



**Veiligheids
beraad**

Ingekomen op

17 DEC. 2014

DIV

Veiligheidsberaad
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem
www.veiligheidsberaad.nl
info@veiligheidsberaad.nl
026 355 24 99

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
De heer A. Aboutaleb, Voorzitter Veiligheidsregio
Postbus 9154
3007 AD ROTTERDAM



14INK11379

Doorkiesnummer
026-3552995
Inlichtingen bij
Hans Lanser
Ons kenmerk
UIT 2014 0054

Datum 15 december 2014
Onderwerp Multi intake en landelijke meldkamerorganisatie

Geachte heer Aboutaleb,

In het Veiligheidsberaad is op 28 november jongstleden gesproken over de stand van zaken van de transitie naar de landelijke meldkamerorganisatie (LMO). Daarbij is een aantal onderwerpen aan de orde geweest, waaronder de multi-intake in de nieuwe meldkamer. De afspraak is gemaakt om hierover een brief aan de minister van Veiligheid en Justitie te zenden. U treft een afschrift van die brief bijgaand aan.

Tevens doe ik in lijn met het besprokene een oproep aan u om in gesprek te gaan met de ambulancevoorziening in uw regio over het belang van multi-pilots in de volle breedte. Er bestaan verschillende opvattingen over de meest gewenste variant.

Het Veiligheidsberaad vindt dat geen van de varianten bij voorbaat moet worden uitgesloten. De in het transitieakkoord voorgenomen onafhankelijke pilots moeten uitwijzen wat de effecten zijn van de verschillende varianten. Op basis daarvan kan worden bepaald in welke variant de burger op verantwoorde wijze zoveel mogelijk in het eerste contact geholpen kan worden.

Ook als uw veiligheidsregio niet bestuurlijk verantwoordelijk is voor een ambulancevoorziening is het de moeite waard om het gesprek daarmee aan te gaan.

Het is voor de voortgang van de transitie van de meldkamers naar de LMO van belang dat er een gedragen besluit over de invulling van de multi-intake tot stand komt.



De keuze voor de reikwijdte van de multi-intake is bepalend voor besluiten over personeel, materieel en financiën.

Uiteraard ben ik tot een nadere toelichting bereid.

Hoogachtend

Drs. H.J.J. Lenferink

Portefeuillehouder Informatievoorziening van het Veiligheidsberaad

Ministerie van Veiligheid en Justitie
De heer mr I.W. Opstelten
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Doorkiesnummer
026-3552995
Inlichtingen bij
Hans Lanser
Ons kenmerk
UIT 2014 0053

Datum 15 december 2014
Onderwerp Multi intake en landelijke meldkamerorganisatie

Excellentie,

Op vrijdag 28 november jongstleden heeft het Veiligheidsberaad gesproken over de stand van zaken van de transitie van de huidige meldkamers naar de landelijke meldkamerorganisatie (LMO). Dit is gebeurd in het bijzijn van uw directeur-generaal Politie en de landelijk kwartiermaker LMO. Beiden hebben een toelichting gegeven op de stand van zaken van de transitie.

Het Veiligheidsberaad constateert dat er op dit moment veel activiteiten plaatsvinden. Er is grote bereidheid om de transitie tot een succes te maken. Dit geldt zeker voor de veiligheidsregio's. Desondanks zijn er zorgen bij de veiligheidsregio's. In onze brief van 4 oktober jl. aan de voorzitter van de bestuurlijke regiegroep, de directeur-generaal Politie, zijn enkele daarvan benoemd. Hij heeft die ook gehoord tijdens zijn ronde langs de voorzitters van de veiligheidsregio's en heeft deze in de vergadering van het Veiligheidsberaad benoemd. Het Veiligheidsberaad hecht eraan deze ook rechtstreeks onder uw aandacht te brengen gelet op het belang van een goed verloop van de transitie.

