



Verwantencontact
088 269 00 00

informatie over slachtoffers bij
een incident



Informeren van verwanten

Slachtofferinformatie systematiek in de praktijk

Susan van Petten en Mirjam Eelssema

Adviseur Crisisbeheersing & regionaal coördinator SIS
Veiligheidsregio Gelderland-Zuid en Veiligheidsregio Groningen

Programma

- Aanleiding
- Inzetcriteria en activatie SIS
- Samenhang processen GHOR & Politie
- Ervaringen inzet SIS Haaksbergen, Nijmegen en Alphen aan de Rijn
- Kosten inzet SIS
- SIS Quiz

Aanleiding SIS



Inzetcriteria

- Indien er sprake is van dodelijke en/of zwaargewonde slachtoffers en/of (mogelijke) vermisten.
- Overwegingen:
 - Grote behoefte verwanteninformatie
 - Niet routinematig incident
 - Grote maatschappelijke impact
 - Aantal betrokken partijen bij informatieproces
- **Doel SIS: informeren van verwanten!**

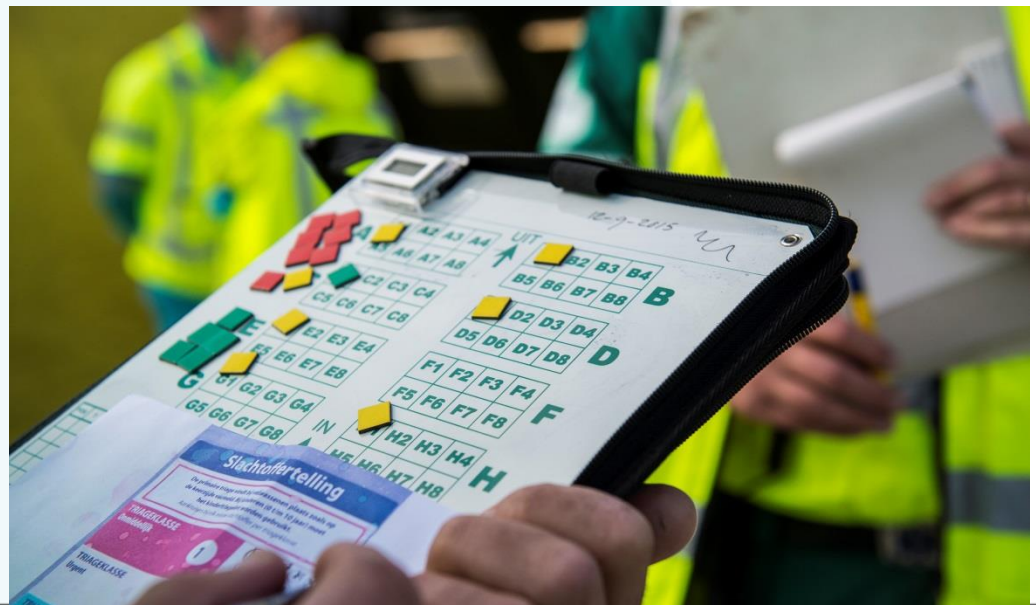
Activatie SIS

- AC-Bz of OvD-Bz alarmeert SIS (via LOCC)
- LOCC activeert: teamleider SIS, frontoffie en backoffice
- AC-Bz of OvD-Bz informeert AC-GHOR, zodat AC-GHOR de procedures met de ziekenhuizen kan opstarten (via DPG).
- AC-Bz of OvD-Bz informeert crisiscommunicatie ivm bekendmaken verwantencontact



Samenhang processen GHOR

- Geneeskundig slachtofferbeeld
 - Geanonimiseerd slachtofferbeeld in LCMS
 - Verzamelen slachtoffergegevens ziekenhuizen tbv SIS
- Handreiking 'Afspraken openbaar bestuur en ziekenhuizen' → Convenanten



Samenhang processen Politie

SIS hangt samen met de reguliere processen van de politie, te weten:

