

# Bestuurlijke Samenvatting

## *9-Maandsrapportage 2015*



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

## BESTUURLIJKE SAMENVATTING

Met de onderliggende rapportage geeft de VRR inzicht in stand van zaken na 9 maanden. Het bevat een mix van trajecten die net zijn gestart, volop in uitvoering zijn of zijn afgerond.

### Organisatieontwikkeling

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) is een organisatie die continu in beweging is. Dat is noodzakelijk, aangezien de VRR actief is in één van de meest dynamische regio's van Nederland. Om zo goed mogelijk te blijven inspelen op huidige en toekomstige ontwikkelingen, is binnen de VRR gesproken over de toekomst van de organisatie en waar de VRR voor staat, of te wel de Bedoeling van de VRR.

Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het misgaat, maar als er iets mis gaat staan wij klaar en helpen de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Hierbij is het uitgangspunt dat regels, afspraken en protocollen ondersteunend moeten zijn en niet leidend. Het resultaat van de organisatieontwikkeling is dat de organisatie toekomstbestendiger wordt en dat beter dan nu de strategische ontwikkelingen in de buitenwereld worden gevolgd en daar zoveel mogelijk proactief op wordt geacteerd. Deze organisatieontwikkeling moet ertoe leiden dat in 2020 de VRR enerzijds een operationele organisatie is die bestaat uit de Brandweer, de GHOR en het multidisciplinair optreden en anderzijds een organisatie is die functioneert als een netwerkorganisatie.

Een mooi voorbeeld van multidisciplinair optreden en functioneren als een netwerkorganisatie is te zien bij de rol, die de VRR op zich heeft genomen bij de noodopvang van vluchtelingen. Naast de coördinatie van alles wat bij de noodopvang komt kijken, kon de VRR ook ondersteuning bieden waar dat nodig was door bijvoorbeeld te ondersteunen bij het vinden van aanvullende vervoerscapaciteit naar huisartsen, adviezen geven op het gebied van brandveiligheid, ruimtelijke veiligheid en bereikbaarheid van opvanglocaties en op het laatste moment helpen bij het in elkaar zetten van veldbedden.

### Ambulancezorg en Geneeskundige hulpverleningsorganisatie Rotterdam-Rijnmond (GHOR)

Sinds eind vorig jaar worden extra diensten gedraaid om een inhaalslag te maken zodat in 95% van de tijd de A1 ambulanceritten binnen de normtijd van 15 minuten worden uitgevoerd. De cao-acties hebben er helaas toe geleid dat deze extra diensten zijn stopgezet. Sinds mei voeren medewerkers van de ambulancedienst actie voor een betere cao. De actiebereidheid onder de medewerkers is groot. De acties van de ambulance zijn er met name op gericht om de werkgever financieel te treffen met als doel een betere cao af te dwingen. Medewerkers schrijven zich niet meer in voor extra diensten of overwerk. In de zomerperiode konden open plekken in het rooster (bijvoorbeeld door vakantieverlof) hierdoor niet opgevuld worden. Daarnaast konden de uitzendbureaus in de zomerperiode lang niet altijd het gevraagde tijdelijke personeel leveren. Met de inzet van ingehuurd ambulancediensten kon zoveel mogelijk aan de paraatheid worden voldaan. Op dit moment hebben de werkgevers- en werknemersorganisaties een nieuw akkoord voorgelegd bij de leden. De opkomsttijden van de ambulancedienst komen in het 3<sup>e</sup> kwartaal uit op 92,5%. De cao-acties hebben dus wel enige invloed gehad op de prestaties, maar de daling valt mee. Cumulatief over de eerste 9 maanden komt het percentage uit op 93,3%. Ten opzichte van de voorgaande jaren betekent dit nog steeds een verbetering. Het ziet er alleen naar uit, dat we de doelstelling van 95% door de acties niet gaan halen. Zowel financieel gezien als qua prestaties eindigt dit programma naar verwachting negatief.

