



Massa -identificatie

Het dilemma tussen

zorgvuldig en snel

Het identificatieproces



MH 17

Het identificatieproces



Het dilemma tussen zorgvuldig en snel



Basis

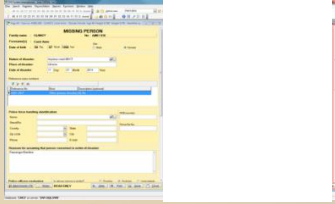
Slachtoffers hebben recht op een naam

Nabestaanden dienen niet nog meer getroffen te worden

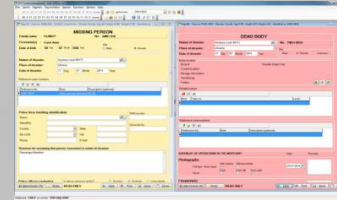
Balans tussen zorgvuldig en voortgang

Internationale Standaard

PROCES

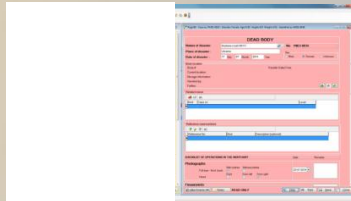


ANTE MORTEM
(gele formulier)



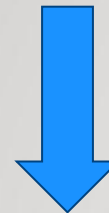
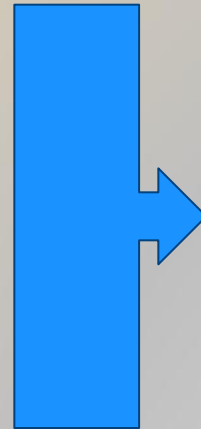
RECONCILIATION

POST MORTEM
(roze formulier)



BOARD

IDENTIFICATIE



GESLOTEN / OPEN RAMP

Gesloten : bv vliegtuigongeval / schoolreisje etc.
vrij zeker welke personen slachtoffers kunnen zijn
beschikken over lijsten, getuigen.

Activiteit: verificatie

Open ramp: bv treinongeval / sportmanifestatie etc.
vrij zeker niet bekend welke personen slachtoffer
zijn.
Moeilijk om aantal slachtoffers vast te stellen / en
wie het zou kunnen betreffen.

Activiteit: verzamelen gegevens (SIS)

GESLOTEN / OPEN RAMP

Gesloten : bv vliegtuigongeval / schoolreisje etc.
vrij zeker welke personen slachtoffers kunnen zijn
beschikken over lijsten, getuigen.

Activiteit: verificatie

Waarom duurt het zo lang !

We hebben de passagierslijst toch ?

Passagierslijst

- ◆ **196 Nederlandse vermisten**
- ◆ **87 Buitenlandse vermisten**
(uit 9 verschillende landen)
- ◆ **15 Bemanningsleden**

- ◆ **2 ½ dag verificatie lijst(en)**

- ◆ **298 AM dossiers (binnen 3 weken)**

Familie rechercheur

- ◆ **Familie rechercheurs > 100 in Nederland**
- ◆ **Single point off contact voor nabestaanden**
- ◆ **Informatie halen (AM informatie)**
- ◆ **Informatie verstrekking over
(proces/voortgang/identificatie)**
- ◆ **Overdracht slachtoffer aan nabestaanden**

Identificatie

- ◆ **Identificatie Board**
- ◆ **Identificatie en overdracht**



Relatie Bevolkingszorg - Identificatie

◆ Bevolkingszorg in deze context

advies Bevoegd Gezag

zorg correctheid verstrekte gegevens

**zorg correcte registratie slachtoffers /
nabestaanden**

zorg ondersteuning slachtoffers / nabestaanden

zorg voortgang in proces

zorg nafase en nakomen afspraken

Pas op!
Valkuil



Valkuil

- ◆ **Populatie ramp (zwaar ongeval) is een ad random selectie van de werkelijke (internationale) maatschappij.**

Situationeel:

domicilie kiezen

dubbele nationaliteit

woonplaats is veranderd, wijziging niet door gegeven.

gescheiden families

in onmin levende gezinnen / familie

de vader is de vader niet (ook cultuur gebonden)



Valkuil

Populatie ramp (zwaar ongeval) is een ad random selectie van de ware maatschappij.

Opzet :

nabestaanden weten van niets

valse identiteit totaal

valse identiteit documenten

slachtoffer wordt onterecht als vermist opgegeven

Relatie Bevolkingszorg - Identificatie

Start fase:

- ◆ **Verificatiemodule / GBA**
- ◆ **Controle gegevens op actualiteit**
- ◆ **Lokale bekendheid met vermoedelijke nabestaanden**
- ◆ **Zorg reactie Bestuur (Burgervader/moeder reactie)**
- ◆ **Ondersteuning informatie-inwinning (Familierechercheurs)**

Relatie Bevolkingszorg - Identificatie

Fase na bevestiging identificatie:

- ◆ **Zorg reactie Bestuur (protocol vrijgave namen)**
- ◆ **Vaststellen rol Bestuur / Organisatie in rouwproces**
- ◆ **Maatwerk ondersteuning nabestaanden**
- ◆ **In de nafase monitoren nakomen afspraken**

Aandachtspunten

- ◆ **Burgervader/ moeder versus Bestuurder**
- ◆ **Balans in reactie**
- ◆ **De wereld is ook in werkelijkheid niet wat het lijkt**
- ◆ **Denk aan het credo : help ik word geholpen !**
- ◆ **Identificatie duurt langer dan U en uw Bestuurder prettig vinden**

Leermomenten MH 17

- ◆ **(multi) media en pers zijn sneller dan overheid en hebben (soms) andere ethiek.**



Leermomenten MH 17

- ◆ (multi) media en pers zijn sneller dan overheid
- ◆ nabestaanden zijn geëmancipeerder geworden
- ◆ zelfredzaamheid is (zeer) groot
- ◆ shop-gedrag is ook aanwezig
- ◆ invloed op (niet) overheidsinstanties enkel door overtuigen