

Team Collegiale Ondersteuning



Mogelijke aanleiding

- Ongevallen met zwaar letsel,
- Reanimatie, dood of verminking
- Ongevallen met een kind
- Situaties met familie of collega's van hulpverleners
- Mislukte redding
- Bizarre situaties en ernstige misdrijven
- Geweld / intimidatie tegen hulpverleners
- Alle andere situaties met behoefte aan TCO



Doelstelling en samenstelling TCO

- Voor en door collega's
- Door groepsopvang en groepsnazorg steun geven aan collega's
- Bijdragen aan cultuur met aandacht voor preventie als het schokkende zaken aan gaat
- (Her)kennen PTSS, Burn-out en overspannenheid



WAT DOEN TCO'ERS?

- Pool van 20 collega's zijn 24/7 beschikbaar
- Opleiding en training
- Opvang en nazorg
 - Eerste opvanggesprek (direct)
 - Eerste nazorggesprek (na 3 dagen)
 - Tweede nazorggesprek (na 14 dagen)



EERSTE OPVANG

Dezelfde dag

Verhaal laten vertellen (ventileren)

- Emotioneel steunen
- Praktische zaken regelen
 - Informeren thuisfront
 - Regelen werk
 - Regelen vervoer
 - Etc.

1^e nazorg gesprek plannen



Brandweer Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



EERSTE NAZORG

Enkele dagen later

- Psycho-educatie
- Normaliseren
- Structureren
- Delen van reacties

2^e nazorg gesprek plannen



Brandweer Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



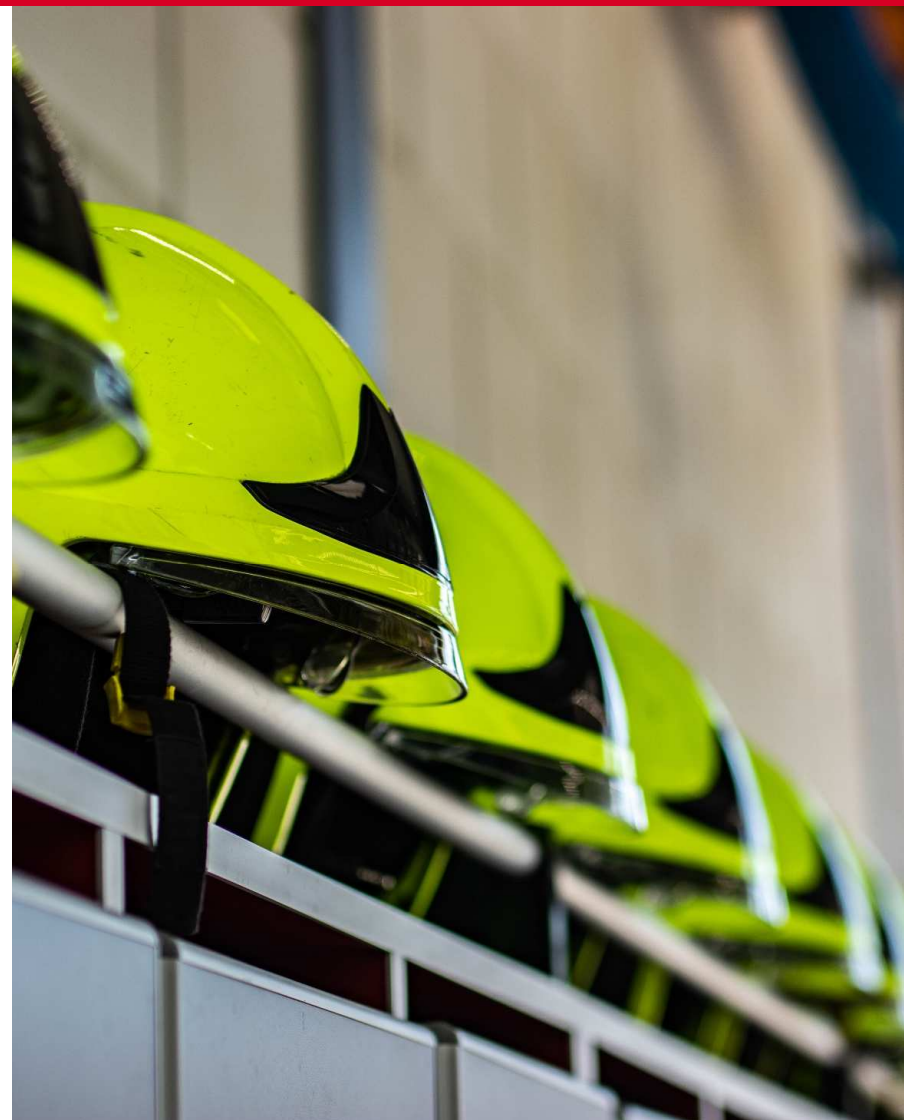
TWEEDE NAZORG

14 dagen later

- Over verloop
- Over verwerkingsmechanismen
- Over hulpmiddelen ter bevordering van de verwerking

Afsluiten

- Mogelijkheden TCO-2
- Bedrijfsmaatschappelijk werk



TCO 1



TCO 2

- Direct na incident
 - Op verzoek
 - 3 sessies
 - Meer nodig?
 - Doorverwijzing TCO 2
- Later
 - Individueel
 - Signalen van collega's
 - Op eigen verzoek
 - Doorverwijzen professionele hulpverlening



Brandweer Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