### Brandweer

Brandweermedewerkers zetten zich dagelijks in om incidenten te voorkomen. Als er een incident gebeurt, treden zij snel en vakkundig op. Een voorbeeld hiervan is de brand aan de Oosthavenkade in Vlaardingen het vrij komen van een giftige stof op een schip in de Botlek. De brand aan de Oosthavenkade is opgeschaald naar grip 3, vooral omdat de overlast van rook in het centrum van Vlaardingen zo groot was, dat nadrukkelijk geadviseerd werd om niet meer naar buiten te gaan. Veel schoolkinderen moesten daardoor noodgedwongen op school blijven. Een belangrijk communicatie- issue, waar nadrukkelijk ook de bemoeienis van het gemeentebestuur voor nodig was.

### Vrijwilligers

Om adequate brandweezorg te verlenen, is het noodzakelijk dat de VRR voldoet aan het dekkingsplan 2.0. Om dit te bereiken streeft de VRR ernaar om het aantal buitendienststellingen van brandweerwagens zoveel mogelijk terug te dringen. De problematiek die hierbij speelt is, dat de beschikbaarheid van vrijwilligers op werkdagen tijdens kantooruren steeds beperkter wordt. Momenteel onderzoeken wij in overleg met vrijwilligers hoe wij kunnen komen tot een optimale inzet van vrijwilligers waardoor ook in de toekomst 24 uren brandweezorg binnen de opkomstnormen gegarandeerd blijft.

### SNS/MOI

SNS/MOI is een instrument, dat voort is gekomen uit de inzet en creativiteit van enthousiaste medewerkers. Met dit instrument zijn twee systemen gekoppeld. Het ene systeem voorziet in het navigeren (SNS – Slim navigatie systeem) naar het incident en het andere systeem (MOI – Mobiel operationeel informatiesysteem) geeft operationele informatie aan de brandweerploeg. Het enthousiasme is overgeslagen op andere regio's, die serieus overwogen dit systeem ook te gaan gebruiken.

### Bronz

Sinds 1 juli is de VRR formeel opdrachtnemer van de “Bronz”-taak (brandbestrijding op de Noordzee). Daar waar dit takenpakket voor die tijd nog in een projectfase zat en te veel ad hoc was ingericht, zet de VRR daar nu een professionele organisatie voor in, die zorg gaat dragen voor vakbekwaam worden, vakbekwaam blijven en natuurlijk de daadwerkelijke operationele inzet. De DHMR en de GB zullen als partners blijven deelnemen aan en in dit proces.

### Risico en Crisisbeheersing

In het derde kwartaal is er naast alle inspanningen rond de opvang van vluchtelingen ook aandacht geweest voor een aantal grote evenementen. Het gaat om de evenementen Flying Dutch en de passage van de Tour de France. Beide evenementen zijn goed verlopen.

Andere projecten, waar veel op wordt geadviseerd (zowel bestuurlijk, planologisch, bouwkundig als technisch) zijn een aantal infrastructurele projecten, zoals het metroverbeterplan, de verbinding A13/A16, de Blankenburgverbinding, de A4 Delft/Schiedam en de renovatie Maastunnel. In deze projecten wordt nauw samengewerkt met de gemeenten.

Op het gebied van Industriële veiligheid werkt de VRR samen met de DCMR en Stadsontwikkeling Rotterdam om te komen tot één integraal vergunningverleningsproces voor de industrie. Daarnaast worden de afspraken met de DCMR over vergunningverlening en toezicht en handhaving geformaliseerd. Vorig jaar is de VRR gestart met het ITO-beleid (Inspecteren, Testen en Onderhouden semi-stationaire blusinstallaties). De bedrijven, die vorig jaar volgens dit beleid zijn gaan werken, zijn benaderd om dit beleid nu verder te formaliseren in de bedrijfsbrandweeraanwijzingen.

