



Agendapost

Vergadering	<i>Algemeen Bestuur</i>
Onderwerp	<i>Consultatie plannen Landelijke Meldkamer Organisatie</i>
Agendapunt	<i>7</i>
Datum	<i>27 mei 2015</i>

Gevraagde beslissing

1. Bespreken van onderstaande documenten in het kader van de gevraagde consultatie door de Kwartiermakerorganisatie van de Landelijke Meldkamer Organisatie (K-LMO) in het kader van het vormen van één Landelijke Meldkamer Organisatie met 10 locaties;
 - a) Plan van aanpak, versie 1.2 (bijlage 1)
 - b) Ontwerpplan, versie 1.2 (bijlage 2)
 - c) Landelijk kader, versie 1.3 (bijlage 3)
 - d) Protocol en werkplan Due Diligence Commissie (bijlage 4)
2. Instemmen met de bestuurlijke reactie van de VRR aan het veiligheidsberaad inzake de consultatie van de LMO-stukken (bijlage 5) en het daaraan gekoppelde bestuurlijke besluit (bijlage 6)

Toelichting

Door de Regionaal Kwartiermaker, de heer Seen en/of een vertegenwoordiger van de VB-groep zal een presentatie worden gegeven over de belangrijkste (bestuurlijke) issues van de plannen van de K-LMO. De VB-groep heeft het projectteam en de stuurgroep de afgelopen periode ondersteund bij dit dossier.

Aanleiding-transitieakkoord

Op 16 oktober 2013 is het transitieakkoord Meldkamer van de toekomst getekend door de drie betrokken ministeries, het Veiligheidsberaad, Ambulancezorg Nederland en de Nationale Politie. Hierin is vastgelegd dat de huidige 23 regionale meldkamers en de landelijke meldkamers van Politie en Koninklijke marechaussee worden ondergebracht in één Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO), die beheersmatig zal worden ondergebracht bij de politie, met maximaal 10 locaties.

De minister van Veiligheid en Justitie is verantwoordelijk voor de LMO, waarbij het in stand houden van de LMO is opgedragen aan de korpschef van politie.

De besturen van de veiligheidsregio's zijn partijen bij het transitieakkoord. In die rol hebben zij de volgende taken:

- Mede richting geven van de ontwikkeling van de nieuwe landelijke meldkamerorganisatie. In de toekomst maken zij gebruik van de dienstverlening van de LMO. Zij zijn de klant.
- Het maken van afspraken over de financiële en feitelijke overdracht van de meldkamers naar de LMO bij wetswijziging (voorzien op 1 januari 2017).
- De instandhouding van de regionale meldkamers tot aan de wetswijziging. Het beheer en going concern is nu opgedragen aan de kwartiermaker LMO. De bestuurlijke regiegroep LMO heeft eind 2014 het werkplan 'going concern' vastgesteld.

Op landelijk niveau zijn de veiligheidsregio's vertegenwoordigd in de bestuurlijke regiegroep en de operationele stuurgroep LMO.

De documenten – ter consultatie en ter bespreking

De documenten waarop de consultatie zich primair richt zijn (zie bijlagen):

1. Plan van aanpak, versie 1.2
2. Ontwerpplan, versie 1.2
3. Landelijk kader, versie 1.3
4. Protocol en werkplan Due Diligence Commissie

Er zijn nog drie andere documenten die samen met de vier bovenstaande documenten een compleet beeld geven van de huidige stand van de transitie naar de LMO en de vervolgstappen. Deze documenten zijn niet bijgevoegd, maar zijn opvraagbaar.

5. Rapport Landelijke Nulmeting Meldkamers
6. Nota over het proces “overdracht” (financieel en materieel)
7. Proeve van een wetsvoorstel LMO

De documenten worden hieronder kort beschreven:

1. Plan van aanpak, versie 1.2

Het plan van aanpak geeft een overzicht van de te verwachten stappen in de transitie tot en met 2021 en focust op de activiteiten en op te leveren producten tot aan 2017. Het plan van aanpak zal, naar verwachting, jaarlijks worden geactualiseerd op basis van voortschrijdend inzicht, opgedane ervaringen en ontwikkelingen in de buitenwereld.

Het plan van aanpak versie 1.0 is in augustus 2014 verspreid voor een eerdere achterbanraadpleging. Alle disciplines hebben hierop verbeterpunten aangereikt. Het plan van aanpak is vrijwel volledig vernieuwd op basis van aangereikte punten en de huidige inzichten.

