



# Agendapost

<b>Vergadering</b>	<b>Algemeen Bestuur</b>
<b>Onderwerp</b>	Convenanten t.b.v. beheer, samenwerking en aansturing van de nieuwe meldkamer Rotterdam
<b>Agendapunt</b>	<b>8</b>
<b>Datum</b>	3 juli 2017

---

## Gevraagde beslissing

1. Instemmen met het Convenant Beheer en Samenwerking Meldkamer Rotterdam;
2. Instemmen met het Realisatieplan voor de samengevoegde Meldkamer Rotterdam;
3. Instemmen met de disciplineconvenanten:
  - Convenant Brandweer Meldkamer Rotterdam;
  - Convenant Crisisbeheersing Meldkamer Rotterdam;
  - Convenant GHOR Meldkamer Rotterdam.
4. Kennis nemen van de overige convenanten verband houdende met de samenvoeging van de meldkamers van Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid;

## Toelichting

Het project samenvoeging meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid is in 2011 gestart. Op 20 oktober 2013 is het landelijk Transitieakkoord meldkamer van de toekomst getekend, waarin onder andere is vastgelegd dat er één landelijke meldkamerorganisatie (de LMO) met maximaal 10 locaties moet komen. Naar aanleiding van het transitieakkoord Meldkamer van de toekomst is besloten de Gemeenschappelijke MeldKamer Rotterdam Rijnmond (GMK-RR) en de Gemeenschappelijke MeldCentrale Zuid-Holland Zuid (GMC-ZHZ) samen te voegen, en dat deze nieuwe meldkamer gevestigd wordt op de huidige locatie van de meldkamer in Rotterdam, het WPC.

Om dit te kunnen realiseren is op 17 december 2014, middels een besluit van het algemeen bestuur, de Business Case 'Samenvoeging Meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid' vastgesteld. Hiermee is besloten tot de bouw van een nieuwe meldkamer Rotterdam in het WPC voor beide regio's en een investering van €12 miljoen.

Op 21 november 2017 is de nieuwe meldkamer Rotterdam operationeel en zijn de huidige meldkamers van Zuid-Holland Zuid en Rotterdam-Rijnmond samengevoegd tot één meldkamer. Bij de start van het samenvoegingsproces was nog het uitgangspunt dat de nieuwe meldkamer op het moment van ingebruikname, of kort daarna, zou worden overgedragen aan de LMO/politie. Inmiddels is duidelijk dat overdracht van de nieuwe meldkamers, waaronder die van de nieuwe meldkamer Rotterdam, de komende jaren niet aan de orde is. Het traject van voorbereiding bij de politie om de meldkamers beheersmatig te kunnen ontvangen zal niet vóór 2021 plaats vinden. De noodzakelijke wetswijziging zal naar verwachting niet vóór 2020 plaatsvinden. Tot die tijd blijft de ons opgelegde wettelijke taak tot het in stand houden van meldkamer van kracht. De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het in stand houden van de

meldkamer blijft tot die tijd bij de veiligheidsregio's, op basis van de bestaande Wet veiligheidsregio's.

#### (Tijdelijke) constructie: convenanten en realisatieplan

Dit betekent dat er, conform artikel 35 van de Wet Veiligheidsregio's, moet worden voorzien in een (tijdelijke) constructie om de meldkamer op een goede en verantwoorde wijze te beheren en te besturen. Hoofdstuk 3 en 6 van de Wet veiligheidsregio's bevatten de artikelen over de meldkamer. De relevante artikelen die de aanleiding zijn voor de te maken afspraken zijn artikel 35, lid 1, 3, 5 en 6.

De (tijdelijke) constructie zoals hierboven aangegeven wordt geregeld door middel van:

1. Het convenant Beheer en Samenwerking;
2. Het Realisatieplan;
3. De disciplineconvenanten.

#### 1. Convenant Beheer en Samenwerking

In het voorliggende convenant Beheer en Samenwerking wordt invulling gegeven aan de hierboven genoemde artikelen uit de Wet veiligheidsregio's. Het convenant heeft ten doel taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden ten aanzien van het beheer, alsmede de onderlinge afstemming en coördinatie tussen de beheerder en gezamenlijke partijen vast te leggen ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor een goed functionerende meldkamer.

De beheerder is in dit geval de veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, in haar rol als beheerder van de nieuwe Meldkamer Rotterdam. De gezamenlijke partijen (de gebruikers) zijn:

- De politie;
- De veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond als gebruiker (De VRR treedt in deze tevens op voor de BRW-RR, GB, GHOR-RR en Crisisbeheersing-RR);
- De veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (De VRZHZ treedt in deze tevens op voor BRW-ZHZ, GHOR-ZHZ en Crisisbeheersing-ZHZ);
- De Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond U.A.;
- De Regionale Ambulancevoorziening Zuid-Holland Zuid.

