

1^e Kwartaalrapportage 2015

Bijlage: opkomsttijden brandweer en ambulance per gemeente



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Algemene toelichting opkomsttijden Brandweer

De basis: Het dekkingplan Brandweer

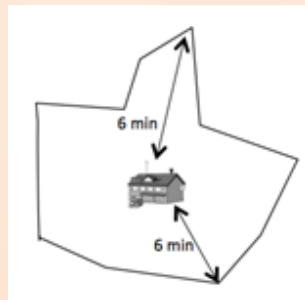
Het niveau van brandweezorg staat beschreven in het Dekkingsplan 2.0 van de Brandweer Rotterdam-Rijnmond. De dekking beschrijft de mate waarin de brandweer in de regio Rotterdam-Rijnmond in theorie in staat is om objecten, waarvoor een zorgnorm is vastgesteld, binnen de normtijd te bereiken. Brandweer Rotterdam-Rijnmond maakt bij het bepalen van verschillende objectsoorten in haar verzorgingsgebied gebruik van de Basisadministratie Gemeenten (BAG). Deze databank is nog niet volledig, de VRR baseert zich op de beschikbare gegevens.

Volgens de Wet Veiligheidsregio's (WVR) is de normtijd afhankelijk van het soort object en het soort brandweervoertuig dat gealarmeerd is. In geval van een brandmelding in een kantoorgebouw geldt voor bijvoorbeeld een tankautospuiter een andere normtijd dan bij een brand in een portiekwoning.

Doordat bij de bouw van objecten de locatie van de brandweerkazerne niet wordt beschouwd – en de locatie van brandweerkazernes in de loop van de jaren wijzigt, is het vrijwel onmogelijk om alle risico-objecten binnen de wettelijke normtijd te bereiken. Met het vaststellen van het Dekkingsplan 2.0 in 2012 wijkt het Bestuur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond beargumenteerd af van de wettelijke normtijden, waarmee zij op juiste wijze invulling geeft aan de Wet Veiligheidsregio's.

Opkomstpolygoon

De rapportage van de opkomsttijden van de brandweer is gebaseerd op polygoon. Een polygoon toont het opkomstgebied van de brandweer binnen een bepaalde tijd om de kazerne heen. Zo is de 6 minuten polygoon een weergave van alle objecten die binnen 6 minuten bereikt kunnen worden door 1 voertuig vanaf een bepaalde kazerne. In de afbeelding is geïllustreerd hoe een 6 minuten polygoon eruit kan zien. De VRR werkt met 6, 8, 10, 12, 15 en 18-minuten polygoon.



