



VRR jaaroverzicht **2013**



Voorwoord



Arjen Littooi,
algemeen directeur

Het jaar 2013 was voor de VRR een intensief jaar. We deden en doen ons werk midden in een snel veranderende samenleving. Als we een gezaghebbende en toonaangevende organisatie willen blijven, moeten we onze organisatie inrichten op de taken van vandaag en de uitdaging van morgen.

Met dit doel voor ogen is in 2013 de organisatieverandering VRR 2.0. in gang gezet. Afdelingen verdwenen of verhuisden en velen verruilden hun vertrouwde werkplek voor een nieuwe plek. Ik realiseer mij dat dit voor alle betrokken collega's een ingrijpend proces is geweest.

Maar ondanks de grote veranderingen, waren de VRR collega's er als het nodig was: 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar. In 2013 kreeg de meldkamer 461.119 meldingen binnen en rukte de brandweer ruim 18.000 keer daadwerkelijk uit. De ambulances reden ruim 66.000 spoedritten en er waren 14 GRIP-incidenten. De brandweer had - onder meer - zijn handen vol aan een grote brand op het AVR terrein en dankzij onze hulp bleef de wateroverlast op de Zuid-Hollandse eilanden beperkt.

De aanbevelingen uit het Odfjell-rapport lieten zien dat aanscherping op het handhavingsbeleid industriële veiligheid nodig was. Daarmee zijn we nu de juiste weg ingeslagen. In de discussie over de brandveiligheid in moskeeën en meisjesinternaten bleek overduidelijk dat toezicht en controle door de VRR echt een noodzaak is. Ook zijn we gestart met de voorbereidingen voor het openbaar maken van inspectieresultaten brandveiligheid via onze website rijnmondveilig.nl.

Communiceren met zowel inwoners als ondernemers wordt steeds belangrijker. Ook in 2013 organiseerden we voorlichtingsbijeenkomsten, voerden we woningchecks uit en gaven we veel adviezen over brandpreventie. Zowel aan particulieren als aan bedrijven en instellingen.

We willen een organisatie zijn die midden in de samenleving staat. Daarom introduceerden wij vorig jaar de wijkbrandweerman. Hij is de schakel tussen brandweer en samenleving. Samen met buurtbewoners, winkeliers, buurtorganisaties, gemeente, politie en de lokale brandweerploeg maakt de wijkbrandweerman van IJsselmonde een veiliger plek om te wonen en te werken.

Ook buiten de regio waren we op veel fronten actief. Goed voorbeeld daarvan is onze proactieve rol bij de vorming van een landelijke meldkamer. Ook maakten we een eerste start met verregaande samenwerkingsafspraken tussen de vier deltaregio's ten behoeve van de veiligheid op de as Rotterdam-Antwerpen.

In 2014 gaan we door met de ontwikkeling van de veiligheidsregio's en het verder vormgeven van onze rol in een veranderende omgeving.

Met vriendelijke groet,

Arjen Littooi
Algemeen directeur Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



Organisatieverandering VRR 2.0: 'De wereld om ons heen verandert en wij veranderen mee'

Na de vorming van de Veiligheidsregio en de regionalisering van de brandweer ontstond de behoefte om de organisatie meer als eenheid te organiseren en te besturen. In 2012 besloot de VRR-directie om de districtenstructuur binnen de brandweer op te heffen. Het management van de brandweer kreeg een nieuwe structuur en de ondersteunende activiteiten werden centraal georganiseerd in nieuwe afdelingen. De regio is nu verdeeld in tien geografische clusters. Alle activiteiten op het gebied van brandpreventie (Advies en Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) zijn centraal ondergebracht bij de Directie Risico- en Crisisbeheersing.

Het jaar 2013 stond voor een belangrijk deel in het teken van de reorganisatie. De reorganisatie was een onderdeel van de organisatieverandering VRR 2.0. Door deze structuurverandering is de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) beter in staat vooruit te lopen op ontwikkelingen in de wereld om ons heen. De VRR wil voor burgers, bedrijven en overheid dé partner zijn als het gaat om fysieke veiligheid.

Met de organisatieverandering startte binnen de VRR een traject op het gebied van kwaliteitsverbetering en cultuurverandering. Kern van de verandering is dat de VRR één organisatie is, die dicht bij én samen met burgers, bedrijven en gemeenten zorgt voor een veilige omgeving om in te wonen, werken en recreëren.

