Inzending ‘Overheidsorganisatie van het jaar 2016’

We zijn er altijd!

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

INZENDING 'OVERHEIDSORGANISATIE VAN HET JAAR 2016'

We zijn er altijd!

Wij zijn de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Een operationeel bedrijf met meer dan 2200 mensen, midden in de samenleving. We staan voor 'samen sterk' in hulp- en zorgverlening en in risico- en crisisbeheersing door gezamenlijke inzet van hulpverleningsdiensten, burgers en bedrijfsleven. Hierdoor voorkomen en beperken we leed en schade bij incidenten.

En we zijn trots! Trots op ons werk, trots op onze nieuwe kazernes, up–to-date materieel. Trots op ons vakmanschap. We zijn er altijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar. Onze jaarlijkse prestaties mogen er zijn!

Maatschappelijke opdracht

'Werken volgens de Bedoeling' is ons sleutelbegrip om te (blijven) focussen op onze maatschappelijke opdracht: de hulp- en zorgverlening aan de burger. Professionaliteit, eigen verantwoordelijkheid en het zoeken naar verbinding staan daarbij centraal. De regels, afspraken en protocollen die we hanteren zijn ondersteunend. Daarom werken we veel volgens het 'VRR next'-uitgangspunt: samenwerken, kennisdelen en verbinden, tijd- en plaats-onafhankelijk in een open, transparante en uitdagende werkomgeving. Met plezier naar je werk gaan! Dit is VRRNEXT!

Gezaghebbend

Onze visie is dat we een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum zijn op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar, om de veiligheid te bevorderen. Wij zijn doelmatig, transparante en open. Medewerkers van de VRR krijgen en nemen verantwoordelijkheid. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Wij zijn een betrouwbare hulp- en zorgverleningsorganisatie die de veiligheid van de burgers in de regio Rotterdam-Rijnmond waarborgt. Goede hulpverlening op straat staat voor ons centraal. Daarom groeit onze operationele organisatie mee met de veranderende vraag vanuit de maatschappij en haar risico's. Dit 'Werken vanuit de Bedoeling' vereist een flexibele en veerkrachtige operationele organisatie, waarin de kantoor- en operationele organisatie (koud en warm) logisch op elkaar aansluiten. Want gezamenlijk en met goede voorbereiding beperken we de kans op een crisis en verloopt de bestrijding van een crisissituatie effectief en efficiënt. Na afloop evalueren en leren van incidenten zit ons in het bloed. We onderzoeken alle branden om te leren, we vragen

>

>

medewerkers naar hun ervaringen en bieden collegiale ondersteuning na heftige incidenten.

Innovatief

Belangrijk voor ons is dat we innovatief zijn op het gebied van veiligheid door voortdurend te werken aan nieuwe ontwikkelingen en concepten. We staan bij de brandweer en ambulance altijd open voor innovatieve ideeën. Een paar voorbeelden: De huidige standaard van een tankautospuit met zes personen biedt in veel incidentsituaties meer capaciteit dan nodig is. We richten ons op een flexibeler aanpak bij de bestrijding van incidenten. Voor verschillende zorgvragen maakt de brandweer inmiddels gebruik van verschillende voertuigconcepten, waaronder het Snelle interventievoertuig (SIV) en het Eerstehulpvoertuig (EHV).

Elk brandweerkorps in Nederland streeft naar een optimale ordening van data en informatie om slimmer te kunnen werken. Het door ons ontwikkelde systeem Mobiele Operationele Informatie (MOI) blijkt een uitstekend hulpmiddel te zijn in het ontsluiten van beschikbare data. Diverse regio's overwegen dit programma over te nemen. Wij delen onze kennis graag!