### Meldkamer

In het derde kwartaal zijn er een aantal nieuwe modules van het programma Optima Live ingevoerd en zijn een aantal medewerkers opgeleid tot “superuser”. Met deze opleiding kunnen deze “superusers” de andere medewerkers van de meldkamer leren hoe ze met optima kunnen werken.

Nu er duidelijkheid is over de locatie van het nieuwe rekencentrum van de meldkamer en de Kwartiermakerorganisatie Landelijke Meldkamerorganisatie via de Minister van Veiligheid en Justitie de garantie afgegeven heeft dat de nieuwe meldkamer vanaf augustus 2017 operationeel is vanuit het landelijke rekencentrum, wordt gewerkt aan het aansluitplan van de nieuwe meldkamer op het landelijk rekencentrum.

### Financiële verantwoording

In de financiële verantwoording is een kleine bijstelling van het geprognosticeerde resultaat te zien van € 543k positief naar € 533k positief. In de 9-maandsrapportage worden de afwijkingen ten opzichte van het 1<sup>e</sup> halfjaarprognose toegelicht.

## Prestatie-indicatoren

Hieronder volgen de prestatie-indicatoren zoals ze zijn opgenomen in de 9-maandsrapportage 2015.

### Prestatie-indicatoren Geneeskundige hulpverleningsorganisatie Rotterdam-Rijnmond (GHOR)

#### GHOR

	2015	
	Plan	Realisatie t/m 3e kwartaal
Met hoeveel procent van de ketenpartners zijn actuele schriftelijke afspraken gemaakt?	100%	80%
In hoeveel procent van de relevante evenementen (categorieën B en C), waarbij de GHOR moet adviseren heeft de GHOR geadviseerd?	100%	100%
Hoeveel procent van de wettelijk verplichte plannen zijn binnen de daarvoor gestelde normtijd geactualiseerd?	90%	100%
Hoeveel procent van de ziekenhuizen in de regio beschikt over een actueel Ziekenhuis Rampen Opvangplan (ZIROp)?	90%	95%

Het percentage schriftelijke afspraken met ketenpartners ligt dit kwartaal op 80%, omdat in 2015 de convenanten met de Gemeentelijk Gezondheidsdienst, de Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond en het Nederlandse Rode Kruis herzien zullen worden.

## Prestatie-indicatoren Brandweezorg

	2015	
	Plan	Realisatie t/m 3e kwartaal
<b>Industriële Veiligheid</b>		
Artikel 12 adviezen	25	18
Artikel 13 adviezen	80	122
BRZO inspecties	85	54
Art. 31 aanwijzingen (bedrijfsbrandweer aanwijzingen)	10	5
<b>Advisering Brandveiligheid</b>		
Toetsing bouwaanvraag	1200	904
Beoordelen en goedkeuring brandveiligheidsinstallaties en voorzieningen	600	353
<b>Advisering brandveiligheid met betrekking tot milieu</b>		
Toetsing milieuanvraag	70	81
Advisering met betrekking tot het afsteken van groot vuurwerk	40	26
<b>Taken met betrekking tot brandveilig gebruik</b>		
Afhandelen gebruiksmeldingen	270	311
Afhandelen omgevingsvergunningen activiteit gebruik (OMV gebruik)	170	87
Afhandelen gebruiksvergunningen (BBV)	200	283
<b>Advisering in het kader van APV</b>		
Advisering met betrekking tot het houden van evenementen	2500	2604
<b>Toezicht, controle en handhaving</b>		
Toezicht en controle op voorwaarden in het kader van brandveilig gebruik en algemene voorschriften brandveiligheid	5400	4023
Toezicht en controle op voorwaarden in het kader van milieu	80	0
Toezicht en controle op voorwaarden in het kader van evenementen	100	109
Bijstaan / ondersteunen handhavingproces	8	9
<b>Voorlichting/ instructie bedrijven</b>		
Brandveiligheid voorschriften / brandveilig gebruik	40	1
<b>Behandeling van meldingen</b>		
Brandgevaarlijke situaties	100	372
<b>Algemene advisering</b>		
Informatieoverdracht (naar preparatie / repressie)	4	11