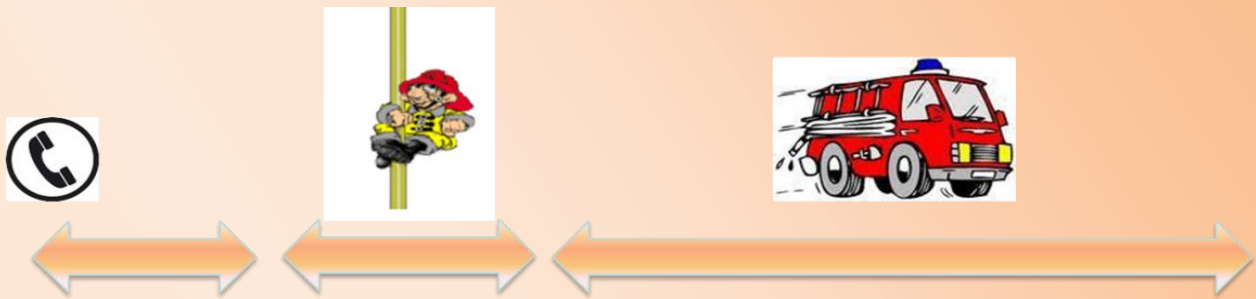
De rapportage: Opkomsttijden brandweer

De opkomstpercentages die zijn opgenomen in deze bestuurlijke rapportage, geven informatie over de mate waarin de brandweer haar verwachte opkomsttijden in de verschillende gemeenten daadwerkelijk heeft gehaald. Deze opkomstpercentages geven weer in hoeveel procent van de incidenten in een bepaald uitrukgebied (opkomstpolygoon) de brandweer aanwezig was binnen de vastgestelde opkomsttijd. Dit betreft de tijd waarbinnen de brandweer aanwezig had kunnen zijn. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het beeld van de prestaties vertekend kan zijn indien er in een gemeente maar weinig gebouw- en industriebranden zijn geweest in een kwartaal. Bij een laag aantal incidenten, is de invloed van één overschrijding op het percentage namelijk zeer groot.

De opkomsttijd van een voertuig is de totaal verstreken tijd vanaf het moment van melden tot het moment waarop de brandweer ter plaatse is.

Voor het bepalen van de opkomsttijd heeft de VRR normen bepaald:

- Aanneame en verwerkingstijd in de meldkamer; deze is vastgesteld op 83 seconden. Dit betekent dat de centralist na het opnemen van de telefoon 83 seconden de tijd heeft om de melder uit te horen en de juiste alarmering te realiseren.
- Uitruktijd in/naar kazerne; de uitruktijd is de tijd tussen alarmeren en het moment waarop de brandweer de kazerne uitrijdt. Deze is gebaseerd op historische prestaties, waarbij de uitruktijd voor vrijwilligers zo'n 2 tot 3 minuten hoger ligt dan voor beroepskrachten.
- Aanrijtijd naar het incident; dit is de feitelijke tijd vanaf het moment dat de brandweer de kazerne uitrijdt, tot het moment dat de brandweer ter plaatse komt bij het incident.



De **aanname en verwerkingstijd** van de meldkamer wordt automatisch geregistreerd door het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS). De **uitruktijd** wordt geregistreerd aan de hand van het verzenden van de status uitgerukt. Dit gebeurt door een druk op de knop van de mobilfoon in het voertuig. De tijd wordt automatisch vastgelegd in GMS. De **aanrijtijd** wordt eveneens vastgelegd aan de hand van het verzenden van de status 'ter plaatse' via het communicatiesysteem C2000. Doordat per incident gedetailleerde informatie over verwerkingstijd, uitruktijd en aanrijtijd beschikbaar is, wordt het mogelijk om gericht te sturen op de prestaties van de meldkamer of bepaalde brandweerploegen. Er kan met name gestuurd worden op de verwerkingstijd en uitruktijd. Overschrijdingen van de aanrijtijd zijn lastig te voorkomen, omdat deze meestal veroorzaakt worden door niet-beïnvloedbare omstandigheden, zoals verkeersdrukke.

Overschrijdingen van de normtijd

De brandweer rukt niet altijd uit vanaf de kazerne. Soms wordt een tankautospuut gealarmeerd tijdens een oefening op locatie of tijdens de terugreis naar de kazerne na een incident. In deze gevallen is het soms niet mogelijk de berekende rijtijd vanaf de kazerne te halen.

Bovendien komt het regelmatig voor dat door file, wegoptrekingen of andere onvoorziene omstandigheden, de brandweer een andere rijroute moet kiezen dan de snelste rijroute. Ook dan is het niet altijd mogelijk om aan de berekende opkomsttijd te voldoen.

Daarom is bestuurlijk vastgesteld dat het streven is om in **80% van de alarmeringen te voldoen** aan de verwachte opkomsttijd.

Verbeteringen in de registratie opkomsttijden

Met inzet op Business Intelligence sturen wij op continue verbetering van operationele processen en op een transparante informatievoorziening. Door het combineren en analyseren van de beschikbare informatiestromen krijgen wij beter inzicht in onze prestaties en kunnen wij oorzaken van overschrijdingen transparant verklaren en op termijn operationeel bijsturen op trendontwikkelingen, die zichtbaar worden.

