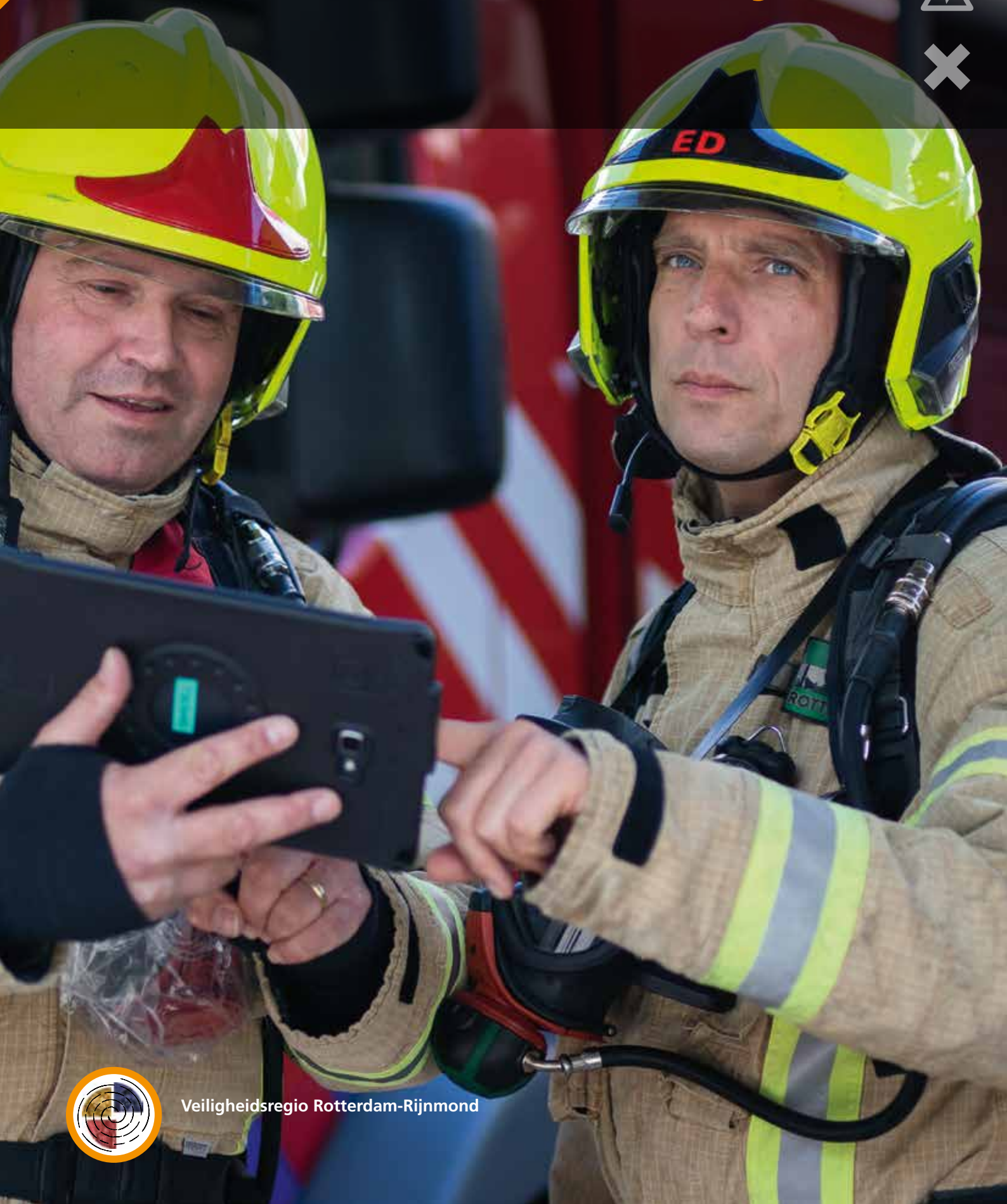


OIGS VOOR OPERATIONEEL MEDEWERKERS



OIGS in de praktijk



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Wat is OIGS?