### Industriële veiligheid en advisering milieuvergunningen

Zowel op het gebied van Bevi-adviezen (art.12) als bij de toetsing milieuanvragen is op alle adviesaanvragen van de DCMR geadviseerd. De adviezen omvatten een aantal grote projecten, zoals BP en ESSO. In het kader van de bedrijfsbrandweeraanwijzingen was vooral sprake van afronding van trajecten uit het voorgaande kwartaal. De realisatie van het aantal brandveiligheidsvoorschriften / brandveilig gebruik loopt achter bij het jaarplan. Voor het bijstaan / ondersteunen van het handhavingproces moet een gemeente een opdracht geven. Hiertoe gaat een gemeente over indien na een tweede controle blijkt dat een bedrijf de zaken met betrekking tot brandveiligheid niet op orde heeft.

### Brandveiligheid bouw en gebruik

Vorig jaar is reeds aangegeven dat de planning is gebaseerd op cijfers uit het verleden waarbij er meerdere preventie-afdelingen waren die geen eenduidige definities hanteerden. De afgelopen twee jaar is geïnvesteerd om voor alle gemeenten dezelfde producten aan te bieden en volgens eenduidige definities te werken. Bij onze taken op het gebied van bouwplannen, gebruiksmeldingen en vergunningen zijn wij daarbij afhankelijk van wat ons wordt aangeboden door de gemeenten. De gemeenten zijn op hun beurt weer afhankelijk van wat wordt aangevraagd door de markt.

### Voorlichting/ instructie bedrijven

In de praktijk is gebleken dat de brandweer vrijwel geen verzoeken krijgt om voorlichting te geven bij bedrijven.

### Incidentonderzoek

Eén van de belangrijkste doelstellingen van de brandweer van nu is maatschappelijke continuïteit. Dit betekent dat de brandweer naast incidentbestrijding en schadebeperking ook zo veel mogelijk incidenten wil voorkomen in de hoop het aantal slachtoffers en het totale schadebedrag ten gevolge van branden en incidenten zo veel mogelijk terug te dringen. Om dit te kunnen bereiken is structureel onderzoek nodig. De VRR onderzoekt stelselmatig branden en incidenten aan de hand van een vastgesteld onderzoeksprogramma. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar veelvoorkomende brandoorzaken en bijzondere branden, maar ook naar de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen en het eigen operationele optreden. De VRR werkt hierbij nauw samen met andere onderzoeksteams van Veiligheidsregio's. Woningbranden en branden met slachtoffers vormen hierbij de belangrijkste speerpunten.

	Plan 2015	Realisatie t/m 3e kwartaal 2015
Aantal incidentonderzoeken: brand	-	200
10% van alle woningbranden	ca. 150	140
Aantal incidentonderzoeken: fatale branden	2 - 5	2
Aantal incidentonderzoeken: anders dan brand	-	11

De onderzoeken naar fatale branden betreffen een tuinhuisje Noorderbocht in Rotterdam en een CO-vergiftiging in de Tapuitstraat in Rotterdam.

In het derde kwartaal zijn 4 zeer grote branden onderzocht. De brand aan de Delftweg in Overschie bij een aantal in aanbouw zijnde appartementen breidde zeer snel uit door de gebruikte bouwmaterialen en het hoge "doe-het-zelf"- gehalte van de bouw door de eigenaar. Op de Noordeindseweg in Berkel en Rodenrijs was brand in een schuur van een voormalig kassencomplex. Ook de brand aan de Oosthavenkade in Vlaardingen is onderzocht. Het ging hier om brand in een bedrijfsverzamelgebouw, waar gezien het bouwjaar van het complex en de afwezigheid van brandpreventieve voorzieningen de brandweer ervoor gekozen heeft een afbrandscenario toe te passen. Bij dit onderzoek is vooral gekeken hoe de constructie zich gehouden heeft. De oorzaak is zeer waarschijnlijk aan hennepeteelt gerelateerd (Bron: politie). De laatste zeer grote brand, die onderzocht is, was de brand op een scheepswerf aan de Oostdijk in IJsselmonde in een schip dat voor onderhoud in een loods lag.