De opkomsttijden worden door het geautomatiseerde rapportagesysteem digitaal gecontroleerd. Dit betekent dat het systeem een uitruk waarbij de brandweer enkele seconden na de normtijd de status ter plaatse geeft, als niet op tijd aangemerkt. In praktijk is een dergelijke afwijking niet significant van invloed op de kwaliteit van het brandweeroptreden. In voorliggende rapportage wordt daarom vermeld hoe vaak de brandweer de normtijd heeft overschreden, maar wel binnen 1 minuut na de normtijd ter plaatse was.

Vanaf het eerste kwartaal van 2015 wordt in de bestuurlijke rapportage zuiver gerapporteerd op het Dekkingsplan 2.0. Dit betekent, dat de brandweer alleen rapporteert op de prestaties van het redvoertuig bij prio 1 brandmeldingen in portiekwoningen met meer dan drie bouwlagen en maar één vluchtweg, omdat bij deze objecten een redvoertuig een levensreddende taak heeft (ontvluchting mogelijk maken). Op incidenten waarbij het redvoertuig is gealarmeerd voor schade beperkende taken (uitbreiding van brand voorkomen of afblussen van een brand) wordt dus niet meer gerapporteerd. Daardoor zal het aantal incidenten waarop gerapporteerd wordt lager zijn dan voorgaande jaren. Er zal een trendbreuk zichtbaar zijn in het aantal incidenten waarbij het redvoertuig gealarmeerd wordt.

In de bijlage vindt u een toelichting per gemeente, waarin specifieke informatie wordt gegeven over de oorzaak van overschrijdingen indien de brandweer in minder dan 80% van de incidenten op tijd is geweest.

In het overzicht hieronder vindt u een algemene uitleg over de normoverschrijdingscategorieën.

Categorie	Toelichting op normoverschrijdingscategorie
Overschrijding aanrijtijd	In het dekkingsplan zijn de aanrijtijden bepaald op basis van een uitgebreid rijtijden-onderzoek. Door onvoorziene omstandigheden, zoals extreem weer, wegomlegging, een verkeerd doorgegeven adres of files, kan het voorkomen dat de rijtijden niet gehaald worden en dat er sprake is van een overschrijding. Deze overschrijdingen zijn lastig te voorkomen. Een brandweerschouffeur zal altijd zijn/haar uiterste best doen om zo snel en veilig mogelijk ter plaatse te komen bij een prioriteit 1 incident.
Overschrijding meldkamer	De tijd die verstrijkt tussen het moment waarop in de meldkamer de 112 melding in behandeling genomen wordt en het moment waarop de brandweer gealarmeerd wordt, is de meldkamertijd. Bij het opstellen van het dekkingsplan is de meldkamertijd bepaald op 83 seconden. Indien een centralist meer tijd nodig heeft voor het uitvragen van de melder, overschrijdt de meldkamer de gewenste meldkamertijd. Indien dit de enige oorzaak is van de overschrijding van de normtijd, heeft de brandweer voldaan aan haar eigen normtijd en wordt de overschrijding aangeduid als 'te lange meldkamertijd'. <i>Het komt voor dat een melding eerst wordt aangenomen door de politie of de ambulancedienst en pas later de brandweer wordt gealarmeerd. De starttijd van het incident in het systeem blijft dan het moment waarop de 112-melding op de meldkamer is binnengekomen. Omdat de meldkamer de brandweer vaak pas meerdere minuten na aanname van de 112-melding alarmeert, worden de uitruktijd en aanrijtijd van de brandweer handmatig nagerekend. Indien blijkt dat de brandweer gewoon binnen haar eigen normtijd ter plaatse is geweest, wordt het incident niet als overschrijding aangemerkt.</i>
Onverwachte uitval van voertuig	De voertuigen van de brandweer worden jaarlijks onderhouden. Daarnaast wordt bij elk geconstateerd defect direct een monteur ingeschakeld. Als het dan toch voorkomt dat een voertuig uitvalt tijdens het aanrijden naar een incident, dan wordt de overschrijding van de rijtijd aangemerkt als onverwachte uitval. Een voertuig van een verderop gelegen kazerne wordt in dat geval gealarmeerd, maar doet er vanzelfsprekend langer over om bij het incident te komen.
Gelijktijdigheid van incidenten	Het dekkingsplan is opgesteld zonder rekening te houden met 2 of meer incidenten op hetzelfde moment in één verzorgingsgebied van een voertuig. Als dat zich toch voordoet, dan heeft het voertuig voor het tweede incident een langere aanrijtijd, omdat het niet uitrukt vanaf de dichtstbijzijnde kazerne.
Uitruk niet vanuit kazerne	Er zijn activiteiten die niet op een kazerne kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld; gebouworiëntaties, activiteiten in het kader van brandveilig leven en sommige oefeningen. Als een alarmering plaatsvindt tijdens een dergelijke activiteit, wordt er niet uitgerukt vanaf de kazerne. Dat kan gunstig uitpakken, omdat het voertuig ten opzichte van de kazerne dichtbij het incident is, maar het kan andersom ook ongunstig uitpakken. In dat laatste geval is er sprake van een overschrijding die veroorzaakt wordt, doordat niet is uitgerukt vanaf de kazerne.
Gezamenlijke factoren meldkamer en/of brandweer	De opkomsttijd is opgebouwd uit meldkamertijd, uitruktijd en aanrijtijd. Een overschrijding kan ook veroorzaakt worden door een combinatie van deze factoren. In dergelijke gevallen geldt veelal dat er sprake is van een stapeling van geringe overschrijdingen.