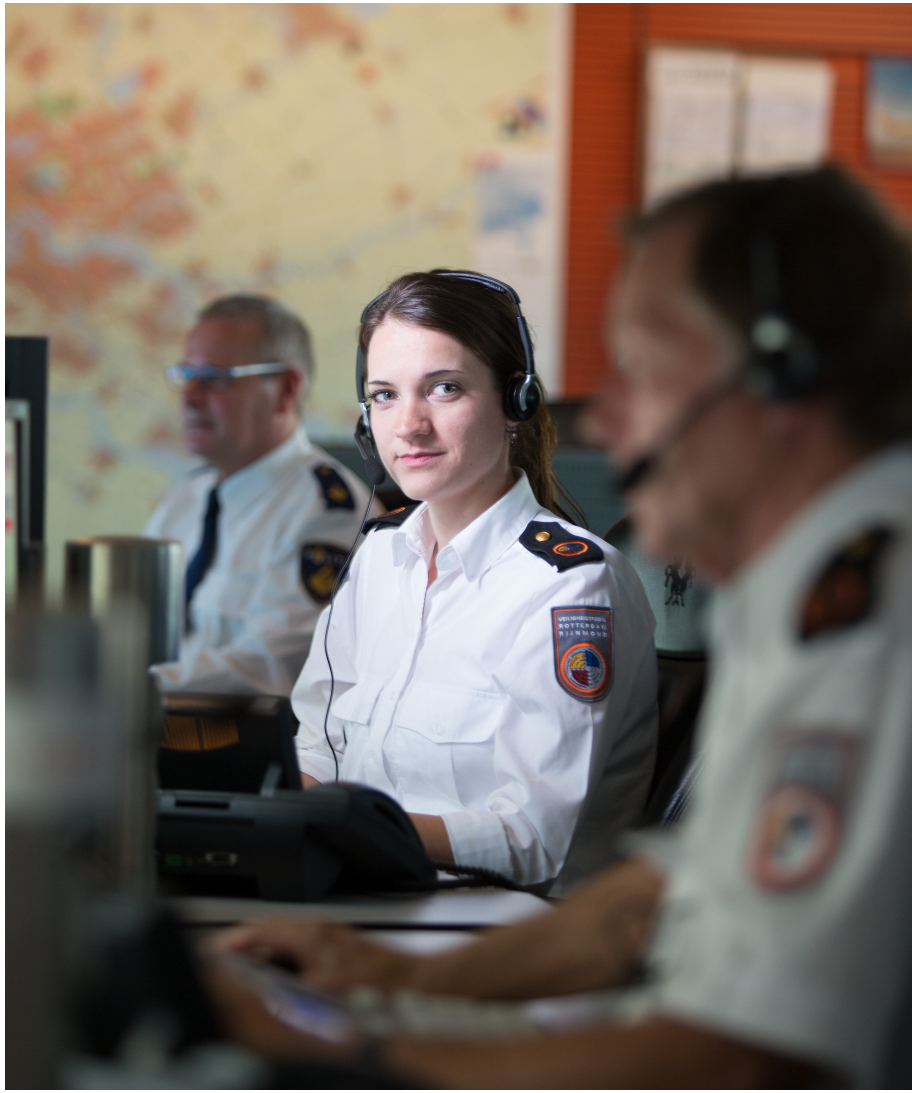
We hebben een aantal ambulances uitgerust met een mobiel echo-apparaat om op straat een betere diagnose te kunnen stellen, de patiënt beter beoordeeld naar het ziekenhuis te vervoeren en zo de overlevingskans of herstel te vergroten.

De pilot is in volle gang.

We startten een intern Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Dit 'informatie-knooppunt' verzamelt, analyseert, veredelt en verstrekt informatie die het mogelijk maakt een incident of crisis beter te kunnen bestrijden.
We kunnen direct reageren op calamiteiten. Maar het kost tijd om ter plaatse te komen. Als elke seconde telt, duurt dit al snel te lang. We testen nu een rekenkundige tool die op basis van historische gegevens berekent waar de kans op een brand in de eerstvolgende acht uur het hoogst is. Als we weten waar we moeten zijn kan dit belangrijke tijdwinst opleveren!

24 uur per dag online

De VRR waarborgt en vergroot de veiligheid van bewoners, werkenden, recreanten en de media in het Rijnmondgebied met actuele informatie en advies. We lanceerden met www.rijnmondveilig.nl in 2010 als eerste regio in Nederland een regionaal online platform waar we online, 24 uur per dag open en transparant informeren en waar nodig alarmeren rond incidenten in de regio.
Het platform maakt gebruik van alle beschikbare sociale netwerken. In 2015 publiceerden we 1562 berichten en gaven burgers over 208 incidenten real-time incidentinformatie via Twitter en Facebook. De berichten werden veelvuldig gedeeld en werden 31 miljoen keer gezien.



>

Veilig Leven

We bieden ook veiligheidsadviezen aan voor kinderen, ouders en senioren. We ontwikkelden voor kinderen de Club van 112. We besteden veel tijd en zorg aan adviseren van bewoners over het veilig maken van hun woningen. We doen dit samen met o.a. gemeenten en woningbouwverenigingen in het programma Veilig Leven. We publiceren op www.rijnmondveilig.nl ook inspectierapporten over brandveiligheid van bedrijven en instellingen en risicovolle bedrijven. Burgers en bedrijven kunnen op onze product-georiënteerde VRR-website de meest belangrijke informatie vinden.

We brengen de veiligheid op een hoger niveau door de kennis en ervaring van burgers, bedrijven en medewerkers van de VRR bij elkaar te brengen. Door onze diversiteit aan taken en expertise zijn we een gewaardeerd gesprekspartner bij veiligheidsvraagstukken van andere partijen.
De brandweer werkt al jaren aan verbetering van het veiligheidsbewustzijn bij het publiek. De VRR heeft twee zogenoemde wijkbrandweermannen in dienst die een sociaal verbindende rol spelen binnen de wijk, een aanspreekpunt zijn voor de burger in de wijk op brandveiligheidsvraagstukken en die de schakel zijn tussen de bewoners en maatschappelijke organisaties in de wijk en de brandweerorganisatie. Wij werken als hulpverleningsorganisatie nauw samen met de verschillende partners in de koude en warme fase.

