

Aan het dagelijks bestuur van de  
Gemeenschappelijke Regelingen

**Datum**  
29 augustus 2022  
**Kenmerk**  
TPW/U202200560  
**Telefoon**  
070 3738393  
**Bijlage(n)**  
-

**Onderwerp**  
Aanjaagteam Digitale Toegankelijkheid

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Het is van belang dat elke inwoner en ondernemer toegang heeft tot de digitale gemeentelijke dienstverlening. Ook mensen met een beperking. Nu de fysieke dienstverlening verder is afgeschaald door de coronamaatregelen vragen we uw bijzondere aandacht voor het tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO). In deze brief informeren wij u over het Aanjaagteam digitale toegankelijkheid dat u komt helpen bij de implementatie van het BDTO.

### **Waarom een Aanjaagteam Digitale toegankelijkheid?**

Het BDTO biedt waarborgen voor de toegankelijkheid van websites, mobiele applicaties en intra- en extranetten voor mensen met een visuele, auditieve of cognitieve beperking. Het BDTO is in [2018](#) ingegaan. Uit onderzoek blijkt echter dat veel gemeenten er nog niet in geslaagd zijn om het besluit (volledig) te implementeren.<sup>1</sup>

Met steun van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zijn wij daarom met het project Aanjaagteam digitale toegankelijkheid in 2021 gestart, waarbij de ambassadeurs bestuurders en raden informeerden over het BDTO en hoe eraan de verplichtingen kan worden voldaan. Per 1 april 2022 is het Aanjaagteam begonnen aan een nieuwe periode, waarbij de focus nu zal liggen op de gemeenschappelijke regelingen. De ambassadeurs Yousuf Yousufi (oud-raadslid gemeente Hoorn) en Marcel Oosterveer (oud-wethouder gemeente Eindhoven) zullen met u het gesprek aangaan over het BDTO. Daarnaast zullen zij u informeren over de aanpak van [Direct Duidelijk](#) om de begrijpelijkheid van overheidscommunicatie te verbeteren. Zij zullen u hiervoor benaderen, maar als u zelf al een gesprek wilt plannen kunt u een email sturen naar [Yousuf.Yousufi@vng.nl](mailto:Yousuf.Yousufi@vng.nl) en/of [Marcel.Oostervoor@vng.nl](mailto:Marcel.Oostervoor@vng.nl).

### **Wat moet u doen?**

Het besluit ziet digitale toegankelijkheid als een continu verbeterproces. Om u daarbij te ondersteunen heeft de VNG een [toolkit](#) ontwikkeld. Kanalen moeten toegankelijker worden volgens

---

<sup>1</sup> Zie de [Nulmeting digitale toegankelijkheid van BZK \(2019\)](#); ook blijkt dit uit het resultaat van de VNG enquête (2021).

de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549. Deze eisen zijn identiek aan de [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 niveaus A + AA](#). U bent verplicht voor elke website, mobiele applicatie en intra- en extranet een toegankelijkheidsverklaring te publiceren. BZK ontwikkelde daarvoor een [invulassistent](#). Als u nog niet voldoet aan de eisen, dient u een verbeterplan bij te voegen. De verklaring moet namens een voor de webtoegankelijkheid verantwoordelijke functionaris of bestuurder worden ondertekend. De deadline voor websites en intra- en extranetten was op 23 september 2020. Voor mobiele applicaties was de deadline 23 juni 2021.

#### **Wat betekent dit voor de ambtelijke organisatie?**

Een natuurlijk moment om systemen aan het BDTO te laten voldoen is bij de hernieuwing van overeenkomsten. Daarbij kan het nodig zijn om met uw leveranciers afspraken te maken over aanpassingen van producten. Het BDTO is in het aanbestedingskader Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox (GIBIT) verwerkt. Bij de implementatie van het BDTO spelen verder verschillende afdelingen een rol. Zie hiervoor de brochure van Logius. Bij vragen over het BDTO kunt u terecht bij het steunpunt DigiToegankelijk. Gemeentebtenaren kunnen kennis en ervaringen uitwisselen op het VNG-forum Digitale Toegankelijkheid. Verder zullen door het Aanjaagteam informatieve webinars worden georganiseerd.

#### **Slot en vragen**

De doelstelling – iedereen moet mee kunnen doen in de digitale overheid, dus ook burgers met een beperking – vraagt erom dat het BDTO voortvarend wordt geïmplementeerd. Uiteraard kunt u ook zelf contact opnemen met de ambassadeurs Marcel Oosterveer ([Marcel.Oosterveer@vng.nl](mailto:Marcel.Oosterveer@vng.nl)) en Yousuf Yousufi ([Yousuf.Yousufi@vng.nl](mailto:Yousuf.Yousufi@vng.nl)) of de projectleider Marlies Klooster ([Marlies.Klooster@vng.nl](mailto:Marlies.Klooster@vng.nl)) als u op korte termijn informatie wilt hebben over digitale toegankelijkheid en de betekenis van het BDTO voor uw organisatie.

Met vriendelijke groet,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten

N. Ducastel  
Directeur Beleid