfsprocessen vereenvoudigd en geautomatiseerd. Verder is het beleid Inspecteren, Testen en Onderhouden van semi-stationaire blus- en koelinstallaties ontwikkeld, hierdoor zijn cruciale veiligheidsvoorzieningen beter geborgd. Op het gebied van brandpreventie is met alle gemeenten voor 2017 een nieuw uitvoeringsprogramma opgesteld.
Brandveiligheidsadvies	Vorbereiden op nieuwe Omgevingswet 2014 voor efficiënte adviesverlening op gebied bouwen, ruimte en milieu.	Alle werkprocessen t.a.v. advies en vergunningverlening zijn regionaal geüniformeerd. De afstemming tussen advies en vergunningverlening en Toezicht, Controle en Handhaving is vastgelegd in afspraken. Om goed voorbereid te zijn op de Omgevingswet is een Programmamanager aangesteld. De ontwikkelingen worden nauwlettend gevolgd en voorbereidingen worden getroffen.
Ontwikkelingen RUD	Implementeren regionaal standpunt samenwerking veiligheidsregio, RUD en BRZO RUD.	Dit is gerealiseerd, de samenwerking met de RUD is vastgelegd in een convenant.

Versterken Witte Kolom	De operationalisering van de verschuiving van verantwoordelijkheden tussen de GHOR en GGD met betrekking tot geneeskundige advisering bij gevaarlijke stoffen en psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen, n.a.v. de WPG.	De verschuiving van verantwoordelijkheden is geoperationaliseerd. De VRR voert de taken Gezondheidskundige Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS) en psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen uit.
Brandveilig Leven	Uitvoeren van 51.000 woningchecks brandveiligheid.	Tot en met 2016 zijn 36.500 woningchecks brandveiligheid uitgevoerd. Het aantal 51.000 woningchecks was gebaseerd op de 51 hotspots die in het actieprogramma "Brandveilig Leven projectfase 2" (2012-2017) stonden vermeld. Dit was een geheel incidentgerichte aanpak. In 2015 is het nieuwe actieprogramma (2015-2018) bestuurlijk vastgesteld, deze is volledig gericht op risicobenadering. Een belangrijke doelgroep zijn kwetsbaren in de samenleving.
Brandveilig Leven	Streven naar een rookmelderdichtheid van minimaal 80% binnen woningen in de regio.	Een rookmelderdichtheid van minimaal 80% binnen de woningen in de regio bleek niet haalbaar. Op de plekken waar woningchecks zijn uitgevoerd is een rookmelderdichtheid van $\pm 100\%$.
Brandveilig Leven	Uitvoeren van minimaal 300 doelgroepenvoorlichtingen per jaar binnen de projectperiode.	Door de inzet van de afdeling Veilig Leven is het aantal doelgroepenvoorlichtingen gestegen. Mede doordat de club van 1-1-2 weer operationeel is, heeft de afdeling ruim 400 voorlichtingen gedaan. Belangrijke doelgroepen zijn senioren en kinderen.