VAN DISTRICTEN NAAR CLUSTERS

Met het oog op de toekomst veranderde de managementstructuur van de brandweer en koos de VRR voor een indeling in tien geografische clusters. Districten zijn opgeheven, afdelingen verdwenen of verhuisden, nieuwe clustercommandanten en wachtcommandanten zijn aangesteld en velen veruilden hun vertrouwde werkplek voor een nieuwe plek. Na een intensief traject vonden alle collega's die bij de reorganisatie

betrokken waren een nieuwe plek binnen de VRR.

VAN DECENTRAAL NAAR CENTRAAL

Als onderdeel van VRR 2.0 zijn alle brandweer ondersteunende taken centraal georganiseerd. Taken en bevoegdheden op het gebied van beheer en onderhoud van gebouwen zijn centraal ondergebracht bij de afdeling Huisvesting en Services van het Facilitair Bedrijf. Ook heeft de VRR nu één centraal wagenpark. Activiteiten rond brandpreventie (Toezicht en Handhaving, Advies en Vergunningverlening) zijn overgeheveld naar Risico- en Crisisbeheersing. Doel hiervan was interne processen te verbeteren en effectiever en efficiënter te werken.

Eén organisatie, één uitstraling

VRR-KAZERNES 'NIEUWE STIJL': MULTIFUNCTIONEEL EN DUURZAAM

Eén uitstraling, intensieve multidisciplinaire samenwerking en dicht bij de samenleving zijn belangrijke pijlers van de VRR. Dit komt - onder andere - tot uitdrukking bij de nieuwe en verbouwde brandweerkazernes. De brandweerkazernes 'nieuwe stijl' zijn multifunctionele gebouwen en bieden onderdak aan de brandweer, ambulancedienst en/of Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR).

In 2013 is gestart met de bouw van een nieuwe VRR-kazerne aan de 's Gravelandseweg in Schiedam. De centrale ligging van deze post maakt de brandweerkazernes aan de Breedstraat en de Laanslootseweg overbodig. Vanuit de nieuwe locatie rukt de brandweer uit naar meldingen in heel Schiedam en Rotterdam-West. De nieuwe post in Schiedam is in december opgeleverd en als eerste in Nederland ingericht met een Brandweer Informatiecentrum (BIC). Vanuit het BIC gaan brandweermensen voorlichting geven over brandveiligheid aan kinderen van groep zeven en acht van de basisschool.

In Barendrecht is eveneens in december de nieuwe duurzame en energieneutrale brandweerkazerne aan de Dokter Kuypersstraat

opgeleverd en in gebruik genomen. Een paar dagen later volgde de oplevering van de kazerne op Goedereede. Verder zijn verschillende bestaande brandweerkazernes verbouwd om te kunnen voldoen aan de eisen van de huidige wet- en regelgeving.

De VRR hecht veel waarde aan milieuvriendelijk en duurzaam bouwen. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van zonnepanelen, een warmte/koudeopslag-installatie en/of duurzame materialen, zoals recyclebare gevelsteen en (recyclebaar) zink in plaats van aluminium. In Barendrecht zijn ondergrondse opslagtanks geplaatst waarin regenwater wordt opgevangen. Met dit water worden de tankautospuitten gevuld.



Ook de nieuwe bluskleding zorgt voor een eenduidige uitstraling. De beige-gekleurde bluspakken voldoen aan de allerhoogste eisen.



Vakbekwaam

DESKUNDIGE MEDEWERKERS

De regio Rotterdam-Rijnmond heeft een hoog risicoprofiel. VRR medewerkers moeten op elk moment van de dag adequate hulp kunnen bieden. Kennis en kunde maken hierin het verschil. Daarom investeert de VRR veel tijd en energie in het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers.

In 2013 namen de (hoofd-)officieren van dienst (OD) en de bevelvoerders van de vrijwilligers van de brandweer deel aan trainingen op oefenlocaties in het buitenland. De VRR kan niet zonder vrijwilligers en doet een groot beroep op hun professionaliteit. Dat vereist goede ondersteuning en opleidingen. De trainingen in 2013 werden door de deelnemers als zeer positief ervaren. Ook de trainingen in Weeze en Antwerpen waren nuttig en succesvol. Onder realistische omstandigheden passeerden een groot aantal scenario's de revue.

De Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond (AZRR) heeft een Regionaal Opleidingscentrum (ROC). Ook in 2013 bood het ROC ambulancemedewerkers geaccrediteerde opleidingen aan omdat deze aan alle eisen voldoen. Alle ambulancemedewerkers volgden de landelijke opleidingen bij de Academie voor Ambulancezorg. Bijscholingsopleidin-

gen werden gevolgd bij het eigen regionale opleidingscentrum, het ROC van de VRR. In november 2013 heeft het ROC samen met de Academie voor Ambulancezorg accreditatie aangevraagd en gekregen bij het College voor Zorgopleidingen. AvA voor het theoriedeel en de AZRR/ROC voor het praktijkgedeelte van de landelijke initiële opleiding. Het CZO regelt de certificering van initiële opleidingen in de ambulancezorg.

In 2013 werden regionale nascholingsdagen georganiseerd om de theoretische kennis en praktische vaardigheden verder te ontwikkelen. Ambulancemedewerkers zijn actief betrokken geweest bij de keuze van de thema's voor deze dagen. De gekozen thema's in 2013 waren: hygiëne in de ambulance, farmacologie, traumatologie en rijvaardigheid.





Brandweer

Binnen de brandweerorganisatie leidde de reorganisatie tot grote veranderingen. Na een intensieve periode van selectiegesprekken begonnen in januari de manager Brandweer en het afdelingshoofd Onderzoek en Analyse aan hun nieuwe functie, in april volgden de nieuwe Clustercommandanten en de afdelingshoofden van de ondersteunende afdelingen. In september tenslotte, startten de nieuw aangenomen wachtcommandanten en de hoofden, teamleiders en medewerkers van de ondersteunende brandweerafdelingen. Na hun plaatsing konden de nieuwe leidinggevenden met elkaar en met hun medewerkers een start maken met de invulling van de nieuwe organisatie. In 2013 startten de eerste leiderschapstrainingen om leidinggevenden te ondersteunen bij dit proces.

DICHT BIJ DE SAMENLEVING: DE WIJKBRANDWEERMAN

Het evenement Brandweer@work in de Rotterdamse wijk IJsselmonde op 20 september was een groot succes. Tientallen collega's leverden een bijdrage om de wijk IJsselmonde brandveiliger te maken. Dat deden zij door het uitvoeren van gratis woningchecks, het houden van ontruimingsoefeningen bij scholen, het uitdelen van flyers en het uitvoeren van parkeercontroles.

Tijdens dit evenement werd de eerste wijkbrandweerman van Nederland geïntroduceerd. Sinds september werkt de wijkbrandweerman vanuit de post Groene Tuin in IJsselmonde en is de schakel tussen brandweer en samenleving. Met buurtbewoners, winkeliers, buurtorganisaties, gemeente, politie en de lokale brandweerploeg wordt samengewerkt om van IJsselmonde een (brand)veiliger plek om te wonen en werken te maken.



Annemarie van Daalen,
directeur Brandweer



Ambulance

NIEUWE AMBULANCES EN MATERIAAL

In aanvulling op de tien vervangen ambulances in 2012 nam de VRR in 2013 elf nieuwe ambulances in gebruik. Ook alle brancards en trolleys zijn vervangen. Alle ambulances zijn uitgerust met een nieuw navigatiesysteem. Om optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van deze nieuwe middelen organiseerde de VRR extra trainingen voor medewerkers. Patiëntveiligheid staat hoog in het vaandel bij de VRR, daarom besteedt zij ook veel aandacht aan schoonmaak en hygiëne in de ambulances.

VERBETERDE RESPONSTIJD

Een ambulance heeft na een melding 15 minuten de tijd om op de gewenste plaats aanwezig te zijn. In 92% van de A1-spoedritten is de vereiste responstijd van 15 minuten gehaald, een verbetering van 1,7% ten opzichte van 2012. De doelstelling voor 2014 is 94%.

OPTIMA PREDICT EN OPTIMA LIVE

Om de aanrijdtijden verder te verbeteren, is in 2013 het project Optima van start gegaan. Optima, een software programma voor de meldkamer bestaat uit twee onderdelen: Optima Predict en Optima Live. Met deze programma's kan vanuit de meldkamer Ambulan-

cezorg de beste spreiding en beschikbaarheid van ambulances berekend worden. Hierbij wordt rekening gehouden met actuele wijzigingen in het wegennetwerk, ziekenhuislocaties of ambulanceposten. Na een uitgebreide training zal de meldkamer Ambulancezorg in 2014 met Optima aan de slag gaan.