In het convenant beheer en samenwerking hebben de beheerder en de gezamenlijke partijen onder meer afspraken vastgelegd over de inrichting van de governance, de inrichting van de medezeggenschap, onderlinge taken en verantwoordelijkheden, informatiemanagement, borging van kwaliteit en continuïteit en financiën.

#### 2. Realisatieplan

In het Realisatieplan zijn alle afspraken vastgelegd met betrekking tot de inrichting van de samengevoegde Meldkamer. Het Realisatieplan is in lijn met het Convenant Beheer en Samenwerking Meldkamer Rotterdam en de vier disciplineconvenanten.

Dit Realisatieplan beschrijft langs de lijn van het PIOFACH-model hoe in de tijdelijke situatie (november 2017 - nu voorzien 2020) de nieuwe samengevoegde meldkamer moet worden ingericht tot de formele overgang (formele reorganisatie) naar de LMO.

#### 3. Disciplineconvenanten

De nieuwe Meldkamer Rotterdam beslaat het gebied van twee regionale Brandweren, twee Regionale Ambulancevoorzieningen, twee afdelingen Crisisbeheersing, twee afdelingen GHOR en één regionale politie-eenheid. Hierdoor is het van belang dat tussen betreffende partijen uit beide regio's afspraken worden gemaakt ten behoeve van het eenduidig kunnen functioneren van de Meldkamer.

De disciplineconvenanten hebben ten doel eenduidige en uniforme afspraken vast te leggen over de samenwerking tussen gezamenlijke partijen ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor het goed en eenduidig kunnen functioneren van de betreffende discipline, en de meldkamer die de meldkamertaken uitvoert ten behoeve van die discipline. Er zijn onder meer afspraken vastgelegd over beleid en strategie binnen de betreffende kolom, aansturing en operationele zaken.

Bij elk convenant hoort een Service Level Agreement (SLA) tussen de beide regiopartners en de meldkamer. De SLA is een nadere uitwerking van het betreffende convenant en heeft ten doel de prestatieafspraken die voor een goed functionerende meldkamer van belang zijn, voor de gezamenlijke partijen vast te leggen. Deze SLA's zijn momenteel in ontwikkeling en zullen op een later moment op directieniveau worden vastgesteld.

### **Besluitvormingsproces**

De verschillende convenanten zijn tot stand gekomen met en door alle betrokken partijen en disciplines. Door deze gezamenlijke inspanning zijn alle convenanten op elkaar afgestemd, zijn de meeste procedures en werkwijzen binnen beide bestaande meldkamers geharmoniseerd en is sprake van één integraal, samenhangend en werkbaar geheel.

Gelet op de verschillende verantwoordelijkheden worden niet alle convenanten door alle besturen vastgesteld. Voor de verschillende convenanten geldt de volgende procedure:

- Convenant beheer en samenwerking Meldkamer Rotterdam:  
Vast te stellen door de besturen van politie, VRR, VRZHZ, RAV RR en RAVZHZ
- Realisatieplan Meldkamer Rotterdam:  
Vast te stellen door de besturen van politie, VRR, VRZHZ, RAV RR en RAVZHZ
- Convenant Brandweer Meldkamer Rotterdam:  
Vast te stellen door de besturen van de VRR en de VRZHZ
- Convenant Regionale ambulancevoorziening Zuid-Holland Zuid en Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond U.A:  
Vast te stellen door de besturen van de RAV-RR en de RAV-ZHZ
- Convenant Crisisbeheersing Meldkamer Rotterdam:  
Vast te stellen door de besturen van de VRR en de VRZHZ
- Convenant GHOR Meldkamer Rotterdam:  
Vast te stellen door de besturen van de VRR en de VR ZHZ

### **Ondernemingsraad**

In een eerder stadium heeft de Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) al positief geadviseerd op de voorstellen voor het onderbrengen van het beheer en het governance model voor de nieuwe meldkamer. Naast de BOR moeten ook de ondernemingsraden van de betrokken partijen nog formeel advies uitbrengen over (een deel van) de voorliggende documenten.

### **Vervolgacties**

Nadat alle betreffende besturen, alsmede de korpsleiding van de politie hebben ingestemd met de documenten en de adviezen van de verschillende ondernemingsraden en de Bijzondere Ondernemingsraad zijn ontvangen, worden de documenten aan de betreffende bestuursvoorzitters ter ondertekening aangeboden.

### **Bijlagen:**

- Convenant beheer en samenwerking Meldkamer Rotterdam
- Realisatieplan Meldkamer Rotterdam
- Convenant Brandweer Meldkamer Rotterdam
- Convenant Crisisbeheersing Meldkamer Rotterdam
- Convenant GHOR Meldkamer Rotterdam