Albrandswaard

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Albrandswaard	9	9	7	8	8	5	46

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten				
8 minuten	1	1	100%	
10 minuten	1	1	100%	
18 minuten	2	2	100%	
Totaal	4	4	100%	

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden
- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Albrandswaard	161	87,80%	165	89,9%	93,30%	94,30%	197	89,7%	92,8%	95,2%

Barendrecht

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Barendrecht	30	18	15	8	13	25	109

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
8 minuten	3	3	100%	0
10 minuten	0	0		0
18 minuten	0	0		0
Totaal	3	3	100%	0

Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
10 minuten	2	2	100%	0

*Brandweer op tijd is SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	0

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Barendrecht	333	93,80%	296	97,5%	97,90%	98,20%	313	98,3%	99,3%	99,3%

Brielle

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Brielle	8	8	2	3	5	14	40

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
8 minuten	4	3	75%	1
10 minuten	0	0		0
18 minuten	0	0		0
Totaal	4	3	75%	1

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding uitruktijd 1

Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijding:

De brandweer heeft iets langer moeten wachten dan de gemiddelde uitruktijd, voordat er voldoende personeel was om uit te rukken. Ter plaatse bleek dat er geen sprake was van brand, maar van rookontwikkeling.

Tijdens de afhandeling van het incident bleek dat de OMS aansluiting onbedoeld niet voorzag in een directe doormelding naar de alarmcentrale. De bevelvoerder heeft dit doorgegeven aan de afdeling brandveiligheid, die hierop verdere actie hebben ondernomen. **Hierdoor is deze ongewenste situatie snel verholpen.**

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Hulpverlening met HV
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Brielle	100	93,80%	129	82,4%	8,70%	91,60%	163	92,2%	95,7%	96,5%

Capelle aan den IJssel

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Capelle aan den IJssel	70	49	17	6	26	64	232

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	9	6	67%	2
8 minuten	4	3	75%	0
10 minuten	0	0		0
18 minuten	0	0		0
Totaal	13	9	69%	2

Oorzaken van overschrijdingen:

- Overschrijding uitruktijd 1
- Overschrijding aanrijtijd 3

Totaal aantal overschrijdingen 4

Specificatie van de overschrijdingen:

Bij twee van de vier overschrijdingen bleek sprake van een **zeer lichte overschrijding** van de normtijd, namelijk respectievelijk **7 en 20 seconden**. Overschrijding van de aanrijtijd is lastig te voorkomen, zoals beschreven in de toelichting op de normoverschrijdingscategorieën.