- Identificeren
- Opsporen



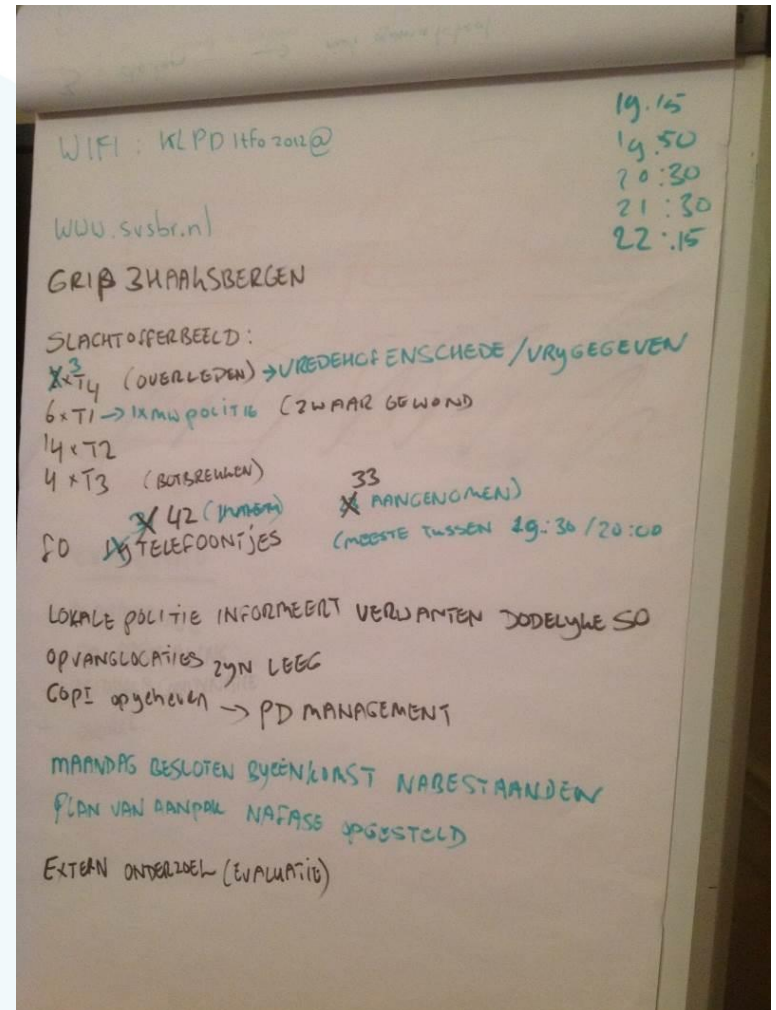
Samenhang processen bevolkingszorg

- Crisiscommunicatie
 - Verwantencontact bekend maken via website, twitter, enz.
- Opvang
 - Faciliteren bij zelfregistratie en evt. informeren verwanten
- Nafase



Ervaringen inzet SIS Haaksbergen

- 27 slachtoffers
- 50 telefoontjes, 33 aangenomen
- verwantenverzoeken
- 2 matches
- 3 personen 'vermist'




Ervaringen inzet Nijmegen


- 15 slachtoffers
- 35 bewoners opgevangen
- 139 telefoontjes, 133 aangenomen
verwantenverzoeken voor ca. 50 personen
- 6 matches
- 16 personen zoekvraag ingetrokken
- 2 personen zelf aangegeven ik ben veilig

 Crisis GLZ @CrisisGLZ · Feb 20
Op dit moment 4 zwaargewonden, 6 gewonden, ca.30 lichtgewonden #brand #nijmegen


← ↻ 68 ★ 5 ⋮

 Crisis GLZ @CrisisGLZ · Feb 20
Informatie over #brand #nijmegen op website crisisglz.nl

← ↻ 31 ★ 9 ⋮

 Crisis GLZ @CrisisGLZ · Feb 20
Voor verwanten is informatienummer opengesteld #brand #nijmegen 088-2690000

← ↻ 24 ★ 1 ⋮

 Crisis GLZ @CrisisGLZ · Feb 20
Voor verwanten is een informatienummer opengesteld 088-2690000

← ↻ 13 ★ ⋮

 Crisis GLZ @CrisisGLZ · Feb 20
Opvanglocatie wijkcentrum De Schalmei

← ↻ 5 ★ ⋮

Verwonder- en aandachtspunten

- Inzetadvies vanuit de Politie
- Bekendheid met (inzetprocedure) SIS
- Publieksinformatie versus verwanteninformatie
- Registratie opvanglocatie
- Ziekenhuizen verwijzen ook naar SIS
- Teamleider SIS en LCMS
- Afschaling SIS, SBZ & ROT

Ervaringen inzet Alphen

- 0 slachtoffers
- 2 aangenomen verwantenverzoeken

Rode Kruis retweete



NOS op 3 @nosop3 · Aug 3

'Meld je aan, het is superbelangrijk' → het Rode Kruis heeft Ikbenveilig.nl geactiveerd nos.nl/op3/artikel/20...

[View translation](#)



Heleen Hüpscher @helena_is_here · Aug 3

@helena_is_here sms'je sturen gaat toch sneller? #ikbenveilignl



[View conversation](#)



Heleen Hüpscher @helena_is_here · Aug 3

ik snap het nut van #ikbenveilignl niet helemaal bij deze lokale ramp je moet je registreren op website dat je veilig bent maar #whatsapp of



RETWEETS

31

FAVORITES

11



Kosten inzet SIS

- Structurele bijdrage SIS door Veiligheidsregio's
- Incidentele bijdrage SIS door incidentgemeente:
 - Teamleider SIS <X> uur a € 100,00 excl. btw
 - Frontoffice ANWB <X> gesprekken a € 3,93 excl. btw
 - Gebruikers SVIS <X> users a € 38,00 excl. Btw
- Nijmegen: € 2.415 voor 9 uur durende inzet


SIS QUIZ!