De incidentonderzoeken bij incidenten anders dan brand hebben betrekking op hulpverleningen bij de Heinenoordtunnel, tram en metro. Daarnaast is er onderzoek gedaan naar een incident tijdens een ademluchtoefening.

Momenteel lopen er nog onderzoeken naar een brand in een windmolen op Ooltgensplaat en een brand aan de Kelloggplaats in Rotterdam. Bij dit laatste incident is de brand veroorzaakt door een scootmobiel in een flat. Bij dit incident heeft de brandweer een man en hond gered. Daarnaast is er bij dit incident een mooie samenwerking tussen de verschillende afdelingen binnen de VRR onderling en met de woningstichting. De woningstichting heeft de adviezen overgenomen en gaan het gebouw aanpassen. Daarnaast hebben de VRR en de woningstichting samen een bewonersbijeenkomst gehouden om de vragen van de bewoners te beantwoorden.

## Opkomsttijden Regio Rotterdam-Rijnmond

### Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	322	228	71%	45
8 minuten	271	225	83%	17
10 minuten	37	30	81%	2
18 minuten	19	15	79%	0
<b>Totaal</b>	<b>649</b>	<b>498</b>	<b>77%</b>	<b>64</b>

### Gebouw en industriebrand Snel interventie voertuig (SIV) uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
<b>10 minuten</b>	66	50	76%	7
<b>12 minuten</b>	1	0	0%	0

\*Aantal op tijd wil zeggen SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

### Gebouwbrand met redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	45	33	73%	5
18 minuten	62	59	95%	0
<b>Totaal</b>	<b>107</b>	<b>92</b>	<b>86%</b>	<b>5</b>

### Hulpverlening met Hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
<b>15 minuten</b>	<b>140</b>	<b>122</b>	<b>87%</b>	<b>1</b>

### Waterongevallen met inzet Waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
<b>15 minuten</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>74%</b>	<b>0</b>



## Prestatie-indicatoren Risico en Crisisbeheersing

	2015	
	Plan	Realisatie t/m 3e kwartaal
<b>Incidentenbeheersing</b>		
Hoeveel procent van de sleutelfunctionarissen, die deel uitmaken van een crisisteam, zijn opgeleid en geoefend volgens het multidisciplinaire opleidings- en oefenplan?	90%	90%
Hoeveel procent van de ketenpartners waarmee schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft geoefend, zoals afgesproken in deze schriftelijke afspraken?	90%	90%
Hoeveel incidenten zijn de rapportageperiode tot GRIP opgeschaald?	10	23
In hoeveel procent van de GRIP-incidenten waren de gealarmeerde crisisteams (kernbezetting) na alarmering binnen de hiervoor gestelde tijden aanwezig?	100%	100%
In hoeveel procent van de inzetten en oefeningen was het benodigde rampenbestrijdingsmateriaal en materieel na het verstrekken van een opdracht tijdig er plaatse?	80%	100%
<b>Herstel</b>		
Hoeveel procent van de GRIP incidenten is in multidisciplinair verband geëvalueerd?	100%	100%
Hoeveel procent van de wettelijk verplichte oefeningen is in multidisciplinair verband geëvalueerd?	100%	100%
Hoeveel procent van de verbeteracties uit GRIP-evaluaties (multi) is daadwerkelijk uitgevoerd?	75%	75%
Hoeveel procent van de verbeteracties uit oefeningen (multi) is daadwerkelijk uitgevoerd?	75%	75%
<b>Informatiemanagement</b>		
Hoeveel procent van de ketenpartners heeft toegang tot netcentrisch operationele informatie?	80%	80%



<b>Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP)</b>	
	<b>t/m 3e kwartaal 2015</b>
Grip 1	20
Grip 2	2
Grip 3	1
Grip 4	0
Planning staf	3
<b>Totaal</b>	<b>26</b>