Foto: Rotterdam Branding Toolkit, Vincent van Dordrecht



Deze brochure is voor eerstelijns operationeel medewerkers en specialisten die betrokken zijn bij de incidentbestrijding met gevaarlijke stoffen binnen Rotterdam-Rijnmond. OIGS staat voor Operationele Informatie bij incidenten met Gevaarlijke Stoffen. Het systeem bevat actuele operationele informatie van aangesloten bedrijven met gevaarlijke stoffen op hun terrein. Dit kan zijn rampenbestrijdingsinformatie, kaartmateriaal of een stoffenlijst. OIGS is eenvoudig te benaderen via de Mobile Operationele Informatievoorziening (MOI) en de OIGS-webapplicatie. Het systeem vervangt het oude Centraal Registratiepunt voor gevaarlijke stoffen (CRP).

Waarom OIGS?

Doel van OIGS is de rampenbestrijding en de incidentbestrijding met gevaarlijke stoffen te ondersteunen door snel en gemakkelijk actuele operationele informatie beschikbaar te stellen. De aangesloten bedrijven zetten de (stoffen) informatie veelal automatisch in het systeem.

Stakeholders en belanghebbenden

Eigenaar en beheerder van OIGS is de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). Het systeem is met uiteenlopende partners tot stand gebracht, waaronder bedrijven (vertegenwoordigd door Deltalinqs, VNCW en VNPI), Milieudienst Rijnmond (DCMR), Gezamenlijke Brandweer (GB) en diverse afdelingen van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.



Hoe werkt OIGS?

OIGS stelt op gebruiksvriendelijke wijze actuele operationele en stoffeninformatie beschikbaar aan hulpverleningsdiensten en toezichhouders. Het bevat gestandaardiseerd kaartmateriaal met onder andere informatie over de bedrijfsterreinen. Alle gegevens zijn gekoppeld aan een X/Y-coördinaat.

De informatie in OIGS is mobiel via de MOI en via de webapplicatie te benaderen. Op de MOI wordt de informatie van grof naar fijn gepresenteerd op verschillende kaartlagen. Operationeel medewerkers kunnen in de eerste fase van een incident onder andere informatie over de opgeslagen stoffen, voorzieningen, bedrijfsbrandweer of rampenbestrijdingsplannen van de incidentlocatie opvragen. Zonder incident zijn de stofgegevens via de MOI niet in te zien. Voor specialisten bevat de webapplicatie verdiepende informatie en een rekenmodule om analyses uit te voeren.

Wie werkt met OIGS?

VIER GEBRUIKERSGROEPEN

OIGS heeft vier gebruikersgroepen: bedrijven die gevaarlijke stoffen op- of overslaan en/of verwerken; operationele hulpverleningsdiensten (VRR en GB); medewerkers die zich bezighouden met planvorming (Crisisbeheersing, Operationele Informatie VRR en GB) en toezichthouders (DCMR en Industriële Veiligheid VRR (IV)). Daarnaast is er een beheerdersgroep.

AANGESLOTEN BEDRIJVEN

Onder de aangesloten bedrijven bevinden zich Brzo-bedrijven, opslagbedrijven met gevaarlijke stoffen vanaf 2.500 kg (waaronder PGS15 loodsen) en containerterminals. OIGS onderscheidt twee categorieën bedrijven:

1. Bedrijven met een bedrijfsbrandweer waar continu (24/7) een bedrijfsdeskundige aanwezig is, zoals raffinaderijen en grotere havenbedrijven met chemische industrie en/of tankopslag.
2. Op- en overslagbedrijven met een verplichte of vrijwillige registratie van de actuele opslag van gevaarlijke stoffen.