DIGITAAL RITTENFORMULIER

In het kader van één uniforme, meer efficiënte werkwijze ontwikkelde de AZRR samen met softwareontwikkelaar Navara een digitaal rittenformulier. De ambulancemedewerker vult dit formulier met behulp van een tablet direct in. In vergelijking met het handmatig ingevulde formulier levert dit veel tijdswinst op. Om de verwerking van de formulieren soepel te laten verlopen, werd de bestaande backoffice-software vervangen door AmbuFlow.



Rein van Duijvenbode,
directeur Ambulance



Gemeenschappelijke Meldkamer

In 2013 kwamen er op de meldkamer 461.119 meldingen binnen voor brandweer, ambulance of politie. Een gemiddelde van bijna 1264 meldingen per dag. Meldkamercentralisten beslissen in korte tijd welke hulp nodig is. Deskundige medewerkers leiden tot een goede coördinatie en inzet van de meldkamer. Dat is niet alleen bij de dagelijkse hulpverlening, maar bleek ook tijdens de bijzondere incidenten in 2013, zoals het slechte weer in het najaar, de grote brand bij de AVR, de waterlast op Goeree-Overflakkee en niet te vergeten de jaarwisseling.

OP WEG NAAR ÉÉN LANDELIJKE MELDKAMER

De VRR ondertekende het transitieakkoord Landelijke Meldkamerorganisatie. Dit akkoord was een belangrijke stap op weg naar één landelijke meldkamerorganisatie met maximaal tien locaties onder verantwoordelijkheid van de minister van Veiligheid en Justitie. De VRR speelt vanaf de start in 2013 proactief in op de vorming van deze landelijke meldkamerorganisatie. In samenwerking met Zuid-Holland Zuid zijn grote slagen gemaakt met het verzamelen, inventariseren en vergelijken van essentiële informatie. In samenwerking met de regionaal kwartiermaker wil de VRR voor de zomer van 2014 afspraken maken over de

overdracht van mensen en middelen. Voorop blijft staan dat burgers en hulpverleningsorganisaties maximaal geholpen worden.

KWALITEIT HOOG IN HET VAANDEL!

Ook in 2013 zijn diverse audits afgenomen, waaronder een PROQA-audit (gericht op de uitvraagprotocollen in de Ambulancezorg), HKZ (landelijk keurmerk voor kwaliteitsbeoordeling zorgsector) en ISO (internationaal beoordelingssysteem voor het kwaliteitsmanagementsysteem). De audits zijn met een goed resultaat afgesloten. Ook onderzocht de VRR de klanttevredenheid van burgers die 112 belden. In dit onderzoek scoorde de meldkamer als algemeen rapportcijfer een 7,9, een resultaat waar de VRR trots op is! De meldkamer van de VRR was in 2013 de enige meldkamer in Nederland die een dergelijk onderzoek uitvoerde.



Risico- en Crisisbeheersing

De VRR ontwikkelde zich verder als een betrouwbaar en kundig adviseur op het gebied van fysieke veiligheid. Dit vroeg ook in 2013 om een goede relatie met andere overheden en partners zoals DCMR, politie en omringende veiligheidsregio's. Alertheid en omgevingsbewustzijn zorgden ervoor dat de VRR haar ambitie als betrouwbaar adviseur kon waarmaken. De VRR adviseerde over risico's op het gebied van ruimtelijke ordening. Gemeenten namen deze adviezen af en konden hiermee een goede risicoafweging maken.

BRANDPREVENTIE

In 2013 is veel geïnvesteerd in brandpreventie en nauw samengewerkt met burgers en bedrijven. De eisen op het gebied van brandveiligheid zorgen ervoor dat risico's zo veel mogelijk worden voorkomen. Toezicht en Handhaving door de VRR spelen hierbij een belangrijke rol. In 2013 volgde de VRR nauwlettend de ontwikkelingen over de totstandkoming van de omgevingswet, de vorming van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) en de ontwikkelingen die konden leiden tot invoering van een privaat bouwplantoetsstelsel. Risicobeheersing leverde een actieve bijdrage aan het standpunt van Brandweer Nederland in dit dossier. Ze stimuleerde bedrijven om vanuit intrinsieke motivatie hun veiligheids-

niveau te verbeteren, waarbij de wettelijke norm de minimale ondergrens is. Door het nemen van risico beperkende maatregelen is namelijk grote veiligheidswinst te behalen. Investeren aan de voorkant is vaak goedkoper dan repareren achteraf. De VRR streefde er in 2013 dan ook naar om bij nieuwbouwprojecten al aan de tekentafel mee te denken over brandveiligheid. Op deze wijze worden risico's tot een minimum beperkt en kunnen brandweercollega's veilig optreden als zich toch een calamiteit voordoet.