Uit hoofdstuk 4. Hulp- en zorgverlening

Betreft	Doelstelling	Realisatie doelstelling
Eén VRR: VRR-brede afdeling Vakbekwaamheid	Inrichten van een organisatie brede afdeling Vakbekwaamheid waarbinnen voor zover mogelijk alle opleidings- en oefenactiviteiten worden ondergebracht.	Beide afdelingen vakbekwaamheid hebben zich afzonderlijk doorontwikkeld. Samenvoeging van de afdelingen is niet haalbaar gebleken, wel wordt jaarlijks gewerkt volgens een gezamenlijke oefenkalender.
Implementatie Besluit Kwaliteit Brandweer-personeel	- Implementatie van overgang van ranggericht opleiden naar functie- en competentiegericht opleiden inclusief het duaal leren. - Alle relevante brandweeropleidingen zijn beschikbaar.	Het Besluit Kwaliteit Brandweerpersoneel is geïmplementeerd.
Toets blijvende vakbekwaamheid	Ontwikkeling van toets blijvende vakbekwaamheid voor de relevante organisatieonderdelen inclusief flankerende rechtspositionele beleid.	De toets blijvende vakbekwaamheid is ontwikkeld, er is een e-learning programma, een herziene Leidraad Oefenen en er zijn eenduidige meetcriteria voor specialistische taken opgesteld.
Operationeel MD-traject	De piketfuncties worden op basis van een operationeel MD-traject ingevuld. Hierbij biedt een nieuw registratiesysteem ondersteuning, zowel voor sturing door de organisatie als voor de ontwikkeling van de individuele medewerker.	De VRR werkt met een registratiesysteem voor de piketfuncties, de piketfuncties zijn op basis van een operationeel MD-traject ingevuld. Er is bij de operationeel leiders en hoofdofficieren gestart met een cyclus van jaarlijkse gesprekken waar de persoonlijke ontwikkeling aan de orde komt. Binnen de Brandweer wordt vanaf 2017 een repressief adviseur ingezet die verantwoordelijk is voor de begeleiding, coaching en aanstelling van (hoofd)officieren.
Centralisatie beheer piketorganisatie	Binnen de VRR één centraal beheer van piketten.	Het project duurzame piketorganisatie is bezig te onderzoeken hoe de piketorganisatie ingericht kan worden. Zodat alle taken, inclusief ondersteuning en randvoorwaarden, duidelijk belegd en ingebed zijn in de reguliere organisatie en activiteiten. Gericht op een duurzame inrichting die veerkrachtig, robuust en toekomstbestendig is.
Meldkamer	N.a.v. nationalisering politie en ontwikkeling naar landelijke meldkamerorganisatie realiseren van fusie meldkamers.	De VRR en ZHZ hebben gezamenlijk met de politie gebouwd aan een nieuwe meldkamer. Deze is technisch gereed. De bedoeling was om deze eind 2017 in gebruik te nemen. Helaas is dit door uitstel van de landelijke aanbesteding van C2000 niet mogelijk en is de samenvoeging vertraagd tot 2018.
Meldkamer	Borgen uniforme werkwijzen en kwaliteit bij schaalvergroting meldkamer.	Ten behoeve van de samenvoeging is een werkgroep gevormd ter uniformering van de meldkamer werkprocessen. Dit heeft geleid tot een aanpassing in de werkprocessen van de brandweer, ambulancedienst en GHOR en multidisciplinaire werkprocessen.
Bluswater, bereikbaarheid	Opstellen regionaal beleid.	Uit onderzoek is naar voren gekomen dat er in de regio verschillende afspraken met gemeenten zijn rond bluswatervoorziening. Vanaf de tweede helft van 2017 wordt beleid opgesteld, waarbij gezocht wordt naar harmonisatie van afspraken met als resultaat eenduidig regionaal beleid en uniforme afspraken met gemeenten. Hierbij moet rekening gehouden worden met landelijke ontwikkelingen en afspraken.

Innovatie: OGS	Ongevalsebestrijding gevaarlijke stoffen, w.o.: - Uitrol centraal registratiepunt gevaarlijke stoffen. - Implementatie E-nose.	Ten behoeve van ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen is er een centraal registratiepunt gevaarlijke stoffen en zijn er momenteel twee mobiele E-noses die bijdragen aan het We-nose netwerk dat in beheer van Havenbedrijf Rotterdam is.
Risicoprofiel: Maatschappelijke onrust	- Operationele voorbereiding - Planvorming - Agressie tegen hulpverleners	Bij operationele voorbereiding en planvorming wordt rekening gehouden met mogelijke maatschappelijke onrust, dit is ingebed in procedures. De VRR heeft een protocol voor een agressie en geweld incident met daarin maatregelen om de veiligheid en weerbaarheid van medewerkers te vergroten.
Risicoprofiel: Maatschappelijke veerkracht	Voorwaarden inzet burgers bij incidenten	Na een succesvolle pilot burger AED is in de hele regio burger AED geïmplementeerd.
Risicoprofiel: Continuïteitsplan bij uitval van stroom en ICT	- Operationele voorbereiding - Onderzoek naar alternatieve mogelijkheden voor alarmering en melding - Crisiscommunicatie - Ontwikkeling planvorming	Binnen de VRR is een Kernteam Continuïteit ingesteld dat verantwoordelijk is voor de continuïteit van de organisatie in geval van uitval van kritische systemen. Het raamplan voor het VRR-brede continuïteitsplan is afgerond. Gevolg van de aandacht voor dit project is, dat het "continuïteitsdenken" in de gehele organisatie is toegenomen. De operationele deelpannen zijn in concept gereed.
Risicoprofiel: Duinbrand	Operationele voorbereiding.	Het incidentbestrijdingsplan duinbrandbestrijding is in 2017 afgerond. Daarnaast is de Risico Index Natuurbranden (RIN) opgesteld met daaraan maatregelen gekoppeld die de risico's op een onbeheersbare natuurbrand doen verlagen.
Eén VRR: operationele planvorming	Gezamenlijke planvorming en procedures operationele diensten.	Waar mogelijk zijn plannen en procedures handzamer gemaakt en ondergebracht in reguliere processen.
Innovatie: Brandweer	Maatwerk in brandweerinzet: - SIV - Combinatievoertuig van tankautospuut en hulpverleningsvoertuig - Oppervlakteredding bij duiken - Aansluiten bij Vakbekwaamheid	In de beleidsperiode 2013-2017 is veel innovatie geweest m.b.t. voertuigen en voertuigbezetting. Het Snelle Interventie Voertuig (SIV) is opgenomen in de reguliere processen, er wordt gewerkt met flexibele voertuigbezetting en er zijn verschillende pilots geweest met een EersteHulp Voertuig (combinatievoertuig van tankautospuut en hulpverleningsvoertuig). Daarnaast zijn de oppervlakteredteams operationeel en is het systeem van Mobiele Operationele Informatie ontwikkeld.
Innovatie: Ambulance	Maatwerk in ambulance inzet om daarmee operationele presentaties te verbeteren.	Er is maatwerk in ambulance inzet, de inzet van voertuigen is afhankelijk van de melding. De AZRR beschikt over verschillende soorten voertuigen: ambulances, zorgambulances, rapid responders, mobiele intensive care units en Grootchalige Geneeskundige Bijstand voertuigen.
Operationele prestaties	Onderzoeken van multidisciplinaire capaciteiten ten behoeve van bestrijd- en beheersbaarheid van rampen en incidenten.	Het meerjaren beleidsplan multidisciplinair oefenen en het beleidsplan multidisciplinaire planvorming zijn opgesteld.