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	1	1	100%	0
18 minuten	0	0	0	0

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	2	2	100%	0

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	0

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Capelle a/d IJssel	476	92,40%	531	94,6%	96,10%	96,60%	613	94,0%	95,2%	96,7%

Goeree Overflakkee

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Goeree Overflakkee	49	33	33	8	12	43	178

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	1	0	0%	0
8 minuten	8	6	75%	0
10 minuten	0	0		0
18 minuten	0	0		0
Totaal	9	6	67%	0

Oorzaak van overschrijdingen:

- Overschrijding aanrijtijd 1
- Overschrijding uitruktijd 1
- Gezamenlijke factoren GMK en BRW 1

Totaal aantal overschrijdingen 3

Specificatie van overschrijdingen:

Overschrijding van de aanrijtijd is lastig te voorkomen, zoals beschreven in de toelichting bij de normoverschrijdingscategorieën.

Overschrijding van de uitruktijd is ontstaan doordat de brandweer langer dan gemiddeld heeft gewacht op voldoende bemanning.

De reden voor de overschrijding van zowel de meldkamertijd als de brandweertijd betrof een zeer lange meldkamertijd (3 min 15 sec.) en een langere aanrijtijd van de brandweer, doordat de meldkamer in eerste instantie een onjuist incidentadres had doorgekregen.

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	0

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Goeree Overflakkee	331	87,00%	296	87,0%	90,60%	93,30%	370	90,6%	92,3%	93,8%

Hellevoetsluis

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Hellevoetsluis	15	21	15	4	19	31	105

Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
10 minuten	5	4	80%	1

*Brandweer op tijd is SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding uitruktijd 1
- Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijding:

De brandweer is later dan gemiddeld uitgerukt, maar was **binnen 32 seconden na de normtijd alsnog ter plaatse.**

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Hulpverlening met HV
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Hellevoetsluis	282	89,10%	339	91,3%	95,10%	96,60%	352	91,2%	93,0%	95,3%

Krimpen aan den IJssel

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Krimpen aan den IJssel	18	6	12	2	4	18	60

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
8 minuten	3	3	100%	0
10 minuten	1	0	0%	0
18 minuten	0	0		0
Totaal	4	3	75%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding uitruktijd 1
- Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijdingen:

Er heeft een **overschrijding van 1 minuut en 13 seconden** plaatsgevonden bij een brand in een chalet door een defecte rookafvoer van de kachel. De bewoner was al uit het chalet toen de brandweer arriveerde. De brandweer heeft niet levensreddend hoeven optreden en heeft de brand geblust.

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Hulpverlening met HV
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Krimpen a/d IJssel	166	88,40%	160	93,3%	96,10%	98,00%	193	90,4%	91,8%	93,8%

Lansingerland

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Lansingerland	35	17	28	8	16	30	134

Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
10 minuten	5	2	40%	2

*Brandweer op tijd is SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

Oorzaak van overschrijdingen:

- Overschrijding aanrijtijd **3**

Specificatie van overschrijdingen:

Overschrijding van de aanrijtijd is lastig te voorkomen, zoals beschreven in de toelichting op de normoverschrijdingscategorieën.

Bij twee van de drie overschrijdingen betrof het een **lichte overschrijding van de normtijd**, namelijk respectievelijk **8** en **38 seconden**.

Bij de derde overschrijding was sprake van een niet optimale rijroute, waardoor het voertuig er langer over gedaan heeft dan normaal gesproken mogelijk is. Bij dit incident was de brandweer 1 minuut en 15 seconden na de normtijd alsnog ter plaatse.