Multi-intake

Eén van de belangrijke uitgangspunten van de transitie naar de LMO is de realisatie van een multidisciplinaire intake. De veiligheidsregio's hechten daar veel waarde aan. Het is een randvoorwaarde voor medewerking aan de transitie. In het transitieakkoord is de afspraak gemaakt dat, om de reikwijdte van de uitvraag door de multidisciplinaire centralist te bepalen op basis van onafhankelijke data en pilots, de effecten van de multidisciplinaire intake worden getest. Uitgangspunt hierbij is de burger op een verantwoorde wijze zoveel mogelijk in het eerste contact te helpen. De opvattingen hierover kunnen verschillen, zoals ook nu blijkt bij de voorbereiding van de pilots. Dit geldt zeker voor wat betreft de intake ten behoeve van de geneeskundige hulpverlening. Verschillen in opvatting mogen er zijn. Het is in het kader van de meest optimale hulpverlening aan de burger wel noodzakelijk die objectief te toetsen. Het Veiligheidsberaad wil daarom dat in de pilots alle varianten van multi-intake moeten kunnen worden beproefd (van een volledige multi-intake tot een beperkte). Het Veiligheidsberaad wil hierbij geen blokkade vooraf. De pilots vinden onafhankelijk plaats en moeten duidelijk maken wat de effecten zijn van de verschillende varianten. Indien nodig dient een tijdelijke ontheffing van regelgeving verleend te worden of dient gebruik gemaakt te worden van een laboratorium-omgeving. Een aantal veiligheidsregio's heeft aangegeven mee te willen werken aan een pilot voor een maximale multi-intake.



Dit betreft in ieder geval de veiligheidsregio's Gelderland-Zuid, Hollands Midden, Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid. Het Veiligheidsberaad verzoekt u om deze pilots door de kwartiermaker te laten organiseren met betrokkenheid van alle partijen. Op basis hiervan kan de juiste beslissing voor de toekomst genomen worden.

Tempo

Daarnaast dringt het Veiligheidsberaad aan op tempo in de transitie. Het is van belang de periode van onzekerheid zo kort mogelijk te houden, bij voorbeeld over de financiële aspecten. En ook voor het draagvlak bij medewerkers is het noodzakelijk zo spoedig mogelijk zicht te bieden over de inrichting van de LMO. Een aantal veiligheidsregio's geeft bovendien aan dat uitstel van samenvoeging ongewenst is, onder andere omdat zij er al enige tijd klaar voor zijn of omdat operationele risico's en investeringen erom vragen.

Organisatie en sturing

De transitie is een zeer complex proces. Het Veiligheidsberaad beschouwt het dan ook als een groot project, los van de formele status die de Twee Kamer er mogelijk aan zou kunnen toekennen. Op basis van de huidige stand van zaken pleit het Veiligheidsberaad voor een robuustere kwartiermakersorganisatie en voor een steviger sturing. Het is cruciaal om de verschillende onderdelen van het project helder te benoemen, een goede plek te geven en in samenhang te sturen. Het Veiligheidsberaad acht de verhouding tot de organisatie van de Nationale politie vanwege de vele veranderingen die bij haar plaatsvinden op dit moment risicovol. Het is gewenst om risico reducerende maatregelen te treffen.

ICT/NMS

Eén van de onderdelen van de transitie dat nog onvoldoende geadresseerd is betreft de ICT. Het is voor het welslagen van de nieuwe LMO cruciaal dat er een forse vernieuwingsslag op het terrein van de ICT gemaakt wordt. Dat is alleen al noodzakelijk om als één landelijk virtuele meldkamer te kunnen worden. Het Nationaal Meldkamersysteem (NMS) maakt daarvan deel uit. Het Veiligheidsberaad heeft de uitkomsten van de voorbereidingsfase NMS aan u overgedragen. Het is gewenst om door te pakken, mede gelet op de doorlooptijd die de invoering van een nieuw systeem heeft.

Regionale diversiteit

De komst van de LMO betekent landelijke standaardisatie in het meldkamerdomein. Het Veiligheidsberaad waarschuwt ervoor om niet te ver door te schieten. Er zijn verschillen tussen veiligheidsregio's waarmee rekening gehouden moet worden. Het gaat dan om verschillende problematieken waarmee meldkamers te maken hebben en verschillende partners waarmee samengewerkt moet worden. In Rotterdam-Rijnmond zijn dit bijvoorbeeld de specifieke risico's rond de haven en de relatie met het havenbedrijf. De LMO dient ruimte te bieden voor regionaal maatwerk.



Het Veiligheidsberaad wil met het benoemen van bovenstaande punten bijdragen aan het met succes realiseren van de LMO. Uiteraard zijn wij tot nadere toelichting en ondersteuning bereid. We stellen het op prijs dat de directeur-generaal Politie heeft aangegeven de gesprekken in dit kader voort te willen zetten.

Hoogachtend,

Mr. G.H. (Geke) Faber
Voorzitter van het Veiligheidsberaad