INDUSTRIËLE VEILIGHEID

Op 18 juni 2013 presenteerde de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OVV) het Odfjell-rapport. Het rapport bevestigde de conclusies die de VRR eerder had getrokken, mede op basis van de ervaringen rond de brand bij Chemie-Pack in Moerdijk in 2011. Op grond hiervan is het aanwijzingsbeleid voor bedrijfsbrandweren aangescherpt en het handhavingsbeleid bijgesteld. Waar nodig zijn interne bedrijfsprocessen aangepast. Daarnaast vond afstemming met de DCMR plaats over de voorschriften die zijn opgenomen in de aanwijzingen voor de bedrijfsbrandweer en in Wabo-vergunningen. De VRR werkte actief mee aan de verdere integratie van beide trajecten.



SAMENWERKINGSVERBAND VIER DELTAREGIO'S

De VRR wil veiligheidsrisico's in de regio Rotterdam-Rijnmond beperken. Daarvoor moet ze ook over de grenzen van de regio heen kijken. In 2013 sloot de VRR een samenwerkingsverband met de veiligheidsregio's Zeeland, Midden- en West-Brabant en Zuid-Holland Zuid. Het stimuleren van veiligheid op de as Rotterdam-Antwerpen is hierbij het belangrijkste doel. Immers, als het gaat om water, weg en spoor en de petrochemische industrie zijn er veiligheidsvraagstukken die alle vier de regio's raken.

VEILIGHEIDSREGIO'S OP DE GOEDE WEG

Najaar 2013 bracht de Commissie Hoekstra in opdracht van het ministerie van Veiligheid en Justitie een advies uit over de werking van de Wet Veiligheidsregio's. De commissie stelde dat de instelling van veiligheidsregio's een duidelijk gunstig effect heeft op de kwaliteit van de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Nederland. Vooral als het gaat om de operationele slagkracht en samenwerking in de warme fase. Wel moet er meer aandacht uitgaan naar multidisciplinaire samenwerking. In 2014 komen de veiligheidsregio's met een gezamenlijke agenda waarin ze de bestuurlijke prioriteiten vastleggen.



Jolanda Trijselaar, directeur Risico- en Crisisbeheersing en GMK

GHOR

Begin 2013 maakten de GHOR en de GGD Rotterdam-Rijnmond een aantal hernieuwde werkafspraken. Daarmee voldeed de VRR aan de eisen die de wet stelt aan de processen in de opgeschaalde publieke gezondheidszorg en de voorbereiding daarop. Op 1 juli ondertekenden de GHOR, de ziekenhuizen in de regio, de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) en de Huisartsenzorg Rotterdam-Rijnmond drie convenanten. Daarmee werden de afspraken over samenwerking, taken en verantwoordelijkheden (opnieuw) vastgelegd.

Voor de Huisartsenzorg (district Rotterdam en district Nieuwe Waterweg-Noord) was het de eerste keer dat een convenant met de GHOR werd getekend. Al eerder sloot de GHOR convenanten met de RAV en met de ziekenhuizen. In 2013 werden deze geactualiseerd. Zo werd het convenant met de RAV uitgebreid met de meldkamer Ambulancezorg. In het convenant met de ziekenhuizen is met name de wijze van informatie-uitwisseling tussen de ziekenhuizen en de GHOR vereenvoudigd.

In 2013 is het incidentbestrijdingsplan Infectieziekten geactualiseerd. Op 10 juni 2013 is dit plan door het Algemeen Bestuur vastgesteld. Het nieuwe plan zorgt voor een duidelijkere en effectievere regie en aansturing bij grootschalige uitbraak van een infectieziekte.