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	0

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Lansingerland	189	74,70%	206	89,4%	92,50%	95,50%	250	91,6%	94,2%	96,8%

Maassluis

Incidenten en aanrijtijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Maassluis	33	27	5	3	5	24	97

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	1	0	0%	0
8 minuten	5	5	100%	0
10 minuten	1	1	100%	0
18 minuten	0	0	0	0
Totaal	7	6	86%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding aanrijtijd 1

Totaal aantal overschrijdingen 1

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
18 minuten	1	1	100%	0

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	2	2	100%	0

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorie:

- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Maassluis	198	78,00%	186	80,1%	86,50%	88,60%	225	84,1%	87,6%	89,2%

Nissewaard

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Nissewaard	66	47	25	18	33	94	283

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	6	4	67%	2
8 minuten	4	4	100%	0
10 minuten	0	0		0
18 minuten	1	1	100%	0
Totaal	11	9	81,8	0

Oorzaak van overschrijdingen:

- Overschrijding aanrijtijd 2

Totaal aantal overschrijdingen 2

Specificatie van overschrijdingen:

Bij beide overschrijdingen was de **brandweer alsnog binnen 1 minuut naar de normtijd ter plaatse**, namelijk na respectievelijk **7 en 55 seconden**. In beide gevallen heeft het voertuig na uitruk vanuit de kazerne iets langer nodig gehad om ter plaatse te komen. Overschrijding van de aanrijtijd is lastig te voorkomen, zoals beschreven in de toelichting op de normoverschrijdingscategorieën.

Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
10 minuten	1	1	100%	0

*Brandweer op tijd is SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	1	1	100%	0
18 minuten	0	0		0

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	2	2	100%	0

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	3	3	100%	0

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Bernisse	71	83,30%	98	78,0%	87,00%	90,10%	-	-	-	-
Spijkenisse	645	86,70%	646	87,5%	89,30%	92,00%	-	-	-	-
Nissewaard	-	-	-	-	-	-	774	87,6%	90,5%	93,2%

Ridderkerk

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Ridderkerk	22	20	23	11	24	28	128

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	3	2	67%	1
8 minuten	5	5	100%	0
10 minuten	2	2	100%	0
18 minuten	0	0		0
Totaal	10	9	90%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding uitruktijd 1
- Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijding:

De brandweer heeft iets langer moeten wachten dan de gemiddelde uitruktijd, voordat er voldoende personeel was om uit te rukken, maar was **29 seconden na de normtijd alsnog ter plaatse**. Het betrof een pannetje op het vuur, de bewoner was niet aanwezig en het bleek enkel om rookontwikkeling te gaan.

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
18 minuten	3	3	100%	0

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	3	3	100%	0

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	0	0%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Gezamenlijke factoren GMK en BRW 1
- Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijding:

De meldkamertijd is om onbekende redenen overschreden, **de brandweer was binnen 1 minuut na de voor de brandweer geldende opkomsttijd (uitruktijd + aanrijtijd) ter plaatse**.

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Ridderkerk	341	88,50%	314	89,7%	93,20%	95,70%	373	95,2%	97,4%	98,5%

Rotterdam

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Rotterdam	872	526	472	125	361	788	3.144

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	76	62	82%	7
8 minuten	40	38	95%	1
10 minuten	1	1	100%	0
18 minuten	2	2	100%	0
Totaal	119	103	87%	8

Oorzaken van overschrijdingen:

- Overschrijding meldkamertijd 1
 - Onverwachte uitval 1^e voertuig 1
 - Uitruk niet vanuit kazerne 1
 - Overschrijding van de aanrijtijd 12
 - Gezamenlijke factoren GMK en BRW 1
- Totaal aantal overschrijdingen **16**

Gebouw en industriebrand in SIV uitruk gebieden

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd*		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
10 minuten	13	13	100%	0

*Brandweer op tijd is SIV én tankautospuut op tijd, of tankautospuut binnen SIV norm

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	16	12	75%	0
18 minuten	14	14	100%	0
Totaal	30	26	87%	0

Oorzaken van overschrijdingen:

- Overschrijding meldkamertijd 1
- Overschrijding aanrijtijd 3

Totaal aantal overschrijdingen 4

Specificatie van overschrijdingen:

Bij de overschrijdingen van de normtijd van het redvoertuig was tweemaal de meldkamertijd lang, waarvan een keer door een melding in een andere taal.