Quizvraag

Tijdens een tentfeest vindt een explosie plaats. Bij de explosie raken 10-tallen mensen (zwaar) gewond. Er is grote behoefte aan informatie over situatie en verblijfplaats van familie en vrienden die bij het feest aanwezig waren.

Met welk proces stemt de medewerker SIS af om er voor te zorgen dat het informatienummer voor verwanten bekend wordt bij het publiek

A. Voorzien in primaire levensbehoeften

 B. Pers- en publieksvoorlichting

C. Bestuursondersteuning

D. Analyse en advies

SIS
QUIZ!

Quizvraag

Wie informeert bij een incident de nabestaanden van de dodelijke slachtoffers

A. Back-office SIS

B. Front-office SIS

C. Hoofd informatie bevolkingszorg



.Familierechercheurs politie eenheid

SIS
QUIZ!

Quizvraag

Bij een vuurwerkopslagplaats heeft een grote explosie plaatsgevonden. Diverse gebouwen in de naaste omgeving zijn zwaar beschadigd. Het is onduidelijk of er slachtoffers zijn en hoeveel.

Welke organisatie wordt door bevolkingszorg bij dit incident ingeschakeld voor het bemensen van Verwantencontact?



- A. ANWB Alarmcentrale
- B. Nederlands Rode Kruis
- C. Landelijk publieksinformatienummer
- D. Landelijk team forensische opsporing

SIS
QUIZ!

Quizvraag

Wie informeert bij een incident de familie van de in het ziekenhuis opgenomen slachtoffers?

A. Back-Office SIS

B. Front-Office SIS

C. Familierechercheurs politie eenheid



.Ziekenhuis


SIS
QUIZ!

Quizvraag

Welke taak behoort tot de verantwoordelijkheid van het team SIS?

A.Registreren van slachtoffers op de opvanglocatie

B.Registreren van schade van getroffenen

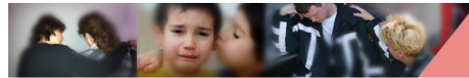
 C.Verstrekken van informatie aan familieleden over lot en verblijfplaats getroffenen

D.Registreren van getroffen huisdieren

SIS
QUIZ!

Vragen?





Slachtofferinformatiesystematiek (SIS)
Contact
Foto's, video en audio
Nieuwsberichten
Opleiden
Praktijkvoorbeelden (o.a. incidenten)
Presentaties en verslagen
Rapporten en publicaties
Vakbladartikelen
Bevolkingszorg - gemeente
Zelfredzaamheid

Home > Dossiers > Slachtofferinformatiesystematiek (SIS)



Slachtofferinformatiesystematiek (SIS)

Bij een incident wil je als eerste weten hoe het met je familie gaat. Zijn ze veilig? Zijn ze ongedeerd? Vragen waar je snel en zorgvuldig antwoord op wilt hebben.

Door het Veiligheidsberaad zijn daarom met verschillende partijen afspraken gemaakt over een gezamenlijke slachtofferinformatiesystematiek (SIS). SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste snel en zorgvuldig geïnformeerd worden over het lot van hun naaste, met name wanneer deze zwaargewond of overleden is.

In dit dossier vindt u informatie over de slachtofferinformatiesystematiek en de werkwijze van SIS.

Maak kennis met SIS en volg de [E-learning Basiskennis SIS](#).

Doelgroepen
Gemeenten
Geneeskundige hulpverlening
Hulpdiensten
Politie
Veiligheidsregio's

Meest bekeken items
"De Veiligheidsregio", kwartaalkrant Veiligheidsberaad, nr 21, juni 2014
"De Veiligheidsregio", kwartaalkrant Veiligheidsberaad, nr 20, maart 2014
"De Veiligheidsregio", kwartaalkrant Veiligheidsberaad, nr 22, december 2014
Magazine nationale veiligheid en crisisbeheersing 23-10-2014
Congres SIS zelfredzaam 24-9-2014

Actueel in dit dossier

Titel	Datum
SIS ingezet bij kraanongeval Alphen aan den Rijn	04-08-2015



sis.ifv.nl

Basiskennis SIS

IFV Instituut Fysieke Veiligheid

Basiskennis SIS

Welkom!	Welkom!
Introductie	Deze e-learning bevat de basiskennis slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Veel succes bij het doornemen van de basiskennis.
Positionering	
Alarmering	De basiskennis is bedoeld voor de functionarissen die tijdens een incident een rol vervullen bij SIS en voor alle functionarissen die bekend moeten zijn met de werkwijze van SIS.
Landelijk	
Regionaal	
Test uzelf	Colofon
Tot slot	De basiskennis SIS is tot stand gekomen in samenwerking met de werkgroep basing SIS.
Afkortingen en downloads	In deze werkgroep participeren functionarissen vanuit de veiligheidsregio's ANWB Alameentrale, GGD GHOR Nederland, Nationale Politie en Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum.
	Redactie: Sjan Martens, programmamanager SIS, IFV.
	Versie: E-SIS 2.0

1 of 48