Van de bovengenoemde incidenten had het GRIP 3 incident betrekking op een grote brand in een kantoorpand aan de Oosthavenkade in Vlaardingen. De GRIP 2 incidenten betroffen een explosie en brand in de Moddermanstraat te Rotterdam en een brand in een loods. De GRIP 1 situaties betroffen negen maal een grote brand, een lekkage in een dijk in Rotterdam, een olie lekkage in het havengebied, een water- / gaslekkage in Capelle a/d IJssel, een gaslekkage in Ridderkerk, dreiging met explosieven, stormschade in de Benthuizerlaan te Rotterdam, zwavelzuurlekkage in het riool, een waterlekkage in de Markthal in combinatie met de marathon van Rotterdam, busongeval bij het Vaanplein, poederbrief bij het UWV en een verdacht pakketje bij het Erasmus MC.

De drie planningstaven hadden betrekking op hitte en Tour de France, vluchtelingenopvang en een doorlopende voor Oud en Nieuw 2015/2016.

## Prestatie-indicatoren Meldkamer

### Aannametijd en verwerkingstijd

#### Prestatie-indicatoren Meldkamer

Aannametijd 9 maanden	2015
Welk percentage van de 112-meldingen is binnen 15 seconden aangenomen door één van de disciplines	87%
Welk percentage van de 112-meldingen is binnen 15 seconden aangenomen door één van de disciplines Meldkamer Brandweer	84%
Welk percentage van de 112-meldingen is binnen 15 seconden aangenomen door één van de disciplines Meldkamer Ambulance	86%

Op 31 maart is overgegaan op een nieuw telefoniesysteem, dat ook een nieuwe werkwijze met zich meebracht. Deze nieuwe werkwijze is het callcenterconcept. Bij binnenkomst van de 112-melding wordt een prioritering gemaakt, waarbij wordt bepaald welke centralist deze melding het beste kan aannemen. Deze centralist krijgt dan de melding aangeboden. Als de centralist niet opneemt (omdat hij bijvoorbeeld nog met een andere melding bezig is) wordt de melding na een vastgestelde periode bij andere centralisten aangeboden. Deze periode kan worden aangepast, maar de intentie is om de melding zo lang als verantwoord is bij de juiste centralist aan te bieden, zodat de melder zo goed mogelijk kan worden geholpen. Natuurlijk vraagt zo'n nieuwe werkwijze gewenning van de centralisten. De prestaties vallen echter lager uit dan verwacht. Momenteel wordt gekeken, waar de knelpunten zitten. Uiterlijk in januari 2016 volgt er een nieuwe update in de inregeling van de telefonie, waarmee de prestaties weer verbeteren.

