



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Voorzitters van de Veiligheidsregio's
Korpschef Nationale Politie
Ministerie van Defensie
Voorzitter AZN

**Directoraat-Generaal
Politie**
Programma Implementatie
Vernieuwing C2000

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon
R. Smith

M 06 533 800 54
r.t.h.smith@minvenj.nl

Datum 1 februari 2016
Onderwerp Meldkameronderwerpen Implementatie Vernieuwing C2000

Projectnaam
Programma Implementatie
Vernieuwing C2000

Ons kenmerk
728709

Kopie aan
Directeuren Veiligheidsregio's
Directeuren RAV
Hoofden Gemeenschappelijke
Meldkamer
Hoofd operationeel centrum
landelijke eenheid politie en
OPSENT van Defensie
Hoofden MK Ambulance
Hoofden Meldkamer
Brandweer
Sectorhoofden Operationeel
Centrum Politie

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Sinds juli 2015 is onder verantwoordelijkheid van de Directeur-generaal Politie van het ministerie van Veiligheid en Justitie het programma "Implementatie Vernieuwing C2000" (IVC) gestart als uitkomst van een Europese Aanbesteding voor de vervanging van het bestaande C2000 netwerk. Het doel is het bestaande C2000 netwerk te vervangen en geïmplementeerd te hebben in het voorjaar van 2017. Met deze brief informeer ik u nader over de onderwerpen die voor de meldkamers, en eventuele financiële consequenties daarvan, in het bijzonder op dit moment van belang zijn.

Voor de implementatie van de vernieuwing van C2000 is een centraal budget beschikbaar. Vanuit dit budget worden de kosten gedekt voor de vernieuwing van het spraaknetwerk, het pagingnetwerk en de centrale voorzieningen van het radio- en alarmeringsbediensysteem.

Ik vraag uw aandacht voor enkele belangrijke onderwerpen die uw meldkamer aangaan. Dit zijn de opleidingen van centralisten ten aanzien van het nieuwe radio- en alarmeringsbediensysteem, eventuele uitbreidingswensen en de technische aanpassingen op de meldkamerlocatie.

Opleidingen centralisten

Het programma IVC stelt zowel voor centralist-kerninstructeurs als de centralisten een opleidingspakket samen dat rekening houdt met de kwaliteitseisen van de kolommen enerzijds en de beperkte beschikbare tijd van de centralisten op de meldkamer anderzijds. Voor C2000 is de lijn dat gebruikers zelf verantwoordelijk zijn voor de randapparatuur en de opleidingen voor gebruikers. Voor de vernieuwing is er vanuit pragmatische overwegingen voor gekozen de kosten voor het ontwikkelen van het opleidingsmateriaal en het opleiden van de centralist-kerninstructeurs voor rekening te nemen van het programma IVC. In dit kader is het aan de meldkamers zelf om voor centralist-kerninstructeurs en centralisten de gelegenheid te creëren, ook in praktische zin, om de opleiding te kunnen volgen. Een nadere uitwerking van de inzet van mensen en middelen volgt uit het meldkamer implementatieplan dat voor iedere meldkamerlocatie wordt opgesteld in samenwerking met het management van die betreffende meldkamer.

Uitbreidingswensen

Bij de vernieuwing van het C2000 systeem is uit gegaan van een "1 op 1" vervanging van apparatuur. Enkele meldkamers hebben uitbreidingswensen ten aanzien van C2000 apparatuur in de meldkamers aangegeven. De aan deze individueel bepaalde uitbreidingswensen verbonden kosten en de bijbehorende impactanalyse komen voor rekening van de individuele aanvrager (meldkamer of kolom).

**Directoraat-Generaal
Politie**
Programma Implementatie
Vernieuwing C2000

Datum
1 februari 2016

Ons kenmerk
728709

Technische aanpassingen meldkamer

In het kader van de vernieuwing van C2000:

- levert het programma IVC een centraal radio- en alarmeringsbediensysteem,
- zorgt het voor de aansluiting van de meldkamer op het centrale rekencentrum,
- levert het op de C2000 meldtafels specifieke tafelhardware (aEPL audiobox & talking device),
- levert het de benodigde werkstations (WBT's) conform een eerder uitgevoerde inventarisatie per meldkamer gedurende het laatste kwartaal van 2015.

De kosten voor bovenstaande meldkamer aanpassingen worden gedragen door het programma IVC.

Overige aanpassingen, waaronder eventueel noodzakelijke uitbreiding of vervanging van de interne bekabeling, komen voor opdracht en rekening van de individuele meldkamer. Ook hiervoor geldt dat de definitieve kosten per meldkamer volgen uit het meldkamer implementatieplan dat specifiek voor iedere locatie in februari/maart 2016 wordt opgesteld. Een eerste inschatting van deze interne bekabelingskosten per meldkamer bedragen gemiddeld circa € 50.000. De werkelijke kosten zullen per meldkamer verschillen afhankelijk van de staat van de bekabeling en de aard en omvang van de benodigde aanpassingen.

Ik verzoek u bovenstaande met uw directie en de betrokken ketenpartners te bespreken en er op toe te zien dat e.e.a. op korte termijn gerealiseerd kan worden zodat de implementatie van het nieuwe netwerk geen vertraging oploopt. Ook in het CIO-beraad C2000 en het periodieke Hoofden Meldkameroverleg worden deze onderwerpen steeds besproken.

Tot slot dank ik u voor uw medewerking en vertrouw ik er op dat onze gezamenlijke inspanning er toe zal leiden dat het vernieuwde C2000 voor de komende tien jaar zal bijdragen aan een veilige, efficiënte en effectieve inzet van de Nederlandse hulpdiensten. Voor eventuele vragen of toelichting zijn wij altijd bereid.

De minister van Veiligheid en Justitie,
namens deze,



J.H.W. Raaphorst
Programmadirecteur Meldkamer, C2000 en 112