2. Ontwerpplan, versie 1.2

Het plan beschrijft de eindsituatie van de Landelijke Meldkamerorganisatie in 2021 en de werking daarvan op hoofdlijnen. Het dient als gezamenlijke stip op de horizon en als leidraad voor de verdere uitwerking in het inrichtingsplan dat de gewenste opzet en werking van de Landelijke Meldkamerorganisatie meer in detail beschrijft.

Het ontwerpplan versie 1.0 is ook verspreid voor een eerdere achterbanraadpleging in augustus 2014. Alle disciplines hebben hierop verbeterpunten aangereikt. Het ontwerpplan is bijgesteld op basis van aangereikte punten en de huidige inzichten. De belangrijkste wijziging is de aanpassing van de manier waarop de multi-governance en sturing op de LMO is opgenomen.

3. Landelijk Kader, versie 1.3

Dit kader formuleert spelregels voor de periode van samenvoegingen tot aan de overdracht van alle tien samengevoegde meldkamerlocaties. Essentieel hierin is het punt van de zogeheten ‘achterblijvende kosten’ voor de desbetreffende veiligheidsregio's.

4. Protocol en werkplan Due Diligence Commissie (DDC)

De DDC heeft als taak om toe te zien op een ordelijk en zorgvuldig verloop van de financiële overdracht van de meldkamers aan de LMO, met onder andere de zogenaamde toets op niveau. Het is de planning van de minister, als opdrachtgever voor de LMO, om de financiële overdracht voor het einde van dit jaar af te ronden. Het betreft hier twee documenten: werkplan DDC en protocol DDC.

5. Rapport landelijke nulmeting meldkamers (opvraagbaar)

Dit geeft de huidige stand van zaken in de meldkamers weer.

6. Nota proces “overdracht” (financieel en materieel) (opvraagbaar)

In het transitieakkoord is op hoofdlijnen de overdracht van de huidige naar het nieuwe meldkamer-domein beschreven. In deze overdracht zijn twee sporen te onderscheiden: de financiële en de materiële overdracht. De werkwijze hiervan is uitgewerkt in dit document. Bijzondere aandacht hierin voor de zogenaamde ‘achterblijvende kosten’ voor de veiligheidsregio's.

7. Proeve van een wetsvoorstel LMO (opvraagbaar)

Een eerste proeve is opgesteld zodat de producten in samenhang kunnen worden gezien.

Het proces tot nu toe

Het project samenvoeging meldkamers RR en ZHZ is in 2012 gestart. Het Landelijke Transitieakkoord meldkamer van de toekomst is op 20 oktober 2013 getekend en in het verlengde hiervan is de Kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie (KLMO) benoemd. In het transitieakkoord is onder andere vastgelegd dat er één landelijke meldkamerorganisatie (de LMO) met maximaal 10 locaties moet komen. Voor Rotterdam-Rijnmond betekent dit dat samen gegaan moet gaan worden met de Meldkamer Zuid-Holland Zuid en dat deze nieuwe meldkamer gevestigd wordt op de huidige locatie in Rotterdam, het WPC.

De planning is nu dat de formele overgang naar de LMO per 1 januari 2017 plaatsvindt en dat de nieuwe meldkamer in augustus 2017 gereed is. Dit alles is vastgelegd in de Business Case, die op 17 december 2014 is vastgesteld in het AB-VRR.

Inmiddels heeft het Ministerie van Veiligheid en Justitie zich bereid verklaard de financiering van de investeringen in de meldkamer voor haar rekening te nemen, waarbij te zijner tijd de kapitaallasten worden overgedragen aan de LMO.

Het vervolgproces

Het proces om te komen tot een overeenkomst met de LMO omtrent de overgang van de meldkamer is nu in volle gang. Hiertoe worden door het projectteam de uitgangspunten bestudeerd die door de K-LMO zijn vastgelegd in de nu voorliggende documenten. In het Transitieakkoord van 2013 zijn de uitgangspunten voor de oprichting en bouw van de LMO op hoofdlijnen aangegeven. De voorliggende notities geven nadere duiding aan de uitgangspunten zoals beschreven in het Transitieakkoord, maar blijven veelal nog steeds op hoofdlijnen. De analyse van deze documenten en eventuele vervolgdokumentten moet leiden tot een strategische notitie, waarin onze uitgangspunten worden beschreven om te komen tot een zo'n goed mogelijk onderhandelingsresultaat voor het zogenaamde Regionale Transitieakkoord. Beide documenten zullen in het najaar aan u ter besluitvorming worden voorgelegd waarna de formele overgang van de meldkamer naar de LMO kan plaatsvinden. De strategische notitie zal vertrouwelijk worden behandeld.