Directie Middelen

Directie Middelen bestaat sinds 2011 uit de afdelingen Facilitair Bedrijf (FB), Personeel en Organisatie (P&O), Audit en Control (A&C) en de Centrale Financiële Administratie (CFA). Ook de collega's van directie Middelen hebben hard gewerkt om de reorganisatie in goede banen te leiden. Zo is onder meer het financiële- en tijdschrijfsysteem aangepast, stelde het team Locatiemanagement een verhuisplan op voor de grootscheepse verhuizing van mensen en afdelingen en handelde de afdeling P&O het rechtspositionele aspect van de reorganisatie af. Dit alles terwijl bestaande afdelingen binnen het Facilitair Bedrijf, zoals de Service-desk, Locatiemanagement en Wagenpark zich oriënteerden op de veranderde taken en bevoegdheden binnen hun afdeling.

NIEUWBOUW VRR KAZERNES

Een ander groot project binnen de directie Middelen was de begeleiding van de bouw van de nieuwe VRR kazernes in Goedereede, Barendrecht en Schiedam.

HET WERK MAKKELIJKER MAKEN

Achter de schermen zijn grote veranderingen doorgevoerd om ervoor te zorgen dat VRR collega's hun werk beter, makkelijker en sneller kunnen uitvoeren. Intranet en MijnPersoneelsZaken zijn nu voor iedereen overal ter

wereld toegankelijk. Het aantal ICT-applicaties slonk van meer dan 3000 naar 150. Vanaf 2013 konden alle VRR collega's artikelen van leveranciers bestellen via een interne webshop. Verder is de gehele VRR overgegaan van Windows XP naar Windows 7. Allemaal zaken die heel normaal lijken, maar die wel veel inspanningen vergen.

TWEDE LOOPBAANBELEID

Brandweerlieden mogen maximaal 20 jaar in een bezwarende repressieve functie werken, daarna moeten ze de overstap maken naar een niet-bezwarende (tweede) loopbaan. In 2013 legde het P&O-mobiliteitsteam de basis voor het tweede loopbaanbeleid binnen



Woensdag 29 mei 2013 werd de eerste paal geslagen van de VRR kazerne in Goedereede.



de VRR. Een studiefaciliteitenregeling werd opgesteld. Betrokken medewerkers kregen via bijeenkomsten en persoonlijke gesprekken informatie en advies over opleidingen en de arbeidsmarkt. Er werd een netwerk van potentiële werkgevers opgebouwd en de eerste kandidaten volgden een portfoliotraining om hen te ondersteunen bij het maken van een eigen loopbaanplan.

MOBILITEITSTEAM

Mobiliteit is bewegen, je verplaatsen van A naar B. De VRR verstaat onder mobiliteit het verplaatsen naar een andere functie of werkplek binnen of buiten de VRR. In 2013 hebben P&O adviseurs een groot aantal medewerkers ondersteund bij dit proces. Samen met de medewerker stelden zij een profiel op waarin de loopbaanwensen en –mogelijkheden werden aangegeven.

De kandidaten werden aangemeld bij de mobiliteitscommissie. De mobiliteitscommissie beoordeelde of er een goede match te maken was tussen de kandidaat en de opengestelde vacatures.

HARMONISATIE ARBEIDSVORWAARDEN.

Bij de oprichting van de VRR werden bestaande gemeentelijke brandweerkorpsen ondergebracht bij de VRR. Bij deze fusie

namen brandweercollaga's hun bestaande arbeidsvoorwaarden mee naar hun nieuwe werkgever. In 2013 zijn alle arbeidsvoorwaarden binnen de brandweer uniform gemaakt. Bestaande regelingen kwamen hierdoor te vervallen. Op deze manier werd het mogelijk VRR processen efficiënter in te richten. Ook de administratie werd hierdoor veel eenvoudiger.