Alle bedrijven vullen OIGS met kaartmateriaal en relevante informatie voor de incident- en rampenbestrijding. Bedrijven in de eerste categorie zijn alleen verplicht de informatie in OIGS te zetten als de vergunning dit voorschrijft. Daar is altijd een bedrijfsdeskundige aanwezig die de stoffeninformatie ter plaatse kan verstrekken. Zij worden hier wel van harte toe uitgenodigd. Bedrijven in de tweede categorie leveren volgens de vergunning één tot zes keer per dag stoffeninformatie aan OIGS. Met overige bedrijven maakt de VRR maatwerkafspraken over de aanlevering van operationele informatie.



GEBRUIKERS IN OPERATIONELE SITUATIES

OIGS is voor twee soorten operationeel medewerkers toegankelijk. Tot de eerste groep behoren de eerstelijns operationeel medewerkers. Zij maken in een vroeg stadium van het incident, zo mogelijk aanrijdend, gebruik van de MOI om informatie over OIGS-objecten te vergaren. De tweede groep bestaat uit specialisten zoals (gezondheidskundig) adviseurs gevaarlijke stoffen (AGS en GAGS). Zij gebruiken de informatie over objecten en gevaarlijke stoffen verdiepend en voeren impactanalyses uit. Dat doen zij met de webapplicatie, die ook een rekenmodule bevat.

TOEZICHTHOUDERS

De DCMR en de afdeling IV van de VRR werken met OIGS in het kader van toezicht, controle en handhaving. Hierbij maakt de DCMR gebruik van een eigen notificatiemodule binnen OIGS. Wanneer bedrijven niet conform de vergunning gevaarlijke stoffen opslaan, geeft deze module een signaal aan de inspecteur van de DCMR en het bedrijf. De inspecteur neemt op basis hiervan contact op met het betreffende bedrijf.

Beheer

Het functioneel beheer van OIGS is ondergebracht bij de VRR. De beheerder zorgt voor de configuraties, gebruikers en de logging en heeft inzicht in alle meldingen, notificaties en geregistreerde bedrijven.

OIGS is dubbel uitgevoerd en draait met twee verschillende databases op twee verschillende



servers binnen de VRR. De kans op uitval is bijzonder klein. Toch kan er altijd iets misgaan. Doe in dat geval een beroep op de bedrijfsdeskundige ter plaatse voor een actuele stoffenlijst.

In de Q&A staan de meest gestelde vragen en antwoorden over OIGS.

Zorgvuldig omgaan met kwetsbare informatie

Bedrijven willen niet dat hun (stoffen)informatie in verkeerde handen valt. OIGS is daarom op systeemniveau voorzien van uiteenlopende beveiligingsvoorzieningen. Zo loggen

gebruikers op de webapplicatie in met behulp van een 'token' dat via SMS of mail wordt verstrekt. Via de MOI kunnen alleen gegevens worden opgevraagd als er daadwerkelijk een incident is bij een aangesloten bedrijf.

Informatiebeveiliging is niet alleen een technisch vraagstuk. Het is ook organisatorisch geborgd. Alleen aangewezen functionarissen krijgen toegang tot OIGS. Zij kunnen de gegevens alleen raadplegen in het kader van hun operationele of toezichthoudende taak en gaan vanzelfsprekend zorgvuldig met de informatie om. Hier is tijdens de gebruikersopleiding uitgebreid aandacht voor.

Zowel de functioneel beheerder van OIGS als de beheerders van de aangesloten bedrijven kunnen zien wie welke gegevens wanneer heeft opgevraagd. De transparantie werkt dus twee kanten op: bedrijven stellen hun gegevens beschikbaar ten behoeve van de veiligheid. In ruil daarvoor geeft OIGS hen inzicht wie hun gegevens inzien.

Vragen?

Heb je vragen over deze brochure of OIGS? Raadpleeg de Q&A op www.vr-rr.nl/oigs of neem contact op via OIGS@vr-rr.nl.

Colofon

Dit is een uitgave van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Contact

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Postbus 9154, 3007 AD Rotterdam
Wilhelminakade 947, 3072 AP Rotterdam

www.vr-rr.nl
info@vr-rr.nl

Volg ons online

- [f /veiligheidsregiorr](#)
- [@Vr_RR](#)
- [/veiligheidsregiorr](#)