Personeel en organisatie consequenties

Vooralsnog niet van toepassing.

Juridische consequenties

Na wetswijziging (streven is 1-1-2017) wordt de verantwoordelijkheid voor het in stand houden van de meldkamer overgedragen van het bestuur van de veiligheidsregio naar de Minister van VenJ. Zie verder de analyse van de proeve van het wetsvoorstel.

Consequenties ICT & IM en Dienstverlening

Uitgangspunt van deze majeure verandering is wel dat de huidige dienstverlening van de meldkamer tenminste op het huidige niveau blijft. Hierbij blijft de dienstverlening aan onze burgers en (operationele) partners in de hulpverlening centraal staan. Concreet betekent dit dat de burgers tijdens het eerste contact snel en op een professionele wijze geholpen blijven worden en dat de (operationele) partners via de meldkamer hun taak goed kunnen uitvoeren.

Financiële consequenties

Het besluit tot oprichting van een LMO ging samen met een landelijke bezuinigingstaakstelling van 25% op termijn (2021). Momenteel is nog niet duidelijk wat de consequenties hiervan zijn voor onze meldkamer. In de eerder genoemde nog te schrijven strategische notitie en in het concept Regionale Transitieakkoord worden de (financiële) consequenties nader uitgewerkt.

Communicatie consequenties

Het bestuur, de medezeggenschap en de medewerkers worden periodiek geïnformeerd over de ontwikkelingen in de overdracht van de meldkamer aan de LMO. Dit gebeurt zowel via de landelijk K-LMO, als via de regionale stuurgroep en het projectteam. Medewerkerparticipatie is bij dit majeure proces het uitgangspunt.

Eerder genomen besluiten

Tijdens het AB-VRR van 17 december 2014 is het zogenaamde overdrachtdossier bestuurlijk vastgesteld. Dit dossier bestaat uit:

1. Business Case samenvoeging meldkamers RR en ZHZ. Dit document handelt over de bestuurlijke en personele consequenties en gevolgen voor werkprocessen, huisvesting en ICT.
2. Nulmeting meldkamer Rotterdam-Rijnmond. PwC heeft bij alle meldkamers in Nederland een nulmeting uitgevoerd.
3. Transitiedocument; belangrijkste uitgangspunten voor de onderhandelingen met de LMO. Dit document vormt de basis voor het (concept) regionale transitieakkoord.

Verdere besluitvormingsroute

- Voor 8 juli aanleveren van een brief met de reactie van de VRR aan het Veiligheidsberaad.
- 10 juli vindt behandeling van dit dossier plaats in het Veiligheidsberaad.

Goedkeuring/advies

Alle betrokken partijen zijn vertegenwoordigd in het project samenvoeging meldkamers RR en ZHZ. De stuurgroep, bestaande uit de heren A. Littooi (algemeen directeur VRR) C. Post (algemeen directeur VRZHZ), F. Paauw (politiechef eenheid Rotterdam) en H. Janssen (directeur RAV-ZHZ), heeft ingestemd met de analysenotitie en de concept brief aan het Veiligheidsberaad.

Vervolgacties

Het projectteam bereidt de feitelijke onderhandelingen voor door middel van het opstellen van een strategische notitie (najaar 2015). Nadat deze notitie bestuurlijk is goedgekeurd vormt dit de basis voor het opstellen van de concept transitiedocument waarmee de onderhandelingen met de LMO gevoerd kunnen worden.

Bijlagen

1. Plan van aanpak LMO versie 1.2
2. Ontwerpplan versie 1.2
3. Notitie Landelijk kader versie 1.3
4. DDC werkplan en DDC protocol
5. Bestuurlijk besluit inzake de consultatie van de LMO-stukken
6. Bestuurlijke reactie van de VRR aan het veiligheidsberaad inzake de consultatie van de LMO-stukken

De overige documenten (landelijke nulmeting, nota proces van overdracht en proeve van een wetsvoorstel) zijn ter informatie bijgevoegd.