Rein van Duijvenbode,
directeur Middelburg

Kerncijfers

Aanrijdtijden ambulance

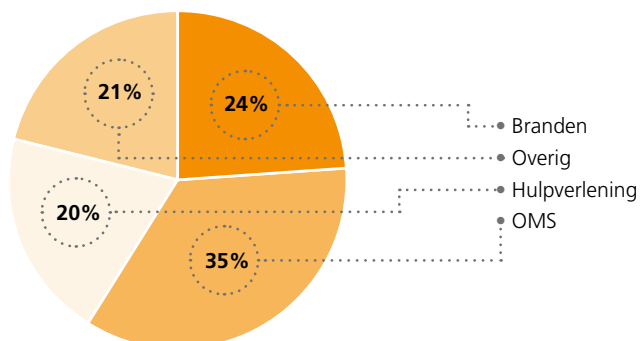
GEMEENTEN	2012	2013	2013	2013
	< 15 min	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Albrandswaard	80,8%	88,3%	91,4%	95,4%
Barendrecht	92,9%	95,3%	96,5%	97,3%
Bernisse	80,6%	83,4%	87,8%	89,8%
Brielle	88,2%	91,2%	93,1%	96,9%
Capelle ad IJssel	93,7%	93,4%	95,5%	96,6%
Dirksland	92,3%	-	-	-
Goedereede	67,3%	-	-	-
Goeree Overflakkee*	-	83,0%	87,3%	90,2%
Hellevoetsluis	86,2%	89,9%	93,4%	95,2%
Krimpen ad IJssel	82,3%	85,3%	89,2%	92,6%
Lansingerland	80,6%	84,9%	88,5%	91,3%
Maassluis	76,5%	78,3%	83,1%	87,2%
Middelharnis	92,9%	-	-	-
Oostflakkee	71,6%	-	-	-
Ridderkerk	83,3%	90,5%	93,9%	96,5%
Rotterdam	92,7%	94,3%	96,2%	97,4%
Schiedam	93,2%	94,5%	96,6%	97,5%
Spijkensisse	86,3%	86,5%	89,6%	92,5%
Vlaardingen	89,4%	90,7%	93,2%	95,7%
Westvoorne	83,8%	84,2%	87,9%	91,2%
Totaal	90,3%	92,0%	94,4%	96,1%

* Per 1 januari 2013 zijn de voormalige gemeenten Dirksland, Goedereede, Middelharnis en Oostflakkee gefuseerd tot de nieuwe gemeente Goeree-Overflakkee.

Incidenten Brandweer 2013

GEMEENTEN	Zonder inzet	Met inzet				Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	Hulpverlening	Overig	
Albrandswaard	47	56	153	38	41	335
Barendrecht	115	97	126	99	73	510
Bernisse	49	27	22	24	49	171
Brielle	36	39	42	25	56	198
Capelle ad IJssel	189	198	309	144	172	1.012
Goeree Overflakkee	228	193	201	115	225	962
Hellevoetsluis	99	87	81	79	115	461
Krimpen ad IJssel	51	71	61	64	74	321
Lansingerland	125	122	210	112	117	686
Maassluis	82	89	85	73	85	414
Ridderkerk	84	143	139	97	83	546
Rotterdam	2.549	2.496	4.258	2.227	2.110	13.640
Schiedam	212	290	251	263	206	1.222
Spijkenisse	175	163	206	187	193	924
Vlaardingen	213	241	261	210	232	1.157
Westvoorne	44	35	55	31	47	212
Totaal	4.298	4.347	6.460	3.788	3.878	22.771

Incidenten Brandweer 2013



GRIP incidenten 2013

GECOÖRDINEERDE REGIONALE INCIDENTENBESTRIJDINGSPROCEDURE (GRIP)			
	2011	2012	2013
Grip 1	29	25	10
Grip 2	6	7	4
Grip 3	0	0	0
Grip 4	1	0	0
Planningstaf	0	4	1
Totaal	36	36	15

Toelichting

De GRIP 1 incidenten:

- brand in Poortugaal;
- brand in meubelzaak in Brielle;
- brand in een pand in Middelharnis;
- dreigende wateroverlast Overschie;
- plofkraak supermarkt;
- gaslekkage Capelle aan den IJssel;
- waterongeval op de Nieuwe Maas;
- brand in het IJsselland Ziekenhuis;
- ontruiming studentenwoning vanwege koolmonoxide;
- gaslekkage op de Oude Binnenweg.

De GRIP 2 incidenten:

- door werkzaamheden betonblokken op de metrolijn Kralingse Zoom;
- brand op het AVR terrein;
- wateroverlast regio breed;
- wateroverlast door Westerstorm.

Kerngetallen personeel

Overzicht aantal medewerkers ingedeeld naar soort dienstverband (aanstellingsvorm).