Operationele prestaties Brandweer	Dynamische dekking brandweer volgens VRR 2.0.	In december 2016 is het Dekkingsplan 2.0 door het bestuur vastgesteld. Om nog beter te kunnen voldoen aan de dekkingsvraagstukken, zijn kazerneprofielen opgesteld. Met behulp van deze profielen is steeds meer inzicht verkregen in de noodzakelijke sterkte, formatie en specialismen. Op grond van deze inventarisatie is voorlopig besloten om de specialistische taken per beroepskazerne in te delen. Er is nog geen sprake van dynamische dekking. Dit is een volgende stap die de komende jaren wordt uitgelopen.
Operationele prestaties Ambulance	Dynamische dekking en wachttijden terugdringen in besteld vervoer.	Er wordt blijvend gemonitord dat minimaal 93,5% van de spoedritten binnen 15 minuten aanwezig is, zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. De uitruktijden zitten tussen de normen en dit blijft stabiel. De totale responsetijden zijn teruggelopen naar 92,5% in 2016. Er is een onderzoek naar verbeteringen in het besteld vervoer afgerond. Vanuit dit onderzoek zijn acties voorbereid om de wachttijden terug te dringen.

Uit hoofdstuk 5. Herstel uit een ontwrichte situatie

Betreeft	Doelstelling	Realisatie doelstelling
Evaluëren	After Action Review bij brandweer implementeren.	In 2013 is de After Action Review standaard opgenomen in de oefencyclus.
Evaluëren	Aanpassen systematiek van GRIP evaluaties.	Het aanpassen van de systematiek van GRIP evaluaties heeft nog niet plaatsgevonden in verband met tekort aan capaciteit.
Evaluëren	Brandonderzoek: onderzoek naar oorzaken brand en geven van aanbevelingen voor brandbestrijding.	De VRR onderzoekt stelselmatig branden en incidenten aan de hand van een vastgesteld onderzoeksprogramma. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar veelvoorkomende brandoorzaken en bijzondere branden, maar ook naar de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen van het eigen operationele optreden.
Personele nazorg	Multi BOT team (tegenwoordig TCO).	Nazorg voor het personeel van de AZRR en VRR is geregeld middels het team collegiale ondersteuning (TCO), voorheen BOT. De teams van de VRR en Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond verschillen qua structuur te veel om efficiënt en effectief samen te voegen. Wel is sprake van een goede samenwerking en bij heftige incidenten vindt zoveel als mogelijk een gezamenlijke evaluatie plaats tussen collega's van brandweer, ambulancedienst, meldkamer en politie.
Personele nazorg	Trainingen voor leidinggevende voor verbeteren nazorg.	In 2017 is gestart met deze trainingen.
Personele nazorg	Herziening beleid overlijden personeel tijdens of na inzet.	De Leidraad Brandweer-uitvaart van Brandweer Nederland wordt gevolgd en is verwerkt in de eigen handleiding t.b.v. TCO.