We beschikken over deskundige en bevlogen professionals en investeren in hun vakbekwaamheid en vakmanschap. Dat geldt voor de uitvoerders op straat én de mensen van de ondersteunende diensten. Leidinggevenden spelen een cruciale rol in de ontwikkeling van de organisatie. Daarom investeert de VRR veel in leiderschapsontwikkeling en biedt trainingen aan als ‘Het goede gesprek’, Projectmatig Creëren en Werken met ‘A3- methodiek’.

Output-gericht

De VRR is een doelmatige, open en transparante organisatie. Ons huishoudboekje moet op orde zijn. Mensen en materieel worden efficiënt ingezet conform wettelijke kaders. De gemeenten en ketenpartners hebben inzicht in wat we doen dankzij onze output-gerichte sturing. De VRR vindt (interne) sturing om beoogde doelen te bereiken belangrijk. Sturing vindt plaats op management- en op medewerkersniveau. Kostenbewustzijn en beschikbaarheid van de juiste informatie op het juiste tijdstip zijn hierin essentieel. Een succesvolle, veranderende organisatie kenmerkt zich door focus, consistentie, samenhang, feedback, commitment en vertrouwen.

>

Missie, visie en doelen verbinden

De VRR maakt gebruik van de zogenoemde A3-methodiek. Deze is integraal onderdeel van de planning & controlcyclus en is gebaseerd op de kenmerken van succesvol veranderende organisaties en effectief leiderschap. De A3-methodiek draagt bij om te komen tot een gedragen jaarplan en een gegarandeerde uitvoering ervan. Het managementgesprek staat hierin centraal.
De A3 Jaarplansystematiek verbindt de missie, visie en doelen van de organisatie. Succesbepalende factoren worden vastgesteld en gewenste resultaten geformuleerd. Acties die nodig zijn om de geformuleerde resultaten te halen worden bottom-up bepaald. Tijdens managementgesprekken bespreken we de voortgang, vieren we successen en sturen we bij als dit nodig is. Hiervoor gebruiken we ook het dashboard bedrijfsvoering.

Maatschappelijke ontwikkelingen

We anticiperen en acteren scherp op maatschappelijke ontwikkelingen en wet- en regelgeving. De groeiende invloed van sociale media, big data, de toenemende noodzaak van zelfredzaamheid van burgers, lokale gevolgen rond (acute) vluchtelingenopvang of de toenemende veiligheidsrisico's bij langer zelfstandig wonende ouderen hebben invloed op het werk van de VRR. We agenderen graag onze mening en visie in de netwerken waar de VRR toegang toe heeft, evenals in de landelijke en regionale media. Bijvoorbeeld het probleem dat door onder meer ingrijpende veranderingen in de zorg plus de vergrijzing in Nederland een steeds groter beroep wordt gedaan op onze ambulancezorg. Dat 'agenderen' tot (klein en groot) succes leidt kan worden geïllustreerd met het recente werkbezoek van Minister Blok aan de VRR nadat we aan de bel trokken over onze zorgen rond de brandveiligheid van senioren, thuis en in zorginstellingen.
Eind 2015 vormde de acute opvang van vluchtelingen een indringend aandachtspunt voor gemeenten in Rotterdam-Rijnmond. Regiogemeenten boden zes keer crisisopvang voor groepen vluchtelingen, waarbij de VRR bijdroeg aan de (organisatie van de) crisisopvang.
Feitelijk een nieuwe taak voor de VRR, maar nauw verwant aan onze kerntaak als crisisorganisatie. In deze rol voelt de VRR zich meer dan thuis.

De VRR is kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid (waaronder industriële veiligheid, scheepsbrandbestrijding en brandpreventie) en is daarbij gezaghebbend en toonaangevend. Wij zijn expertregio op onderwerpen zoals industriële veiligheid, scheepsbrandbestrijding, BroNS (Scheepsbrandbestrijding op de Noordzee pre-Sar), verpleegkundig specialisten en geneeskundig advies als er gevaarlijke stoffen vrijkomen. De VRR deelt haar kennis door bij te dragen aan vakbladen, media en/of medewerkers op congressen te laten spreken en via ons eigen expertisecentrum voor Industriële Veiligheid. We zijn ook officieel leerwerkplaats.

>

Door het hoge risicoprofiel van de regio beschikt de VRR over veel kennis over bedrijven met risicovolle productieprocessen (BRZO-bedrijven). Deze kennis delen we landelijk. Mede dankzij deze kennis en ervaring wordt de VRR regelmatig gevraagd voor advisering en ondersteuning in binnen- en buitenland.

De VRR maakt deel uit van het Urban Search And Rescue Team (USAR), ook nemen medewerkers deel aan andere internationale hulpmissies. De VRR neemt deel aan een groot aantal nationale en internationale netwerken.