AANSTELLINGSVORM	REALISATIE 2013			
	VRR +/-	VG	Ambu	Totaal
Fulltimer	846		205	1.051
Parttimer	96		44	140
Vrijwilligers		898		898
Oproepkracht			3	3
Stagiair				0
Totaal	942	898	252	2.092

Overzicht verhouding tussen het aantal mannen en vrouwen in aantallen

GESLACHT	REALISATIE 2013			
	VRR +/-	VG	Ambu	Totaal
Man	740	872	191	1803
Vrouw	202	26	61	289
Totaal	942	898	252	2092

Gemiddelde leeftijd

GESLACHT	REALISATIE 2013			
	VRR +/-	VG	Ambu	Totaal
Man	44,59	40,22	47,46	42,8
Vrouw	42,13	37,35	40,98	41,46
Totaal	44,07	40,14	45,89	42,62

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is t.o.v. het jaar 2012 licht gestegen van 5,59% naar 5,65%:

ZIEKTEVERZUIM	2013	2012	2011
Kort 1 t/m 7 dagen	0,52%	0,52%	0,86%
Middellang 8 t/m 42 dagen	0,98%	1,05%	1,71%
Lang > 42 dagen	4,15%	4,02%	3,25%
Totaal	5,65%	5,59%	5,82%

De VRR streeft naar een verzuimpercentage onder de 5%. De stijging ten opzichte van vorig jaar wordt veroorzaakt door een hoger langdurig verzuim. Dit verzuim is het minst beïnvloedbaar en vaak niet werkgerelateerd.

Programmarekening 2013

2013 (bedragen *€ 1.000,-)	Begrotingsjaar na wijziging			Realisatie begrotingsjaar			Begrotingsafwijking		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
Programma's:									
Ambulancezorg	25.757	25.624	133	27.380	28.576	-1.196	1.623	-2.952	-1.329
Brandweezorg	78.328	77.742	586	78.299	75.492	2.807	-29	2.250	2.221
Meldkamer	11.980	11.515	465	12.536	12.150	386	556	-634	-78
Risico- en crisisbeheersing	5.319	5.314	5	5.420	4.993	427	101	321	422
Bedrijfsvoering	4.221	4.292	-71	4.226	5.007	-781	5	-715	-710
Subtotaal	125.605	124.487	1.118	127.861	126.217	1.644	2.256	-1.730	526
Algemene dekkingsmiddelen:									
Lokale heffingen			0			0	0	0	0
Algemene uitkeringen			0			0	0	0	0
Dividend			0			0	0	0	0
Saldo Financieringsfunctie	0	1.036	-1.036	95	891	-796	95	145	240
Saldo compensabele BTW			0			0	0	0	0
Uitkering BTW compensatiefonds			0			0	0	0	0
Subtotaal	0	1036	-1036	95	891	-796	95	145	240
Onvoorzien									
Resultaat voor bestemming	125.605	125.523	82	127.957	127.108	849	2.351	-1.585	766
Mutaties reserves	-1.236	-2.846	1.610	-1.404	-4.401	2.997	-168	1.555	1.387
Resultaat ná bestemming	124.369	122.677	1.692	126.553	122.707	3.846	2.183	-30	2.153

Vanaf 1 januari 2013 wordt de ambulancezorg onder de verantwoordelijkheid van de Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond uitgevoerd. De afdeling Regionale Ambulancedienst van de VRR en de BIOS Ambulancezorg voeren in opdracht van de coöperatie de ambulanceritten uit.

Programmarekening 2013 per kostensoort

VEILIGHEIDSREGIO ROTTERDAM-RIJNMOND							
Lasten				Baten			
Omschrijving (Bedragen € 1.000,-)	Begroting 2013	Realisatie 2013	Realisatie 2012	Omschrijving	Begroting 2013	Realisatie 2013	Realisatie 2012
Personeel	91.494	92.366	90.286	Bijdrage Basisbrandweezorg en DVO +	83.755	83.103	84.952
Huisvesting	9.747	9.886	9.832	Overdrachten rijk (BDUR)	6.545	6.741	6.471
Middelen	11.602	11.309	11.523	Opbrengsten ambulance- vervoer	23.775	24.447	25.448
Overige kosten	11.644	12.654	14.504	Diverse opbrengsten	11.530	13.668	12.444
Financieringsfunctie	1.036	891	656				
	125.523	127.108	126.801				
Resultaat vóór bestemming	82	849	2.514				
	125.605	127.957	129.315		125.605	127.957	129.315

Samenwerken aan **veiligheid**

Colofon

Tekst

Elke Beekman

Fotografie

Eric Fecken

Frank van Diemel

Maarten van de Voorde

Coördinatie en vormgeving

Trichis Communicatie & Ontwerp

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Postbus 9154

3007 AD Rotterdam

Wilhelminakade 947

3072 AP Rotterdam

T (010) 446 89 00

F (010) 446 89 99

www.veiligheidsregio-rr.nl

info@veiligheidsregio-rr.nl