De overige overschrijdingen zijn ontstaan door een langere aanrijtijd, onder meer doordat het voertuig niet vanaf de kazerne is vertrokken of is uitgerukt tijdens de spits.

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	60	56	93%	0

Oorzaken van overschrijdingen:

- Overschrijding meldkamertijd 2
- Overschrijding aanrijtijd 2

Totaal aantal overschrijdingen 4

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	6	5	83%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding meldkamertijd 1

Totaal aantal overschrijdingen 1

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Rotterdam	6.177	93,70%	5.731	94,9%	96,40%	97,60%	6.492	95,4%	96,6%	97,6%

Schiedam

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Schiedam	76	39	36	20	42	101	314

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	3	3	100%	
8 minuten	3	3	100%	
10 minuten	0	0		
18 minuten	0			
Totaal	6	6	100%	

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	1	0	0%	1
18 minuten	1	1	100%	0
Totaal	2	1	50%	1

Oorzaak van overschrijding:

- Gezamenlijke factoren GMK en BRW 1

Totaal aantal overschrijdingen 1

Specificatie van overschrijding:

De overschrijding van de normtijd was een **overschrijding van maar 16 seconden**. Doordat er maar twee uitrukken van het redvoertuig naar een portiekwoning zijn geweest, heeft deze 16 seconden overschrijding een zeer grote invloed op het uiteindelijke percentage 'op tijd'.

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	6	6	100%	0

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Schiedam	616	95,40%	588	95,3%	97,30%	98,10%	697	95,9%	96,8%	97,8%

Vlaardingen

Incidenten en opkomsttijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Vlaardingen	66	67	21	12	35	77	278

Gebouw en industriebrand met inzet tankautospuut

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	7	4	57%	
8 minuten	1	1	100%	
10 minuten	0	0		
18 minuten	0	0		
Totaal	8	5	63%	

Oorzaken van overschrijdingen:

- Gelijktijdigheid van incidenten 1
- Uitruk niet vanuit kazerne 1
- Gezamenlijke factoren GMK en BRW 1

Totaal aantal overschrijdingen **3**

Specificatie van overschrijdingen:

Gelijktijdigheid van incidenten kan niet voorkomen worden, zoals beschreven in de toelichting op de normoverschrijdingscategorieën.

Bij de overschrijding door zowel de brandweer als de meldkamer hebben zowel de brandweer als de meldkamer hun **normtijd licht overschreden**.

Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
6 minuten	0	0		0
18 minuten	2	2	100%	

Hulpverlening met inzet hulpverleningsvoertuig

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	16	15	94%	0

Oorzaak van overschrijding:

- Overschrijding aanrijtijd 1

Totaal aantal overschrijdingen **1**

Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Norm gebied	Aantal incidenten	Op tijd		Aantal overschrijdingen minder dan 1 minuut
		Aantal	Percentage	
15 minuten	1	1	100%	0

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Vaardingen	570	90,40%	509	91,6%	95,60%	97,30%	660	94,1%	95,4%	96,9%

Westvoorne

Incidenten en aanrijtijden Brandweer

Incidenten

	Zonder Inzet	Met inzet					Totaal met / zonder inzet
		Branden	OMS	AED	Hulpverlening	Overig	
Westvoorne	8	7	6	0	0	6	27

In het eerste kwartaal van 2015 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in de volgende categorieën:

- Gebouw en industriebrand TS in TS gebied
- Gebouwbrand met inzet redvoertuig bij portiekwoning met 1 vluchtweg
- Hulpverlening met HV
- Waterongevallen met inzet waterongevallenwagen

Incidenten en opkomsttijden Ambulance

	2013 t/m Q1		2014 t/m Q1				2015 t/m Q1			
	A1 ritten	< 15 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min	A1 ritten	< 15 min	< 16 min	< 17 min
Westvoorne	108	88,30%	106	89,2%	89,40%	97,10%	112	88,7%	93,0%	94,6%