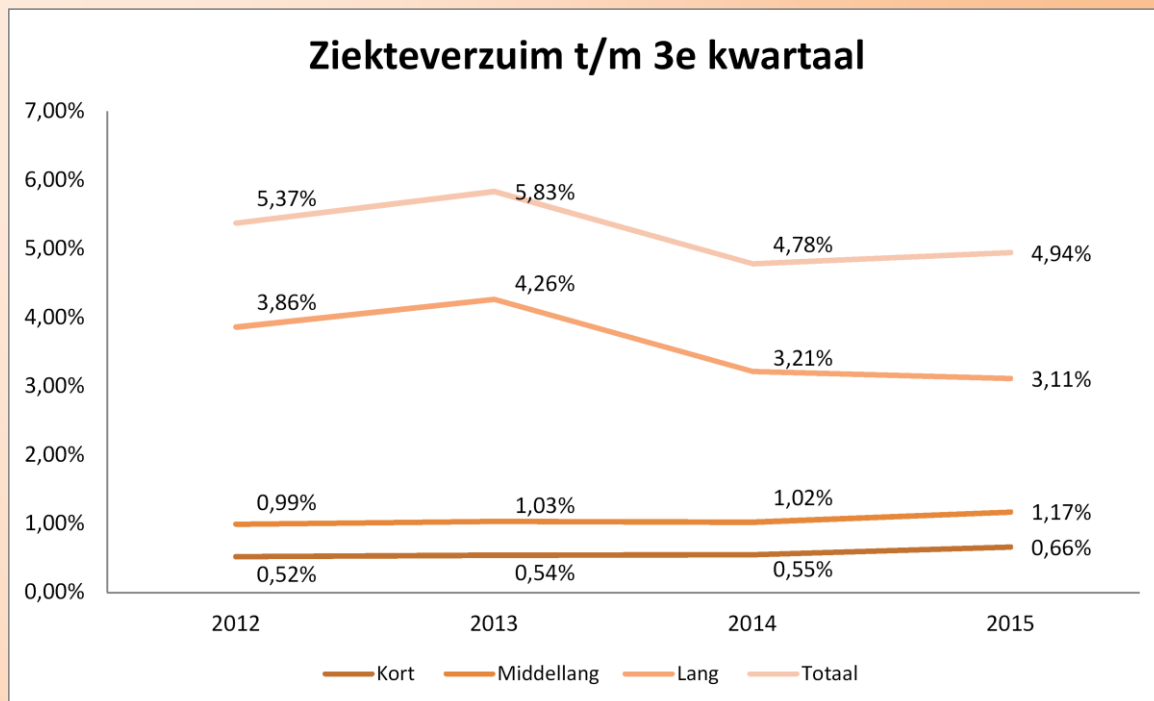
#### Prestatie-indicatoren Meldkamer

Verwerkingstijd 9 maanden	2015
In welk percentage van de gevallen haalt de meldkamer de bestuurlijk vastgestelde verwerkingstijd (brandweer <= 83 sec.)	88%
In welk percentage van de gevallen haalt de meldkamer de bestuurlijk vastgestelde verwerkingstijd (ambulance <= 2 min.)	64%

Met de invoering van ProQa (geprotocolleerd uitvragen) is bij de meldkamer ambulance een professionaliseringsslag gemaakt. Nadeel was dat de verwerkingstijd van incidenten bij de meldkamer ambulance sterk toenam. Per 1 augustus 2014 wordt gewerkt volgens Directe Inzet Ambulance (DIA). Hierbij wordt er een ambulance gestuurd, zodra het telefoonnummer en de locatie van een incident bekend zijn. Hierdoor is het ambitieuze percentage, van het behalen van de bestuurlijk vastgestelde verwerkingstijd bij de meldkamer ambulance significant verbeterd.

## Prestatie-indicatoren Bedrijfsvoering

### Kengetallen personeel



De VRR streeft naar een ziekteverzuimpercentage van maximaal 5%. In 2014 is het ziekteverzuim voor het eerst onder de gewenste 5% gekomen. Hierboven zijn de cijfers van de afgelopen negen maanden van de afgelopen jaren met elkaar vergeleken. Op totaalniveau is een dalende trend te zien op het gebied van ziekteverzuim. Het kort verzuim en het middellange verzuim is in vergelijking met voorgaande jaren wel hoger. De oorzaak hiervan is waarschijnlijk de griepgolf in het eerste half jaar. Om de dalende trend te continueren zal net als vorig jaar blijvend worden ingezet op het houden van verzuimgesprekken.

### Agressiemeldingen

	2013	2014	2015
Aantal meldingen van agressiviteit tegen medewerkers	9	3	17
Waarvan bij de ambulancedienst	9	1	14
Waarvan bij de brandweer	0	2	3

In het derde kwartaal is er één melding gedaan bij de ambulancedienst, waarvan aangifte is gedaan wegens verbale en fysieke agressie. Bij de brandweer zijn geen meldingen binnengekomen. In het derde kwartaal is gestart met de introductie van het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR) bij de brandweer waardoor binnen de gehele VRR uniform wordt geregistreerd. Het blijft een punt van aandacht dat medewerkers bereid zijn om agressiemeldingen te registreren.