Uit hoofdstuk 6. Bedrijfsvoering

Betreeft	Doelstelling	Realisatie doelstelling
Rekenschap: Beheer op orde	<p>Programma Beheer op orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VRR breed beleid voor informatiemanagement gekoppeld aan ICT visie - Ontwikkelen basiszorgniveau om dienstverlening aan gemeenten transparanter te maken. - Verbeteren besluitvormingsproces, het efficiënter organiseren van overlegstructuren en het bevorderen van planmatig werken. - Actualisatie Gemeenschappelijke regeling - Informatiebeleidsplan. 	<p>Het programma Beheer op orde is succesvol uitgevoerd en de deelprojecten zijn gerealiseerd. De dienstverlening is inzichtelijk gemaakt door middel van prestatiegegevens per gemeente.</p>
Klantgericht	<p>Vergroten klanttevredenheid door optimaliseren van bedrijfsvoering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementeren besturingsconcept - Duidelijk accountmanagement <p>Realiseren visie op bedrijfsvoering, hierbij staan visie op ICT en informatiemanagement centraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verbeteren sturings- en managementinformatie en operationele informatie. 	<p>De bedrijfsvoering is geoptimaliseerd wat ten goede is gekomen aan de klanttevredenheid. Binnen de VRR wordt gewerkt volgens 'de bedoeling'. Dit betekent dat iedereen bij de VRR werkt voor de veiligheid op straat. Daarnaast ligt verantwoordelijkheid laag in de organisatie: medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid.</p> <p>Per 1 januari 2017 is het Bestuurlijk Dashboard digitaal beschikbaar voor de bestuurders. Hierin staan de prestaties per gemeente.</p>
Efficiënt	Centralisering taken en werken met minder districten.	De managementstructuur van de brandweer is ingedeeld in acht geografische clusters.
Efficiënt	Opstellen strategisch huisvestingsplan.	Er heeft een analyse plaatsgevonden van de vastgoedvoorraad, waarbij gekeken is naar reductie en herwaardering van de voorraad panden, met als gevolg lagere kosten. Een aantal panden zijn reeds afgestoten of in huurprijs verlaagd. Daarnaast is er een nieuwe manier van werken, het concept VRR Next, ingevoerd. Dit houdt in dat op drie strategische plekken flexibele kantoren zijn gecreëerd.
Duurzaam	De uitstoot van CO ₂ van het rijdend materiaal van de VRR is met minimaal 20% gereduceerd, waar mogelijk gebruiken we elektrische en/of hybride voertuigen.	<p>Het is niet mogelijk gebleken de uitstoot van CO₂ van het rijdend materiaal te meten. Daardoor is het niet bekend met welk percentage de CO₂ uitstoot is gedaald.</p> <p>In het nieuwe mantelcontract voor kleine voertuigen is afweging voor elektrische en/of hybride voertuigen meegenomen. Dit heeft geresulteerd in 16 elektrische voertuigen. Voor ambulances en tankautospuitten is het niet reëel om elektrische auto's aan te schaffen. Deze nieuwe voertuigen zijn wel zo zuinig mogelijk en voldoen aan alle (Europese) eisen.</p>

Duurzaam	Nieuwbouw is duurzaam en heeft een zeer lage energiecoëfficiënt. Het gebouw wordt voor meerdere doeleinden gebruikt, er wordt zelf energie opgewekt en de bouwmaterialen zijn herbruikbaar.	De VRR hecht veel waarde aan milieuvriendelijk en duurzaam bouwen. Er wordt gebruik gemaakt van zonnepanelen, warmte/koudeopslag-installaties en/of duurzame materialen, zoals recyclebare gevelsteen en (recyclebaar) zink in plaats van aluminium.
Processturing	Ontwikkelen procesdenken Ontwikkelen en implementeren van een kwalitatief normenkader.	De procestool VRR-werkwijzer is in gebruik.
Lerende organisatie	Registreren, evalueren en leren van inzetten, oefeningen en “gebeurtenissen” op het vlak van eigen veiligheid en gezondheid.	In de beleidsperiode 2013-2017 is hard gewerkt om de arbo-organisatie binnen de VRR te professionaliseren. Er is een flinke impuls gegeven aan de risico-inventarisatie & evaluatie. Daarnaast is er veel aandacht geweest voor veilig en schoon werken (arbeidshygiëne) en het introduceren van het protocol Agressie en Geweld.
Personeel	Investeren in vrijwilligers: Onderzoek naar mogelijkheden van het in dienst hebben van vrijwilligers. Daarbij aandacht hebben voor landelijke en mogelijke internationale ontwikkelingen.	Er is veel aandacht besteed aan het investeren in vrijwilligers en er is onderzoek gedaan naar de motivatie van vrijwilligers en de wijze van werving. Komende beleidsperiode zal hier nog steeds aandacht aan worden besteed.
Personeel	Harmoniseren sociale statuten.	De sociale statuten zijn geharmoniseerd.
Personeel / Klantgericht	Dienstverlening op afdeling P&O verder ontwikkelen.	De dienstverlening van de afdeling, tegenwoordig Human Resources, is verder ontwikkeld.
Personeel	Participatie van repressieve medewerkers in Brandveilig Leven.	Repressieve medewerkers participeren in Veilig Leven.
Personeel	2e loopbaanbeleid.	De Visie Mobiliteitsbeleid is opgesteld, het loopbaanbeleid is onderdeel van mobiliteit.